



АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ И ТУРИЗМУ  
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПРИКАЗ**

«05» ноября 2024 года

№ 01-03-06/2024  
Санкт-Петербург

**Об утверждении Стандарта оказания государственной услуги в социальной сфере по созданию условий в Ленинградской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать в целях развития туристского потенциала Российской Федерации в соответствии с социальным сертификатом**

В соответствии с постановлением Правительства Ленинградской области от 23 сентября 2024 года № 667 «Об организации оказания государственной услуги в социальной сфере по созданию условий в Ленинградской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать в целях развития туристского потенциала Российской Федерации в соответствии с социальным сертификатом и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Ленинградской области» приказываю:

1. Утвердить Стандарт оказания государственной услуги в социальной сфере по созданию условий в Ленинградской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать в целях развития туристского потенциала Российской Федерации в соответствии с социальным сертификатом согласно приложению к настоящему приказу.

2. Признать утратившим силу приказ комитета по культуре и туризму Ленинградской области от 10 июля 2023 года № 01-03-12/2023 «Об утверждении Порядка (стандарта) оказания государственной услуги «Услуга по созданию условий в Ленинградской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации» в соответствии с социальным сертификатом».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя комитета по культуре и туризму Ленинградской области - начальника департамента по туризму.

Председатель комитета

Е.В.Чайковский

Государственный регистрационный номер: 01-03-06/2024  
Дата государственной регистрации: 05.11.2024

Приложение к приказу  
комитета по культуре и туризму  
Ленинградской области  
от «05» ноября 2024 года № 01-03-06/2024

**Стандарт  
оказания государственной услуги в социальной сфере по созданию условий в  
Ленинградской области для обеспечения отдельных категорий граждан  
возможностью путешествовать в целях развития туристского потенциала  
Российской Федерации в соответствии с социальным сертификатом**

Наименование государственной услуги в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом (далее - государственная услуга)	Требования к государственной услуге и ее объем	Срок предоставления государственной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления государственной услуги
Создание условий в Ленинградской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации (791211.P.50.0.10.80001000)	Путешествие по территории Ленинградской области продолжительностью не менее 24 часов в рамках группового или индивидуального тура.	Определяется индивидуально в договоре об оказании государственной услуги	Полнота и своевременность предоставления государственной услуги в соответствии с настоящим стандартом Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги (отсутствие обоснованных жалоб)
	Групповой тур – организованная перевозка группы детей численностью от 8 человек.		
	Гостиница в составе туристского продукта должна иметь категорию "три звезды" и выше.		
	Обеспечение потребителей государственной услуги трехразовым питанием (завтрак, обед, ужин)		
	Обеспечение потребителей государственной услуги питьевой водой не менее полутора литров на человека в день		
	Требование к экскурсионному обслуживанию потребителей государственной услуги – наличие аттестованного экскурсовода (гида) на		

	<p>всем протяжении туристской поездки</p>		
	<p>В составе туристского продукта должно быть предусмотрено не менее 2 мероприятий (экскурсий, и/или мастер-классов, и/или познавательно-образовательных мероприятий)</p>		
	<p>Транспортное обслуживание потребителей услуг от места сбора до места назначения и обратно</p>		
	<p>Требование к групповому сопровождению потребителей услуг - наличие 1 сопровождающего на 8-12 детей</p>		
	<p>Наличие сформированной исполнителем услуги программы туристской поездки, содержащей сведения об адресе места выезда (места сбора), наименовании объектов туристского показа, по пути следования, название и населенный пункт гостиницы, в которой будут размещаться потребители услуг, перечень запланированных мероприятий</p>		
	<p>Оформление электронной путевки</p>		