



АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ И ТУРИЗМУ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
РАСПОРЯЖЕНИЕ

«30» июля 2025 года № 01-04-174/2025

**Об утверждении Программы профилактики рисков причинения вреда
(ущерба) охраняемым законом ценностям комитета по культуре и туризму
Ленинградской области в сфере туристской индустрии на 2025 год**

В соответствии с Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям», постановлением Правительства Ленинградской области от 1.07.2025 №583 «О региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии на территории Ленинградской области»:

1. Утвердить Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям комитета по культуре и туризму Ленинградской области в сфере туристской индустрии на 2025 год.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя комитета по культуре и туризму Ленинградской области – начальника департамента по туризму.

Первый заместитель
председателя комитета

О.Л. Мельникова

УТВЕРЖДЕНО
постановлением Правительства
Ленинградской области
от 30 июля 2025 № 01-04-174/2025
(приложение 1)

**Программа
профилактики рисков причинения вреда (ущерба)
охраняемым законом ценностям по региональному государственному
контролю (надзору) в туристской индустрии на 2025 год**

I. Общие положения

1. Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям комитета по культуре и туризму Ленинградской области в сфере туристской индустрии на 2025 год (далее – Программа профилактики, Комитет) разработана в соответствии с Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 248-ФЗ), Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 132-ФЗ), постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям», постановлением Правительства Ленинградской области от 1.07.2025 №583 «О региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии на территории Ленинградской области».

2. Для достижения целей настоящей Программы профилактики используются понятия, значения которых определены в Федеральном законе № 132-ФЗ, Федеральном законе № 248-ФЗ.

3. Перечень уполномоченных лиц, ответственных за организацию и проведение профилактических мероприятий Программы профилактики

- заместитель начальника департамента по туризму;
- начальники структурных подразделений контрольного (надзорного) органа, в ведении которых находятся вопросы регионального государственного контроля (надзора);
- специалисты структурных подразделений контрольного (надзорного) органа, в ведении которых находятся вопросы регионального государственного контроля (надзора).

**II. Анализ текущего состояния осуществления вида контроля, описание
текущего развития профилактической деятельности контрольного**

**(надзорного) органа, характеристика проблем, на решение которых
направлена Программа профилактики**

1. Предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии является соблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами (далее – контролируемые лица) обязательных требований, установленных Федеральным законом № 132 и принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, указанных в частях третьей-шестой статьи 19⁵ Федерального закона № 132:

а) в отношении деятельности, связанной с использованием средств размещения, в отношении которых распространяет действие статьи 5.1 Федерального закона № 132, за исключением санаторно-курортных организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

наличие сведений о средстве размещения в Едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии (далее – реестр);

соответствие средства размещения требованиям к соответствующему типу средств размещения, установленным Положением о классификации средств размещения, утвержденным в соответствии с частью первой статьи 5.1 Федерального закона № 132;

соответствие средства размещения типу и (или) типу и категории, указанным в реестре;

соответствие типа и (или) категории средства размещения, используемых в рекламе, названии средства размещения, а также в деятельности, связанной с использованием средства размещения, типу и (или) категории, указанным в реестре;

наличие ссылки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») на запись в реестре, содержащую сведения о средстве размещения, а также соответствие сведений о средстве размещения, представленных в информации о предоставлении услуг средства размещения, гостиничных услуг на сайте владельца агрегатора информации об услугах или владельца сервиса размещения объявлений в сети «Интернет», аналогичным сведениям о средстве размещения, указанным в реестре;

соблюдение правил оказания гостиничных услуг, услуг средств размещения (при наличии) (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

б) в отношении деятельности, связанной с использованием горнолыжных трасс или пляжей, к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение обязательных требований в части соответствия категории горнолыжной трассы или категории пляжа, используемых в рекламе, названии горнолыжной трассы или пляжа и деятельности, связанной с использованием горнолыжной трассы или пляжа, категории горнолыжной трассы или пляжа, указанных в реестре;

в) в отношении деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков при оказании ими услуг;

соблюдение правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

г) в отношении деятельности инструкторов-проводников к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки у инструктора-проводника при оказании им услуг;

направление инструктором-проводником уведомления о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения;

сопровождение туристов (экскурсантов) инструктором-проводником при посещении (прохождении) туристских маршрутов, требующих специального сопровождения;

соблюдение правил оказания услуг инструктора-проводника (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей).

2. Исходя из предмета контроля контролируемые лицами являются:

юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица (в случаях, установленных федеральными законами), осуществляющие деятельность, связанную с использованием средств размещения;

юридические лица, индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность, связанную с использованием горнолыжных трасс;

юридические лица, индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность, связанную с использованием пляжей;

организации, индивидуальные предприниматели и физические лица, предоставляющие услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков; организации, индивидуальные предприниматели и физические лица, предоставляющие услуги инструкторов-проводников;

владелец агрегаторов информации об услугах, владельцы сервисов объявлений в сети «Интернет» в части размещения информации о предоставлении услуг средств размещения, гостиничных услуг.

3. С 01.01.2025 изменилась система классификации гостиниц и других средств размещения: теперь внесение средства размещения в реестр осуществляется владельцами средств размещения самостоятельно через ФГИС «Гостеприимство» (обязательный этап). Если владелец средства размещения имеет намерение получить для своей гостиницы категорию 4 («звездность»), то в ФГИС «Гостеприимство» он формирует заявление о присвоении категории, и его оценку

на соответствие категории проводит аккредитованная организация (добровольный этап).

Те средства размещения, которые были классифицированы до 01.01.2025, автоматически внесены Росаакредитацией в реестр, но до 01.09.2025 они должны пройти самооценку своего средства размещения во ФГИС «Гостеприимство» (описание номеров, условий, гостиничных услуг, загрузка фото и документов). В случае не прохождения самооценки до 01.09.2025 средство размещения будет исключено из реестра и утратит право на предоставление гостиничных услуг

По состоянию на 01.07.2025 в Ленинградской области находится 441 средство размещения Ленинградской области, из них 118 прошли самооценку. Соответственно, в отношении указанной категории контролируемых лиц основным направлением профилактической работы является информирование владельцев средств размещения о необходимости прохождения процедуры самооценки до 01.09.2025, разъяснение порядка ее прохождения, в том числе посредством размещения информации на официальном сайте Комитета, в средствах массовой информации, в социальных сетях, а также посредством адресной рассылки информационных писем (на адрес электронной почты и (или) посредством сервиса сообщений во ФГИС «Гостеприимство»), адресного консультирования.

4. По состоянию на 01.07.2025 в Ленинградской области находится 41 горнолыжная трасса Ленинградской области, из них 40 прошли классификацию, действие одной трассы приостановлено. В отношении владельцев классифицированных горнолыжных трасс основным направлением профилактической работы является их информирование посредством размещения информации на официальном сайте Комитета, в средствах массовой информации, в социальных сетях, а также посредством адресной рассылки информационных писем (на адрес электронной почты и (или) посредством сервиса сообщений во ФГИС «Гостеприимство»), адресного консультирования.

5. По состоянию на 01.07.2025 в Ленинградской области находится 1 классифицированный пляж, действие которого приостановлено. В отношении владельцев классифицированных пляжей основным направлением профилактической работы является их информирование посредством размещения информации на официальном сайте Комитета, в средствах массовой информации, в социальных сетях, а также посредством адресной рассылки информационных писем (на адрес электронной почты и (или) посредством сервиса сообщений во ФГИС «Гостеприимство»), адресного консультирования.

6. Привлечение экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков для оказания экскурсионных услуг осуществляется туроператорами при формировании туристского продукта (тура, экскурсии и др.), а также юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в рамках оказания туристических информационных и экскурсионных услуг.

Соответственно, контролируемыми лицами являются организации и индивидуальные предприниматели, осуществляющие следующие виды деятельности согласно Общероссийскому классификатору видов деятельности:

79.12. Деятельность туроператоров;

79.90.1. Деятельность по предоставлению туристических информационных услуг;

79.90.2. Деятельность по предоставлению экскурсионных туристических услуг;

79.90.21. Деятельность туристических агентств по предоставлению экскурсионных туристических услуг;

79.90.22. Деятельность самостоятельных экскурсоводов и гидов по предоставлению экскурсионных туристических услуг.

Также контролируемые лицами являются физические лица, непосредственно предоставляющие услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников.

По состоянию на 01.07.2025 аттестовано на ведение экскурсий по Ленинградской области 441 экскурсовод (гид) в том числе 24 гида-переводчика.

В соответствии со статьей 4.4 Федерального закона 132-ФЗ требование об обязательной аттестации не распространяется на экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, осуществляющих деятельность на основании трудовых договоров или гражданско-правовых договоров с централизованными религиозными организациями, религиозными организациями, входящими в их структуру, и (или) созданными ими организациями, основной целью деятельности которых является осуществление паломнической деятельности, на экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, осуществляющих деятельность на объектах показа и состоящих в отношениях с владельцами указанных объектов на основании трудовых договоров или гражданско-правовых договоров, а также на лиц, осуществляющих ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа в рамках осуществления образовательной деятельности.

По состоянию на 01.07.2025 туристские маршруты, требующие специального сопровождения туристов инструкторами-проводниками, на территории Ленинградской области не установлены. 0 инструктора-проводника Ленинградской области аттестованы на осуществление деятельности по сопровождению туристов по маршрутам, требующим специального сопровождения. В отношении указанной категории контролируемых лиц (в части оказания услуг экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников) основным направлением профилактической работы является их информирование посредством размещения информации на официальном сайте Комитета, в средствах массовой информации, в социальных сетях, а также адресное консультирование.

7. В отношении владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений в сети «Интернет» основным направлением профилактической работы является их информирование посредством размещения информации на официальном сайте Комитета, в средствах массовой информации, в социальных сетях, а также адресное консультирование.

III. Цели и задачи реализации Программы профилактики

3.1. Цели реализации Программы профилактики:

3.1.1. профилактика и предупреждение нарушений контролируруемыми лицами обязательных требований и (или) причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

3.1.2. стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований всеми контролируруемыми лицами;

3.1.3. устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

3.1.4. создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения;

3.1.5. повышение прозрачности системы государственного контроля (надзора).

3.2. Задачи реализации Программы профилактики:

3.2.1. выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;

3.2.2. укрепление системы профилактики нарушений обязательных требований путем активизации профилактической деятельности;

3.2.3. выявление типичных нарушений обязательных требований и подготовка предложений по их профилактике;

3.2.4. оценка состояния подконтрольной среды;

3.2.5. повышение уровня правовой грамотности и формирование единообразного понимания обязательных требований в сфере туристской индустрии у всех участников контрольной деятельности.

IV. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

4.1. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) Комитет проводит следующие профилактические мероприятия:

информирование;

обобщение правоприменительной практики;

объявление предостережения;

консультирование;

профилактический визит.

Сроки и периодичность проведения устанавливаются в Плане-графике профилактических мероприятий, направленных на профилактику рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям Комитета при

осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на 2025 год (Приложение № 1).

4.2. Информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований осуществляется посредством размещения сведений в соответствии с частью 3 статьи 46 Федерального закона № 248-ФЗ на официальном сайте Комитета в сети «Интернет», а также посредством размещения информации в средствах массовой информации, в социальных сетях.

4.3. Обобщение правоприменительной практики проводится в соответствии со статьей 47 Федерального закона № 248-ФЗ.

По итогам обобщения правоприменительной практики Комитет обеспечивает подготовку доклада по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) на территории Ленинградской области.

Проект доклада, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики, готовится ежегодно и проходит процедуру публичного обсуждения.

Доклад утверждается распоряжением Комитета до 11 марта года, следующего за отчетным, и размещается на официальном сайте Комитета в сети «Интернет» в срок трех календарных дней со дня его утверждения.

4.4. Предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований объявляется и направляется контролируемому лицу в случае наличия у Комитета сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

4.5. Консультирование проводится в соответствии со ст. 50 Федерального закона № 248-ФЗ.

Консультирование осуществляется следующими способами: по телефону, посредством видеоконференцсвязи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия в виде профилактического визита, контрольных (надзорных) мероприятий в виде инспекционного визита, документарной или выездной проверки, должностным лицом контрольного (надзорного) органа по письменному обращению контролируемого лица или его представителя.

Консультирование проводится по следующим вопросам:

- об обязательных требованиях, предъявляемых к деятельности контролируемых лиц, соответствии объектов контроля (надзора) критериям риска, основаниях и о рекомендуемых способах снижения категории риска, а также о видах, содержании и об интенсивности контрольных (надзорных) мероприятий, проводимых в отношении объекта контроля (надзора);

- о досудебном (внесудебном) обжаловании действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) контрольным (надзорным) органом и его должностными лицами в ходе осуществления государственного контроля (надзора);

- об административной ответственности за нарушение обязательных требований.

4.6. Профилактический визит проводится в форме профилактической беседы должностными лицами Комитета по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи или мобильного приложения «Инспектор». Профилактический визит проводится по инициативе Комитета (обязательный профилактический визит) или по инициативе контролируемого лица в соответствии со статьями 52-52² Федерального закона № 248-ФЗ.

V. Показатели результативности и эффективности Программы профилактики

5.1. Организацию управления Программой профилактики осуществляет Комитет, в том числе по внесению изменений в Программу профилактики и отчетности. Профилактические мероприятия подлежат выполнению в соответствии с планом-графиком на 2025 год.

Мониторинг реализации Программы профилактики осуществляется на регулярной основе.

Результаты профилактической работы включаются в ежегодные доклады.

5.2. Ожидаемый результат Программы профилактики – предупреждение нарушения контролируемыми лицами обязательных требований в области государственного контроля (надзора), включая устранение причин, факторов и условий, способствующих возможному нарушению обязательных требований; снижение количества выявленных нарушений обязательных требований.

5.3. Методика оценки эффективности профилактических мероприятий предназначена способствовать максимальному достижению общественно значимых результатов снижения причиняемого подконтрольными субъектами вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при проведении профилактических мероприятий.

5.4. Показатели эффективности:

- снижение количества выявленных при проведении контрольно-надзорных мероприятий нарушений требований законодательства;
- количество проведенных профилактических мероприятий контрольным (надзорным) органом (ед.).

Показатель рассчитывается как отношение количества проведенных профилактических мероприятий к количеству проведенных мероприятий.

Отчетным периодом для определения значений показателей является календарный год.

Результаты оценки достигнутых значений показателей результатов деятельности установлены в Приложении № 2.

По итогам оценки эффективности реализации Программы профилактики определяется уровень профилактической работы контрольного (надзорного) органа.

к Программе профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям по региональному государственному контролю (надзору) в сфере туристской индустрии в 2025 году

**План-график
проведения профилактических мероприятий Комитета по культуре и туризму
Ленинградской области, направленных на предупреждение нарушений
обязательных требований и предотвращение рисков причинения вреда
(ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере туристской индустрии
на 2025 год**

№ п/п	Форма мероприятия	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Адресаты мероприятий
2025 год				
1.	Информирование	Актуализация и размещение на официальном сайте Комитета в разделе «Контрольно-надзорная деятельность» Перечней правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю	По мере принятия или внесения изменений	Контролируемые лица

№ п/п	Форма мероприятия	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Адресаты мероприятий
2.		Подготовка и размещение разъяснительных материалов, информационных писем, руководств по вопросам соблюдения обязательных требований и в средствах массовой информации и на официальном сайте Комитета в разделе «Контрольно-надзорная деятельность»	По мере необходимости	Контролируемые лица
3.		Информирование контролируемых лиц путем подготовки и размещения на официальном сайте Комитета в разделе «Контрольно-надзорная деятельность» комментариев об изменениях, вносимых в действующие нормативные правовые акты, устанавливающие обязательные требования, сроках и порядке вступления их в действие	По мере опубликования на официальных сайтах федеральных органов власти в соответствии с ее сферой деятельности	Контролируемые лица

№ п/п	Форма мероприятия	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Адресаты мероприятий
4.		Актуализация информации о порядке и сроках осуществления Комитетом регионального государственного контроля (надзора) и размещение на официальном сайте в разделе «Контрольно-надзорная деятельность» результатов контрольно-надзорных мероприятий	Постоянно	Контролируемые лица
5.	Обобщение правоприменительной практики	Формирование и размещение на официальном сайте Комитета Перечня типичных нарушений обязательных требований, установленных правовыми актами в подконтрольной сфере, выявленных в результате анализа и обобщения правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности	Один раз в квартал	Контролируемые лица

№ п/п	Форма мероприятия	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Адресаты мероприятий
		Подготовка доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики	Один раз в квартал	Контролируемые лица
6.	Объявление предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований	Направление юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований в подконтрольной сфере	По мере получения сведений о признаках нарушений	Контролируемые лица
7.	Консультация по вопросам соблюдения обязательных требований	Проведение консультаций контролируемых лиц по вопросам соблюдения обязательных требований	По мере поступления обращений	Контролируемые лица
8.		Проведение приемов, в рамках которых разъясняются обязательные требования	По мере необходимос ти	Контролируемые лица

№ п/п	Форма мероприятия	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Адресаты мероприятий
9.		Информирование по вопросам соблюдения обязательных требований на семинарах (вебинарах)	По мере необходимости	Контролируемые лица
10.		Проведение разъяснительной работы относительно процедур контроля (надзора) в части предоставления контролируемым лицам информации об их правах и обязанностях при проведении контрольных (надзорных) мероприятий	По мере поступления от контролируемых лиц соответствующих их обращений	Контролируемые лица
11.	Проведение профилактических визитов (обязательных профилактических визитов)	Проведение профилактических визитов в отношении контролируемых лиц, в том числе в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению	По мере необходимости	Контролируемые лица

Приложение № 2 к Программе профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям по региональному государственному контролю (надзору) в сфере туристской индустрии в 2025 году

Оценка эффективности реализации Программы профилактики

Итоговая оценка эффективности реализации программы профилактики	Выполнено менее 50% проф. мероприятий	Выполнено от 51% до 80% проф. мероприятий	Выполнено от 81% до 90% проф. мероприятий	Выполнено от 91% до 100% проф. мероприятий
Уровень работы (результативности) контрольного (надзорного) органа	Недопустимый уровень	Низкий уровень	Плановый уровень	Уровень лидерства