ПРОТОКОЛ № 8

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области при комитете по культуре и туризму Ленинградской области

18.10.2024

Присутствовали:

- 1. Павенская Таисия Андреевна самозанятая
- 2. Бусыгина Аида Константиновна председатель попечительского совета общероссийской общественной организации «Российский творческий союз работников культуры»
- 3. Панченко Вера Константиновна Президент Всемирного конгресса женщин
- 4. Чернова Ирина Алексеевна генеральный директор ООО «Культурный центр Елены Образцовой»
- 5. Сафарьянц Мария Саркисовна президент регионального общественного фонда «Дворцы Санкт-Петербурга»
- 6. Дубровина Наталья Александровна специалист по кадрам, организатор волонтерства в сфере CBO, волонтер Добро.рф.
- 7. Бушманова Татьяна Борисовна журналист изданий журнал the chief, chief time, информационного канала forsmi.ru
- 8. Денисова Лариса Васильевна руководитель Всеволожского филиала «Опора России», руководитель Всеволожского филиала АЖСЗ
- 9. Баско Эльвира Александровна член творческого союза работников культуры, учредитель фонда «Доброе сердце»
- 10. Федорова Елизавета Алексеевна член Союза женщин России, организатор проекта «Я семья»

От комитета по культуре и туризму Ленинградской области (далее – комитет):

- 1. Цурбан Александра Валерьевна начальник отдела государственной поддержки культуры, искусства и народного творчества комитета;
- 2. Береснева Алла Александровна главный специалист отдела государственной поддержки культуры, искусства и народного творчества комитета.

Повестка дня:

- 1. Рассмотрение отчётов очных и заочных социологических исследований для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры (далее НОК) в 2024 г.
- 2. Утверждение результатов проведения НОК в 2024 г.
- 3. Предложения по результатам проведения НОК в 2024 г.
- 4. Рассмотрение плана работы Общественного совета на 2025 год.

Слушали:

- 1. О результатах анкетирования, количественных показателях, достигнутых организациями культуры по баллам, определённых критериями, в проведённых очных и заочных социологических исследованиях.
- В 2024 году социологические исследования проводились Некоммерческой организацией «Фонд социально-культурных проектов» по 104 организациям культуры, расположенным на территории Ленинградской области, в том числе по муниципальным районам:
 - 1. Бокситогорский (7 ед.),
 - 2. Волосовский (1 ед.),
 - 3. Волховский (15 ед.),
 - 4. Выборгский (1 ед.),
 - 5. Гатчинский (26 ед.),
 - 6. Кировский (12 ед.),
 - 7. Лодейнопольский (8 ед.),
 - 8. Тихвинский (10 ед.),
 - 9. Тосненский (4 ед.),
 - 10. ГБУК ЛО «Музейное агентство» (+19 филиалов)
- 2. Аналитический отчет по проведению очного и заочного социологического исследования для осуществления Общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области (далее Аналитический отчёт) по Государственному контракту от 31.05.2024 № 1 размещен на сайте комитета по культуре и туризму Ленинградской области.

Постановили:

- 1. Принять к сведению информацию о проведённой НОК в 2024 г.
- 2. Одобрить Аналитический отчёт по Государственному контракту от 31.05.2024 № 1.
- 3. Утвердить итоги проведённой независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 г., информировать председателя комитета о результатах независимой оценки за 2024 год.

- 4. Поручить комитету разместить итоги НОК 2024 в ресурсе bus.gov.ru., а также на сайтах администраций муниципальных образований Ленинградской области.
- 5. Рекомендовать комитету запросить у глав администраций муниципальных образований Ленинградской области «План устранения замечаний по результатам проведения в 2024 году независимой оценки» по учреждениям культуры с общей оценкой менее 90 баллов.
- 6. Утвердить перечень организаций культуры, расположенных на территории Ленинградской области, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2025 году в соответствии с заложенным бюджетом комитета на 2025 год.
- 7. Провести следующее заседание Общественного совета в марте 2025 года.

Голосовали: 10 из 10 за, против – нет, воздержавшихся нет

Председатель Общественного совета

(А.К. Бусыгина)