

## **Фонд Социально-Культурных Проектов**

### **Аналитический отчет**

**по проведению очного и заочного социологического исследования для  
осуществления Общественным советом независимой оценки качества условий  
оказания услуг организациями культуры г. Ленинградской области**

Санкт-Петербург  
2023

## Оглавление

Основание проведения исследования .....	6
Описание целей и задач исследования.....	7
Перечень организаций культуры Ленинградской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры.....	8
Результаты сбора оценок качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области у потребителя услуг .....	13
1. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры им. Н.М. Чекалова» .....	13
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кингисеппский культурно-досуговый комплекс» .....	17
3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Кингисеппская центральная городская библиотека».....	22
4. Муниципальное казенное учреждение «Ивангородский культурно-досуговый центр»...	25
5. Муниципальное казенное учреждение «Большелуцкий центр культуры, досуга, спорта и молодежи» .....	28
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Вистино».....	32
7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Ижорский музей».....	36
8. Муниципальное казенное учреждение культуры «Котельский культурно-досуговый комплекс».....	40
9. Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Наруси».....	44
10. Муниципальное казенное учреждение культуры Нежновский культурно-досуговый центр» .....	48
11. Муниципальное казенное учреждение культуры «Опольевский культурно-досуговый центр» .....	52
12. Муниципальное казенное учреждение культуры «Пустомержский культурно-досуговый центр «Импульс» .....	56
13. Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Усть-Луга» .....	60
14. Муниципальное казенное учреждение культуры «Фалилеевский Культурно-досуговый центр «Современник».....	64
15. Муниципальное автономное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-просветительский центр Киришского муниципального района».....	69
16. Муниципальное учреждение культуры Муниципального образования Ломоносовский муниципальный район "Центральная библиотека Ломоносовского муниципального района" им. Н.А. Рубакина .....	73
17. Муниципальное учреждение «Районный историко-краеведческий музей» Муниципального образования Ломоносовский муниципальный район .....	77

18.	Муниципальное бюджетное учреждение «Ломоносовский районный дворец культуры им. Ш.В. Меликидзе» Муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области.....	79
19.	Муниципальное бюджетное учреждение «Районный центр культуры и молодежных инициатив» Муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области.....	83
20.	Муниципальное бюджетное учреждение «Молодежный культурно-досуговый комплекс МО Аннинское городское поселение».....	87
21.	Муниципальное учреждение «Центр культуры и досуга» Муниципального образования Виллозское городское поселение Ломоносовского района Ленинградской области.....	91
22.	Муниципальное бюджетное учреждение центр культуры, спорта и молодежной политики Муниципального образования Горбунковское сельское поселение.....	94
23.	Муниципальное казенное учреждение «Центр культуры и досуга» Муниципального образования Гостилицкое сельское поселение муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области .....	98
24.	Муниципальное казенное учреждение культуры клубного типа «Дом культуры д.Кипень Муниципального образования Кипенское сельское поселение».....	102
25.	Муниципальное казенное учреждение «Центр культуры и спорта «Лаголово» Муниципального образования Лаголовское сельское поселение.....	106
26.	Муниципальное казенное учреждение «Центр культуры, спорта и молодежи» Муниципального образования Копорское сельское поселение Ломоносовского района Ленинградской области.....	110
27.	Муниципальное казенное учреждение «Лопухинский дом культуры» Муниципального образования Лопухинское сельское поселение .....	114
28.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры, спорта и молодежной политики МО Низинское сельское поселение МО Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области».....	118
29.	Муниципальное учреждение культуры и спорта клубного типа «Культурно-спортивный комплекс д. Оржицы» Муниципального образования Оржицкое сельское поселение Ломоносовского муниципального района Ленинградской области .....	123
30.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры, спорта и работы с молодёжью» Муниципального образования Пениковское сельское поселение Муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области.....	126
31.	Муниципальное казенное учреждение «Культурно-спортивный центр Муниципального образования Ропшинское сельское поселение Ломоносовского муниципального района Ленинградской области» .....	130
32.	Муниципальное казенное учреждение «Лебяженский центр культуры и спорта» Ломоносовского муниципального района Ленинградской области» .....	134
33.	Муниципальное Социально-Культурный Центр Досуга и Отдыха "Орфей" .....	138
34.	Муниципальное Культурно-досуговый центр «Селяночка».....	142
35.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Лужская межпоселенческая районная библиотека».....	147
36.	Муниципальное учреждение «Культурно-досуговый центр» .....	149

37.	Муниципальное учреждение социально-культурный центр «Лидер» Скребловского сельского поселения Ленинградской области .....	153
38.	Муниципальное казенное учреждение «Лужский киноцентр «Смена» .....	157
39.	Муниципальное казенное учреждение культурно-досуговый центр «Радуга».....	161
40.	Муниципальное казенное учреждение культурно-досуговый центр «Родник».....	164
41.	Муниципальное учреждение культуры «Заклинский сельский дом культуры».....	167
42.	Социально-культурный центр Мшинского сельского поселения Лужского муниципального района Ленинградской области .....	171
43.	Культурно-досуговый центр «Торжество» Администрации Оредежского сельского поселения Лужского муниципального района Ленинградской области .....	175
44.	Муниципальное учреждение социально-культурный центр досуга и отдыха Толмачевского городского поселения.....	179
45.	Ям-Тесовский Центр Культуры и Досуга Ям-Тесовского Сельского Поселения Лужского Муниципального Района Ленинградской Области .....	183
46.	Социально-культурный центр Осьминского сельского поселения .....	185
47.	Социально-культурный центр досуга и отдыха «Романтик» Серебрянского сельского поселения Лужского муниципального района Ленинградской области .....	188
48.	Муниципальное казенное учреждение «Лужский городской дом культуры».....	192
49.	Муниципальное автономное учреждение «Подпорожский культурно-досуговый комплекс».....	196
50.	Муниципальное казенное учреждение «Подпорожская центральная районная библиотека» .....	200
51.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Вознесенский культурно-спортивный комплекс» .....	204
52.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Важинское клубное объединение».....	208
53.	Муниципальное бюджетное учреждение «Никольский центр культуры и досуга» .....	212
54.	Муниципальное казенное учреждение «Винницкое библиотечно-культурное объединение» .....	217
55.	Сосновоборское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр развития личности «Гармония».....	222
56.	Сосновоборское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской театральный центр «Волшебный фонарь» .....	226
57.	Муниципальное учреждение «Андреевский центр культуры и досуга» .....	230
58.	Муниципальное автономное учреждение «Тосненский Дворец культуры» .....	235
59.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тосненская концертная организация «Камея» .....	239
Приложения .....		242
▪	Результаты расчётов проведения очного и заочного социологического исследования в организациях культуры Ленинградской области в 2023 году по каждой организации (таблицы в формате Microsoft Excel (.xls)).....	242

- **Таблица «СВОДНЫЕ ИТОГИ» проведения очного и заочного социологического исследования в организациях культуры Ленинградской области в 2023 году» (формат Microsoft Excel (.xls)..... 242**
- **Материалы презентации в формате «PDF» ..... 242**

## **Основание проведения исследования**

Проведение очного и заочного социологического исследования для осуществления Общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области расположенных по адресу учреждений культуры г. Ленинградской области в соответствии с дислокацией согласно перечню, проводится в целях обеспечения государственных нужд г. Ленинградской области на основании Государственного Контракта от 21 июня 2023 № 4.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры производится в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 09.10.1992г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (в ред. Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ), приказом Минкультуры России от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет», а так же в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», приказа Минтруда России от 10 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.)

## **Описание целей и задач исследования.**

Целью проведения очного и заочного социологического исследования (сбор, изучение, обобщение и анализ информации в форме личного опроса, опроса по телефону, электронной почты, анкетирования) является проведение Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области при комитете по культуре г. Ленинградской области (далее – Общественный совет) независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры г. Ленинградской области в 2023 году, в соответствии с требованиями статьи Закона Российской Федерации от 09.10.1992г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федерального закона от 21.07.2014г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказом Минкультуры России от 20.02.2015 г. № 277 « Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет», а так же в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» (зарегистрирован Минюстом России 18.05.2018 г. № 51132).

**Перечень организаций культуры Ленинградской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры.**

<b>№ п/п</b>	<b>Муниципальный район (городской округ) Ленинградской области</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>ИНН организации</b>	<b>Тип организации Месторасположение организации (дислокация)</b>
1	ВСЕВОЛОЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДОМ КУЛЬТУРЫ ИМ. Н.М. ЧЕКАЛОВА"	4703036054	188679, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ВСЕВОЛОЖСКИЙ РАЙОН, ГП ИМ.МОРОЗОВА, ПЛ.КУЛЬТУРЫ, Д.3
2	КИНГИСЕПСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «КИНГИСЕПСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС»	4707026106	188480, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. КИНГИСЕПП, ПР. КАРЛА МАРКСА, Д.40
3	КИНГИСЕПСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «КИНГИСЕПСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	4707025039	188480, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. КИНГИСЕПП, УЛ. БОЛЬШАЯ СОВЕТСКАЯ, Д.30
4	КИНГИСЕПСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ИВАНГОРОДСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР»	4707019807	188490, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. ИВАНГОРОД, УЛ. ГАГАРИНА, Д.6
5	КИНГИСЕПСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «БОЛЬШЕЛУЦКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ, ДОСУГА, СПОРТА И МОЛОДЕЖИ»	4707041055	188451, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИНГИСЕПСКИЙ РАЙОН, ПОС. КИНГИСЕПСКИЙ, Д.22
6	КИНГИСЕПСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «ВИСТИНО»	4707041023	188477, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИНГИСЕПСКИЙ РАЙОН, Д. ВИСТИНО, УЛ. ИЖОРСКАЯ, Д.6
7	КИНГИСЕПСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ИЖОРСКИЙ МУЗЕЙ»	4707041263	188477, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИНГИСЕПСКИЙ РАЙОН, Д. РУЧЬИ, УЛ. ЦЕНТРАЛЬНАЯ, Д.80
8	КИНГИСЕПСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «КОТЕЛЬСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС»	4707035975	188468, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИНГИСЕПСКИЙ РАЙОН, ПОС. КОТЕЛЬСКИЙ, Д.34
9	КИНГИСЕПСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «НАРУСИ»	4707040206	188475, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИНГИСЕПСКИЙ РАЙОН, Д. БОЛЬШОЕ КУЗЕМКИНО, МКР. ЦЕНТРАЛЬНЫЙ, Д.10
10	КИНГИСЕПСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «НЕЖНОВСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР»	4707040823	188465, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИНГИСЕПСКИЙ РАЙОН, Д. НЕЖНОВО, Д.13А
11	КИНГИСЕПСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ОПОЛЬЕВСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР»	4707040848	188460, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИНГИСЕПСКИЙ РАЙОН, ДЕР. ОПОЛЬЕ, Д.43
12	КИНГИСЕПСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ПУСТОМЕРЖСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «ИМПУЛЬС»	4707040950	188479, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИНГИСЕПСКИЙ РАЙОН, Д. БОЛЬШАЯ ПУСТОМЕРЖА, УЛ. ОБОЛЕНСКОГО, Д.13
13	КИНГИСЕПСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «УСТЬ-ЛУГА»	4707040855	188472, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИНГИСЕПСКИЙ РАЙОН, ПОС. УСТЬ-ЛУГА, КВАРТАЛ ЛЕНРЫБА, Д. 7

14	КИНГИСЕПСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ФАЛИЛЕЕВСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «СОВРЕМЕННОК»	4707041175	188462, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИНГИСЕПСКИЙ РАЙОН, Д. ФАЛИЛЕЕВО, Д.34
15	КИРИШСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМОНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР КИРИШСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	4727001808	187110, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, КИРИШСКИЙ РАЙОН, ГОРОД КИРИШИ, УЛИЦА СОВЕТСКАЯ, ДОМ 31
16	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛОМОНОСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН "ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ЛОМОНОСОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА" ИМ. Н.А. РУБАКИНА	4720022615	188531, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ Р-Н, ГП. БОЛЬШАЯ ИЖОРА, ПРИМОРСКОЕ ШОССЕ Д.11
17	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "РАЙОННЫЙ ИСТОРИКОКРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛОМОНОСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН	4720016040	198412, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, Г.ЛОМОНОСОВ, УЛ. ПРОФСОЮЗНАЯ, Д. 7
18	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОННЫЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ ИМ. Ш.В. МЕЛИКИДЗЕ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛОМОНОСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТ	4720021682	188502, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, Д. ГОРБУНКИ, ЗД. 105
19	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "РАЙОННЫЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И МОЛОДЕЖНЫХ ИНИЦИАТИВ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛОМОНОСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	4725002980	188531, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, ГП БОЛЬШАЯ ИЖОРА, ПРИМОРСКОЕ ШОССЕ, Д. 15
20	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МОЛОДЕЖНЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС МО АННИНСКОЕ ГОРОДСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ"	4725481732	188505, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, П. АННИНО, УЛ. САДОВАЯ, Д. 16
21	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВИЛЛОЗСКОЕ ГОРОДСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ ЛОМОНОСОВСКОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	4720031955	188508, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГТП. ВИЛЛОЗИ, Д. 1, ЛИТ. А
22	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРБУНКОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ	4725481690	188502, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, ДЕРЕВНЯ ГОРБУНКИ, БЕРЕЗОВАЯ УЛ., Д.3
23	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОСТИЛИЦКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛОМОНОСОВСКИЙ	4720021636	188520, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, Д. ГОСТИЛИЦЫ, КОМСОМОЛЬСКАЯ УЛ., 2

		МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ		
24	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КЛУБНОГО ТИПА ДОМ КУЛЬТУРЫ Д.КИПЕНЬ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КИПЕНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ	4720021690	188515, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, Д. КИПЕНЬ, РОПШИНСКОЕ ШОССЕ, Д.7 А
25	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И СПОРТА "ЛАГОЛОВО" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛАГОЛОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ	4720021555	188517, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, Д. ЛАГОЛОВО, УЛ. САДОВАЯ, СТР. 14А
26	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И МОЛОДЕЖИ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОПОРСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ ЛОМОНОСОВСКОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	4720021650	188525, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, С. КОПОРЬЕ, УЛ. БЛАГОДАТНАЯ, Д. 20
27	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛОПУХИНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛОПУХИНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ	4720021530	188524, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, Д. ГЛОБИЦЫ, УЛ. ГЕРОЕВ, Д. 11
28	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ МО НИЗИНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ МО ЛОМОНОСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ"	4725005606	188501, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, Д. НИЗИНО, УЛ. ЦЕНТРАЛЬНАЯ, Д. 1Е
29	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА КЛУБНОГО ТИПА КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС Д. ОРЖИЦЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ОРЖИЦКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ ЛОМОНОСОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	4720021604	И188527, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, Д. ОРЖИЦЫ, Д.26
30	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И РАБОТЫ С МОЛОДЁЖЬЮ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПЕНИКОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛОМОНОСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	4725002404	188530, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, Д. ПЕНИКИ, УЛ. НОВАЯ, Д.33
31	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО- СПОРТИВНЫЙ ЦЕНТР МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РОПШИНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ ЛОМОНОСОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	4720021668	188518, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, Д. ЯЛЬГЕЛЕВО, Б-Р КУЛЬТУРЫ, ЗД. 6

		ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ"		
32	ЛОМОНОСОВСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛЕБЯЖЕНСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И СПОРТА"	4720026419	188532, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН, П. ЛЕБЯЖЬЕ, УЛ. СОВЕТСКАЯ, Д.1
33	ЛУЖСКИЙ	СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "ОРФЕЙ"	4710026427	ЛЕН.ОБЛ. ЛУЖСКИЙ Р-Н, П.ВОЛОДАРСКОЕ, Д.7
34	ЛУЖСКИЙ	КУЛЬТУРНО- ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "СЕЛЯНОЧКА"	4710026 434	188282 ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ,ЛУЖСКИЙ РАЙОН, П.ВОЛОШОВО, УЛ .ШКОЛЬНАЯ Д.10
35	ЛУЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЛУЖСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ РАЙОННАЯ БИБЛИОТЕКА"	4710030448	188230 ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ ГОРОД ЛУГА ПРОСПЕКТ ВОЛОДАРСКОГО ДОМ 13 А
36	ЛУЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР»	4710026473	188285, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛУЖСКИЙ РАЙОН, Д. РЕТЮНЬ, УЛ.ЦЕНТРАЛЬНАЯ Д. 13
37	ЛУЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "ЛИДЕР" СКРЕБЛОВОСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	4710026586	188259 ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛУЖСКИЙ РАЙОН, П. СКРЕБЛОВО УЛ. ЦЕНТРАЛЬНАЯ Д.40
38	ЛУЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛУЖСКИЙ КИНОЦЕНТР "СМЕНА"	4710011815	ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. ЛУГА, ПР. ВОЛОДАРСКОГО, Д.5
39	ЛУЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РАДУГА"	4710026441	ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛУЖСКИЙ РАЙОН, П. ТОРКОВИЧИ, УЛИЦА 1 МАЯ
40	ЛУЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РОДНИК"	4710026522	ЛУЖСКИЙ РАЙОН П.ДЗЕРЖИНСКОГО УЛ.ЦЕНТРАЛЬНАЯ Д.4
41	ЛУЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЗАКЛИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	4710004656	188270, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛУЖСКИЙ РАЙОН, Д. ЗАКЛИНЬЕ, УЛ. НОВАЯ, Д. 33
42	ЛУЖСКИЙ	СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР МШИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ЛУЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	4710026508	188267 ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛ., ЛУЖСКИЙ РАЙОН, ДЕР. ПЕХЕНЕЦ, УЛ. МОЛОДЁЖНАЯ,Д. 1А
43	ЛУЖСКИЙ	КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "ТОРЖЕСТВО" АДМИНИСТРАЦИИ ОРЕДЕЖСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ЛУЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	4710026410	188220, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛУЖСКИЙ РАЙОН, ПОСЕЛОК ОРЕДЕЖ, УЛИЦА ЛЕНИНА, ДОМ №13
44	ЛУЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР ДОСУГА И ОТДЫХА ТОЛМАЧЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	4710026498	188255, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛУЖСКИЙ РАЙОН, П.ТОЛМАЧЕВО, УЛ.ТОЛМАЧЕВА Д.19
45	ЛУЖСКИЙ	ЯМ-ТЕСОВСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА	4710026466	188225 ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ ЛУЖСКИЙ РАЙОН Д.ЯМ-ТЕСОВО УЛ. ЦЕНТРАЛЬНАЯ Д6А
46	ЛУЖСКИЙ	СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР ОСЬМИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	4710026480	188290, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛУЖСКИЙ Р-Н, П. ОСЬМИНО, УЛ. 1 МАЯ, Д.17
47	ЛУЖСКИЙ	СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР ДОСУГА И ОТДЫХА "РОМАНТИК" СЕРЕБРЯНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ЛУЖСКОГО	4710026459	188284, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛУЖСКИЙ РАЙОН, ПОСЕЛОК СЕРЕБРЯНСКИЙ, ШКОЛЬНАЯ УЛ., Д.6

		МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ		
48	ЛУЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛУЖСКИЙ ГОРОДСКОЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	4710003726	188230, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЛУЖСКИЙ РАЙОН, Г. ЛУГА, ПР.КИРОВА, Д.75
49	ПОДПОРОЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ПОДПОРОЖСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС"	4711010412	ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ПОДПОРОЖСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН, Г. ПОДПОРОЖЬЕ, ПРОСПЕКТ ЛЕНИНА, ДОМ 2
50	ПОДПОРОЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ПОДПОРОЖСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БИБЛИОТЕКА"	4711007096	ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ПОДПОРОЖСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН, Г. ПОДПОРОЖЬЕ, ПРОСПЕКТ ЛЕНИНА, ДОМ 9
51	ПОДПОРОЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВОЗНЕСЕНСКИЙ КУЛЬТУРНО- СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС"	4711007120	ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ПОДПОРОЖСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН, П.Г. ВОЗНЕСЕНЬЕ, УЛИЦА ТРУДА, ДОМ 21
52	ПОДПОРОЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВАЖИНСКОЕ КЛУБНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ"	4711011945	ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ПОДПОРОЖСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН, П.Г. ВАЖИНЫ, УЛИЦА ШКОЛЬНАЯ, ДОМ 2 В
53	ПОДПОРОЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "НИКОЛЬСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	4711012025	ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ПОДПОРОЖСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН, Г.П. НИКОЛЬСКИЙ, УЛИЦА ЛИСИЦЫНОЙ, ДОМ 18А
54	ПОДПОРОЖСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ВИННИЦКОЕ БИБЛИОТЕЧНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ"	4711012032	ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ПОДПОРОЖСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН, С. ВИННИЦЫ, УЛ. СОВЕТСКАЯ, ДОМ 64
55	СОСНОВЫЙ БОР	СОСНОВОБОРСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТИ "ГАРМОНИЯ"	4714015987	188544, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД СОСНОВЫЙ БОР, ПРОСПЕКТ ГЕРОЕВ, 61-63А
56	СОСНОВЫЙ БОР	СОСНОВОБОРСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ГОРОДСКОЙ ТЕАТРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР "ВОЛШЕБНЫЙ ФОНАРЬ"	4714014581	188544, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД СОСНОВЫЙ БОР, УЛИЦА МОЛОДЕЖНАЯ, 29,
57	ТИХВИНСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АНДРЕЕВСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	4715024254	187504, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛ., ТИХВИНСКИЙ РАЙОН, Д. МЕЛЕГЕЖСКАЯ ГОРКА, ДОМ 23
58	ТОСНЕНСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТОСНЕНСКИЙ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ ЦЕНТР"	4716025395	187000, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ТОСНЕНСКИЙ РАЙОН, Г.ТОСНО, УЛ.ЛЕНИНА, Д.45
59	ТОСНЕНСКИЙ	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТОСНЕНСКАЯ КОНЦЕРТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "КАМЕЯ"	4716023623	187000, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, ТОСНЕНСКИЙ РАЙОН, Г.ТОСНО, УЛ.БОЯРОВА, Д.16

# Результаты сбора оценок качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области у потребителя услуг

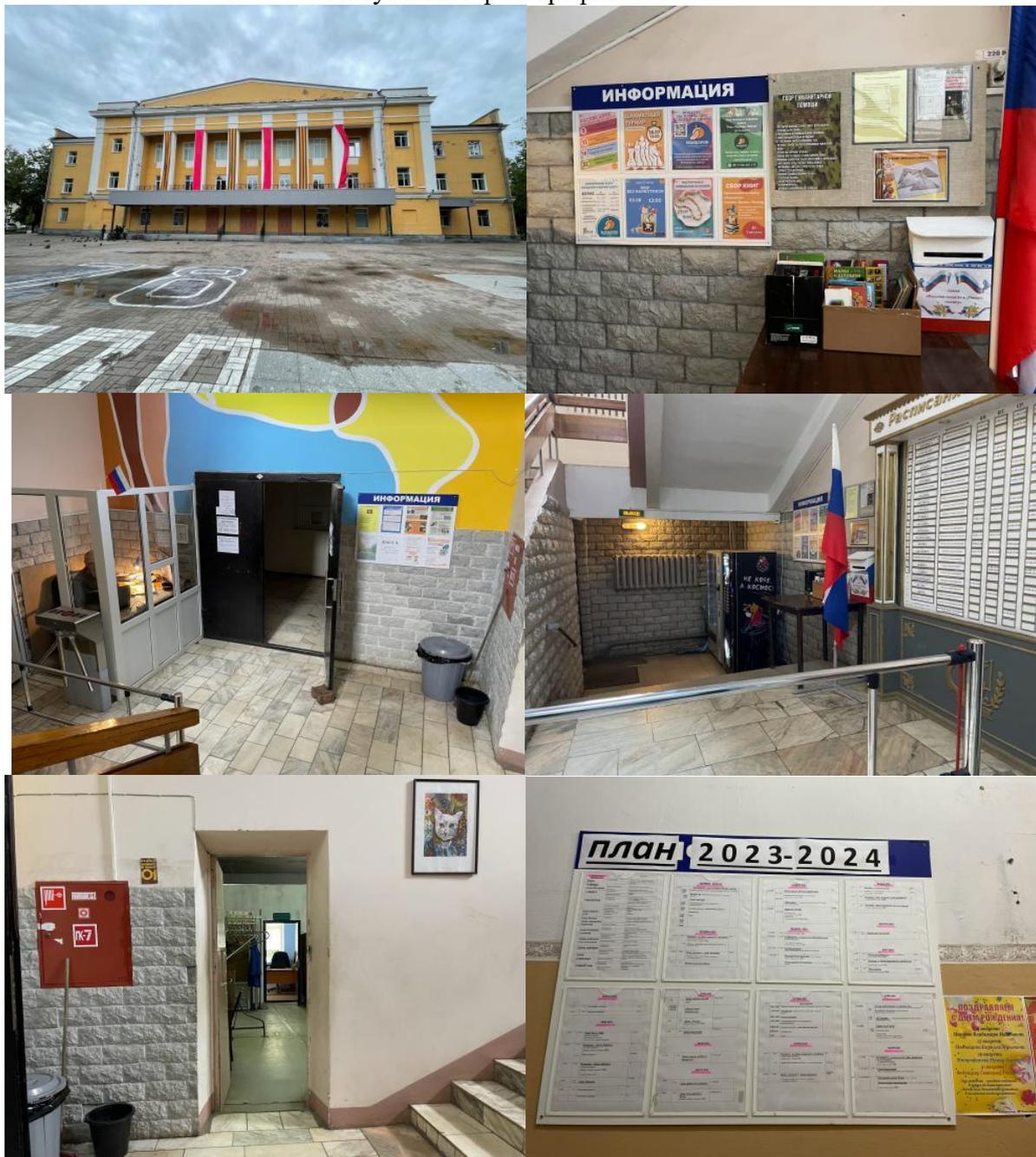
## 1. Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры им. Н.М. Чекалова»

Адрес учреждения  
188679, Ленинградская область, Всеволожский район, г. п. им. Морозова, пл. Культуры,  
д. 3

### Скриншоты электронных ресурсов



### Актуальные фотографии объекта



### Комментарии эксперта

Актуальное название учреждения: Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры им. Н.М. Чекалова».

На здании нет опознавательных знаков, табличек с наименованием учреждения. Местоположение удобно для посетителей. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Помещения Дома культуры нуждаются в ремонте. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем не выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими неудовлетворительная: отсутствуют тактильные таблички со

шрифтом Брайля, расширенные дверные проемы, кнопка вызова персонала, специально оборудованная санитарно-гигиеническая комната, пандусы. На входе установлены автоматы с напитками и снеками для посетителей.

Сайт Дома культуры им. Н. М. Чекалова отсутствует, либо его сложно найти в сети «Интернет». Контактная информация учреждения опубликована на сайте Морозовского городского поселения.

Присутствует группа «Вконтакте», количество участников - 2100 человек. В шапке профиля присутствуют адрес, режим работы учреждения. Рекомендуется добавить общую информацию о структуре и деятельности Дома культуры, ссылку на официальный сайт (при наличии). На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 193 альбома с фотографиями и 81 видеозапись.

Посетители отмечали необходимость ремонта в учреждении, установки навигационных табличек, наличия гигиенических принадлежностей в туалетных комнатах.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	21,88	30%	6,56	7 0
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	30,00	30%	9,00	1
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	88,64	40%	35,45	97 98
		Итого		100%	51,02	
2.	<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60,00	50%	30,00	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	68,18	50%	34,09	75
		Итого		100%	64,09	
3.	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20,00	30%	6,00	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	20,00	40%	8,00	1
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	66,36	30%	19,91	73
		Итого		100%	33,91	
4.	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	84,55	40%	33,82	93
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	40%	36,00	99
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,91	20%	18,18	100
		Итого		100%	88,00	
5.	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	30%	27,00	99
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	84,55	20%	16,91	93
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	50%	45,00	99
		Итого		100%	88,91	
		<b>ИТОГО</b>			<b>65,19</b>	

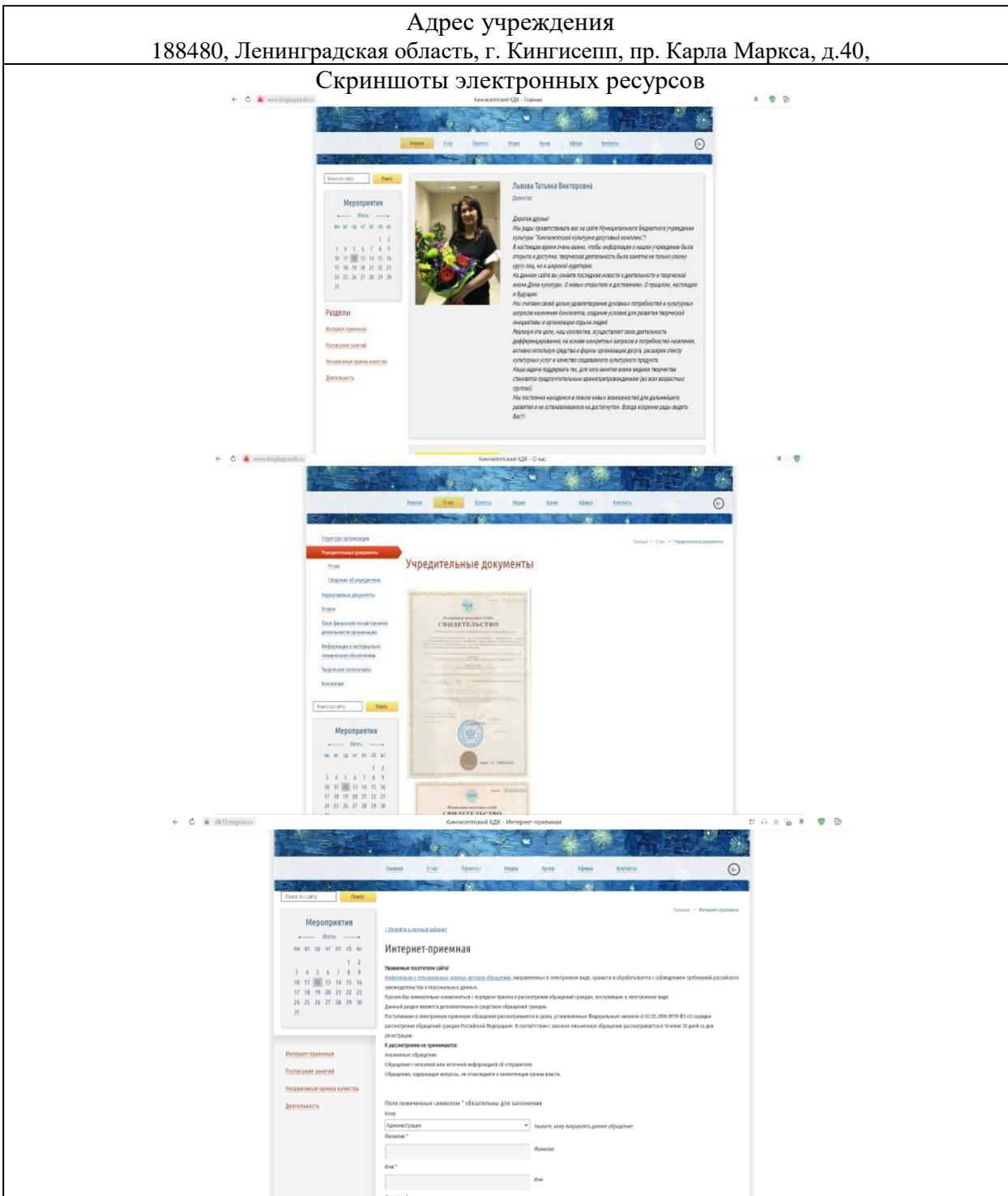
№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
	<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры</b>		
1.	Абсолютно доволен	7%	8
2.	Скорее доволен	59%	65
3.	Скорее недоволен	26%	29
4.	Абсолютно недоволен	7%	8
	<b>ИТОГО</b>	<b>100%</b>	<b>110</b>

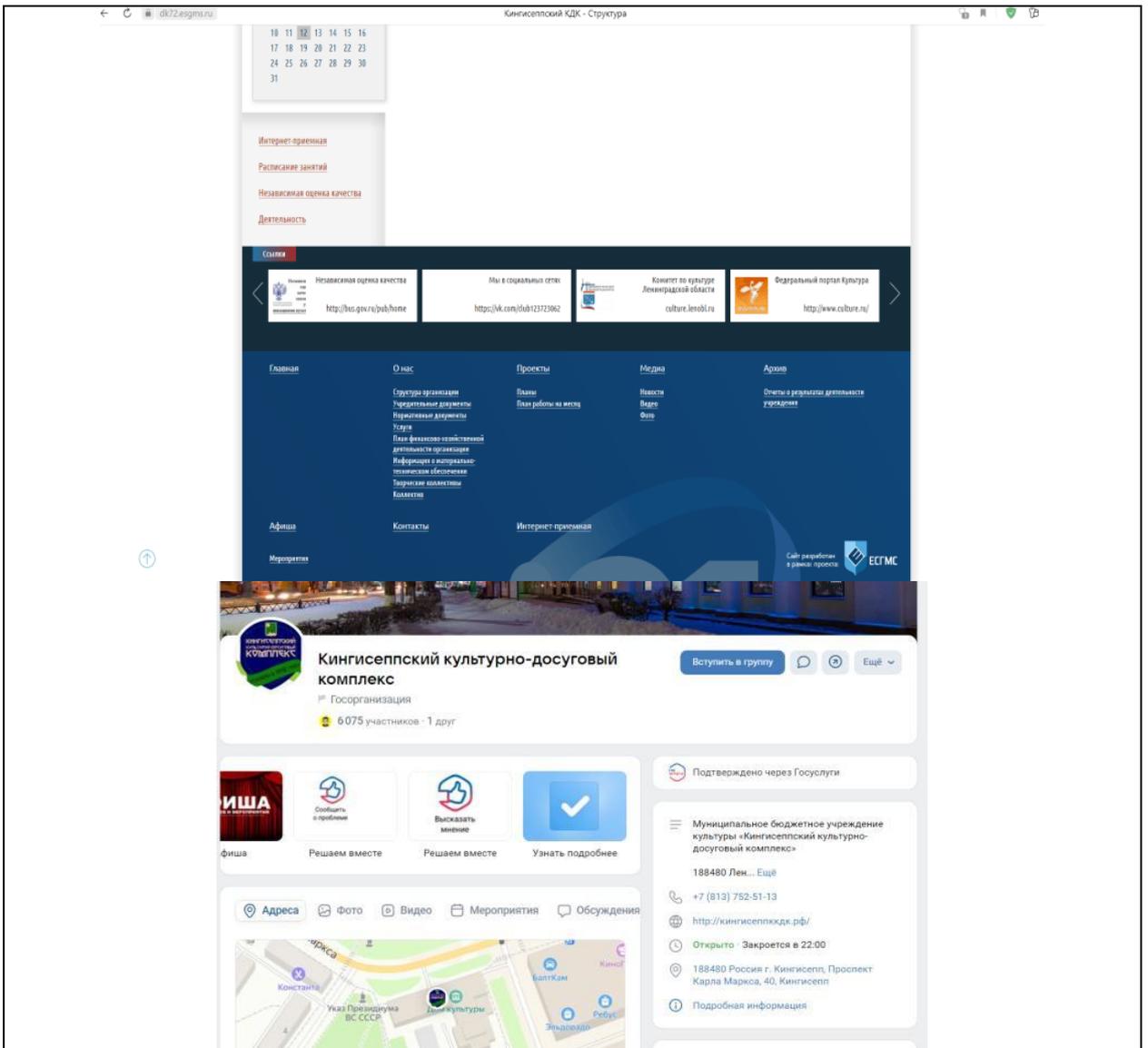
**Итоговый результат: 65,19.**

## 2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кингисеппский культурно-досуговый комплекс»

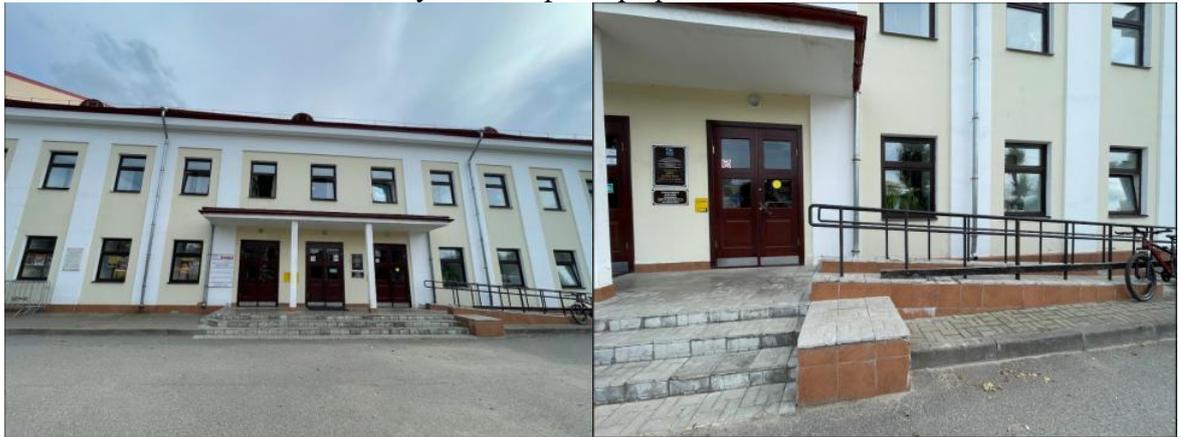
Адрес учреждения  
188480, Ленинградская область, г. Кингисепп, пр. Карла Маркса, д.40,

### Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта





### Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: в фойе и снаружи здания информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих, пандусы, дверные проемы расширены, оборудован санузел для инвалидов. Руководитель и сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности

учреждения.

Сайт учреждения работает. На странице сайта размещены разделы: Главная, О нас, Интернет-приемная, Контакты и Афиша. В модуле «О нас» размещены учредительные документы. Опубликованы планы работы и финансово-хозяйственной деятельности, информация о материально-техническом обеспечении (рекомендуется актуализировать размещенную информацию в перечисленных разделах). В разделе «Услуги» размещен прейскурант цен и подробный перечень осуществляемых форм работы с посетителями. Рекомендуется разместить на сайте муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»).

Модули «Новости» и «Афиша» обновляются редко, последние публикации относятся 2021 году. Есть модуль «Фото» и «Видео». Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Работает форма обратной связи, личный кабинет пользователя, а также версия для слабовидящих. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг; есть баннер со ссылкой на сайт <https://bus.gov.ru> . Рекомендуется разместить на сайте результаты оценки прошлых лет. Сотрудники учреждения отметили, что в планах учреждения значительно улучшить функционал сайта и обновить его наполнение.

Функционирует группа «Вконтакте», количество участников - 6075 чел. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 33 альбома с фотографиями и 42 видеозаписи.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	62,50	30%	18,75	10 10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	100,00	30%	30,00	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,83	40%	38,33	116 114
Итого				100%	87,08	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100,00	50%	50,00	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,83	50%	47,92	115
Итого				100%	97,92	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	100,00	30%	30,00	5
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100,00	40%	40,00	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	120
Итого				100%	100,00	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,33	40%	39,33	118
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	120
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	120
Итого				100%	99,33	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	120
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	120
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,33	50%	49,17	118
Итого				100%	99,17	
<b>ИТОГО</b>						<b>96,70</b>

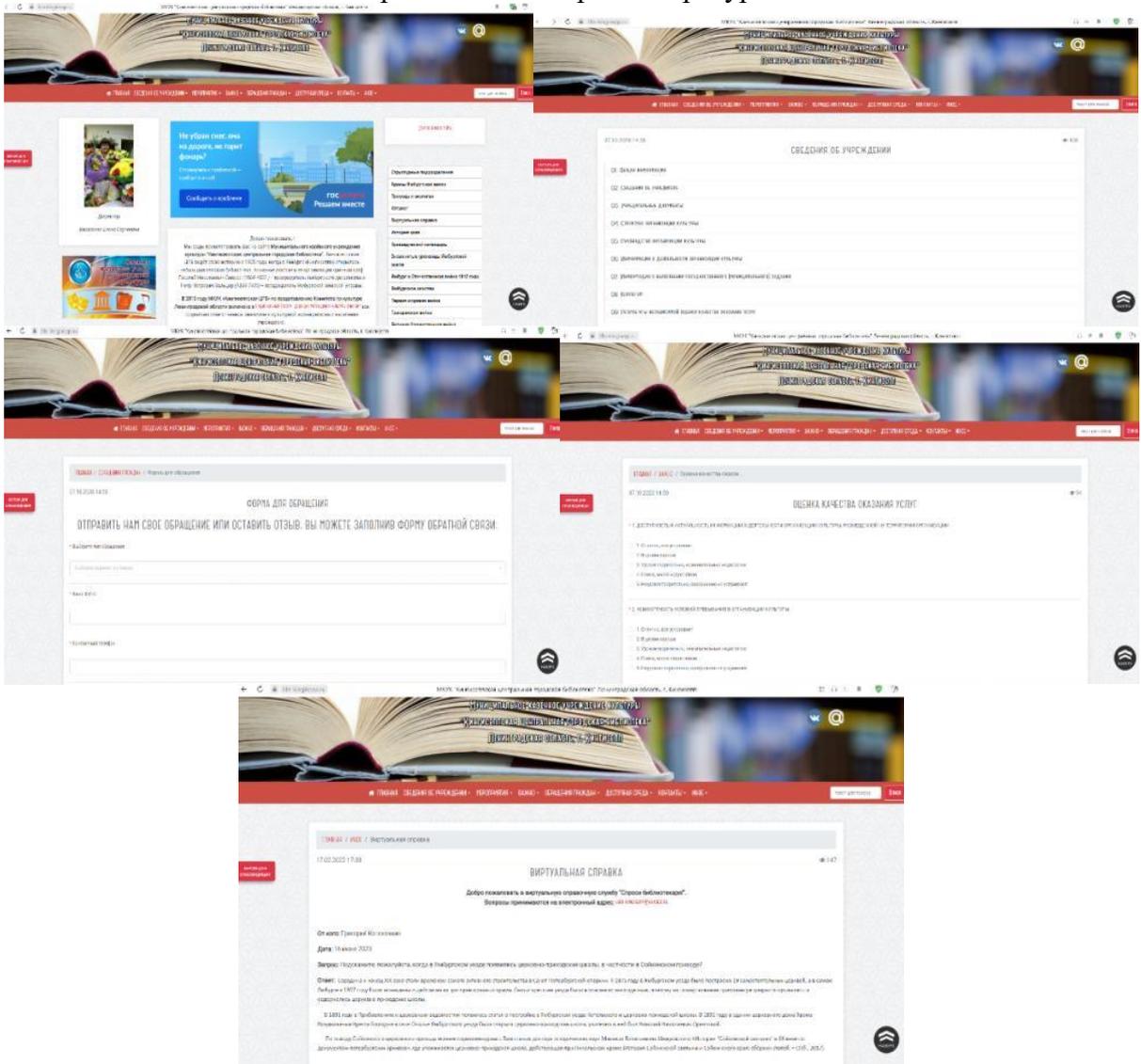
№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры</b>			
1.	Абсолютно доволен	80%	96
2.	Скорее доволен	20%	24
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
<b>ИТОГО</b>		<b>100%</b>	<b>120</b>

**Итоговый результат: 96,70.**

### 3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Кингисеппская центральная городская библиотека»

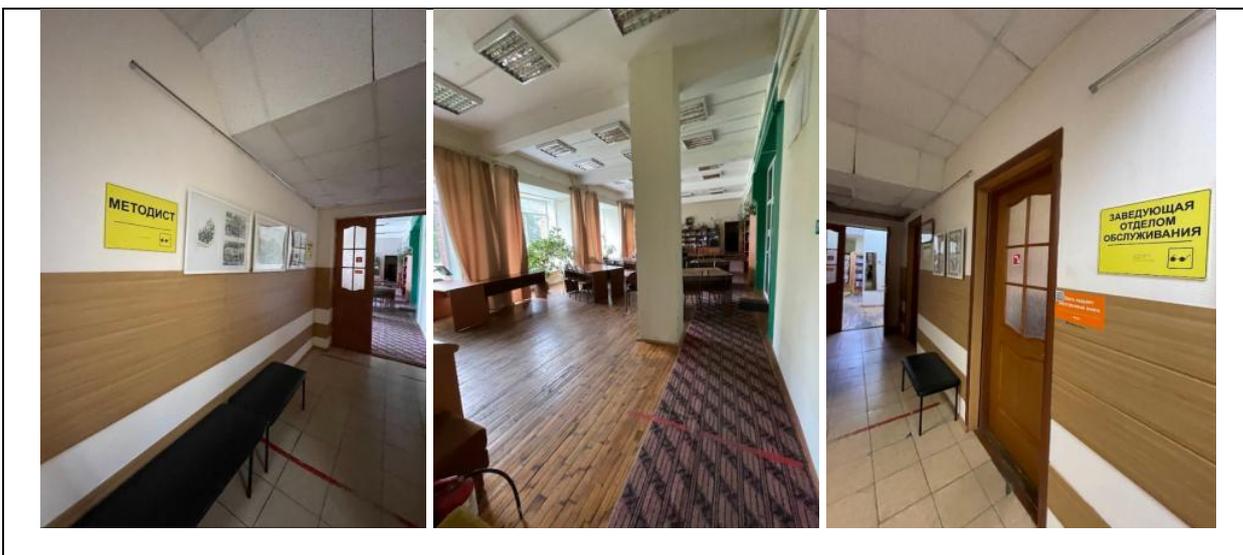
Адрес учреждения  
188480, Ленинградская область, г. Кингисепп, ул. Большая советская, д.30

#### Скриншоты электронных ресурсов



#### Актуальные фотографии объекта





### Комментарии эксперта

Библиотека расположена на первом этаже многоквартирного дома. Территория у библиотеки благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Посетители отмечают, что в библиотеке необходимо сделать ремонт, в частности в читальном зале. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. В библиотеке присутствует оснащение для инвалидов по зрению: размещены тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих. Дверные проемы учреждения расширены для беспрепятственного доступа в залы. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Рекомендуется разместить больше информации на информационных стендах учреждения.

Сайт библиотеки работает. На главной странице размещены разделы: Главная, Общая информация, Учредительные документы, Сведения о структурных подразделениях библиотеки и т.д. В модуле «Учредительные документы» размещены свидетельство о государственной регистрации, устав и др. Опубликована информация о закупках учреждения, результаты независимой оценки качества услуг. Есть отдельный модуль, посвященный развитию доступной среды в учреждении. Версия для слабовидящих работает. Необходимо разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»).

Модули «Новости» и «Мероприятия» обновляются регулярно. Есть разделы «Фото» и «Видео». Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Работает форма обратной связи, размещена активная ссылка на электронный каталог библиотеки. Отсутствует или сложно найти на сайте ссылку на ресурс: <https://bus.gov.ru>.

Функционирует группа «Вконтакте», количество участников - 688 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 380 фотографий и 63 видеозаписи.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	62,50	30%	18,75	10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения/раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	100,00	30%	30,00	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	40%	37,33	29
						27
	Итого			100%	86,08	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,00	50%	40,00	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	50%	48,33	29
	Итого			100%	88,33	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80,00	30%	24,00	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80,00	40%	32,00	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	30
	Итого			100%	86,00	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30
	Итого			100%	100,00	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	30
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30
	Итого			100%	100,00	
	<b>ИТОГО</b>				<b>92,08</b>	

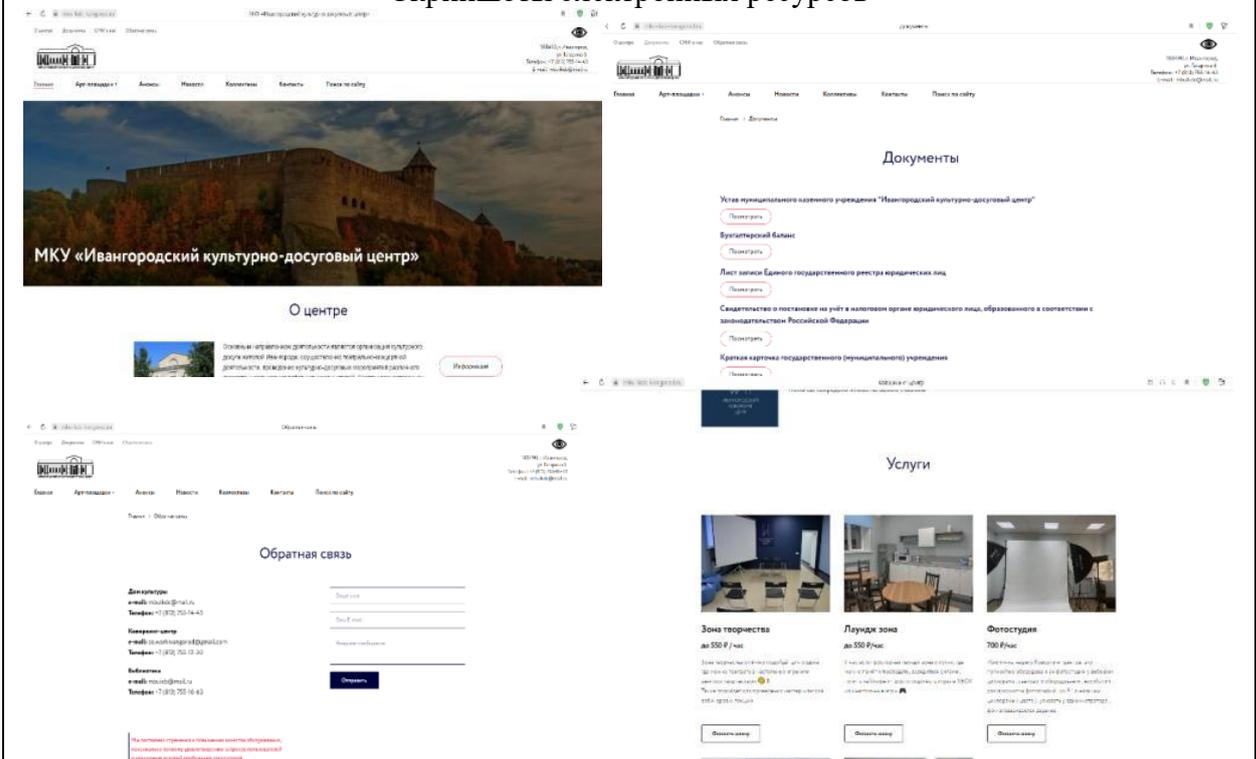
№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры</b>			
1.	Абсолютно доволен	83%	25
2.	Скорее доволен	17%	5
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
	<b>ИТОГО</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>

**Итоговый результат: 92,08.**

#### 4. Муниципальное казенное учреждение «Ивангородский культурно-досуговый центр»

Адрес учреждения  
188490, Ленинградская область, г. Ивангород, ул. Гагарина, д.6

#### Скриншоты электронных ресурсов



#### Актуальные фотографии объекта





#### Комментарии эксперта

Месторасположение КДЦ удобно для жителей. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, нуждается в косметическом ремонте. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: помещение оборудовано информационными схемами и тактильными таблички со шрифтом Брайля, есть пандус, дверные проемы расширены. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Рекомендуется дополнить информационные стенды учреждения актуальной нормативно-правовой информацией, копиями документов о деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Главная, Общая информация, Документы, Коллективы и Анонсы. В модуле «Документы» размещены уставные документы. Опубликованы планы работы учреждения и отчеты об их выполнении. Размещены тарифы на платные услуги. Необходимо разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»).

Модули «Новости» и «Анонсы» обновляются регулярно. Модуль «Галерея» отсутствует, фото с мероприятий размещаются в группе учреждения ВКонтакте. Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Работает форма обратной связи, а также версия для слабовидящих. Необходимо разместить на сайте анкету, посвященную независимой оценке качества оказания услуг, ссылку на ресурс <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет.

Функционирует группа «ВКонтакте», количество участников - 1370 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещен 31 альбом с фотографиями и 6 плейлистов с видеозаписями.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	50,00	30%	15,00	8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	100,00	30%	30,00	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	110
		Итого		100%	85,00	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,00	50%	40,00	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	110
		Итого		100%	90,00	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60,00	30%	18,00	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80,00	40%	32,00	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	110
		Итого		100%	80,00	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	110
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	110
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	110
		Итого		100%	100,00	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	110
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	110
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	110
		Итого		100%	100,00	
		<b>ИТОГО</b>			<b>91,00</b>	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры</b>			
1.	Абсолютно доволен	78%	86
2.	Скорее доволен	22%	24
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
<b>ИТОГО</b>		<b>100%</b>	<b>110</b>

**Итоговый результат: 91,00.**

## 5. Муниципальное казенное учреждение «Большелуцкий центр культуры, досуга, спорта и молодежи»

Адрес учреждения

188451, Ленинградская область, Кингисеппский район, пос. Кингисеппский, д.22

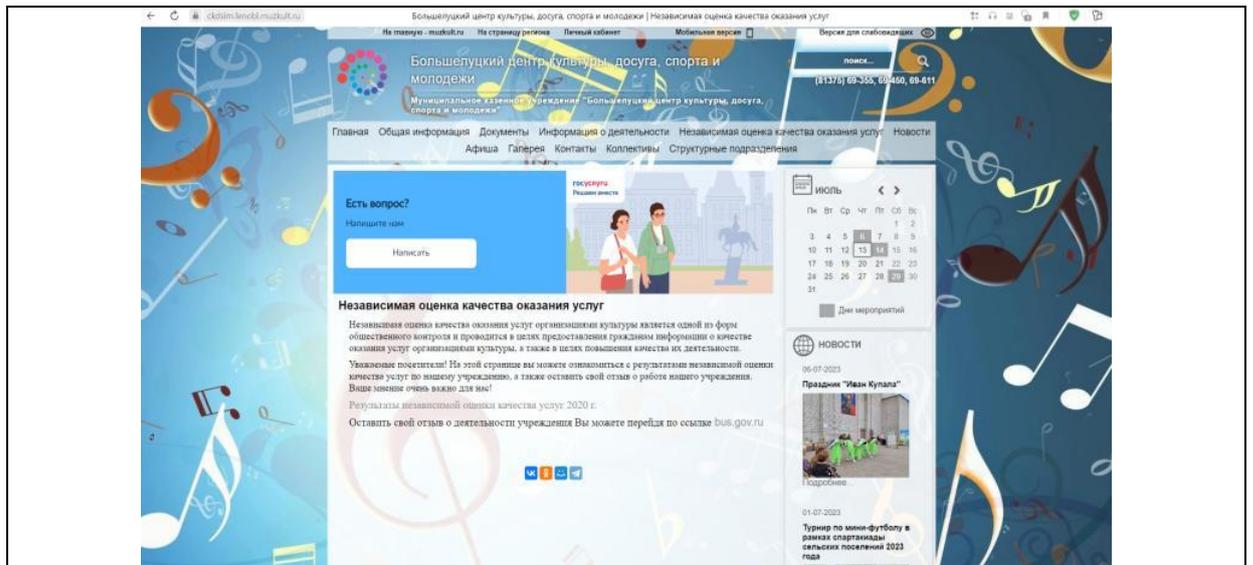
### Скриншоты электронных ресурсов

The image displays three screenshots of the website for the 'Bolsheleuskiy Center of Culture, Leisure, Sports and Youth' (Большелуцкий центр культуры, досуга, спорта и молодежи). The website is hosted at [skdlim.kinobd.muzkult.ru](http://skdlim.kinobd.muzkult.ru).

The top screenshot shows the main page with a navigation menu, a search bar, and a calendar for July. The central banner features the text 'УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ! МЫ РАДЫ ПРИВЕТСТВОВАТЬ ВАС НА СТРАНИЦАХ НАШЕГО САЙТА!' and a link to 'Здесь Вы можете ознакомиться с информацией о деятельности учреждения и его структурных подразделений, узнать режим работы, ознакомиться с планом культуры'.

The middle screenshot shows the 'Учредительные документы' (Charter Documents) section, listing documents such as the Charter, the decision of the Administration of the MO 'Bolsheleuskiy sel'skoye poseleniye' on the creation of the institution, and the decision of the MO 'Bolsheleuskiy sel'skoye poseleniye' on the creation of the institution.

The bottom screenshot shows a contact form with fields for 'E-Mail', 'Код', 'Представьтесь', and 'Сообщение'. It also includes a checkbox for 'Я согласен(а) на обработку моих персональных данных' and an 'Отправить' button. A map of the location is visible in the background.



### Актуальные фотографии объекта





#### Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: размещены информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих, пандус, дверные проемы расширены. Оборудован туалет для инвалидов. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Главная, Общая информация, Документы, Коллективы и Афиша. В модуле «Документы» размещены учредительные документы. Опубликованы планы культурно-массовых мероприятий. Необходимо разместить на сайте планы-графики закупок, информацию о материально-техническом обеспечении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Модули «Новости» и «Афиша» обновляются регулярно. Модуль «Галерея» обновляется регулярно. Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Работает форма обратной связи, а также версия для слабовидящих. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг, ссылка на сайт <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет.

Функционирует группа «Вконтакте», количество участников - 576 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещены 423 фотографии и 11 видеозаписей.

Среди пожеланий посетителей был доступ к wi-fi.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах: перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	43,75	30%	13,13	8 6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	100,00	30%	30,00	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40 40
		Итого		100%	83,13	
2.	<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100,00	50%	50,00	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	40
		Итого		100%	100,00	
3.	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80,00	30%	24,00	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80,00	40%	32,00	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	40
		Итого		100%	86,00	
4.	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	40
		Итого		100%	100,00	
5.	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	40
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	40
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	40
		Итого		100%	100,00	
		<b>ИТОГО</b>			<b>93,83</b>	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
	<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры</b>		
1.	Абсолютно доволен	85%	34
2.	Скорее доволен	15%	6
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
	<b>ИТОГО</b>	<b>100%</b>	<b>40</b>

**Итоговый результат: 93,83.**

## 6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Вистино»

Адрес учреждения  
188477, Ленинградская область, Кингисеппский район, д. Вистино, ул. Ижорская, д.6  
Скриншоты электронных ресурсов

The image displays three screenshots of the website for the Cultural and Leisure Center 'Vistino' (Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Вистино»»). The website is viewed on a desktop browser at the URL [vistino.lenobl.muzkult.ru](http://vistino.lenobl.muzkult.ru).

**Скриншот 1: Главная страница**  
 - **Навигация:** Главная, Общая информация, Структура, Документы, Информация о деятельности, Независимая оценка качества оказания услуг, Новости, Афиша, Галерея, Контакты, Противодействие коррупции.  
 - **Секция 'Есть вопрос?':** Форма для написания письма с полем 'Напишите нам' и кнопкой 'Написать'.  
 - **Секция 'Новости':** Заголовок 'День поселения' (08.07.2023). Текст: 'Вторая суббота июля в Вистино традиционно празднична... мы отмечаем день поселения. Вот и суббота, в июле, в этом году не стала исключением...'  
 - **Секция 'Документы':** Заголовок 'Вечер памяти' (05.07.2023).  
 - **Секция 'Наш адрес':** 188477, Ленинградская обл., Кингисеппский р-н, д. Вистино, ул. Ижорская, 6.  
 - **Календарь:** Месяц Июль, дни 1-31.  
 - **Логотипы:** Министерство культуры РФ, 2023 Год педагога и наставника.

**Скриншот 2: Секция 'Документы'**  
 - **Заголовок:** Документы  
 - **Текст:** Постановление администрации МО «Вистино» сельское поселение от 02.07.2023 № 121284734732 «Об утверждении...»  
 - **Ссылки:** [устав МО «ОПЦ «Вистино»](#), [лист заявок Единого государственного реестра](#)  
 - **Социальные сети:** Иконки для ВКонтакте, Facebook, Telegram.

**Скриншот 3: Секция 'Независимая оценка качества оказания услуг'**  
 - **Заголовок:** Независимая оценка качества оказания услуг  
 - **Культурно-досуговый центр «Вистино»**  
 - **Вопрос 1:** Оцените комфортность условий пребывания в организации?  
 - **Вопрос 2:** Как вы оцениваете доброжелательность и вежливость персонала организации? \*  
 - **Вопрос 3:** Насколько вас в целом устраивает график работы организации? \*  
 - **Оценки:** Отлично, все устраивает; В целом хорошо; Удовлетворительно, незначительные недостатки; Плохо, много недостатков; Неудовлетворительно, совершенно не устраивает; Затрудняюсь ответить.

← vishinojenot.muzkult.ru Культурно-досуговой центр «Вистино» | Главная

разнообразной. Погода в этот день была прекрасной и позволила всем насладиться праздником. Моменты праздника в фотографиях можно посмотреть в любом сообществе по ссылке [https://vk.com/abvish-164678563\\_296961972](https://vk.com/abvish-164678563_296961972)

05-07-2023  
Вечер памяти



Сегодня в ДК прошёл вечер памяти нашей земляки, икорки, создательницы необыкновенного ансамбля "Сойкинские напевы", получившего звание народного и ставшего визитной карточкой нашего поселения. Спела Петровна Ивановой. Дата 5 июля была выбрана не просто так - сегодня Спела Петровна исполнилось бы 70 лет... В зале собрались родственники и гости, хором пели песни Спелу Петровну. Звучали икорские песни, были открыты фотовыставка и выставка картин в память о замечательной женщине.

Викисайт

Викисайт

Форма обратной связи

Е-Май\*

Представьтесь\*

Сообщение\*

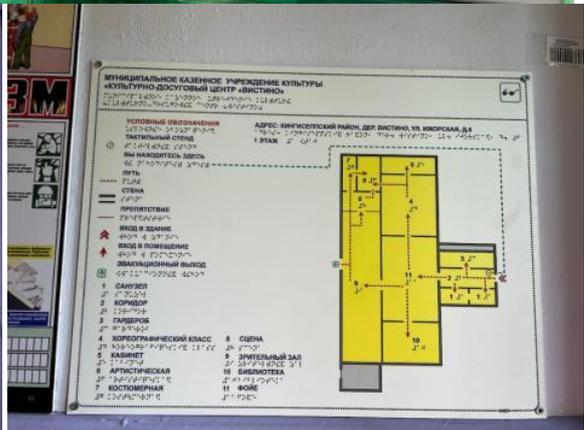
Введите код на изображении:

Я согласен на обработку моих персональных данных\*

\* - обязательные поля для заполнения

ОТПРАВИТЬ

### Актуальные фотографии объекта



#### Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими неудовлетворительная: учреждение не оборудовано пандусами, отсутствуют оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, есть информационные схемы со шрифтом Брайля, но отсутствуют таблички и специальные знаки для слабовидящих. Руководитель и сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения, а также отметили, в учреждении планируется ремонт.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Главная, Общая информация, Документы и Афиша. В модуле «Документы» размещены уставные документы. Необходимо разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении, планы-графики закупок (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Модули «Новости» и «Афиша» обновляются регулярно. Модуль «Галерея» обновляется редко, фото с мероприятий размещаются в группе учреждения ВКонтакте. Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Работает форма обратной связи, а также версия для слабовидящих. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг; необходимо разместить ссылку на сайт <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет. Необходимо обратить внимание на обновление информации, которая должна быть размещена на сайте учреждения.

Функционирует группа «ВКонтакте», количество участников - 777 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 54 альбома с фотографиями и 49 видеозаписей.

Посетители отмечали хорошую работу сотрудников. Среди предложений было увеличение количества мероприятий для молодежи и взрослого населения.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>1.</b>	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	<b>62,50</b>	30%	<b>18,75</b>	10
						10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	<b>100,00</b>	30%	<b>30,00</b>	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	<b>80,00</b>	40%	<b>32,00</b>	55
						41
		Итого		100%	80,75	
<b>2.</b>	<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100,00	50%	<b>50,00</b>	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	<b>78,33</b>	50%	<b>39,17</b>	47
		Итого		100%	89,17	
<b>3.</b>	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	<b>40,00</b>	30%	<b>12,00</b>	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	100 баллов	<b>40,00</b>	40%	<b>16,00</b>	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	<b>78,33</b>	30%	<b>23,50</b>	47
		Итого		100%	51,50	
<b>4.</b>	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	<b>85,00</b>	40%	<b>34,00</b>	51
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	<b>90,00</b>	40%	<b>36,00</b>	54
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	<b>91,67</b>	20%	<b>18,33</b>	55
		Итого		100%	88,33	
<b>5.</b>	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	<b>73,33</b>	30%	<b>22,00</b>	44
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	<b>73,33</b>	20%	<b>14,67</b>	44
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	<b>70,00</b>	50%	<b>35,00</b>	42
		Итого		100%	71,67	
		<b>ИТОГО</b>			<b>76,28</b>	

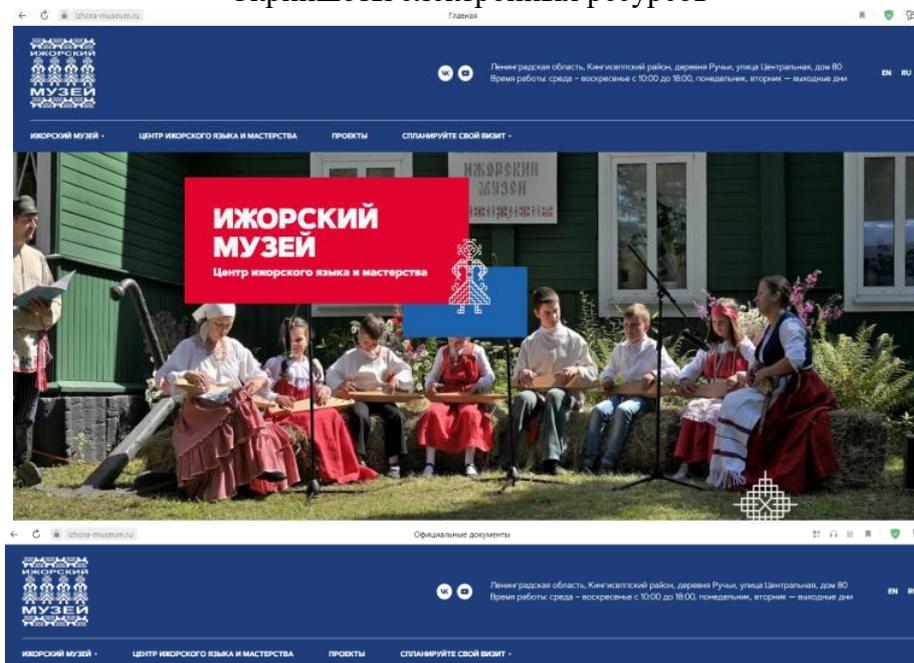
№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
	<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры.</b>		
1.	Абсолютно доволен	32%	19
2.	Скорее доволен	37%	22
3.	Скорее недоволен	27%	16
4.	Абсолютно недоволен	5%	3
	<b>ИТОГО</b>	<b>100%</b>	<b>60</b>

**Итоговый результат: 76,28**

## 7. Муниципальное казенное учреждение культуры «Ижорский музей»

Адрес учреждения  
188477, Ленинградская область, Кингисеппский район, д. Ручьи, ул. Центральная, д.80

### Скриншоты электронных ресурсов

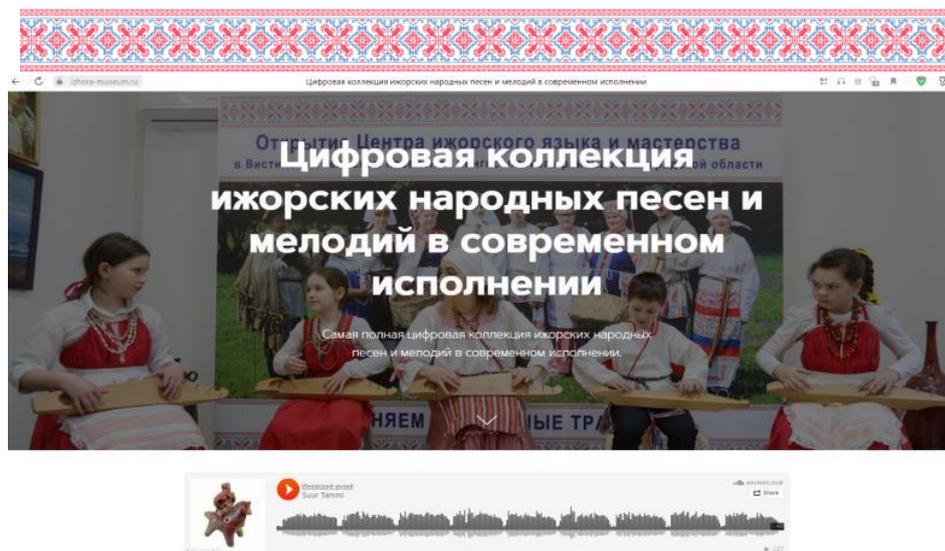


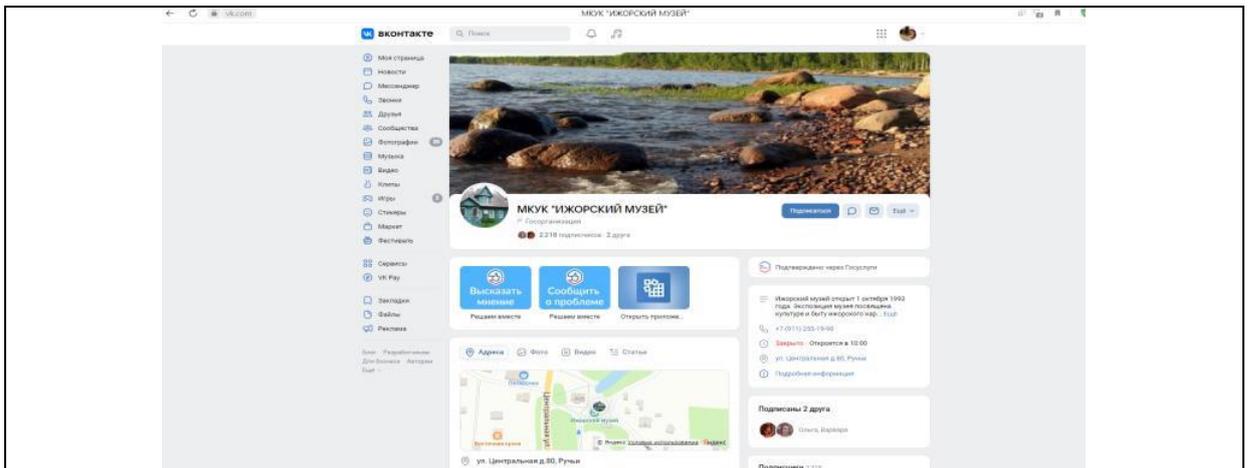
### Официальные документы

Устав Ижорского музея

Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе

Лист записи ЕГРЮЛ





Актуальные фотографии объекта



#### Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: оборудованы пандусы, дверные проемы расширены, отсутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Рекомендуется установить дополнительные информационные стенды с актуальной информацией о деятельности учреждения, включая копии внутренней документации.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: О музее, Коллекция, Официальные документы, Проекты. В модуле «Официальные документы» размещены учредительные документы. На сайте размещена информация о стоимости предоставляемых музеем услуг и правила посещения. Необходимо разместить на сайте планы-графики закупок, информацию о материально-техническом обеспечении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»).

На сайте опубликованы фотографии с мероприятий, фотографии коллекции музея и т.д. Необходимая контактная информация расположена на верхнем баннере страницы сайта. Не размещена форма обратной связи, также возможно не предусмотрена версия для слабовидящих. Необходимо разместить опрос по независимой оценке качества оказания услуг; ссылку на портал <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет.

Функционирует группа «ВКонтакте», количество участников - 2237 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 333 фотографии и 5 видеозаписей.

Посетители отмечали хорошую работу сотрудников.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	62,50	30%	18,75	10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60,00	30%	18,00	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
		Итого		100%	76,75	30
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100,00	50%	50,00	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30
		Итого		100%	100,00	30
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60,00	30%	18,00	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60,00	40%	24,00	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	30
		Итого		100%	72,00	30
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30
		Итого		100%	100,00	30
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	30
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30
		Итого		100%	100,00	30
		<b>ИТОГО</b>			<b>89,75</b>	
№ п/п	Показатель			Процент от количества респондентов в	Количество респондентов	
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры.</b>						
1.	Абсолютно доволен			100%	30	
2.	Скорее доволен			0%	0	
3.	Скорее недоволен			0%	0	
4.	Абсолютно недоволен			0%	0	
		<b>ИТОГО</b>		<b>100%</b>	<b>30</b>	

**Итоговый результат: 89,75**

## 8. Муниципальное казенное учреждение культуры «Котельский культурно-досуговый комплекс»

Адрес учреждения  
188468, Ленинградская область, Кингисеппский район, пос. Котельский, д.34

### Скриншоты электронных ресурсов

The first screenshot shows the main page of the website. At the top, there is a header with the organization's name and contact information: Telephone: 8(81375)6-33-41, E-mail: ok.kotelskoo@yandex.ru. Below the header is a navigation menu with links: Главная, Новости, О нас, Написать письмо, Режим работы, and Обращения граждан. A central banner asks 'Есть вопрос? Напишите нам' with a 'Написать' button. Below the banner is a large image of people in traditional folk costumes.

The second screenshot shows the 'ДОКУМЕНТЫ' (Documents) section. It features a search bar and a list of documents. The list includes:

Номер	Дата	Название	Скачать	Актуальность
193	26.12.2013	О создании муниципального казенного учреждения культуры «Котельский культурно-досуговый комплекс»	13.8 KB	действует
64	29.01.2016	Распоряжение от 29.01.2016 № 4-О назначении директора муниципального казенного учреждения культуры «Котельский культурно-досуговый комплекс»	102.8 KB	действует
	17.01.2014	Свидетельство о государственной регистрации юридического лица от 17.01.2014	1.6 MB	действует

Below this are sections for 'Противодействие коррупции' (1 document), 'Услуги' (1 document), and 'Охрана труда' (2 documents), each with a list of documents and download options.

The third screenshot shows the 'НАПИСАТЬ ПИСЬМО' (Write Letter) form. It includes a 'НАПИСАТЬ ПИСЬМО' heading, a note that fields with asterisks are mandatory, and a warning about the consequences of providing false information. The form contains several input fields: 'Фамилия \*', 'Имя \*', 'Отчество (при наличии) \*', 'Отчество отсутствует' (checkbox), 'Наименование организации (юридического лица)', 'В электронной анкете в Вашем обращении укажите:', 'адрес: электронной почты для получения ответа или уведомления о перенаправлении обращения \*', 'номер телефона: +7 xxx-xxx-xxxx', and 'Соваторы'. There is a 'Добавить создателя обращения' button and a 'Текст обращения' section with a warning about the consequences of providing false information.



Актуальные фотографии объекта





#### Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих, пандусы, запланировано оборудование специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения (до 31.12.2023). Руководитель и сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Главная, О нас, Документы, Новости и Афиша. В модуле «Документы» размещены уставные документы. Опубликованы перечень платных услуг, тарифы, информация о материально-техническом обеспечении, планы мероприятий, отчеты о деятельности учреждения. Необходимо разместить на сайте планы-графики закупок (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»).

Модуль «Новости» обновляется регулярно. Есть разделы «Фотогалерея» и «Видеогалерея». Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Работает форма обратной связи, а также версия для слабовидящих. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг; ссылка на ресурс <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет.

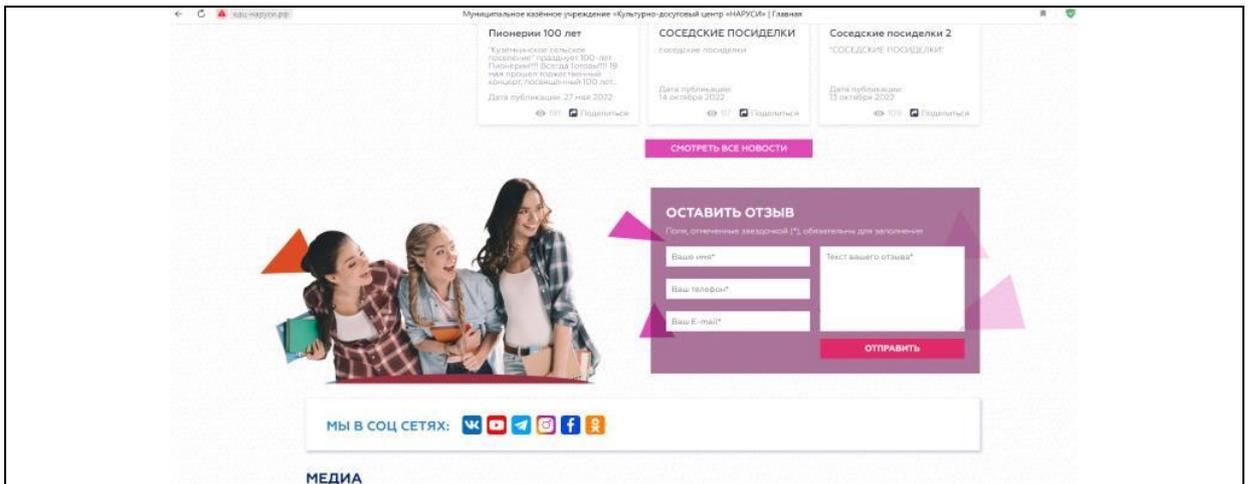
Функционирует группа «Вконтакте», количество участников - 1157 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 107 альбомов с фотографиями и 66 видеозаписей.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	<b>62,50</b>	30%	<b>18,75</b>	10
						10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	<b>100,00</b>	30%	<b>30,00</b>	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	<b>100,00</b>	40%	<b>40,00</b>	100
						100
		Итого		100%	88,75	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100,00	50%	<b>50,00</b>	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	<b>100,00</b>	50%	<b>50,00</b>	100
		Итого		100%	100,00	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	<b>80,00</b>	30%	<b>24,00</b>	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	<b>80,00</b>	40%	<b>32,00</b>	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	<b>100,00</b>	30%	<b>30,00</b>	100
		Итого		100%	86,00	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	<b>100,00</b>	40%	<b>40,00</b>	100
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	<b>100,00</b>	40%	<b>40,00</b>	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалобы/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	<b>100,00</b>	20%	<b>20,00</b>	100
		Итого		100%	100,00	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	<b>100,00</b>	30%	<b>30,00</b>	100
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	<b>100,00</b>	20%	<b>20,00</b>	100
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	<b>100,00</b>	50%	<b>50,00</b>	100
		Итого		100%	100,00	
		<b>ИТОГО</b>			<b>94,95</b>	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры.</b>			
1.	Абсолютно доволен	71%	71
2.	Скорее доволен	29%	29
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
<b>ИТОГО</b>		<b>100%</b>	<b>100</b>

**Итоговый результат: 94,95**





Актуальные фотографии объекта





### Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в удовлетворительном состоянии. Многие посетители КДЦ отмечают, что зданию необходим ремонт. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем не выполнены. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими неудовлетворительная: отсутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих и т.д. На сайте размещен раздел «Доступная среда», где размещен отчет о проведении мероприятий, направленных на реабилитацию и абилитацию инвалидов в 2020 г., а также аналитическая справка о повышении условий доступности для инвалидов в КДЦ за 2020 г.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Главная, Клубные формирования, Документы. В модуле «Документы» размещены учредительные документы, отчеты о работе, планы работы. Однако следует обратить внимание на актуальность и обновление размещенной документации. Необходимо разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»).

Модуль «Новости» обновляется редко. Последняя новость опубликована в 2022 году. Есть модуль «Фотогалерея». Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Работает форма обратной связи, а также версия для слабовидящих. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг. Рекомендуется разместить анкету не в виде текстового файла, а активной ссылки или онлайн-формы, удобной для посетителей. Необходимо разместить ссылку на сайт <https://bus.gov.ru>. На сайте есть результаты оценки за 2020 г.

Функционирует группа «Вконтакте», количество участников - 1177 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 41 альбом с фотографиями и 61 видеозапись.

Посетители отмечают необходимость увеличения штата сотрудников, улучшения условий для комфортного пребывания в учреждении, увеличение количества развлекательных мероприятий для жителей.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	62,50	30%	18,75	10
						10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90,00	30%	27,00	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	68,75	40%	27,50	32
						23
		Итого		100%	73,25	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60,00	50%	30,00	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40,00	50%	20,00	16
		Итого		100%	50,00	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40,00	30%	12,00	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40,00	40%	16,00	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	65,00	30%	19,50	26
		Итого		100%	47,50	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	75,00	40%	30,00	30
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	82,50	40%	33,00	33
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80,00	20%	16,00	32
		Итого		100%	79,00	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	67,50	30%	20,25	27
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	75,00	20%	15,00	30
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	62,50	50%	31,25	25
		Итого		100%	66,50	
		<b>ИТОГО</b>			<b>63,25</b>	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры</b>			
1.	Абсолютно доволен	8%	3
2.	Скорее доволен	68%	27
3.	Скорее недоволен	8%	3
4.	Абсолютно недоволен	18%	7
<b>ИТОГО</b>		<b>100%</b>	<b>40</b>

**Итоговый результат: 63,25.**

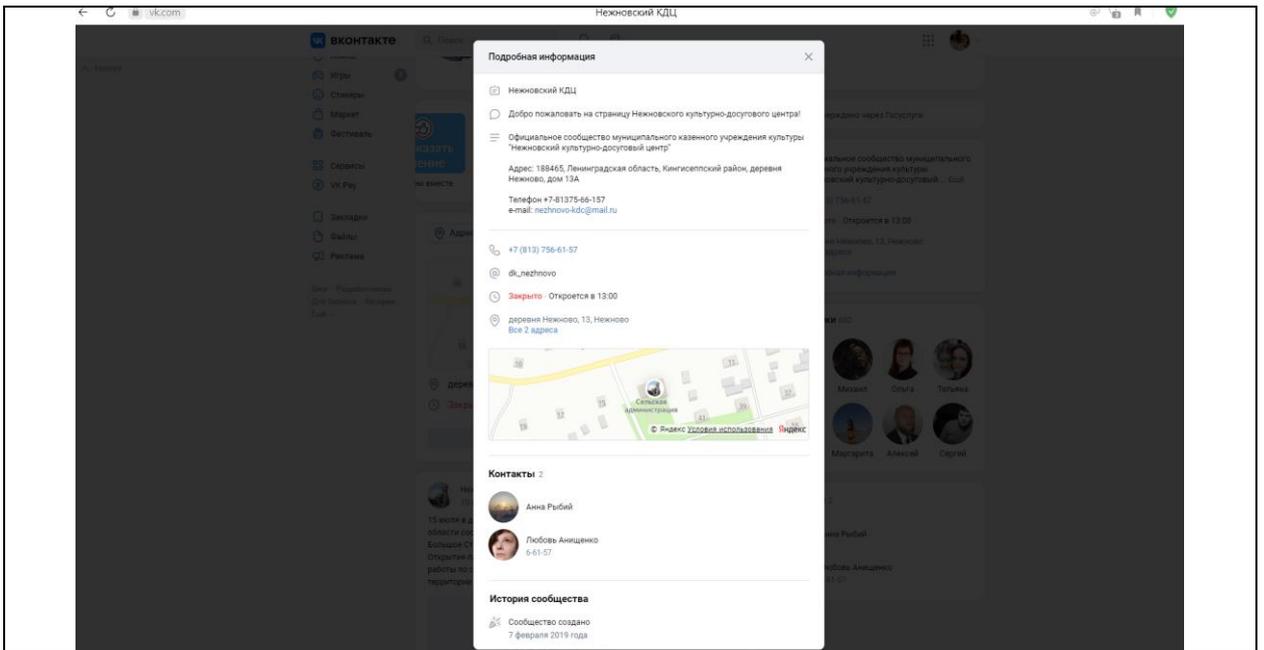
## 10. Муниципальное казенное учреждение культуры «Нежновский культурно-досуговый центр»

Адрес учреждения  
188465, Ленинградская область, Кингисеппский район, д. Нежново, д.13а  
Скриншоты электронных ресурсов

The image displays three screenshots related to the Nezhnovskiy KDC. The top screenshot is a website header for the "Администрация муниципального образования «Нежновское сельское поселение»" (Administration of the Nezhnovskoye Rural Settlement). It includes a phone number 8 (81375) 66-134 and a "Обращение граждан" (Citizen Appeal) button. Below the header is a navigation menu with items like "О поселении", "Администрация", "Совет депутатов", "Документы", "ТИК", and "Информация". A central banner features the organization's logo and a list of documents, including "Реквизиты МКУК", "О видах предоставляемых услуг", "ЕГРЮЛ МКУК", "Постановление №58 от 22.05.2018", "Устав МКУК «Нежновский КДЦ»", and "Структура МКУК «Нежновский КДЦ»".

The middle screenshot is a VKontakte profile page for "Нежновский КДЦ". It shows a profile picture of a building, a "Подписаться" (Subscribe) button, and a "Подтверждено через Госуслуги" (Verified via Gosuslugi) badge. The page includes a "Высказать мнение" (Express opinion) poll, a "Сообщить о проблеме" (Report problem) button, and a map of the location in Nezhnovo. The profile has 602 subscribers.

The bottom screenshot is another VKontakte post from the "Нежновский КДЦ" profile. The post is dated 27 June 12:11 and contains a survey link: <https://forms.gle/QH5BcQnrb8AJu1CA9>. The survey is titled "Анкета" and asks about the frequency of visits to the library. The post has 17 likes and 343 views.



Актуальные фотографии объекта





#### Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: вход оборудован пандусом, присутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненное рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Сайт у учреждения отсутствует. Уставные документы размещены на сайте Администрации муниципального образования «Нежновское сельское поселение» (информация на 2020 г.).

Функционирует группа «ВКонтакте», количество участников - 612 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 1660 фотографий и загружено 22 видеозаписи. Также в сообществе размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг. Рекомендуется обратить внимание на развитие информационных ресурсов учреждения в сети Интернет.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	62,50	30%	18,75	10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	0,00	30%	0,00	0
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
		Итого		100%	58,75	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,00	50%	40,00	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30
		Итого		100%	90,00	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60,00	30%	18,00	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60,00	40%	24,00	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	30
		Итого		100%	72,00	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30
		Итого		100%	100,00	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	30
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30
		Итого		100%	100,00	
		<b>ИТОГО</b>			<b>84,15</b>	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов в	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры.</b>			
1.	Абсолютно доволен	63%	19
2.	Скорее доволен	37%	11
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
<b>ИТОГО</b>		<b>100%</b>	<b>30</b>

**Итоговый результат: 84,15**

## 11. Муниципальное казенное учреждение культуры «Ополевский культурно-досуговый центр»

Адрес учреждения  
188460, Ленинградская область, Кингисеппский район, дер. Ополье, д.43

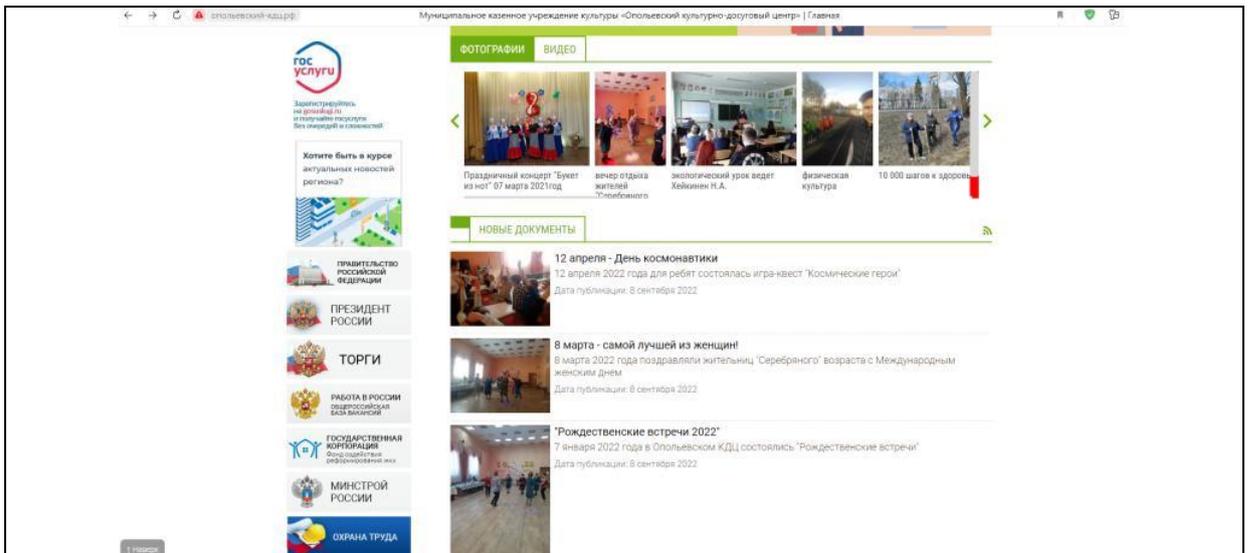
### Скриншоты электронных ресурсов

The first screenshot shows the main page of the website. It features a navigation menu with icons for Search, Home, Photos, Videos, Contacts, Clubs, Projects, Write Letter, and Director. A sidebar on the left lists various sections like 'Главная', 'Услуги', 'Документы', etc. The main content area includes a 'ПРИВЕТВИЕ' (Greeting) section with a photo of a woman and a small text block.

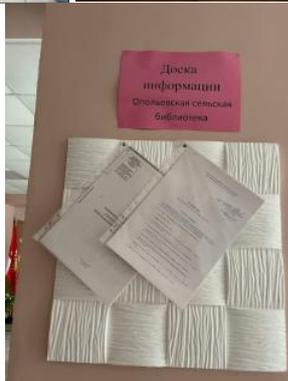
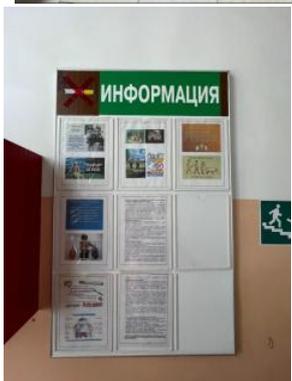
The second screenshot shows the 'ДОКУМЕНТЫ' (Documents) section. It includes a search bar with fields for 'Ключевое слово' (Keyword) and 'Номер документа' (Document number), and a 'Найти' (Find) button. Below the search bar is a table of documents:

Номер	Дата	Название	Скачать	Актуальность
		Лист записи Единого государственного реестра юридических лиц в Единый государственный реестр юридических лиц в отношении юридического лица Муниципальное казенное учреждение культуры "Ополевский культурно-досуговый центр"	202 KB	действует
184	21.05.2018	О создании Муниципального казенного учреждения культуры "Ополевский культурно-досуговый центр" путем его учреждения	82,6 KB	действует
		Свидетельство о постановке на учет Российской организации в налоговом органе по месту ее нахождения	34,6 KB	действует
		Устав Муниципального казенного учреждения культуры "Ополевский культурно-досуговый центр"	643,4 KB	действует

The third screenshot shows the 'НАПИСАТЬ ПИСЬМО' (Write Letter) form. It includes a title 'Написать письмо' and a description: 'Поля, отмеченные \*, обязательны для заполнения'. Below the description are several input fields: 'Фамилия \*', 'Имя \*', 'Отчество (при наличии) \*', and 'Наименование организации (юридического лица)'. There is also a checkbox for 'Отчество отсутствует'. At the bottom, there are fields for 'Адрес электронной почты для получения ответа или уведомления о передаче обращения \*' and 'Номер телефона'.



### Актуальные фотографии объекта



#### Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: отсутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих, вход оборудован подъемной платформой. Руководитель и сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Рекомендуется дополнить информацию, размещаемую на информационных стендах учреждения.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Главная, Режим и график работы, Документы, О нас и Афиша. В модуле «Документы» размещены учредительные документы. Опубликованы планы мероприятий (включая 2022г), перечень оказываемых услуг, информация о материально-техническом обеспечении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Кроме этого следует обратить внимание на обновление большинства разделов на сайте, т.к. последние изменения на сайте относительно нормативно-правовой базы учреждения датированы 2020-2021 гг.

Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Рекомендуется обновить разделы «Афиши», «Фото», «Видео». Работает форма обратной связи, а также версия для слабовидящих. На сайте отсутствует опрос по независимой оценке качества оказания услуг (или его трудно найти на сайте); необходимо разместить ссылку на ресурс <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет.

Функционирует группа «Вконтакте», количество участников - 236 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Стоит обратить внимание на публикацию фото- и видео-отчетов с мероприятий в группе Вконтакте.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	62,50	30%	18,75	10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90,00	30%	27,00	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	32,50	40%	13,00	25
			Итого	100%	58,75	40
2.	<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организации; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,00	50%	40,00	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40,00	50%	20,00	40
			Итого	100%	60,00	
3.	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80,00	30%	24,00	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80,00	40%	32,00	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	55,00	30%	16,50	55
			Итого	100%	72,50	
4.	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40,00	40%	16,00	40
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40,00	40%	16,00	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалобы/предложения, записи на получение услуги, получение консультации по	100 баллов	50,00	20%	10,00	50
			Итого	100%	42,00	
5.	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40,00	30%	12,00	40
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20,00	20%	4,00	20
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40,00	50%	20,00	40
			Итого	100%	36,00	
			<b>ИТОГО</b>		<b>53,85</b>	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
	<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры.</b>		
1.	Абсолютно доволен	40%	40
2.	Скорее доволен	0%	0
3.	Скорее недоволен	20%	20
4.	Абсолютно недоволен	40%	40
	<b>ИТОГО</b>	<b>100%</b>	<b>100</b>

**Итоговый результат: 53,85**

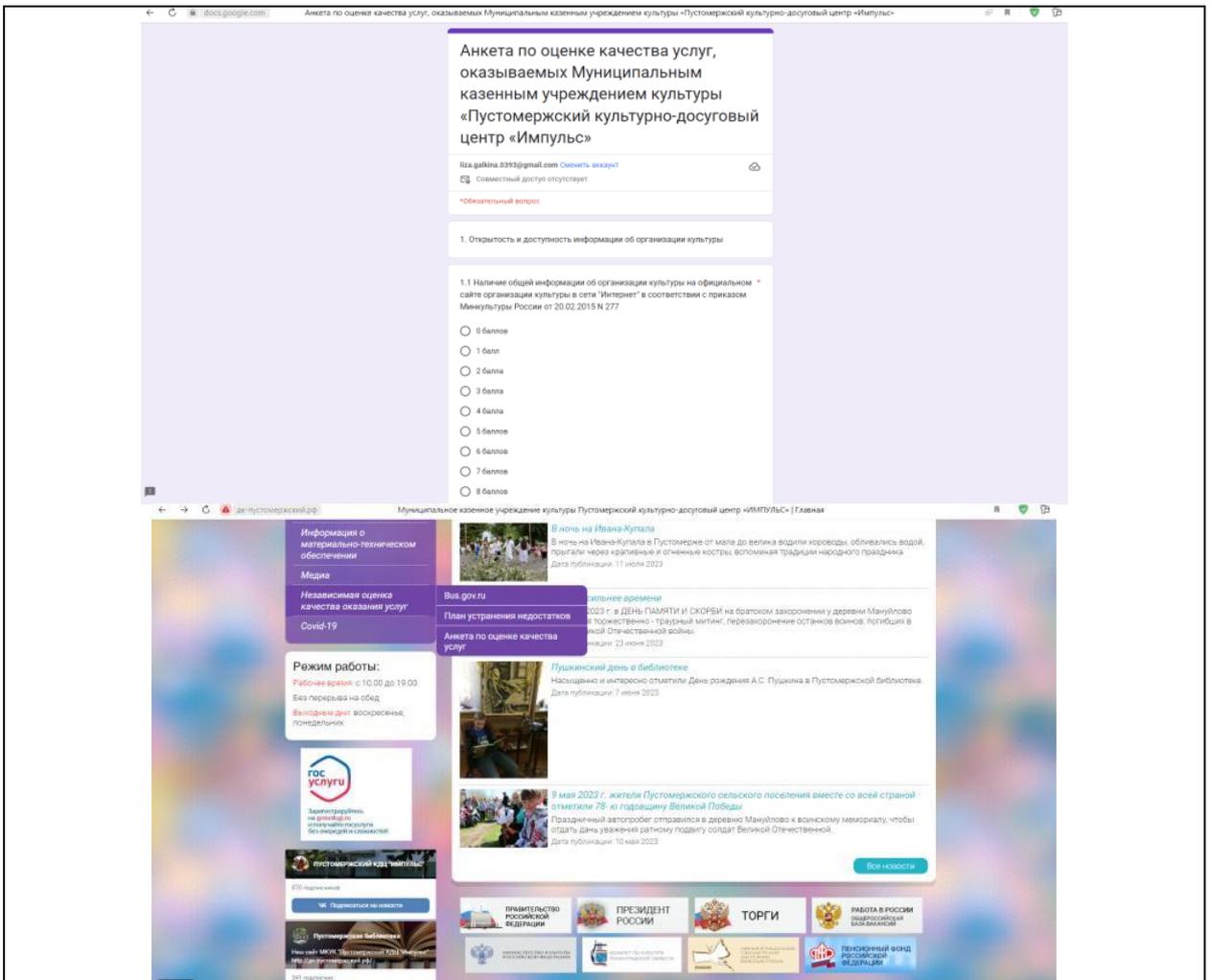
## 12. Муниципальное казенное учреждение культуры «Пустомержский культурно-досуговый центр «Импульс»

Адрес учреждения

188479, Ленинградская Область, Кингисеппский Район, д. Большая Пустомержа, ул. Оболенского, Д.13

### Скриншоты электронных ресурсов

The first screenshot shows the main page of the website. At the top, there is a header with the organization's name and contact information: Telephone: 8(81379) 64-399, 8(81379) 64-412; E-mail: pust-kdc@yandex.ru. Below the header is a navigation menu with buttons for 'Главная', 'Новости', 'О нас', 'Контакты', 'Режим работы', and 'Обращения граждан'. The main content area features a large photograph of a group of people in colorful costumes performing a dance outdoors. Below the photo is a sidebar with a menu and a 'Написать' button under the heading 'Есть вопрос?'. The second screenshot shows the 'Учредительные документы' (Charter Documents) section. It includes a search bar and a table of documents. The table has columns for 'Номер', 'Дата', 'Название', 'Скачать', and 'Актуальность'. The third screenshot shows the 'Обращения граждан' (Citizen Appeals) section, specifically the 'НАПИСАТЬ ПИСЬМО' (Write Letter) form. It contains fields for 'Фамилия \*', 'Имя \*', 'Отчество (при наличии) \*', 'Наименование организации (юридического лица)', 'Адрес электронной почты для получения ответа или уведомления о переезде обращения \*', 'Номер телефона: +7 XXX XXXXXXX', and 'Советы'.



### Актуальные фотографии объекта





#### Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих, пандусы, дверные проемы расширены, есть кресло-коляска и т.д. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Главная, Документы, Информация о проводимых мероприятиях и Режим работы. В модуле «Документы» размещены уставные документы, информация о предоставляемых услугах, сведения об обеспечении доступной среды. Опубликованы планы хозяйственной деятельности за последние 5 лет. Размещена информация о материально-техническом обеспечении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Модуль «Новости» регулярно обновляется. Есть модули «Фото» и «Видео». Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Работает форма обратной связи, а также версия для слабовидящих. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг; ссылка на сайт <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет.

Функционирует группа «Вконтакте», количество участников - 880 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 27 альбомов с фотографиями и 87 видеозаписей.

Посетители отмечали хорошую работу сотрудников. Многие посетители отмечают необходимость ремонта актового зала и установку кулеров с питьевой водой.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах: перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	62,50	30%	18,75	9 11
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	100,00	30%	30,00	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,33	40%	39,33	60 58
Итого				100%	88,08	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100,00	50%	50,00	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,33	50%	49,17	59
Итого				100%	99,17	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80,00	30%	24,00	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100,00	40%	40,00	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	60
Итого				100%	94,00	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассы и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,33	40%	39,33	59
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	60
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	60
Итого				100%	99,33	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91,67	30%	27,50	55
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	60
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,33	50%	49,17	59
Итого				100%	96,67	
<b>ИТОГО</b>					<b>95,45</b>	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры</b>			
1.	Абсолютно доволен	63%	38
2.	Скорее доволен	33%	20
3.	Скорее недоволен	3%	2
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
<b>ИТОГО</b>		<b>100%</b>	<b>60</b>

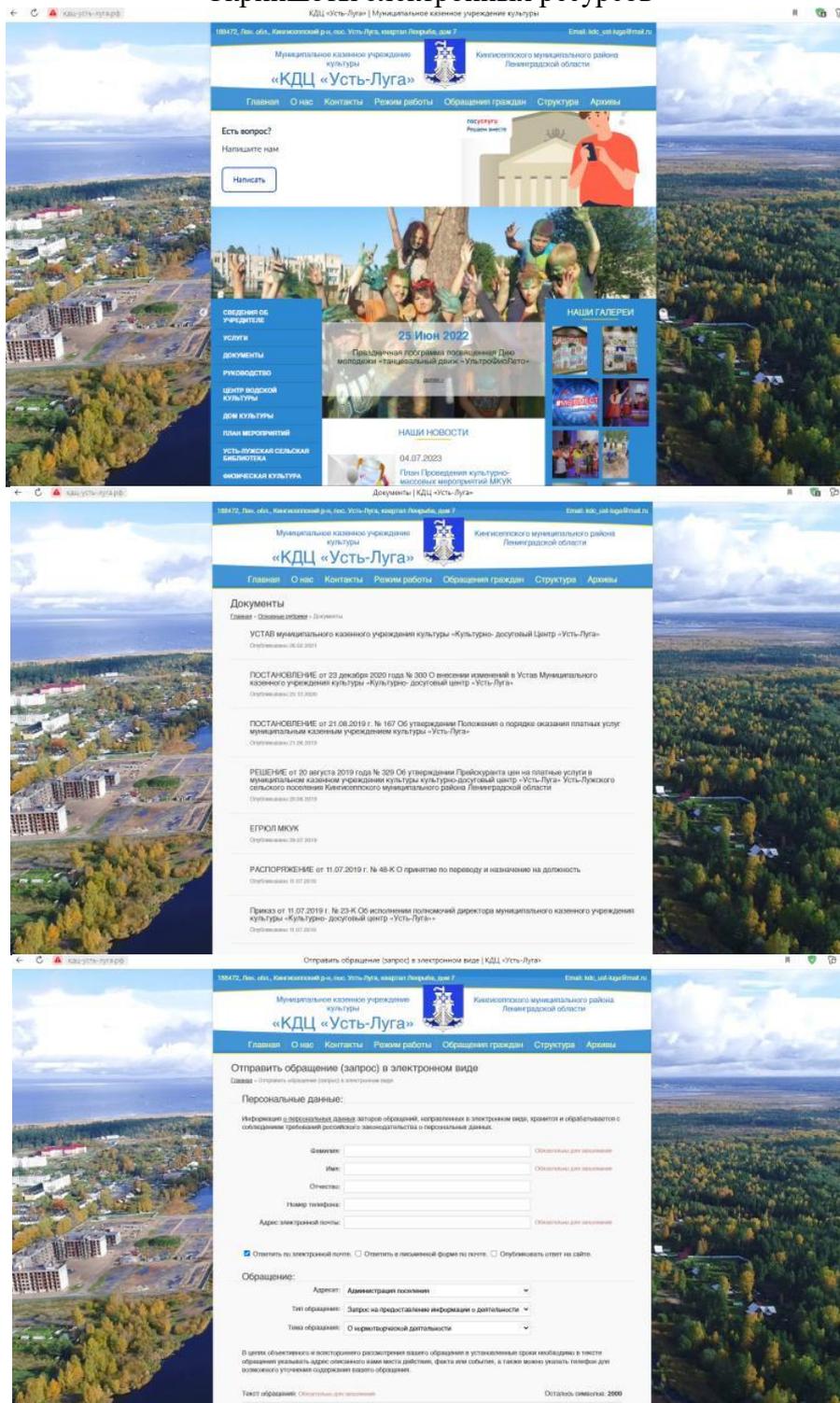
**Итоговый результат: 95,45.**

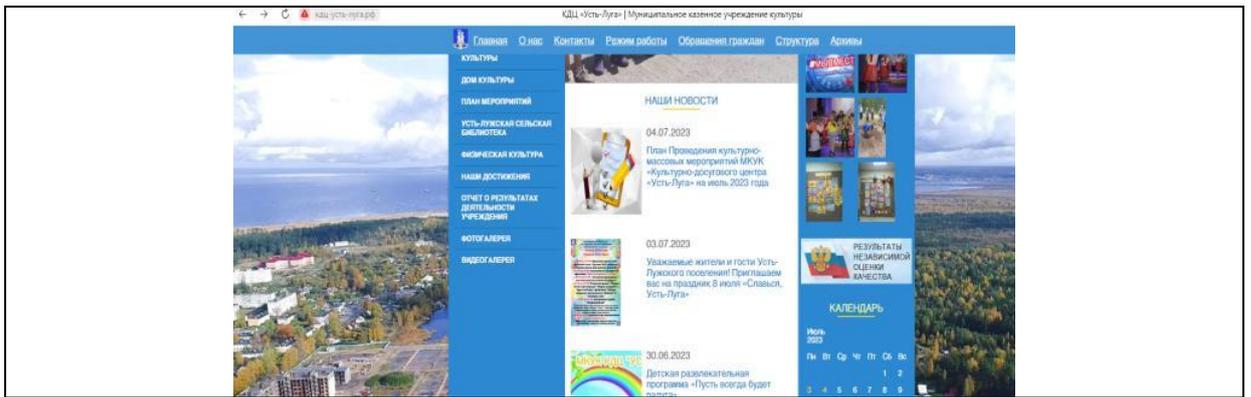
### 13. Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Усть-Луга»

Адрес учреждения

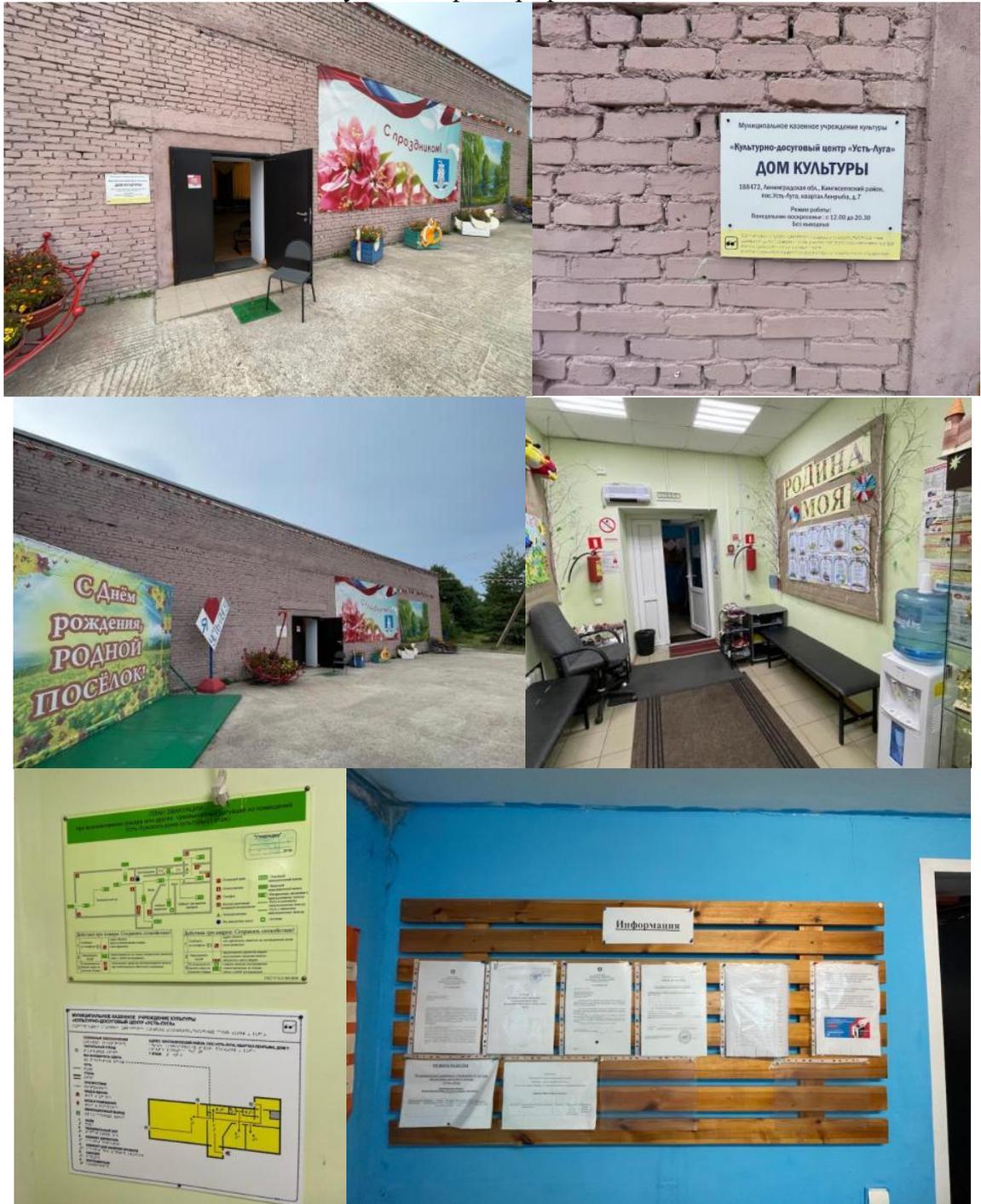
188472, Ленинградская область, Кингисеппский район, пос. Усть-Луга, квартал Ленрыба, д. 7

#### Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта





#### Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: размещены информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, дверные проемы расширены. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Главная, О нас, Документы, Обращения граждан и Новости. В модуле «Документы» размещены учредительные документы. Опубликованы отчеты о результатах деятельности учреждения, отчеты о выполнении муниципальных программ, планы мероприятий. В отдельном модуле опубликован перечень платных услуг и соответствующий утвержденный прейскурант. Необходимо разместить на сайте планы-графики закупок, информацию о материально-техническом обеспечении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Модули «Новости» и «Афиша» обновляются регулярно. В разделах «Фотогалерея» и «Видеогалерея» размещаются материалы с прошедших мероприятий учреждения. Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты» и на главной странице сайта. Работает форма обратной связи, а также версия для слабовидящих. Размещен актуальный баннер со ссылкой на портал <https://bus.gov.ru>. Рекомендуется в отдельном разделе сайта разместить онлайн-опрос по независимой оценке качества оказания услуг, а также результаты оценки прошлых лет.

Функционирует группа «Вконтакте», количество участников - 922 человека. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 71 альбом с фотографиями и 102 видеозаписи.

Посетители отмечали хорошую работу сотрудников. Большинство отмечают необходимость расширения КДЦ.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	62,50	30%	18,75	10
						10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90,00	30%	27,00	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,75	40%	39,50	40
						39
		Итого		100%	85,25	
2.	<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,00	50%	40,00	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	50%	47,50	38
		Итого		100%	87,50	
3.	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60,00	30%	18,00	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60,00	40%	24,00	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	40
		Итого		100%	72,00	
4.	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,50	40%	39,00	39
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,50	40%	39,00	39
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,50	20%	19,50	39
		Итого		100%	97,50	
5.	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	30%	28,50	38
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,50	20%	19,50	39
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,50	50%	48,75	39
		Итого		100%	96,75	
		<b>ИТОГО</b>			<b>87,80</b>	

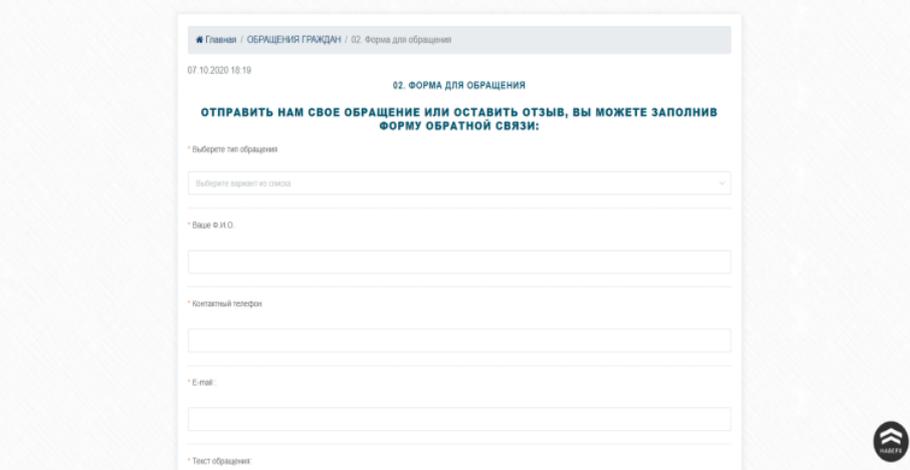
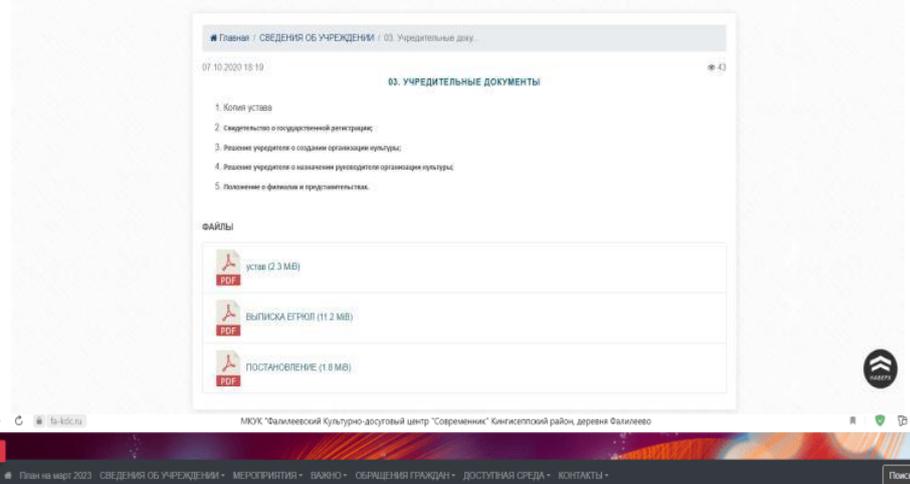
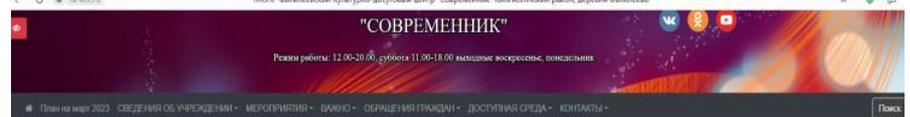
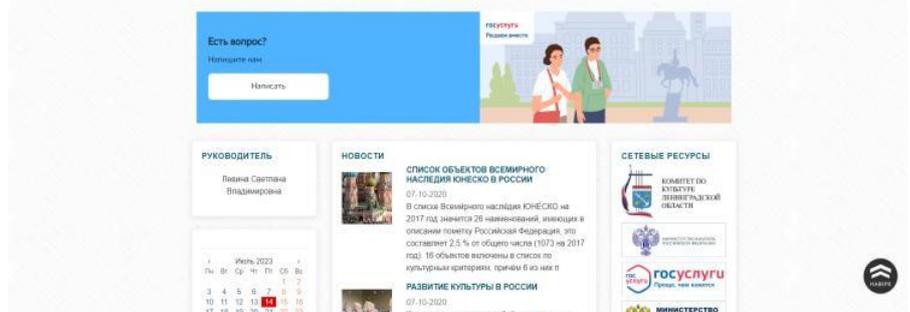
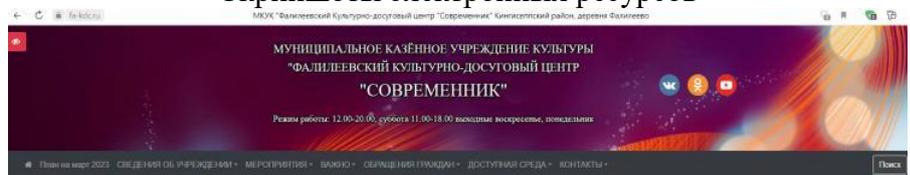
№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
	<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры</b>		
1.	Абсолютно доволен	78%	31
2.	Скорее доволен	20%	8
3.	Скорее недоволен	3%	1
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
	<b>ИТОГО</b>	<b>100%</b>	<b>40</b>

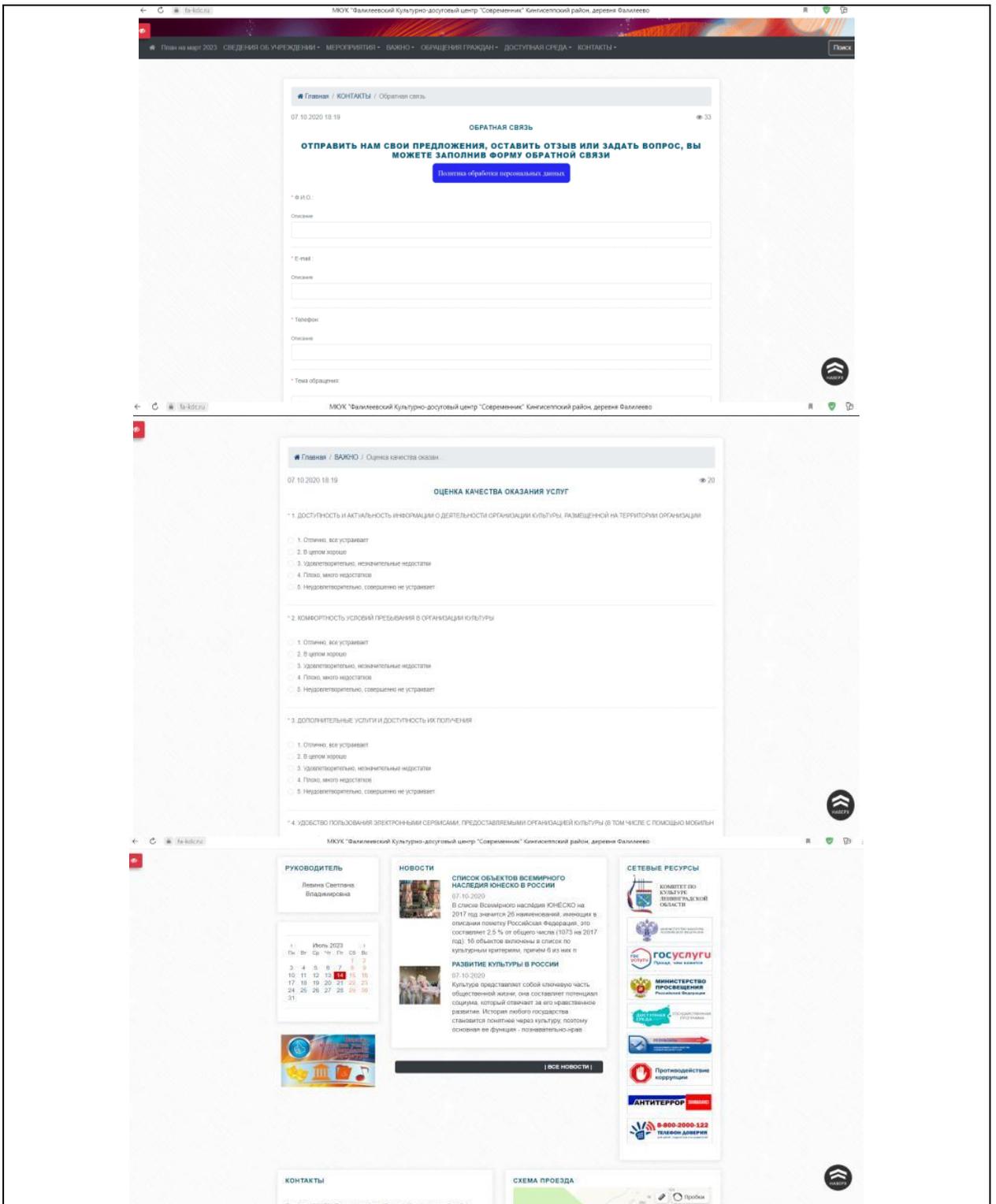
**Итоговый результат: 87,80.**

## 14. Муниципальное казенное учреждение культуры «Фалилеевский Культурно-досуговый центр «Современник»

Адрес учреждения  
188462, Ленинградская область, Кингисеппский район, д. Фалилеево, д.34

### Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта



### Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в удовлетворительном состоянии. Необходим ремонт фасада. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих, пандусы, дверные проемы расширены, оборудованы санитарно-гигиенические помещения. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Сведения об учреждении, Документы, Коллективы и Мероприятия, Обращения граждан. В модуле «Сведения об учреждении» размещены учредительные документы. Опубликованы планы мероприятий за 2022-2023 гг. Необходимо разместить на сайте (или актуализировать информацию в уже имеющихся разделах сайта) информацию о материально-техническом обеспечении, планы-графики закупок (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Модуль «Новости» и обновляется редко (последняя новость опубликована в 2020г.). Модули «Фото» и «Видео» есть, но не обновляются. Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Работает форма обратной связи, а также версия для слабовидящих. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг; необходимо разместить ссылку на сайт <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет.

Функционирует группа «Вконтакте», количество участников - 829 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 112 альбомов с фотографиями и 71 видеозапись.

Посетители отмечали хорошую работу сотрудников. Среди предложений было проведение большего количества мероприятий для молодежи (дискотеки и т.д.).

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах: переню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	31,25	30%	9,38	6 4
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	100,00	30%	30,00	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	40%	38,00	37 39
		Итого		100%	77,38	
2.	<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100,00	50%	50,00	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,50	50%	48,75	39
		Итого		100%	98,75	
3.	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	100,00	30%	30,00	5
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100,00	40%	40,00	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	40
		Итого		100%	100,00	
4.	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	40
		Итого		100%	100,00	
5.	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	40
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	20%	19,00	38
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	40
		Итого		100%	99,00	
		<b>ИТОГО</b>			<b>95,03</b>	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
	<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры.</b>		
1.	Абсолютно доволен	48%	19
2.	Скорее доволен	53%	21
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
	<b>ИТОГО</b>	<b>100%</b>	<b>40</b>

**Итоговый результат: 95,03.**

# 15. Муниципальное автономное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-просветительский центр Киришского муниципального района»

Адрес учреждения

187110, Ленинградская область, Киришский район, г. Кириши, ул. Советская, д. 31

Скриншоты электронных ресурсов

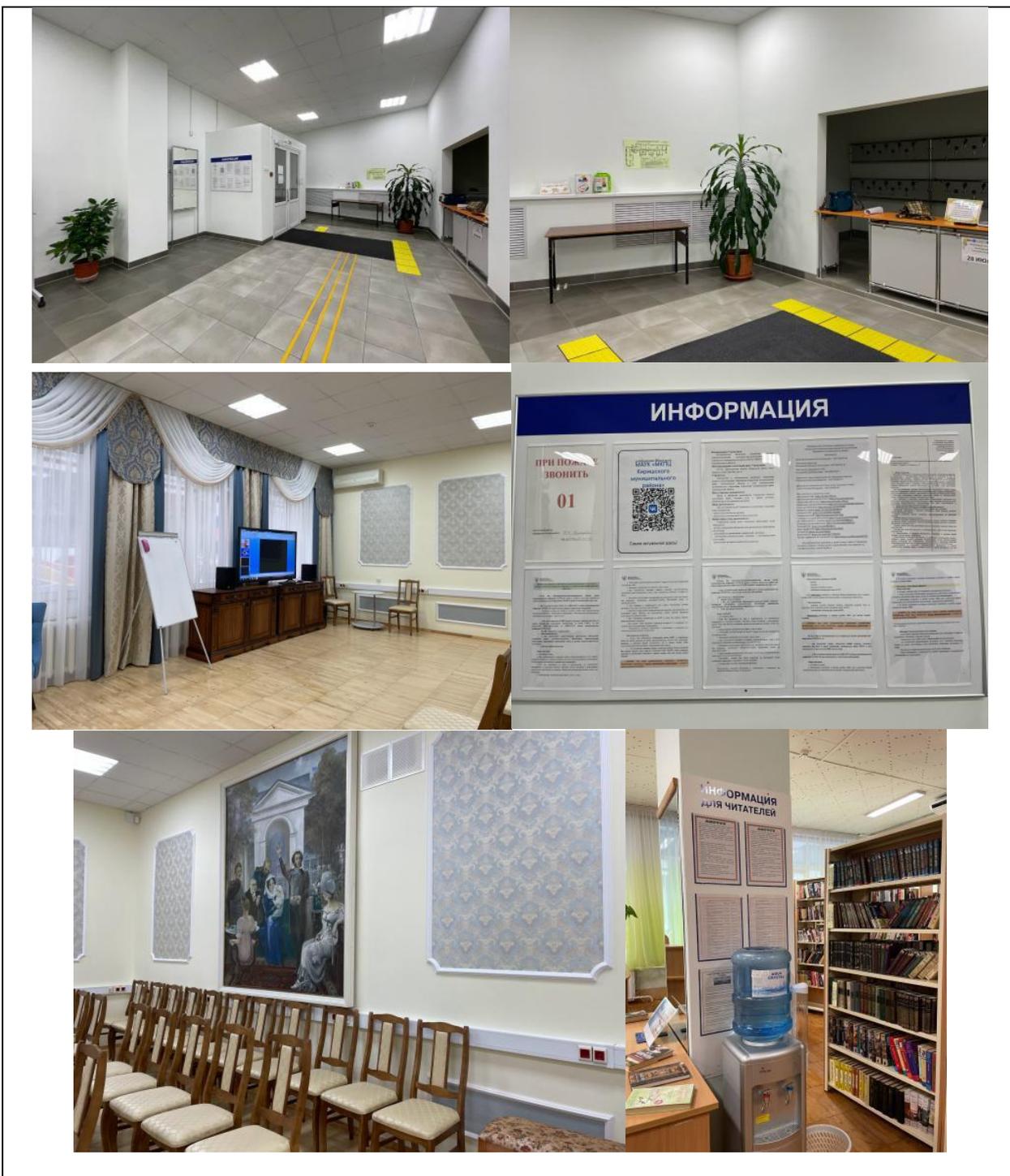
The collage includes several screenshots:

- Website Home Page:** Shows the main navigation menu, news section, and a calendar for August 2023.
- Survey Page:** Titled 'Анкета о доступности услуг учреждения' (Survey on the availability of services of the institution). It asks residents to provide feedback on library services.
- Library Catalog:** A screenshot of the 'Электронный каталог фондов' (Electronic catalog of funds).
- Social Media:** A screenshot of the organization's Facebook page, showing the profile name 'МАУК «МКПЦ Киришского муниципального района»', 54 subscribers, and a post about a 'Квест "Морское путешествие"' (Quest 'Sea Journey') event.
- Library Directory Table:** A table listing various libraries in the district with their addresses, opening hours, and contact information.

№ п/п	Структурное подразделение	Адрес	Рабочее время	Субботнее открытие	Выходные дни	Физ. Ученые (Специалисты)	Телефон
1	Центральная библиотека	г. Кириши, ул. Советская, д. 31 административная «домашняя» служба	8.00-17.00 8.00-16.00	13.00-14.00 с 16.00-17.00 с 18.00	суббота, воскресенье	Директор МАУК «МКПЦ Киришского муниципального района» Нурбутова Юлия Евгеньевна	239-65 (станция) Факс: 239-31 533-74, 533-76, 533-77 (ЖК) 202-71
2	Городская библиотека	г. Кириши, пр. Тарасов, 10	11.00-19.00	с 16.00-17.00 с 18.00	воскресенье, понедельник после обеда только «детский»	Библиотекарь Курилова Наталья Петровна	239-32
3	Пригородная детская библиотека	г. Кириши, ул. Стрелковой, д. 28	10.00-19.00	с 16.00-17.00 с 18.00	воскресенье, понедельник после обеда только «детский»	Библиотекарь Лукина Елена Валентиновна	283-39
4	Отдел Детской библиотеки	г. Кириши, ул. Советская, д. 31	11.00-19.00	с 16.00-17.00 с 18.00	воскресенье, понедельник после обеда только «детский»	Библиотекарь Чаплина Мария Александровна	261-51
5	Городская детская библиотека	г. Кириши, пр. Горького, д. 28	10.00-19.00	с 16.00-17.00 с 18.00	воскресенье, понедельник после обеда только «детский»	Библиотекарь Давыдова Татьяна Борисовна	415-70

Актуальные фотографии объекта





#### Комментарии эксперта

С 1 августа 2018 года Дома культуры, сельские клубы, библиотеки г. Кириши и Киришского района объединены в Муниципальное автономное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-просветительский центр Киришского муниципального района». Всего в состав учреждения входит 27 структурных подразделений. По указанному адресу расположена Центральная библиотека. Местоположение удобно для посетителей. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. В отдельных помещениях сделан косметический ремонт. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены в полной мере, учитывая потребности

посетителей и специфику учреждения. В библиотеке проводятся специальные выставки для слабовидящих. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют тактильные таблички со шрифтом Брайля, расширенные дверные проемы, кнопка вызова персонала, специально оборудованная санитарно-гигиеническая комната, увеличительная лупа, компьютерное и программное обеспечение для людей с ОВЗ. Посетители библиотеки обеспечены питьевой водой. Сотрудники учреждения приветливы и доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт культурно-просветительского центра работает. На главной странице сайта присутствуют разделы Новости, Документы, Фонды библиотек, Наши проекты, Фотогалерея, О нас, В помощь потребителю. В модуле «Документы» размещены структура учреждения, закупки, муниципальное задание, отчеты, планы финансово-хозяйственной деятельности, реквизиты, уставные документы. Представленная документация является актуальной. Рекомендуется разместить также информацию о материально-техническом оснащении учреждения. В модуле «Контакты» представлена в удобном формате вся необходимая контактная информация. Присутствуют модули «Новости» и «Анонсы», которые регулярно обновляются. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг, а также итоги проведения оценки прошлых лет. Рекомендуется разместить ссылку на сайт <https://bus.gov.ru>. В модуле «Фотогалерея» размещены медиаматериалы проведенных мероприятий, однако последнее обновление от 2020 года. На сайте отсутствует форма обратной связи, либо ее затруднительно найти пользователю. Версия для слабовидящих исправно работает.

Присутствует группа «Вконтакте», количество участников - 54 человека. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. Рекомендуется добавить общую информацию о структуре и деятельности культурно-просветительского центра. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Фотографии с мероприятий публикуются непосредственно на стене сообщества.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	65,63	30%	19,69	10 11
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90,00	30%	27,00	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92,50	40%	37,00	38 36
Итого				100%	83,69	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100,00	50%	50,00	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,50	50%	48,75	39
Итого				100%	98,75	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80,00	30%	24,00	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100,00	40%	40,00	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	97,50	30%	29,25	39
Итого				100%	93,25	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92,50	20%	18,50	37
Итого				100%	98,50	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,50	30%	29,25	39
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	20%	18,00	36
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	50%	47,50	38
Итого				100%	94,75	
<b>ИТОГО</b>					<b>93,79</b>	

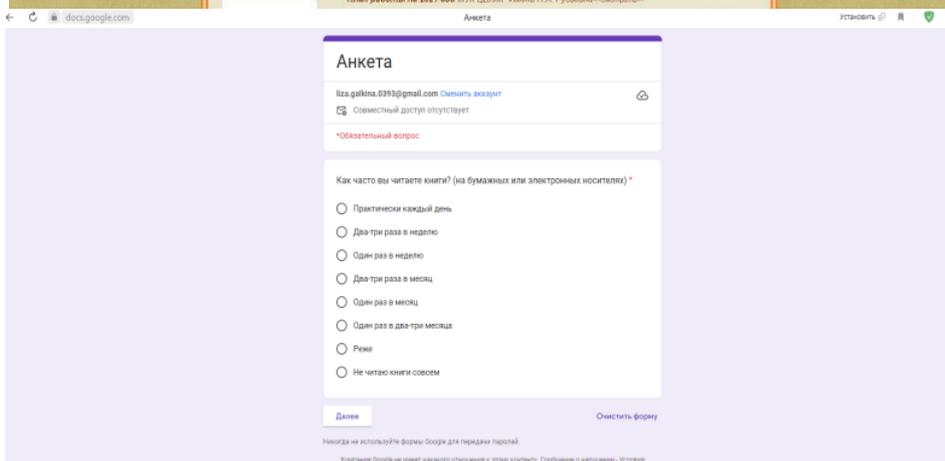
№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры.</b>			
1.	Абсолютно доволен	75%	30
2.	Скорее доволен	20%	8
3.	Скорее недоволен	5%	2
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
<b>ИТОГО</b>		<b>100%</b>	<b>40</b>

**Итоговый результат: 93,79.**

16. Муниципальное учреждение культуры Муниципального образования Ломоносовский муниципальный район "Центральная библиотека Ломоносовского муниципального района" им. Н.А. Рубакина

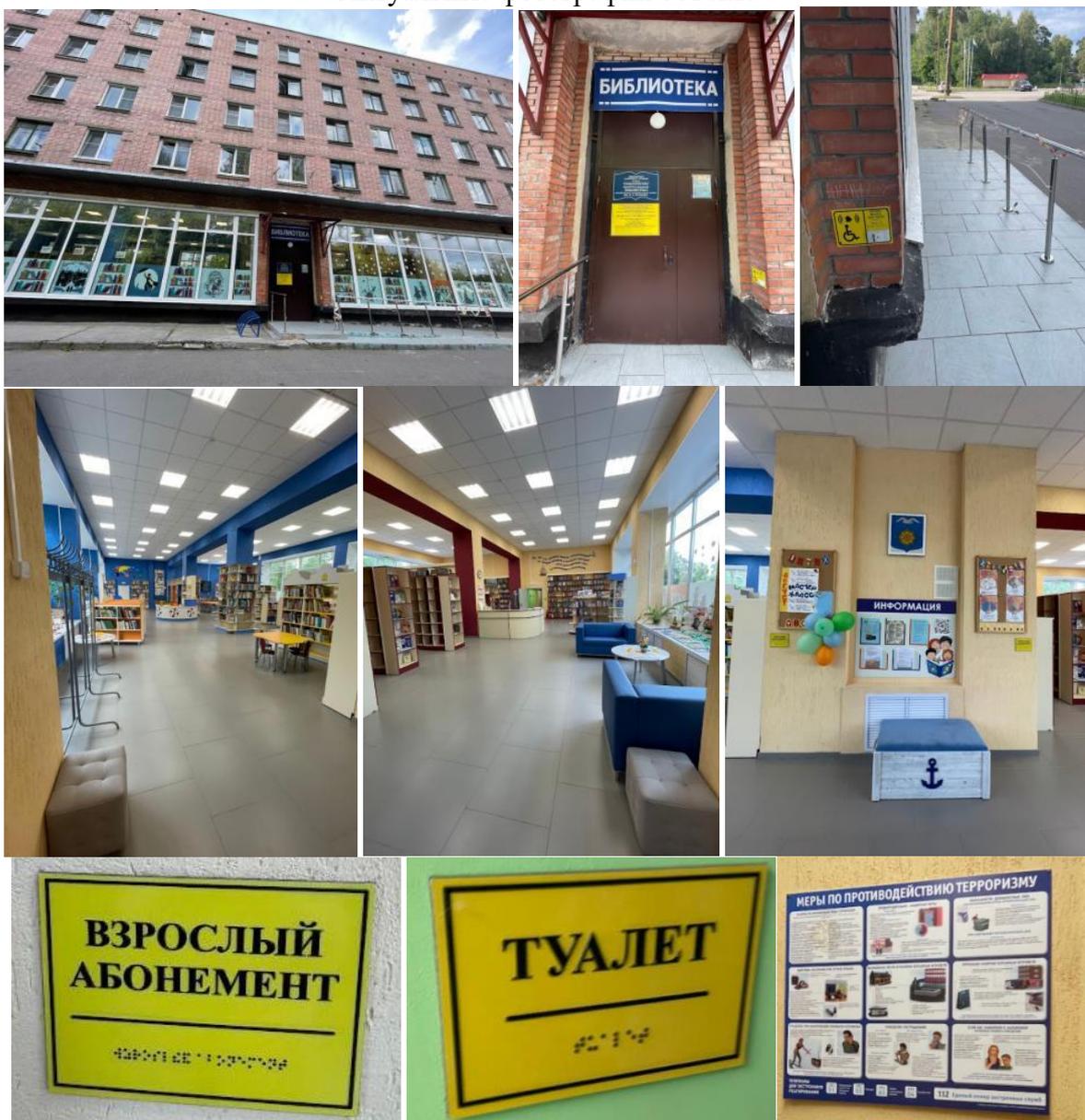
Адрес учреждения  
188531, Ленинградская область, Ломоносовский р-н, гп. Большая Ижора,  
Приморское шоссе д.11

Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта



### Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Библиотека расположена на первом этаже жилого здания. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих, пандусы, дверные проемы расширены, есть специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Следует обратить внимание на размещение дополнительной информации на стендах учреждения, в т.ч. и копии локальной документации.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Главная, Новости, О библиотеке, Читателям, Афиша и т.д. В модуле «Документы» размещены учредительные документы, планы и отчеты о работе библиотек. Опубликованы планы-графики закупок и перечень услуг, которые библиотека оказывает бесплатно. Необходимо разместить на сайте перечень платных услуг(при наличии), тарифы, информацию о материально-техническом обеспечении, копии лицензий на осуществление деятельности, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»).

Модули «Новости» и «Афиша» обновляются регулярно. Модуль «Галерея» отсутствует, фото с мероприятий размещаются в группе учреждения ВКонтакте. Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Отсутствует форма обратной связи или ее трудно найти на сайте. Версия для слабовидящих работает. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг; необходимо разместить ссылку на сайт <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет.

Функционирует группа «ВКонтакте», количество участников - 970 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 35 альбомов с фотографиями и 50 видеозаписей.

Посетители отмечали хорошую работу сотрудников. Среди предложений было обновление книжного фонда библиотеки.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат	
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>							
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	40,63	30%	12,19	6 7	
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90,00	30%	27,00	3	
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30 30	
Итого				100%	79,19		
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>							
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,00	50%	40,00	4	
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30	
Итого				100%	90,00		
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>							
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80,00	30%	24,00	4	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тиф-посурдопереводчик); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80,00	40%	32,00	4	
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	30	
Итого				100%	86,00		
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>							
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30	
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30	
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30	
Итого				100%	100,00		
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>							
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	30	
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30	
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30	
Итого				100%	100,00		
<b>ИТОГО</b>						<b>91,04</b>	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов в	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры.</b>			
1.	Абсолютно доволен	50%	15
2.	Скорее доволен	50%	15
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
<b>ИТОГО</b>		100%	30

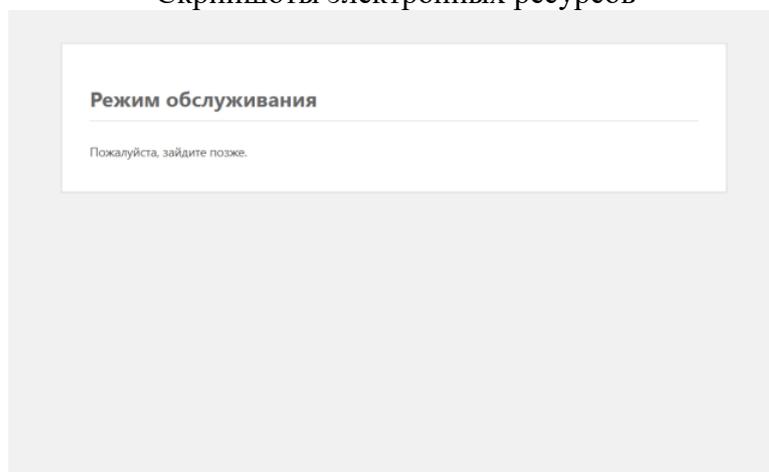
**Итоговый результат: 91,04.**

## 17. Муниципальное учреждение «Районный историко-краеведческий музей» Муниципального образования Ломоносовский муниципальный район

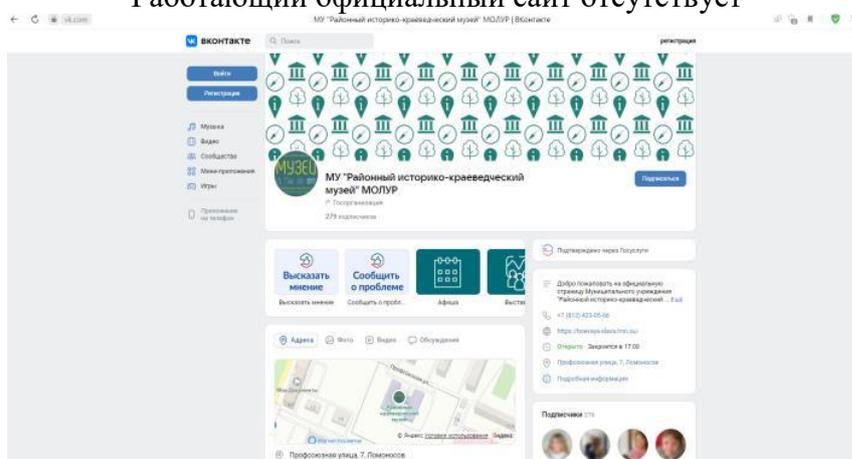
Адрес учреждения

198412, Санкт-Петербург, г. Ломоносов, ул. Профсоюзная, д. 7

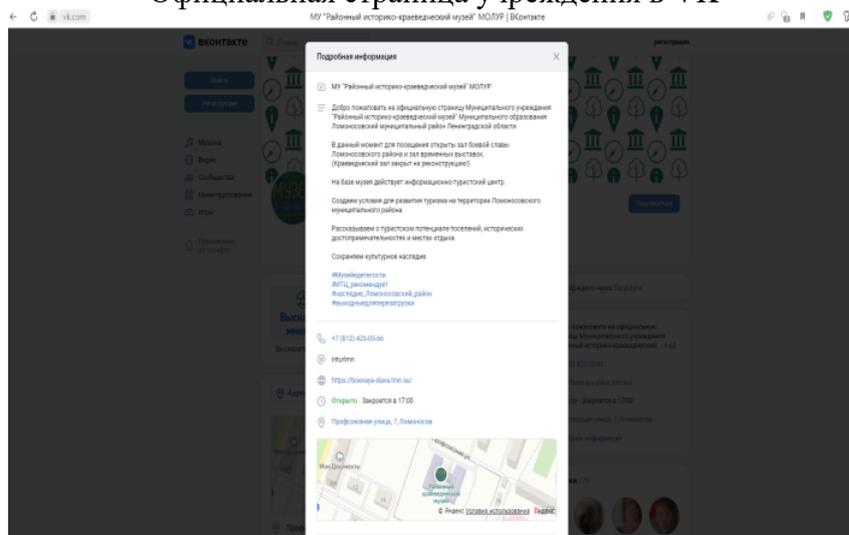
Скриншоты электронных ресурсов

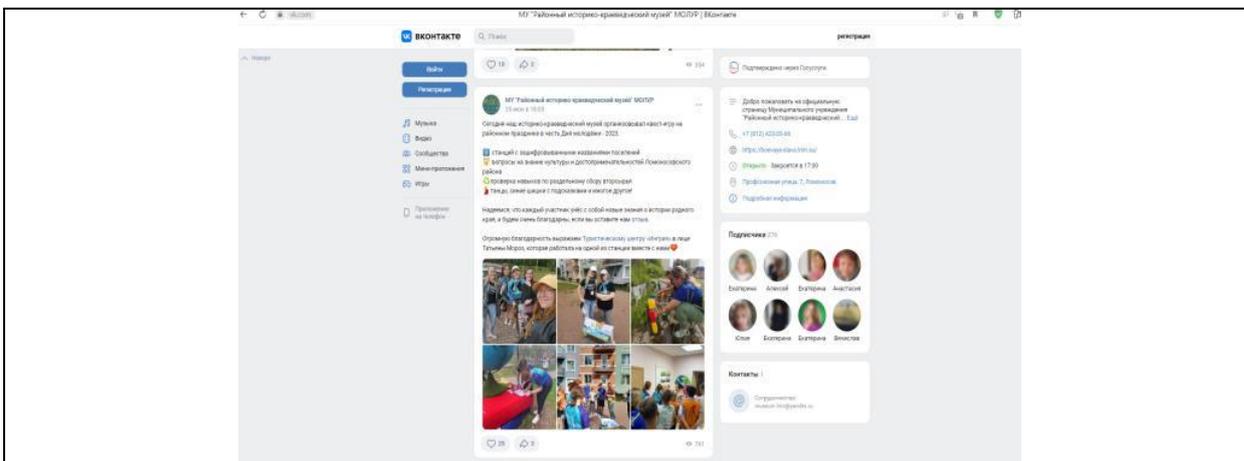


Работающий официальный сайт отсутствует



Официальная страница учреждения в VK





### Актуальные фотографии объекта



Адрес музея: г. Ломоносов, ул. Профсоюзная, д.7  
Звонок на выходные выставки производится по почте [muzei@imk@yandex.ru](mailto:muzei@imk@yandex.ru)  
и по телефону: 8 (812) 423-45-65 (по будням с 10:00 до 12:00)

Адрес музея: г. Ломоносов, ул. Профсоюзная, д.7  
[muzei@imk@yandex.ru](mailto:muzei@imk@yandex.ru)  
8 (812) 423-45-65

### Информация о закрытии музея до сентября 2023 г. на странице сообщества учреждения Вконтакте



### Комментарии эксперта

Музей закрыт на ремонт до сентября 2023 г. Сайт музея не работает.

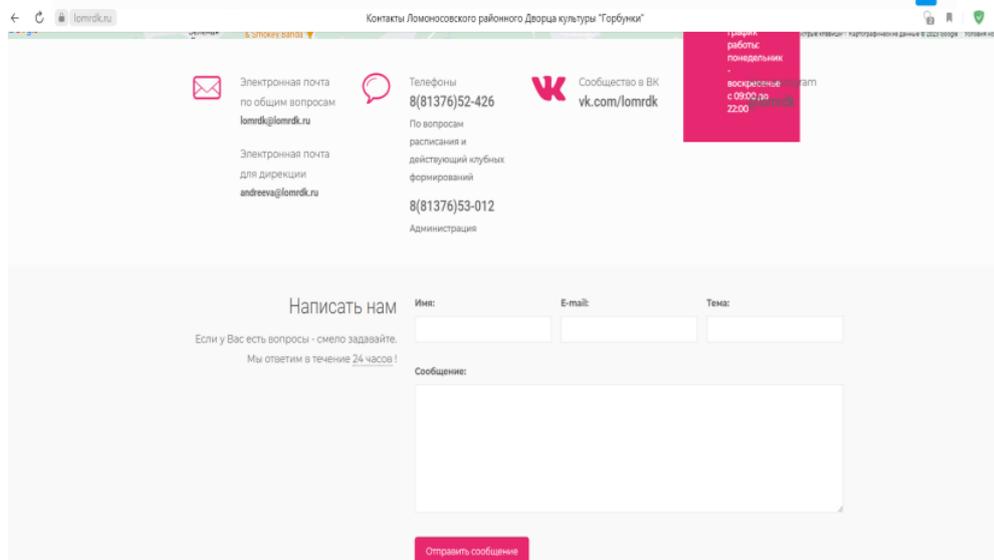
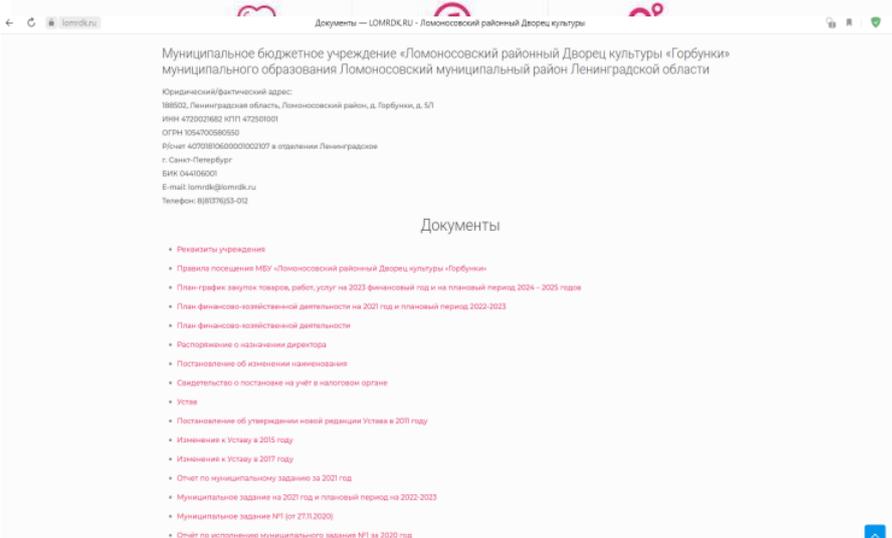
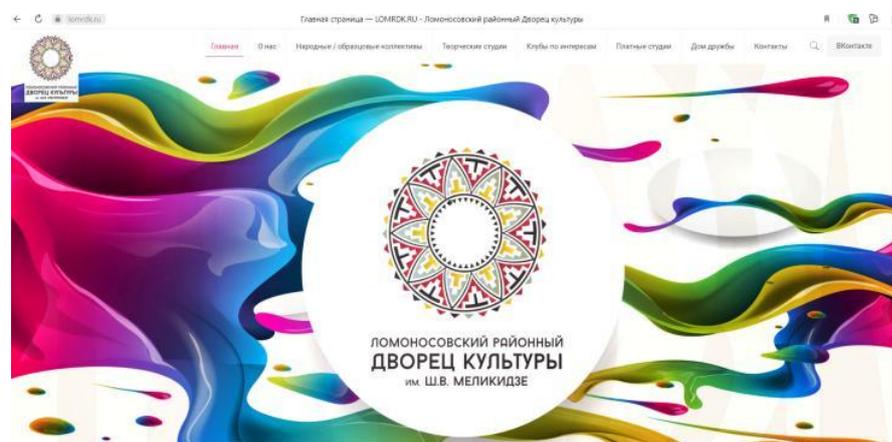
Функционирует группа «Вконтакте», количество участников - 322 человека. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы передвижных выставок музея и культурные события всего района. Размещено 165 фотографий и 7 видеозаписей.

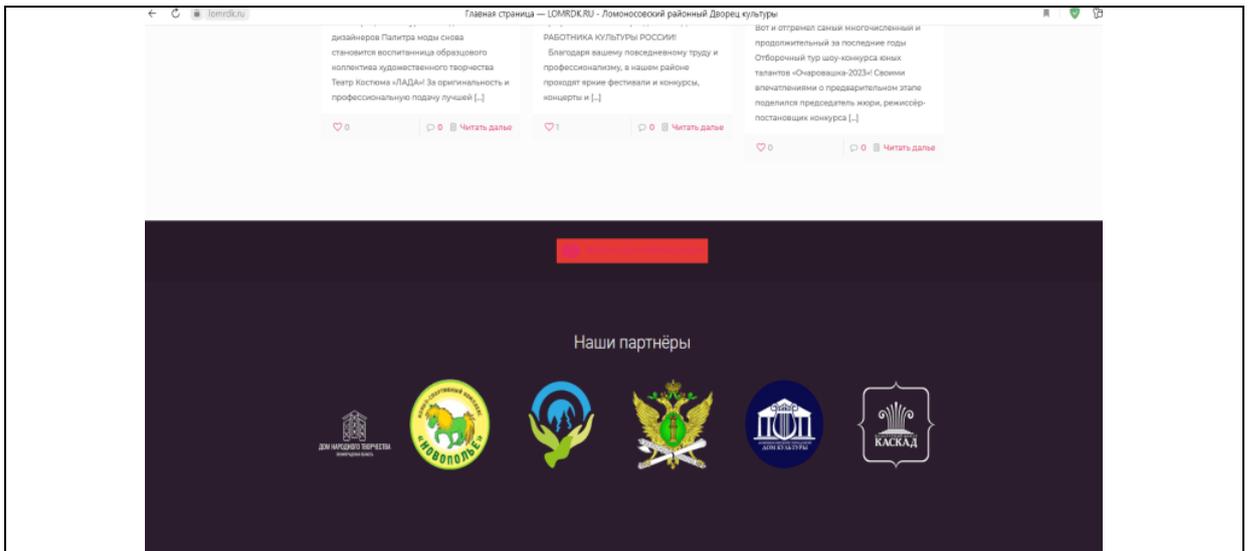
**Итоговый результат: Работа учреждения не оценена в связи с ремонтом.**

## 18. Муниципальное бюджетное учреждение «Ломоносовский районный дворец культуры им. Ш.В. Меликидзе» Муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области

Адрес учреждения  
188502, Ленинградская область, Ломоносовский район,  
д. Горбунки, зд. 105

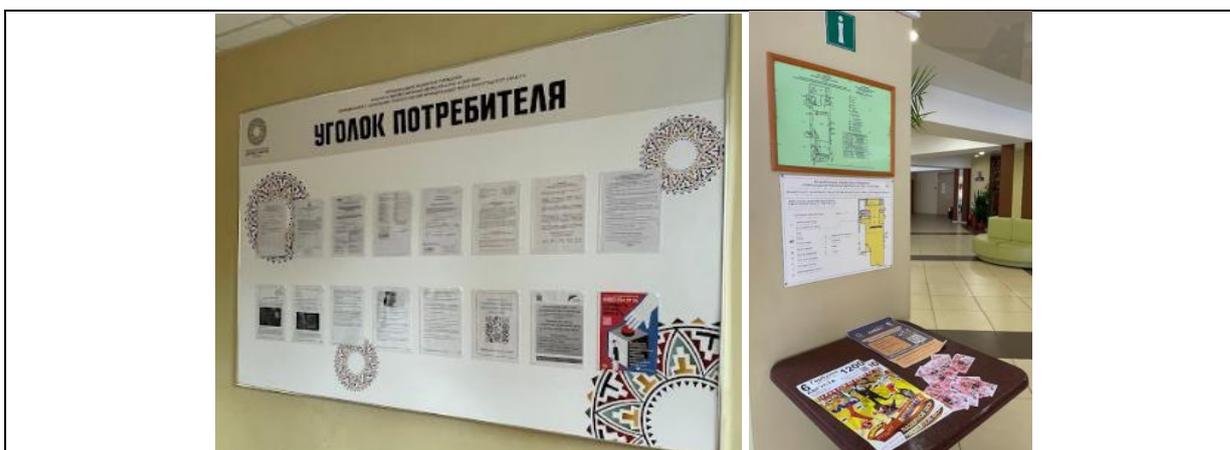
### Скриншоты электронных ресурсов





### Актуальные фотографии объекта





#### Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория требует благоустройства (крыльцо, пандус). Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих, пандус, дверные проемы расширены, в наличии специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Следует обратить внимание на обновление информационных стендов, размещение дополнительной информации о деятельности учреждения, а также копий нормативно-правовой и локальной документации.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Главная, О нас, Творческие студии, Платные студии и Контакты. В модуле «Документы» размещены учредительные документы. Опубликованы планы-графики закупок, перечень платных услуг, тарифы, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении. Необходимо разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении, копии лицензий на осуществление деятельности (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»).

Модули «Новости» и «Афиша» обновляются регулярно. Фото с мероприятий размещаются в разделе «Портфолио». Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Работает форма обратной связи, а также версия для слабовидящих. Рекомендуется разместить на сайте онлайн-опрос по независимой оценке качества оказания услуг; ссылку на сайт <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет.

Функционирует группа «ВКонтакте», количество участников - 4503 человека. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 265 альбомов с фотографиями и 254 видеозаписи.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах: перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	56,25	30%	16,88	7 11
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90,00	30%	27,00	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40 40
Итого				100%	83,88	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100,00	50%	50,00	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	40
Итого				100%	100,00	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80,00	30%	24,00	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100,00	40%	40,00	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	40
Итого				100%	94,00	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассы и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	40
Итого				100%	100,00	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	40
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	40
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	40
Итого				100%	100,00	
<b>ИТОГО</b>					<b>95,58</b>	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры</b>			
1.	Абсолютно доволен	100%	40
2.	Скорее доволен	0%	0
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
<b>ИТОГО</b>		<b>100%</b>	<b>40</b>

**Итоговый результат: 95,58.**





**Актуальные фотографии объекта**



#### Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, дверные проемы расширены. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Главная, О нас, Документы, Коллектив и Анонсы. В модуле «Документы» размещены учредительные документы. Опубликованы планы-графики закупок, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении. Необходимо разместить на сайте перечень платных услуг(при наличии), тарифы, информацию о материально-техническом обеспечении, копии лицензий на осуществление деятельности,(в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Модули «Новости» и «Анонсы» обновляются редко (последний анонс на сайте сделан в 2022 году). Модуль «Галерея» отсутствует, фото с мероприятий размещаются в группе учреждения ВКонтакте. Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Отсутствует форма обратной связи или ее трудно найти на сайте. Работает версия для слабовидящих. Рекомендуется разместить на сайте онлайн-опрос по независимой оценке качества оказания услуг, ссылку на сайт <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет.

Функционирует группа «ВКонтакте», количество участников - 1329 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 117 альбомов с фотографиями и 100 видеозаписей.

Посетители отмечали хорошую работу сотрудников. Среди предложений было замечание о необходимости ремонта уличной сцены и увеличении штата сотрудников.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	34,38	30%	10,31	6 5
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60,00	30%	18,00	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	100 100
		Итого		100%	68,31	
2.	<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100,00	50%	50,00	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	100
		Итого		100%	100,00	
3.	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80,00	30%	24,00	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80,00	40%	32,00	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	100
		Итого		100%	86,00	
4.	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	100
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	100
		Итого		100%	100,00	
5.	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	100
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	100
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	100
		Итого		100%	100,00	
		<b>ИТОГО</b>			<b>90,86</b>	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры</b>			
1.	Абсолютно доволен	83%	83
2.	Скорее доволен	17%	17
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
<b>ИТОГО</b>		<b>100%</b>	<b>100</b>

**Итоговый результат: 90,86.**

## 20. Муниципальное бюджетное учреждение «Молодежный культурно-досуговый комплекс МО Аннинское городское поселение»

Адрес учреждения

188505, Ленинградская область, Ломоносовский район, п. Аннино, ул. Садовая, д. 16

### Скриншоты электронных ресурсов

The image shows two screenshots of the website for MBU «МОЛОДЕЖНЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС МО АННИНСКОЕ ГОРОДСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ».

The top screenshot is the main page. It features a navigation menu with links: Главная, О комплексе, Новости, Кружки, Библиотека, and Версия сайта для слабовидящих. Below the menu are links for Расписание занятий, Документация, Сотрудники, Опрос, and Контакты. The main heading reads: МБУ «МОЛОДЕЖНЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС МО АННИНСКОЕ ГОРОДСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ». A large graphic contains the text: «У каждого человека есть свой дом. У каждого человека есть близкие. У каждого человека есть место, где его всегда ждут. Мы искренне говорим, что мы вас ждем и всегда рады видеть в нашем молодежном культурно-досуговом комплексе.» Below this is a button labeled «О КОМПЛЕКСЕ».

The bottom screenshot shows the «ДОКУМЕНТАЦИЯ» section. It displays a document titled «УСТАВ муниципального бюджетного учреждения». The document is dated 24.01.2012 and is approved by the local administration of the MO Anninskoye settlement. The document includes a blue circular stamp of the tax authority and a blue rectangular stamp of the local administration.

### ОПРОС

Уважаемый пользователь услуги, Ваше мнение очень важно для нас!

МБУ «МКДК» проводит анкетирование с целью повышения качества оказанных Вам услуг. Просим Вас ответить максимально подробно и откровенно на вопросы. В случае затруднения ответить на один или несколько заданных вопросов Вы вправе пропустить вопрос и перейти к ответу на другой вопрос.

1. Ваш пол:

- мужской  
 женский

Контакты — МБУ "МДК"

Главная О комплексе Новости Кружки Библиотека Версия сайта для слабовидящих

Расписание занятий Документация Сотрудники Опрос Контакты

### КОНТАКТЫ

**МБУ МКДК АНИНО**

Адрес: Ленинградская область, Дзельновский район, п. Аннино ул. Садовая 10

Телефон: 8 (813) 765 97 88  
8 (811) 732 95 51

Email: [skanino@mail.ru](mailto:skanino@mail.ru)

[Мы ВКонтакте](#)

**МБУ МКДК ИННОЛОВО**

Адрес: д. Иннолово, ул. Широкская, у д. 8

Телефон: 8 (811) 740 06 79

Email: [skanino@mail.ru](mailto:skanino@mail.ru)

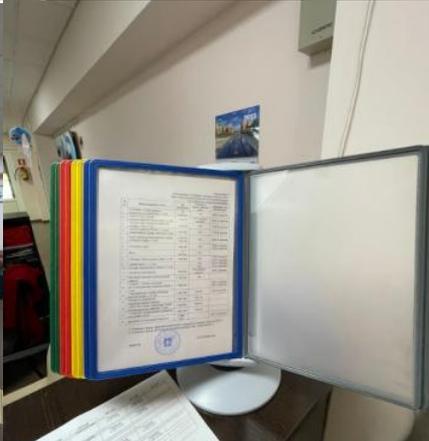
**МБУ МКДК НОВОСЕЛЬЕ**

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

### Актуальные фотографии объекта





#### Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: оборудованы пандусы, дверные проемы расширены, есть специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Главная, О комплексе, Кружки, Библиотека. В модуле «Документация» размещены учредительные документы и муниципальное задание. Необходимо разместить на сайте планы-графики закупок, перечень платных услуг, тарифы, информацию о материально-техническом обеспечении, копии лицензий на осуществление деятельности, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении за предыдущие годы (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Модуль «Новости» обновляется регулярно. Модуль «Галерея» отсутствует, фото с мероприятий размещаются в группе учреждения ВКонтакте. Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Отсутствует форма обратной связи или ее трудно найти на сайте. Работает версия для слабовидящих. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг; необходимо разместить ссылку на сайт <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет.

Функционирует группа «ВКонтакте», количество участников - 3026 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 253 альбома с фотографиями и 404 видеозаписи.

Посетители отмечали хорошую работу сотрудников. Среди предложений было увеличение количества бесплатных занятий, установка кулера с водой для посетителей, увеличение количества форм досуга для взрослого населения.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах: переню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	53,13	30%	15,94	10 7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60,00	30%	18,00	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	40%	36,00	90 90
Итого				100%	69,94	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,00	50%	40,00	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	50%	45,00	90
Итого				100%	85,00	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80,00	30%	24,00	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60,00	40%	24,00	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	100
Итого				100%	78,00	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	40%	38,00	95
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,00	20%	18,60	93
Итого				100%	96,60	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	30%	28,50	95
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,00	20%	17,20	86
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	50%	47,50	95
Итого				100%	93,20	
<b>ИТОГО</b>						<b>84,55</b>

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры</b>			
1.	Абсолютно доволен	43%	43
2.	Скорее доволен	48%	48
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	9%	9
<b>ИТОГО</b>		<b>100%</b>	<b>100</b>

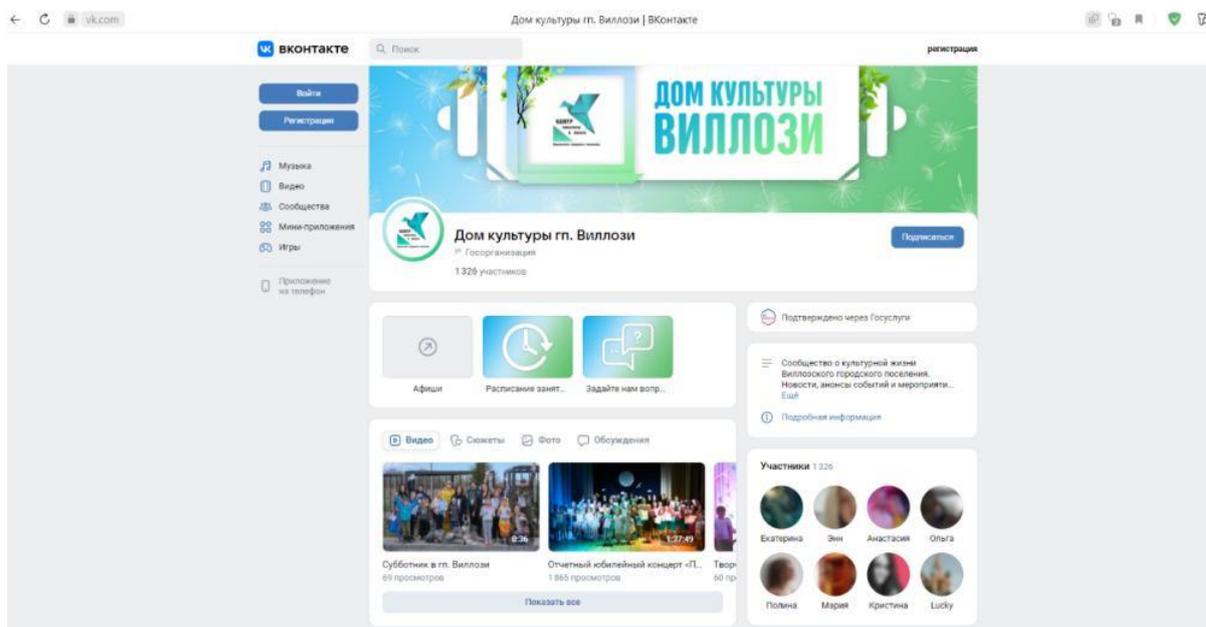
**Итоговый результат: 84,55.**

**21. Муниципальное учреждение «Центр культуры и досуга» Муниципального образования Виллозское городское поселение Ломоносовского района Ленинградской области**

Адрес учреждения  
188508, Ленинградская область, г.п. Виллози, д. 1, лит. А

Скриншоты электронных ресурсов

Официальный сайт – отсутствует



Официальная страница учреждения в VK

Актуальные фотографии объекта





#### Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: входная зона оборудована пандусом, дублирование информации для инвалидов по зрению в помещениях учреждения, дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Сотрудники учреждения доброжелательны. Рекомендуется дополнить информационные стенды учреждения актуальной нормативно-правовой информацией, копиями документов о деятельности учреждения.

У учреждения отсутствует официальный сайт.

Функционирует группа «ВКонтакте», количество участников - 1344 человека. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 159 альбомов с фотографиями и 170 видеозаписей. Обратная связь с посетителями организована посредством открытых обсуждений в сообществе учреждения.

Рекомендуется обратить внимание на развитие информационных ресурсов учреждения в сети Интернет в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	15,63	30%	4,69	5 0
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	0,00	30%	0,00	0
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	73,75	40%	29,50	25 34
		Итого		100%	34,19	
2.	<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100,00	50%	50,00	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	75,00	50%	37,50	30
		Итого		100%	87,50	
3.	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60,00	30%	18,00	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60,00	40%	24,00	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	40
		Итого		100%	72,00	
4.	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	85,00	40%	34,00	34
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	40
		Итого		100%	94,00	
5.	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	85,00	30%	25,50	34
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	75,00	20%	15,00	30
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	85,00	50%	42,50	34
		Итого		100%	83,00	
		<b>ИТОГО</b>			<b>74,14</b>	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры</b>			
1.	Абсолютно доволен	38%	15
2.	Скорее доволен	63%	25
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
<b>ИТОГО</b>		<b>100%</b>	<b>40</b>

**Итоговый результат: 74,14.**

## 22. Муниципальное бюджетное учреждение центр культуры, спорта и молодежной политики Муниципального образования Горбунковское сельское поселение

Адрес учреждения

188502, Ленинградская область, Ломоносовский район, деревня Горбунки, Березовая ул., д.3

### Скриншоты электронных ресурсов



188502, Ленинградская область, Ломоносовский район, д. Горбунки, д. 29 | Телефон: 8 (812) 702-36-59. Email: mbu.ksmp@gmail.com

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры, спорта и молодежной политики муниципального образования Горбунковское сельское поселение»

Ломоносовского района Ленинградской области

Общая информация | Структура | Документы | Информация о деятельности | Галерея | Контакты

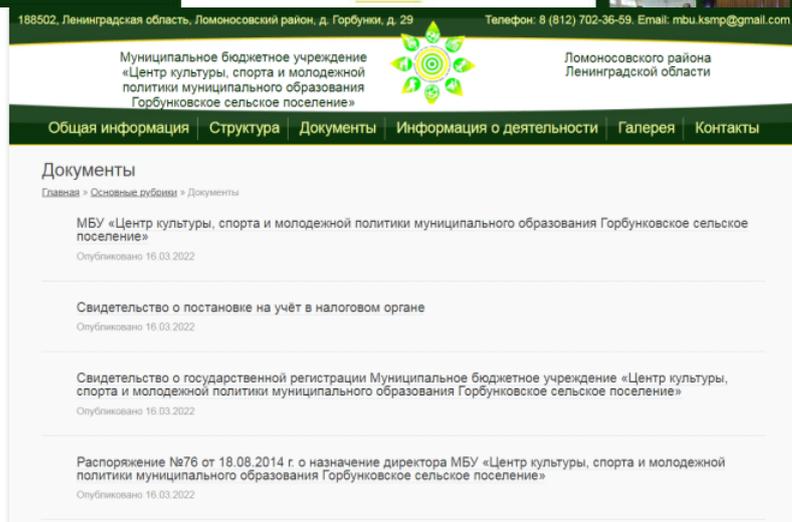
**АФИША**

- Кинолаборатория в Театральной студии 31.05.2023
- Игра Мафия 1 апреля 23.03.2023
- Викторина по сказкам А. С. Пушкина 01 апреля 23.03.2023

**01 Июнь 2022**  
Первый день лета

**НАШИ ГАЛЕРЕИ**

**НАШИ НОВОСТИ**



188502, Ленинградская область, Ломоносовский район, д. Горбунки, д. 29 | Телефон: 8 (812) 702-36-59. Email: mbu.ksmp@gmail.com

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры, спорта и молодежной политики муниципального образования Горбунковское сельское поселение»

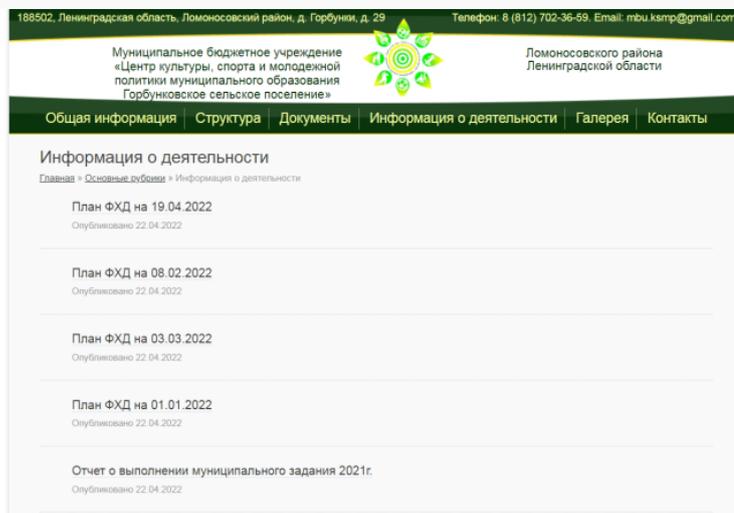
Ломоносовского района Ленинградской области

Общая информация | Структура | Документы | Информация о деятельности | Галерея | Контакты

**Документы**

Главная » Основные рубрики » Документы

- МБУ «Центр культуры, спорта и молодежной политики муниципального образования Горбунковское сельское поселение»  
Опубликовано 16.03.2022
- Свидетельство о постановке на учёт в налоговом органе  
Опубликовано 16.03.2022
- Свидетельство о государственной регистрации Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры, спорта и молодежной политики муниципального образования Горбунковское сельское поселение»  
Опубликовано 16.03.2022
- Распоряжение №76 от 18.08.2014 г. о назначении директора МБУ «Центр культуры, спорта и молодежной политики муниципального образования Горбунковское сельское поселение»  
Опубликовано 16.03.2022



188502, Ленинградская область, Ломоносовский район, д. Горбунки, д. 29 | Телефон: 8 (812) 702-36-59. Email: mbu.ksmp@gmail.com

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры, спорта и молодежной политики муниципального образования Горбунковское сельское поселение»

Ломоносовского района Ленинградской области

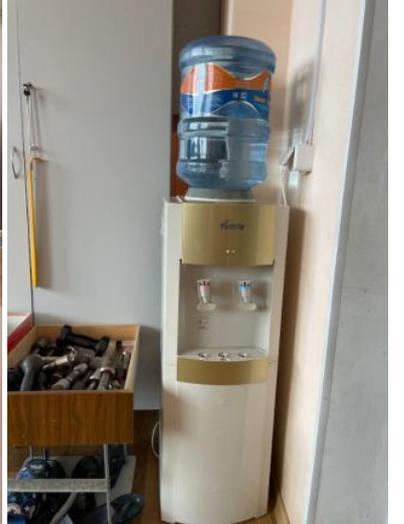
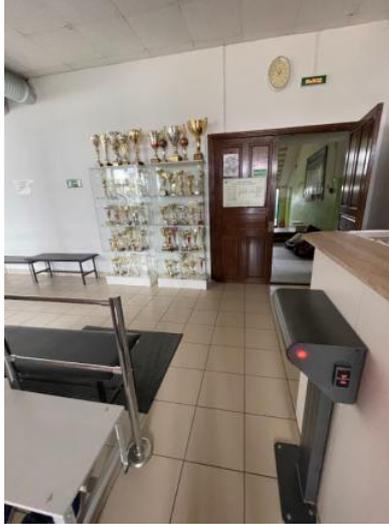
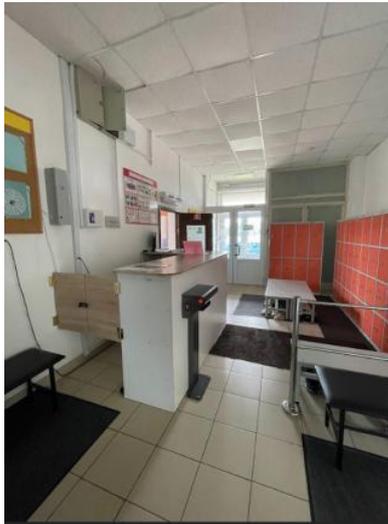
Общая информация | Структура | Документы | Информация о деятельности | Галерея | Контакты

**Информация о деятельности**

Главная » Основные рубрики » Информация о деятельности

- План ФХД на 19.04.2022  
Опубликовано 22.04.2022
- План ФХД на 08.02.2022  
Опубликовано 22.04.2022
- План ФХД на 03.03.2022  
Опубликовано 22.04.2022
- План ФХД на 01.01.2022  
Опубликовано 22.04.2022
- Отчет о выполнении муниципального задания 2021г.  
Опубликовано 22.04.2022

Актуальные фотографии объекта



#### Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория требует благоустройства (ступени у входа). Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем не выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими неудовлетворительная: отсутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих, пандусы и т.д. Рекомендуется дополнить информационные стенды учреждения актуальной нормативно-правовой информацией, копиями документов о деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Главная, Общая информация, Документы, Структура и Информация о деятельности. В модуле «Документы» размещены учредительные документы. Опубликованы планы финансово-хозяйственной деятельности за 2022 г. муниципальное задание и отчеты его выполнения за 2021/2022 гг. Необходимо разместить на сайте перечень платных услуг, тарифы, информацию о материально-техническом обеспечении, копии лицензий на осуществление деятельности, актуальное муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»).

Разделы «Афиша» и «Новости» отсутствуют или их трудно найти на сайте. Модуль «Галерея» последний раз был обновлен в 2022 г. Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Отсутствует форма обратной связи или ее трудно найти на сайте. Версия для слабовидящих для сайта не предусмотрена. На сайте отсутствует опрос по независимой оценке качества оказания услуг; необходимо разместить ссылку на сайт: <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет.

Функционирует группа «ВКонтакте», количество участников - 592 человека. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 979 фотографий и 52 видеозаписи.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	28,13	30%	8,44	5 4
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60,00	30%	18,00	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	65,00	40%	26,00	15 24
Итого				100%	52,44	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100,00	50%	50,00	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	66,67	50%	33,33	20
Итого				100%	83,33	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40,00	30%	12,00	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (телефон сурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40,00	40%	16,00	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	30
Итого				100%	58,00	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80,00	40%	32,00	24
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30
Итого				100%	92,00	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (мogli бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80,00	30%	24,00	24
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	66,67	20%	13,33	20
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80,00	50%	40,00	24
Итого				100%	77,33	
<b>ИТОГО</b>					<b>72,62</b>	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов в	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры</b>			
1.	Абсолютно доволен	50%	15
2.	Скорее доволен	50%	15
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
<b>ИТОГО</b>		<b>100%</b>	<b>30</b>

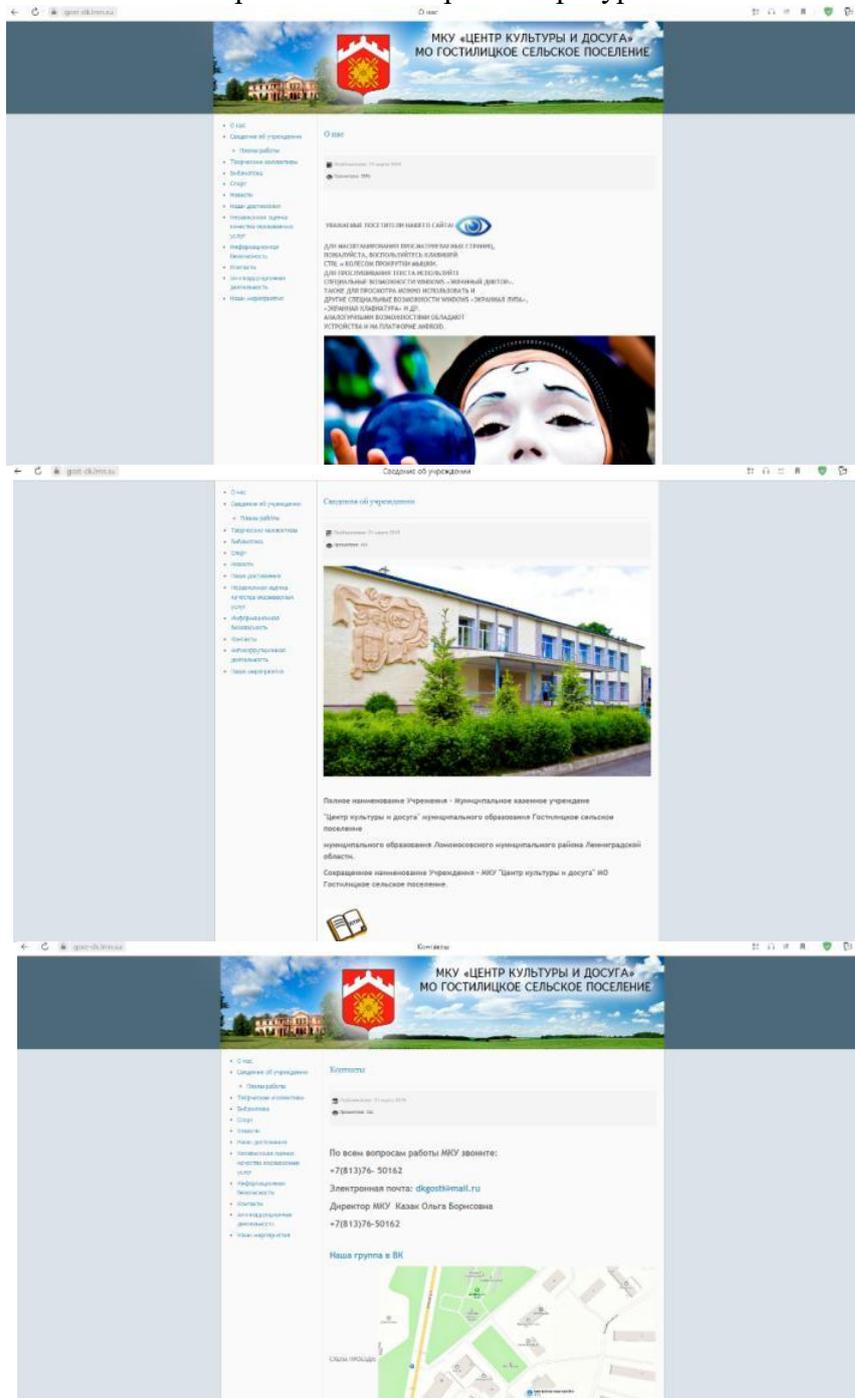
**Итоговый результат: 72,62.**

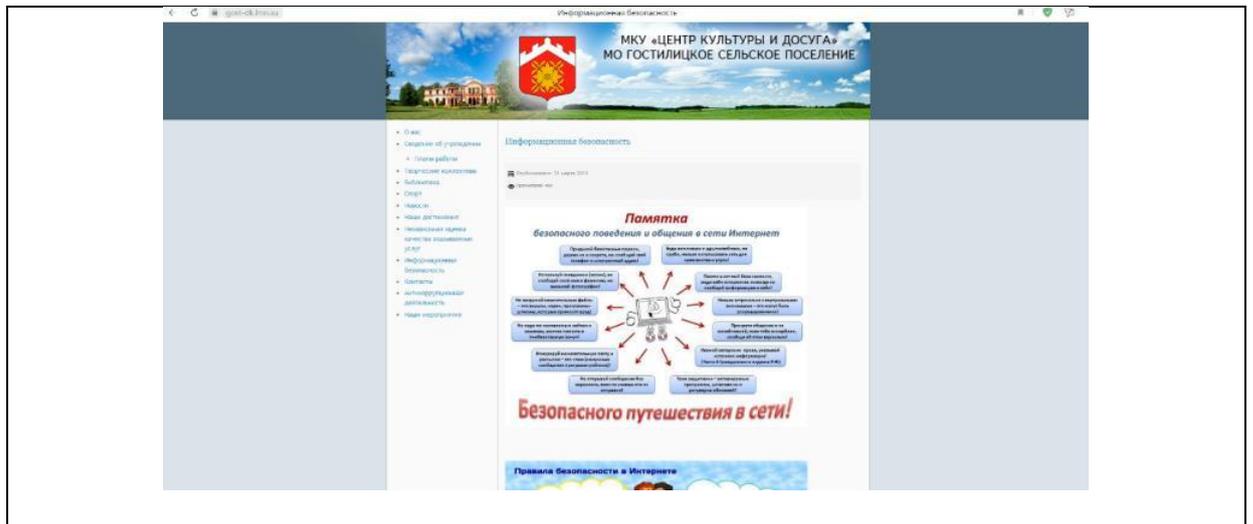
**23. Муниципальное казенное учреждение «Центр культуры и досуга»  
Муниципального образования Гостилицкое сельское поселение  
муниципального образования Ломоносовский муниципальный район  
Ленинградской области**

Адрес учреждения

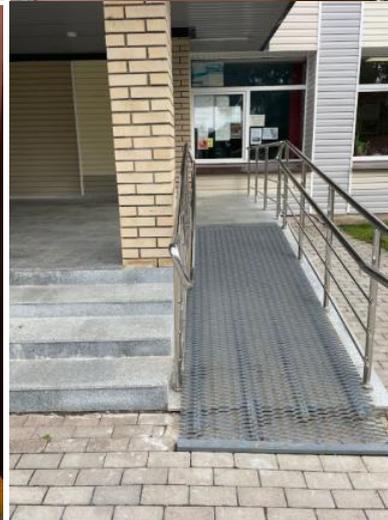
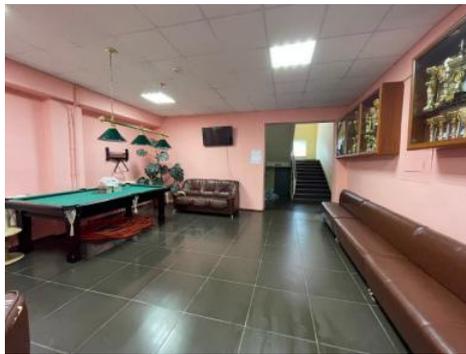
188520, Ленинградская область, Ломоносовский район, д. Гостилицы, Комсомольская ул., 2

Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта



### Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими неудовлетворительная: отсутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих, входная зона оборудована пандусом, дверные проемы расширены. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Главная, О нас, Творческие коллективы и Наши мероприятия. В модуле «Сведения об учреждении» размещены учредительные документы. Необходимо разместить на сайте планы-графики закупок, перечень платных услуг, тарифы, информацию о материально-техническом обеспечении, копии лицензий на осуществление деятельности, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Модуль «Новости» обновляется редко. Модуль «Галерея» отсутствует, фото с мероприятий размещаются в группе учреждения ВКонтакте. Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Отсутствует форма обратной связи или ее трудно найти на сайте, а также версию для слабовидящих. Рекомендуется разместить на сайте онлайн-опрос по независимой оценке качества оказания услуг и ссылку на сайт <https://bus.gov.ru>. В отдельном разделе опубликованы результаты оценки учреждения за 2020 г.

Функционирует группа «ВКонтакте», количество участников - 1927 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 608 альбомов с фотографиями и 245 видеозаписей.

Посетители отметили хорошую работу сотрудников, предложили установить в холле кулер с водой, а также были заинтересованы в открытии новых кружков в учреждении.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	37,50	30%	11,25	7 5
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60,00	30%	18,00	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	100 100
Итого				100%	69,25	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,00	50%	40,00	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	87,00	50%	43,50	87
Итого				100%	83,50	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40,00	30%	12,00	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40,00	40%	16,00	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	100
Итого				100%	58,00	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92,00	40%	36,80	92
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92,00	40%	36,80	92
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	100
Итого				100%	93,60	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,00	30%	28,80	96
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	100
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92,00	50%	46,00	92
Итого				100%	94,80	
<b>ИТОГО</b>					<b>79,83</b>	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры.</b>			
1.	Абсолютно доволен	79%	79
2.	Скорее доволен	13%	13
3.	Скорее недоволен	8%	8
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
<b>ИТОГО</b>		<b>100%</b>	<b>100</b>

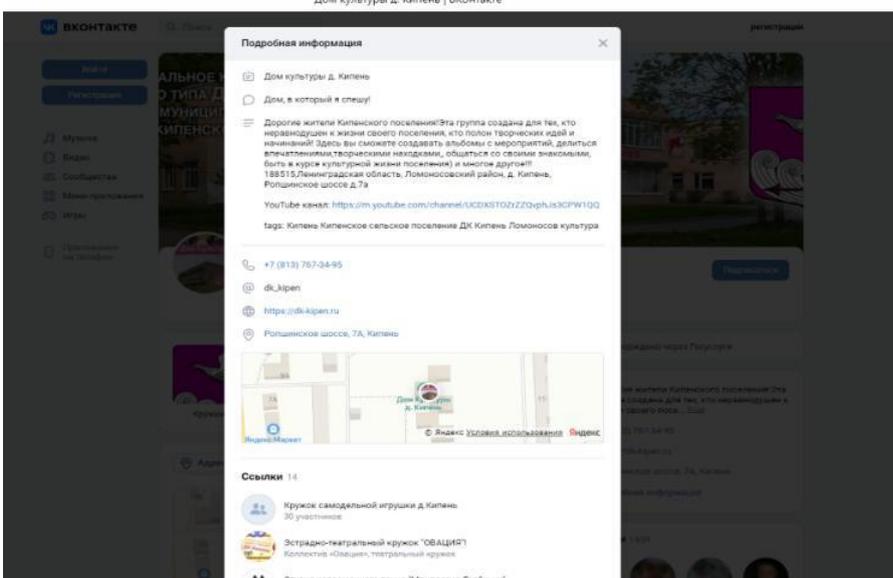
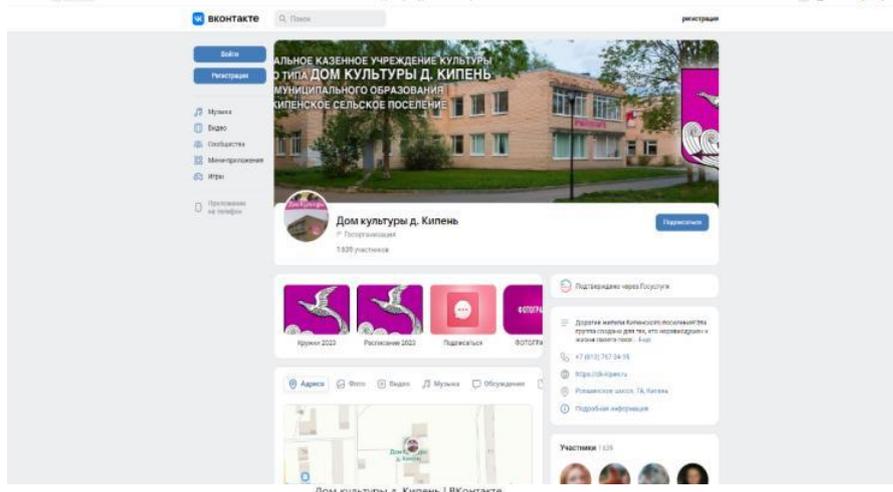
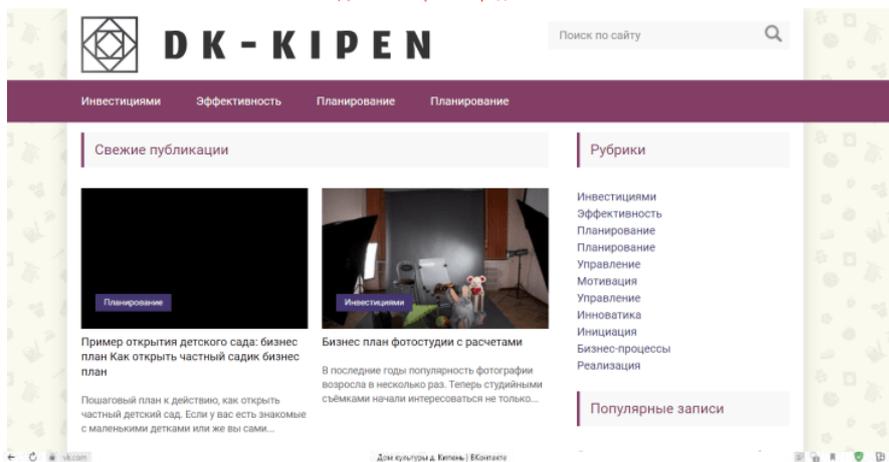
**Итоговый результат: 79,83.**

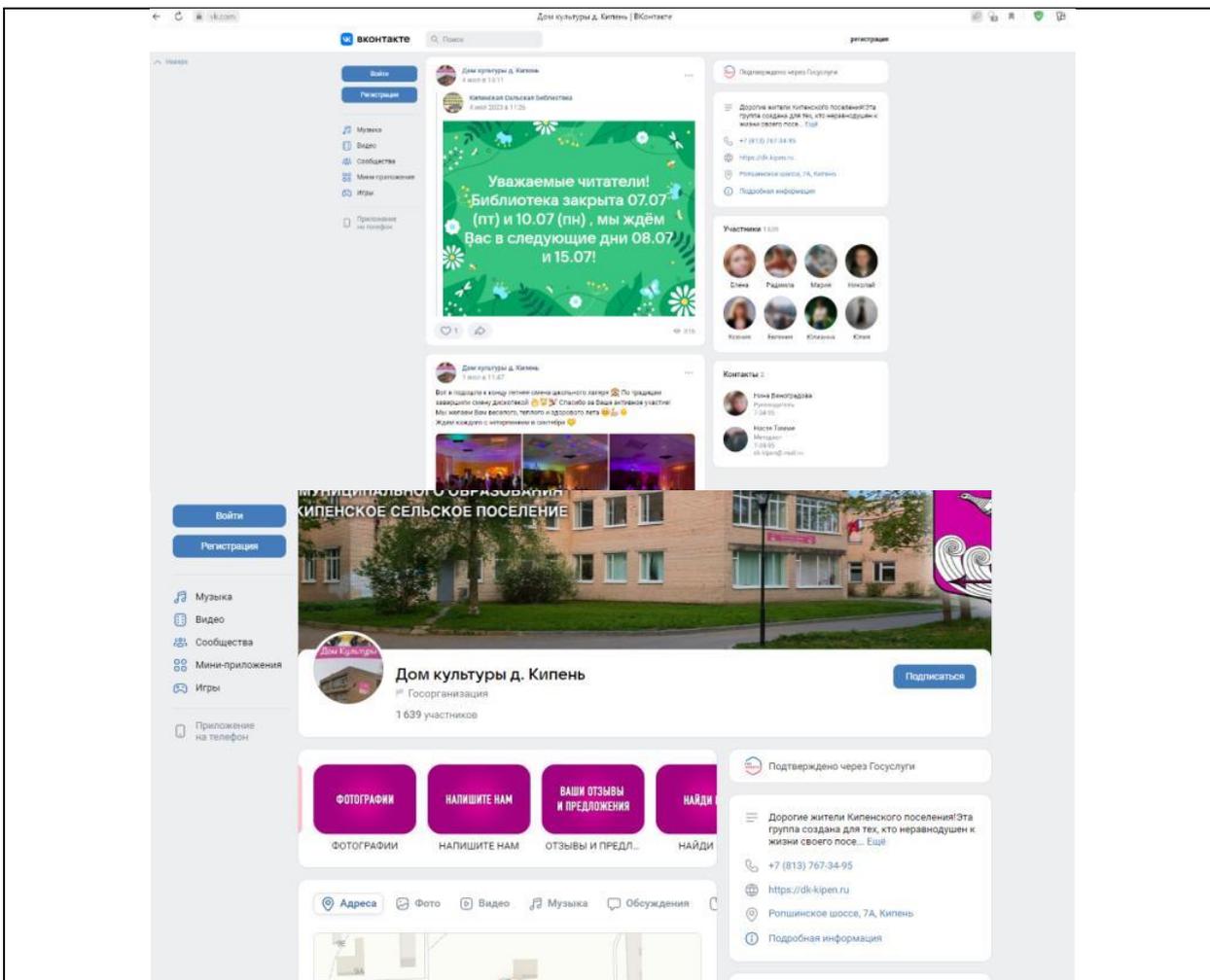
## 24. Муниципальное казенное учреждение культуры клубного типа «Дом культуры д.Кипень Муниципального образования Кипенское сельское поселение»

Адрес учреждения  
188515, Ленинградская область, Ломоносовский район,  
д. Кипень, Ропшинское шоссе, д.7 а

Скриншоты электронных ресурсов

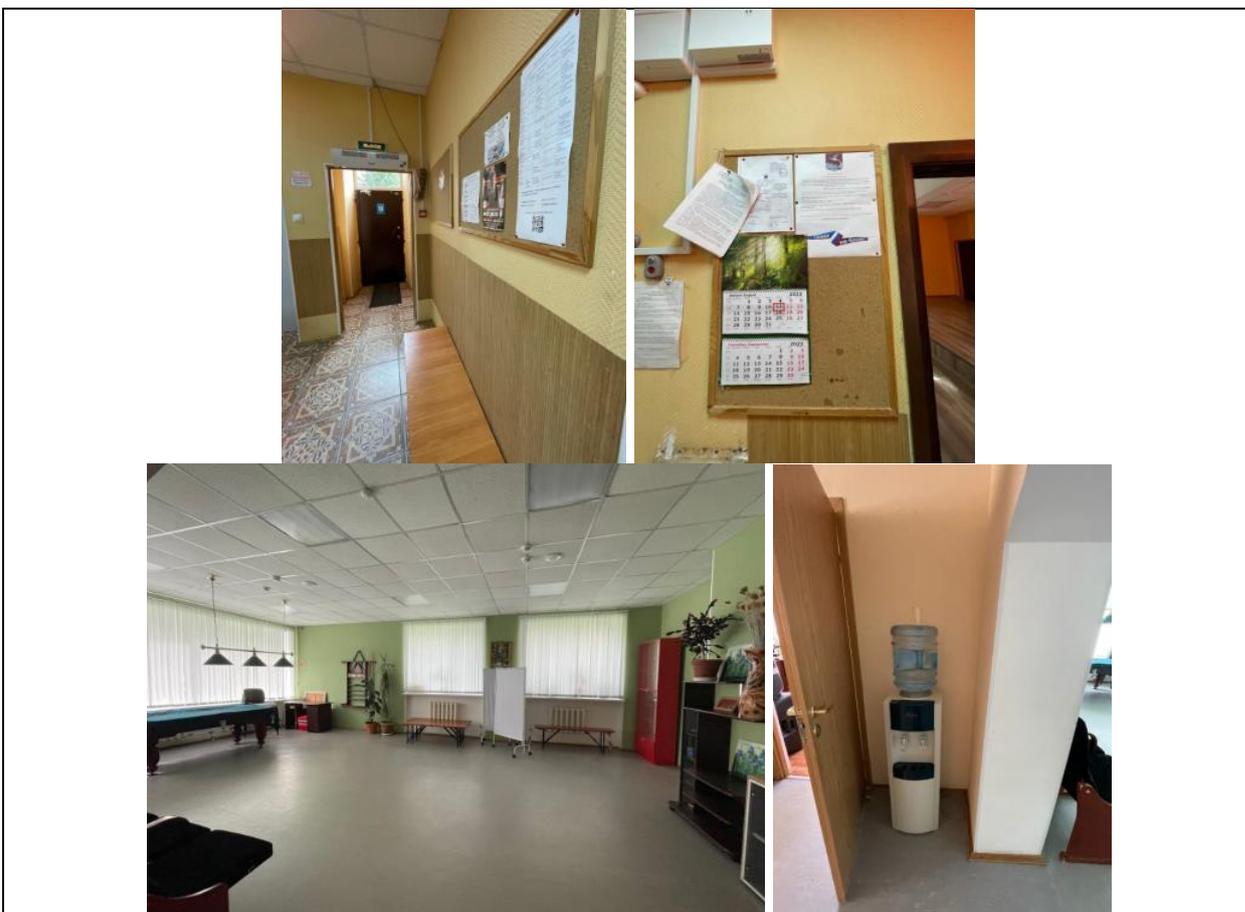
Домен dk-kipen.ru продается





Актуальные фотографии объекта





#### Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем не выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими неудовлетворительная: отсутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих и т.д.. Помощь инвалидам оказывается работниками организации, прошедшими необходимое обучение, также в учреждении присутствует возможность предоставления услуг в дистанционном режиме. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Рекомендуется дополнить информационные стенды учреждения актуальной нормативно-правовой информацией, копиями документов о деятельности учреждения.

У учреждения неактивен официальный сайт.

Функционирует группа «Вконтакте», количество участников – 1 648 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 5 559 фотографий с мероприятий, проводимых в учреждении, а также 55 видеозаписей. Обратная связь с посетителями организована посредством открытых обсуждений в сообществе учреждения.

Рекомендуется обратить внимание на развитие информационных ресурсов учреждения в сети Интернет в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	25,00	30%	7,50	6 2
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60,00	30%	18,00	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	40%	36,00	38 34
Итого				100%	61,50	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,00	50%	40,00	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	50%	45,00	36
Итого				100%	85,00	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40,00	30%	12,00	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40,00	40%	16,00	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	87,50	30%	26,25	35
Итого				100%	54,25	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассы и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92,50	40%	37,00	37
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	40
Итого				100%	97,00	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,50	30%	29,25	39
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	20%	19,00	38
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	50%	45,00	36
Итого				100%	93,25	
ИТОГО					78,20	

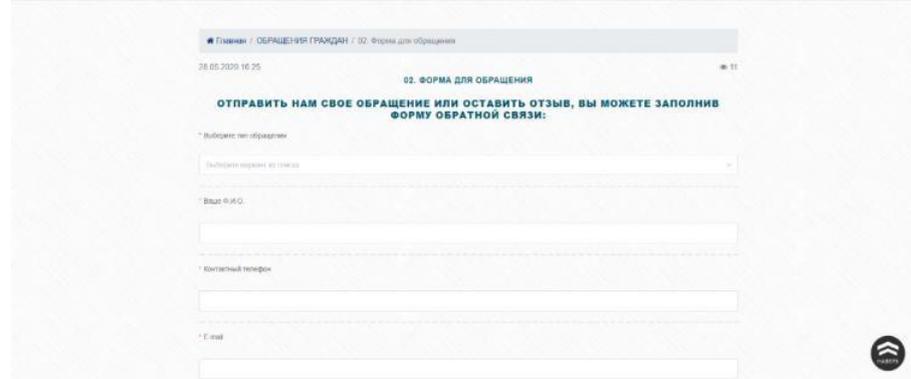
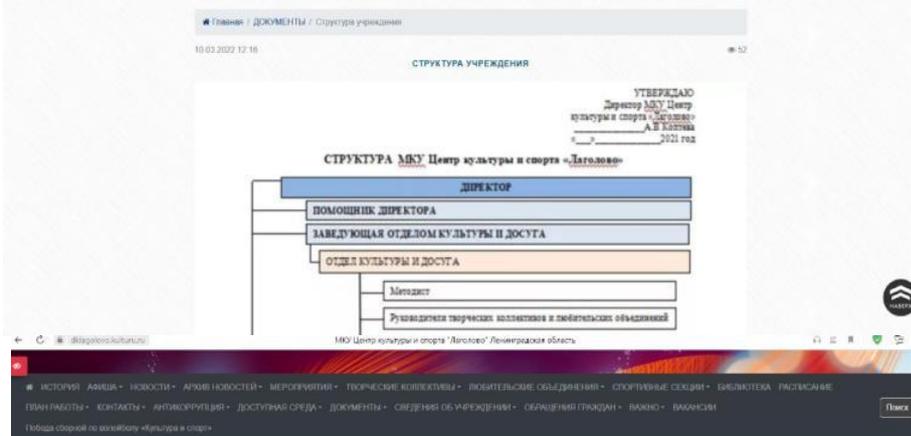
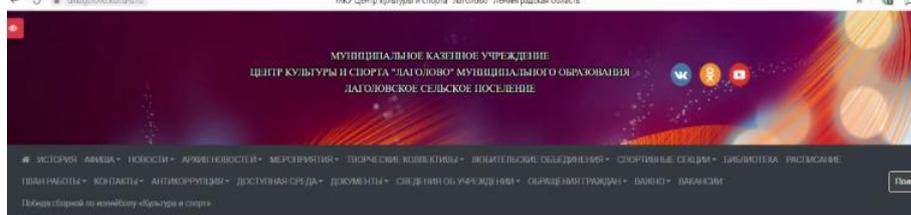
№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры</b>			
1.	Абсолютно доволен	75%	30
2.	Скорее доволен	18%	7
3.	Скорее недоволен	8%	3
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
ИТОГО		100%	40

**Итоговый результат: 78,20.**

## 25. Муниципальное казенное учреждение «Центр культуры и спорта «Лаголово» Муниципального образования Лаголовское сельское поселение

Адрес учреждения  
188517, Ленинградская область, Ломоносовский район, д. Лаголово, ул. Садовая, стр. 14а

### Скриншоты электронных ресурсов



Муниципальное учреждение культуры и спорта "Леповское" Ленинградская область

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

29.05.2023 14:56

1. ДСТУПНОСТЬ И АКТУАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ, РАСПОСЛАНИЕ КВН НА ТЕРРИТОРИИ ОРГАНИЗАЦИИ

- 1. Отлично, все устраивает
- 2. В целом хорошо
- 3. Довольственно, некоторые недостатки
- 4. Плохо, много недостатков
- 5. Недовольственно, совершенно не устраивает

2. ИСПОЛНИМОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДЛАГАЕМЫХ В ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

- 1. Отлично, все устраивает
- 2. В целом хорошо
- 3. Довольственно, некоторые недостатки
- 4. Плохо, много недостатков
- 5. Недовольственно, совершенно не устраивает

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ДОСТУПНОСТЬ НИХ (КОМПЛЕКТ)

- 1. Отлично, все устраивает
- 2. В целом хорошо
- 3. Довольственно, некоторые недостатки
- 4. Плохо, много недостатков
- 5. Недовольственно, совершенно не устраивает

МУЦ Центр культуры и спорта "Леповское" Ленинградская область

РУКОВОДИТЕЛЬ

Копцева Александра Викторовна

12 ИЮЛЯ 19.00

ПРИГЛАШАЕМ на мероприятие "Один район - одна семья"

в программе: Поздравления Главы МО Леповское СП и почетных гостей

Праздничный блог, посвященный 96-ой годовщине со дня образования Ленинградской области и Леповского района

Праздничный блог, посвященный Дню семьи, любви и верности

Праздничный блог, посвященный Дню молодежи России

Праздничный блог, посвященный Дню физкультурника

СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ

ГОСУСЛУГИ

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ Российской Федерации

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

АНТИТЕРРОР

9-800-2000-122 ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

НОВОСТИ

ТУРСЛЕТ 2023

### Актуальные фотографии объекта





#### Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория требует благоустройства (в т.ч. пандус у входной зоны). Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем не выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими неудовлетворительная: отсутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих и т.д.. Помощь инвалидам оказывается работниками организации, прошедшими необходимое обучение, также в учреждении присутствует возможность предоставления услуг в дистанционном режиме. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Рекомендуется дополнить информационные стенды учреждения актуальной нормативно-правовой информацией, копиями документов о деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: История, Сведения об учреждении, Документы, Мероприятия, Доступная среда и т.д. В модуле «Документы» опубликована структура учреждения и учредительные документы. Опубликованы планы работы учреждения. Необходимо разместить на сайте планы-графики закупок, перечень платных услуг, тарифы, информацию о материально-техническом обеспечении, копии лицензий на осуществление деятельности, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Модули «Новости» и «Афиша» последний раз были обновлены в 2022 г.. В разделе «Фото» с 2020 г. не было обновлений, фото с мероприятий размещаются в группе учреждения ВКонтакте. Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Работает форма обратной связи, а также версия для слабовидящих. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг; необходимо разместить ссылку на сайт <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет.

Функционирует группа «ВКонтакте», количество участников - 781 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 146 альбомов с фотографиями и 56 видеозаписей.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	31,25	30%	9,38	5
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90,00	30%	27,00	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	60
		Итого		100%	76,38	
2.	<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60,00	50%	30,00	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	88,33	50%	44,17	53
		Итого		100%	74,17	
3.	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40,00	30%	12,00	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40,00	40%	16,00	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	60
		Итого		100%	58,00	
4.	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассыры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,33	40%	39,33	59
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,33	40%	39,33	59
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,33	20%	19,67	59
		Итого		100%	98,33	
5.	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	60
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	20%	19,33	58
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	60
		Итого		100%	99,33	
		<b>ИТОГО</b>			<b>81,24</b>	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры</b>			
1.	Абсолютно доволен	80%	48
2.	Скорее доволен	18%	11
3.	Скорее недоволен	2%	1
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
<b>ИТОГО</b>		<b>100%</b>	<b>60</b>

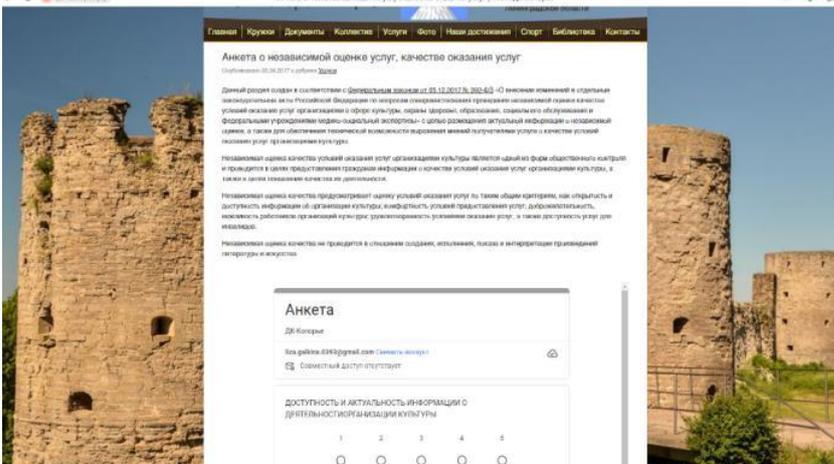
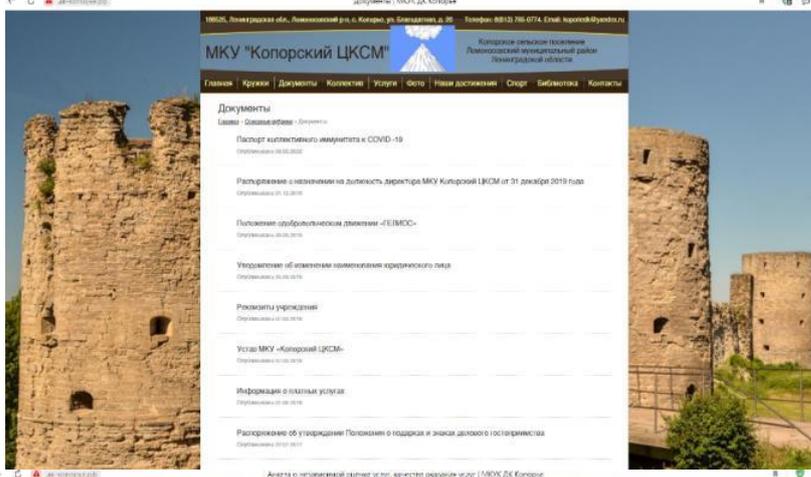
**Итоговый результат: 81,24.**

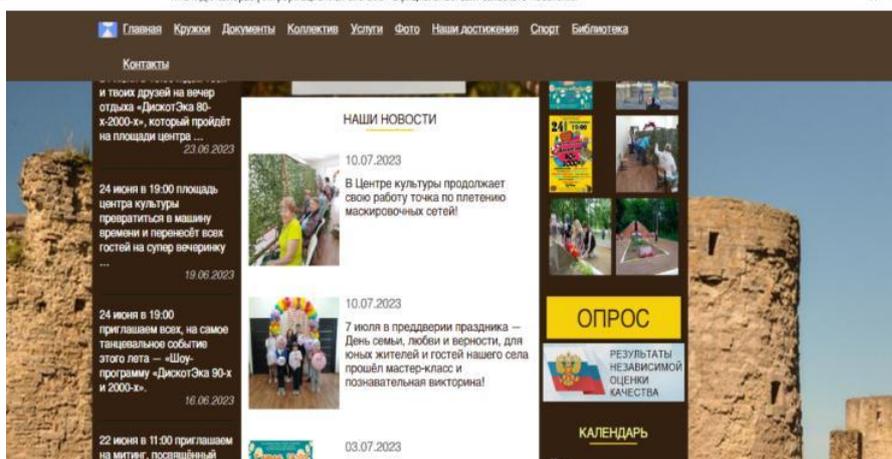
## 26. Муниципальное казенное учреждение «Центр культуры, спорта и молодежи» Муниципального образования Копорское сельское поселение Ломоносовского района Ленинградской области

Адрес учреждения

188525, Ленинградская область, Ломоносовский район, с. Копорье, ул. Благодатная, д. 20

### Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта



### Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустраивается, в настоящее время проводятся ремонтные работы. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем не выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими неудовлетворительная: отсутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих и т.д.. Помощь инвалидам оказывается работниками организации. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Рекомендуются дополнить информационные стенды учреждения актуальной нормативно-правовой информацией, копиями документов о деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Главная, Круги, Документы, Коллектив и Услуги. В модуле «Документы» размещены уставные документы. Информация о платных услугах. Необходимо разместить на сайте планы-графики закупок, информацию о материально-техническом обеспечении, копии лицензий на осуществление деятельности, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Модули «Новости» и «Афиша» обновляются регулярно. Активен модуль «Галерея», где размещаются фото с мероприятий. Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Неактивна форма обратной связи. Работает версия для слабовидящих. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг, ссылка на сайт <https://bus.gov.ru>, необходимо разместить на сайте результаты оценки прошлых лет.

Функционирует группа «ВКонтакте», количество участников - 1202 человека. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 357 альбомов с фотографиями и 142 видеозаписи.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	31,25	30%	9,38	5
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90,00	30%	27,00	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	60
			Итого	100%	76,38	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,00	50%	40,00	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,67	50%	43,33	52
			Итого	100%	83,33	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20,00	30%	6,00	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	20,00	40%	8,00	1
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	60
			Итого	100%	44,00	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	60
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	60
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	60
			Итого	100%	100,00	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	60
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	20%	18,67	56
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	60
			Итого	100%	98,67	
					<b>ИТОГО</b>	<b>80,48</b>

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры</b>			
1.	Абсолютно доволен	80%	48
2.	Скорее доволен	20%	12
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
<b>ИТОГО</b>		<b>100%</b>	<b>60</b>

**Итоговый результат: 80,48.**

## 27. Муниципальное казенное учреждение «Лопухинский дом культуры» Муниципального образования Лопухинское сельское поселение

Адрес учреждения

188524, Ленинградская область, Ломоносовский район, д. Глобицы, ул. Героев, д. 11

### Скриншоты электронных ресурсов

The image displays three screenshots of the website for the Lopuskinskiy House of Culture. The first screenshot shows the homepage with a navigation menu, a main banner, and several news items. The second screenshot shows the 'Normative documents' section, listing orders and a map of the facility. The third screenshot shows the 'Send a request' form, which includes fields for name, surname, address, phone number, and email, along with a dropdown menu for the type of request.

Муниципальное казенное учреждение «Лопухинский дом культуры» | Информационная система «Официальный сайт учреждения культуры»

[О доме культуры](#)
[Библиотека](#)
[Творческие коллективы](#)
[Глобальный дом культуры](#)
[Наши достижения](#)  
[Конкурсы, проекты, фестивали](#)
[Независимая оценка качества оказанных услуг](#)
[Доступный город](#)

**Новые события**  
 на сайте 2 культуры.мк.рф 08.02.2023

**Ежеднев**  
 11 февраля в 17 часов на сцене Лопухинского дома культуры состоится премьера спектакля «Рыбная кудравка» 31.01.2023

**7 января в 13:00 Святки**  
 30.12.2022

**Детская новогодняя елка**  
 24 декабря 15.12.2022

**«От пенки до пенки»**  
 Покровские посылки 15 октября 05.10.2022

**Архив событий**

15.06.2023  
 Просмотр мультфильма «Удача»

15.06.2023  
 Кукольный спектакль «Волк и трое козлят»

14.06.2023  
 Турнир по настольному теннису

08.06.2023  
 Мастер — класс по моделированию из воздушных шариков

01.06.2023

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**ДОСТУПНОСТЬ И АКТУАЛ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗ**  
 1  
 2  
 3  
 4  
 5

**КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУР**  
 1  
 2  
 3  
 4  
 5

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУ ПОЛУЧЕНИЯ**  
 1  
 2  
 3  
 4  
 5

### Актуальные фотографии объекта





#### Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих, пандусы, дверные проемы расширены. Руководитель и сотрудники учреждения очень доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: О Доме культуры, Доступная среда, Творческие коллективы, Библиотека, Афиша и т.д. В модуле «Нормативные документы» размещены уставные документы. Необходимо разместить на сайте планы-графики закупок, перечень платных услуг, тарифы, информацию о материально-техническом обеспечении, копии лицензий на осуществление деятельности, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Модули «Новости» и «Афиша» обновляются регулярно. В модуле «Галерея» опубликованы фотографии за 2021-2023 гг. Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты» и верхней части страниц сайта. Работает форма обратной связи, а также версия для слабовидящих. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг, ссылка на сайт <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет.

Функционирует группа «Вконтакте», количество участников - 32 человека. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе ан

Посетители отмечали хорошую работу сотрудников. Было предложено увеличить количество спортивных кружков в учреждении для детей и взрослого населения, а также установить кулер с питьевой водой.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	46,88	30%	14,06	9 6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	100,00	30%	30,00	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,25	40%	38,50	38 39
		Итого		100%	82,56	
2.	<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,00	50%	40,00	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92,50	50%	46,25	37
		Итого		100%	86,25	
3.	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80,00	30%	24,00	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60,00	40%	24,00	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	40
		Итого		100%	78,00	
4.	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,50	40%	39,00	39
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,50	40%	39,00	39
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	20%	19,00	38
		Итого		100%	97,00	
5.	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,50	30%	29,25	39
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	20%	19,00	38
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	50%	47,50	38
		Итого		100%	95,75	
		<b>ИТОГО</b>			<b>87,91</b>	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
	<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры</b>		
1.	Абсолютно доволен	58%	23
2.	Скорее доволен	35%	14
3.	Скорее недоволен	5%	2
4.	Абсолютно недоволен	3%	1
	<b>ИТОГО</b>	<b>100%</b>	<b>40</b>

**Итоговый результат: 87,91.**

## 28. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры, спорта и молодежной политики МО Низинское сельское поселение МО Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области»

Адрес учреждения

188501, Ленинградская область, Ломоносовский район, д. Низино, ул. Центральная, д. 1е

### Скриншоты электронных ресурсов

Скриншоты электронных ресурсов сайта Муниципального бюджетного учреждения «Центр культуры, спорта и молодежной политики МО Низинское сельское поселение МО Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области».

**Скриншот 1: Главная страница**

Дорогие друзья!  
Приветствуем вас на официальном сайте  
Муниципального бюджетного учреждения  
«Центр культуры, спорта и молодежной политики  
МО Низинское сельское поселение  
МО Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области»

Наш Центр – это широкий спектр творческих коллективов различных жанров и направлений, спортивных секций, любительских и молодежных объединений.

**Скриншот 2: Раздел «Документы»**

Документы | Центр культуры, спорта и молодежной политики МО Низинское СП

Для скачивания/открытия документа нажмите на иконку напротив его названия. Для удобства Вы можете воспользоваться поиском.

Скачать	Название документа
	Учредительные документы
	Устав учреждения
	Свидетельство о государственной регистрации
	Решение о реорганизации
	Постановление о создании учреждения
	Распоряжение о назначении руководителя организации культуры

**Скриншот 3: Раздел «Отзывы»**

Оставить отзыв о работе Центра культуры, спорта и молодежной политики МО Низинское сельское поселение:

Ваша общая оценка  
☆☆☆☆☆

Ваш отзыв

Ваше имя

Ваша электронная почта

Этот отзыв основан на моем опыте и выражает мое личное мнение.

Отправить свой отзыв

Анкета по оценке качества условий оказания услуг | Центр культуры, спорта и молодежной политики МО Низинское СП

СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР «РОМАШКА» БИБЛИОТЕКА 264 ОПАС ДОСТУПНАЯ СРЕДА КОНТАКТЫ

Главная Анкета по оценке качества условий оказания услуг

## АНКЕТА ПО ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры, спорта и молодежной политики МО Низинское сельское поселение МО Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области»

Ваши данные: [eva.galkina.6394@gmail.com](mailto:eva.galkina.6394@gmail.com) [Сменить профиль](#)

Совместный доступ отсутствует

**\*Обязательный вопрос**

1. Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации

Отлично, все устраивает

В целом хорошо

Удовлетворительно

2. Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории Низинского сельского поселения

Отлично, все устраивает

В целом хорошо

Удовлетворительно

Поиск

Мы открыты ПН-СБ 9:00-22:00

ОПЛАТА ЗАНИЙ

Анонс

26 АГУСТА АРЕНА НОВОГО ИЮЛ-АГЕНА 15:00

ВКонтакте: [vk.com/centr\\_nizino](https://vk.com/centr_nizino)

YouTube канал: ЦентрНизино

Обратная связь

Ваше имя (обязательно)

Ваш e-mail (обязательно)

Тема

Сообщение

Приложить документ

Выберите файл | Файл не выбран

Заполняя форму обратной связи, я подтверждаю [согласие](#) на обработку персональных данных

Отправить

Контакты | Центр культуры, спорта и молодежной политики МО Низинское СП

ке можно

но, а также 813-74) 52-055

ЮРИСТА с 1 июля Адрес: д. Низино, ул. Центральная, д. 11

К ВАШИМ УСЛУГАМ - консультирование профессионального юриста

Бесплатное оказание юридических консультаций по всем видам дел для гражданских лиц, проживающих в Низинском СП:

- пенсионеры (при предъявлении удостоверения)
- маломощные (при наличии в установленном порядке)

Пн-чт в град 10:00-12:00 и в выходные 10:00-19:00  
Домофон Низинск Домофончик +7-964-428-68-28  
Для заявки работы звоните на круглосуточный номер телефона

конкурс!

Не зарывайте свои таланты, а дарите их другим людям.

Присылайте свои работы на электронный адрес библиотеки #ЦентрНизино: [biblioteka.nizino62@yandex.ru](mailto:biblioteka.nizino62@yandex.ru)

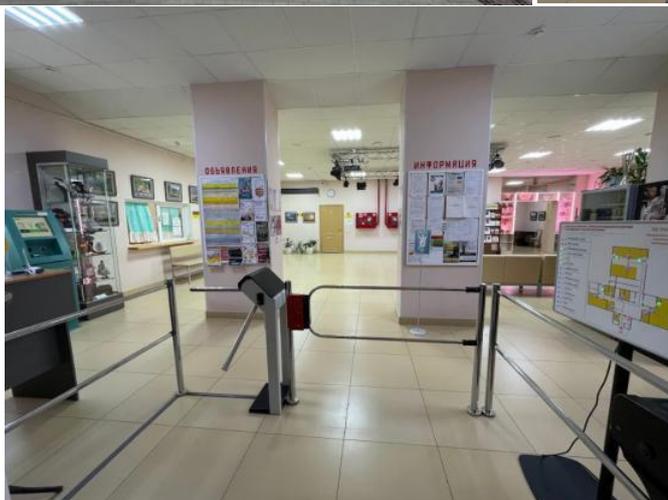
Мы будем направлять ваши работы, на всевозможные литературные конкурсы!

Получить Диплом победителя или участника конкурса - всегда почетно!

Политика в отношении обработки персональных данных  
Политика использования файлов cookie

Результаты независимой оценки качества оказания услуг  
Анкета по оценке качества условий оказания услуг  
Отзывы  
Оценка качества на сайте [bus.gov.ru](https://bus.gov.ru)

Актуальные фотографии объекта



### Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих, пандусы, дверные проемы расширены и т.д. Руководитель и сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Главная, Анонс, Наши мероприятия, Доступная среда и Проекты и т.д. В модуле «Документы» размещена учредительная, локальная, финансовая документация. Опубликованы муниципальное задание на 2023-2025 гг., прейскурант цен на платные услуги, планы работы и др. Информация размещенная на сайте в большинстве своем соответствует положениям, закрепленным приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Модуль «Анонс» обновляется регулярно. Фотографии учреждения регулярно публикуются в разделе «Наши мероприятия». Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Работает форма обратной связи, а также версия для слабовидящих. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг, ссылка на сайт <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет.

Функционирует группа «Вконтакте», количество участников – 2 967 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 447 альбомов с фотографиями и 298 видеозаписей.

Посетители отмечали профессионализм и отзывчивость сотрудников учреждения. Было предложено увеличить количество спортивных кружков в учреждении.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат	
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>							
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах: перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	75,00	30%	22,50	12 12	
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	100,00	30%	30,00	4	
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,33	40%	39,33	60 58	
Итого				100%	91,83		
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>							
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100,00	50%	50,00	5	
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	50%	48,33	58	
Итого				100%	98,33		
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>							
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	100,00	30%	30,00	5	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100,00	40%	40,00	5	
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	60	
Итого				100%	100,00		
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>							
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	40%	38,67	58	
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	60	
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	60	
Итого				100%	98,67		
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>							
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	60	
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	60	
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	60	
Итого				100%	100,00		
<b>ИТОГО</b>						<b>97,77</b>	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры.</b>			
1.	Абсолютно доволен	83%	50
2.	Скорее доволен	17%	10
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
<b>ИТОГО</b>		<b>100%</b>	<b>60</b>

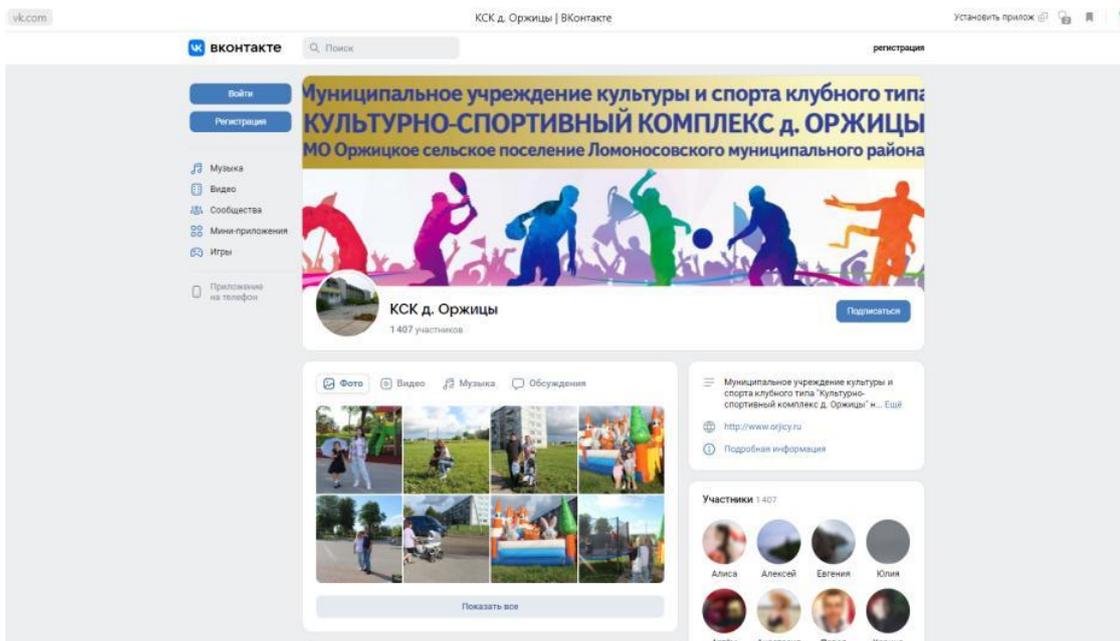
**Итоговый результат: 97,77.**

**29. Муниципальное учреждение культуры и спорта клубного типа «Культурно-спортивный комплекс д. Оржицы» Муниципального образования Оржицкое сельское поселение Ломоносовского муниципального района Ленинградской области**

Адрес учреждения  
188527, Ленинградская область, Ломоносовский район,  
д. Оржицы, д.26

Скриншоты электронных ресурсов

Официальный сайт отсутствует



Актуальные фотографии объекта





### Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: входная зона оборудована пандусом, посетителям оказывается помощь сотрудниками организации. Сотрудники учреждения доброжелательны.

Функционирует группа «Вконтакте», количество участников - 1411 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 334 альбома фотографий с мероприятий, проводимых в учреждении, а также 108 видеозаписей. Обратная связь с посетителями организована посредством открытых сообщений в сообществе учреждения.

Рекомендуется обратить внимание на развитие информационных ресурсов учреждения в сети Интернет в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	31,25	30%	9,38	7 3
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60,00	30%	18,00	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	83,33	40%	33,33	27 23
		Итого		100%	60,71	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60,00	50%	30,00	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80,00	50%	40,00	24
		Итого		100%	70,00	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40,00	30%	12,00	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40,00	40%	16,00	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	83,33	30%	25,00	25
		Итого		100%	53,00	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	40%	38,67	29
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	40%	37,33	28
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30
		Итого		100%	96,00	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	30
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	30
		Итого		100%	100,00	
		<b>ИТОГО</b>			<b>75,94</b>	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов в	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры</b>			
1.	Абсолютно доволен	67%	20
2.	Скорее доволен	23%	7
3.	Скорее недоволен	7%	2
4.	Абсолютно недоволен	3%	1
<b>ИТОГО</b>		<b>100%</b>	<b>30</b>

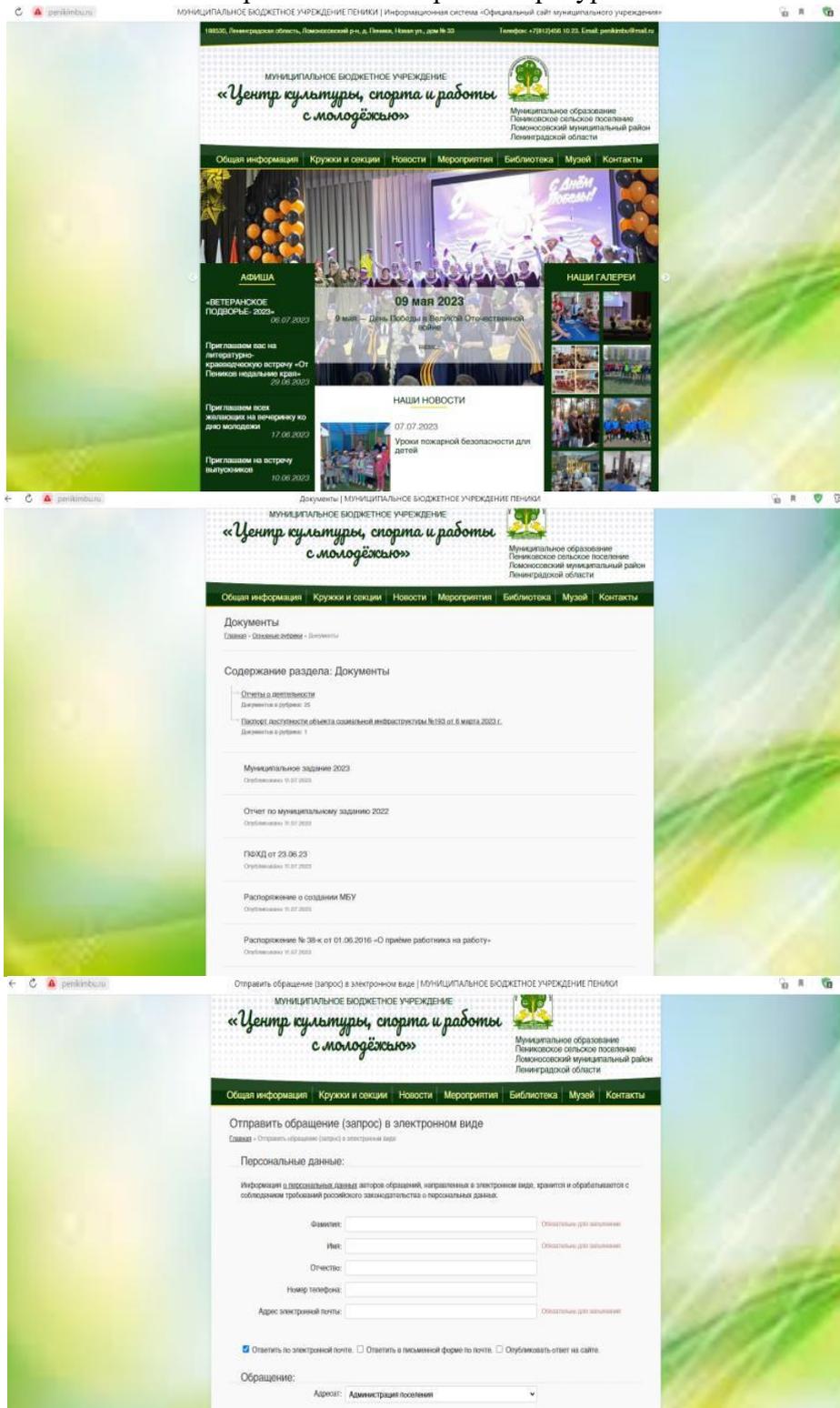
**Итоговый результат: 75,94.**

**30. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры, спорта и работы с молодёжью» Муниципального образования Пениковское сельское поселение Муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области**

Адрес учреждения

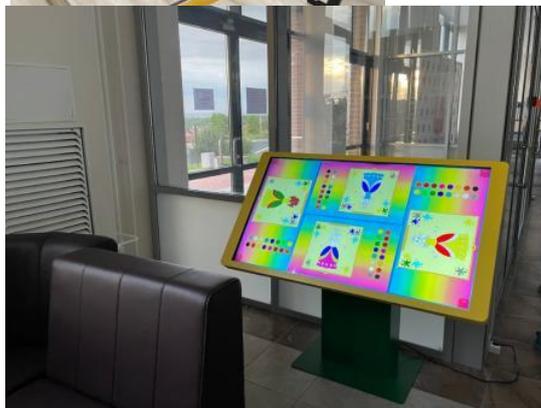
188530, Ленинградская область, Ломоносовский район, д. Пеники, ул. Новая, д.33

**Скриншоты электронных ресурсов**





### Актуальные фотографии объекта





#### Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих, пандусы, дверные проемы расширены, выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов, в наличии специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Информационные стенды учреждения на данный момент обновляются.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Общая информация, Кружки и секции, Мероприятия, Библиотека и Музей. В модуле «Документы» размещены уставные документы. Опубликованы отчеты о деятельности учреждения, планы финансово-хозяйственной деятельности, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении. Необходимо разместить на сайте перечень платных услуг, тарифы, информацию о материально-техническом обеспечении, копии лицензий на осуществление деятельности, (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Модули «Новости» и «Мероприятия» обновляются регулярно. Модуль «Галерея» отсутствует, фото с мероприятий размещаются в группе учреждения ВКонтакте. Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Работает форма обратной связи, а также версия для слабовидящих. Отсутствует опрос/ссылка на опрос по независимой оценке качества оказания услуг или его трудно найти на сайте; необходимо разместить ссылку на портал <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет.

Функционирует группа «Вконтакте», количество участников - 1041 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 165 альбомов с фотографиями и 129 видеозаписей.

Посетители отмечали хорошую работу сотрудников. Среди предложений было увеличение продолжительности работы спортивного зала, установка кулера с питьевой

ВОДОЙ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	56,25	30%	16,88	8 10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Быстро задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90,00	30%	27,00	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,33	40%	39,33	29 30
Итого				100%	83,21	
<b>2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100,00	50%	50,00	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	50%	48,33	29
Итого				100%	98,33	
<b>3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	100,00	30%	30,00	5
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80,00	40%	32,00	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	30
Итого				100%	92,00	
<b>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, каскады и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	30
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30
Итого				100%	100,00	
<b>5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	30
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	20%	18,67	28
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	50%	48,33	29
Итого				100%	97,00	
<b>ИТОГО</b>					<b>94,11</b>	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов в	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры.</b>			
1.	Абсолютно доволен	67%	20
2.	Скорее доволен	30%	9
3.	Скорее недоволен	3%	1
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
<b>ИТОГО</b>		<b>100%</b>	<b>30</b>

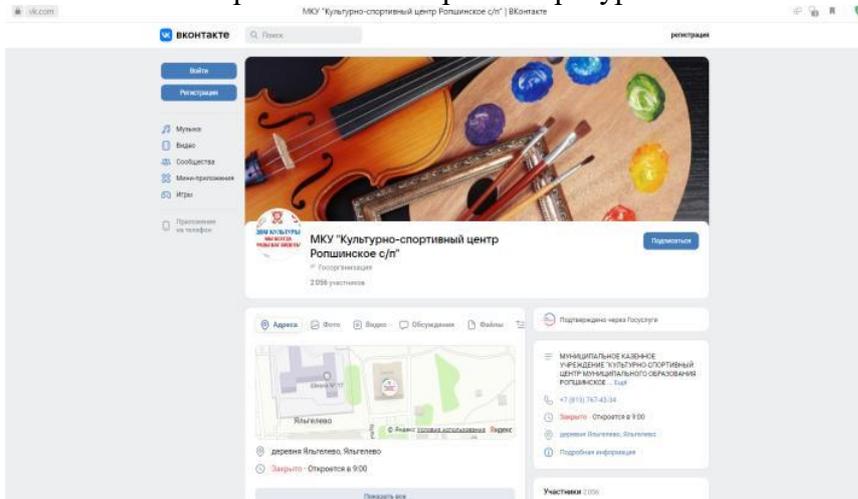
**Итоговый результат: 94,11.**

**31. Муниципальное казенное учреждение «Культурно-спортивный центр  
Муниципального образования Ропшинское сельское поселение  
Ломоносовского муниципального района Ленинградской области»**

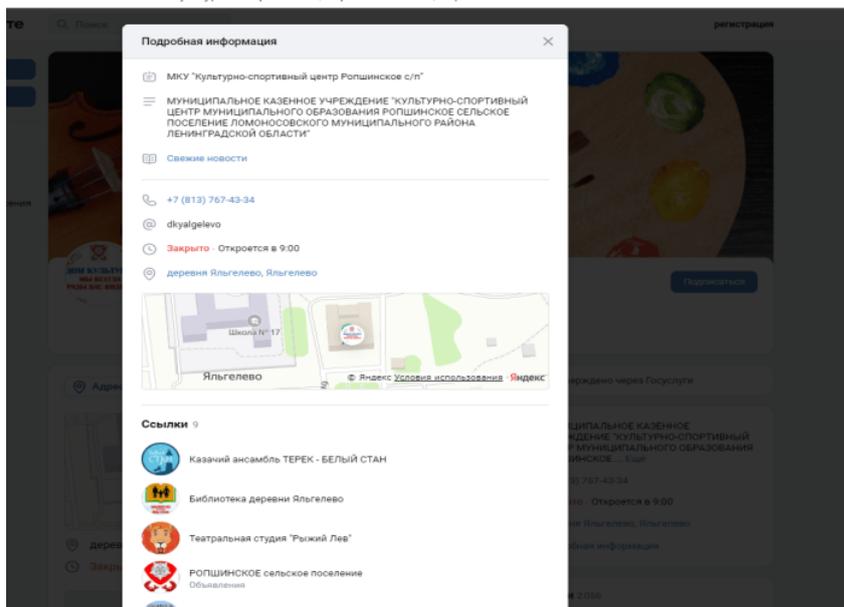
Адрес учреждения

188518, Ленинградская область, Ломоносовский район, д. Яльгелево, б-р Культуры, зд. 6

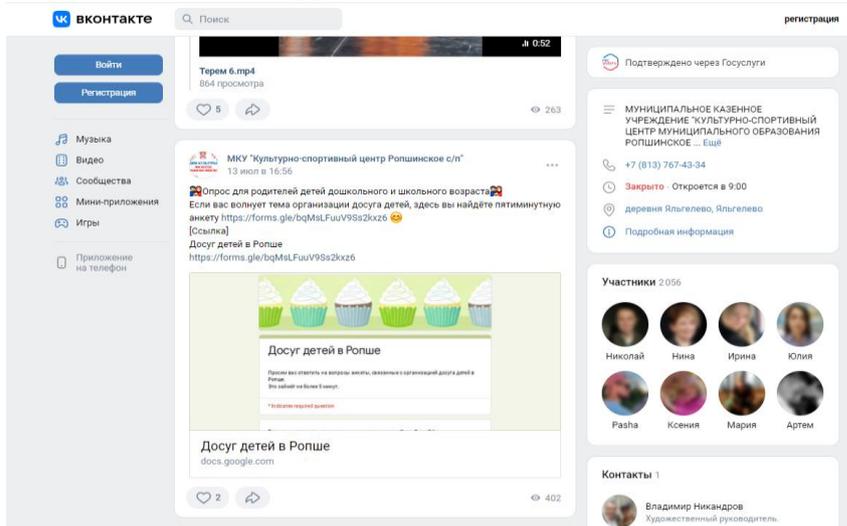
**Скриншоты электронных ресурсов**

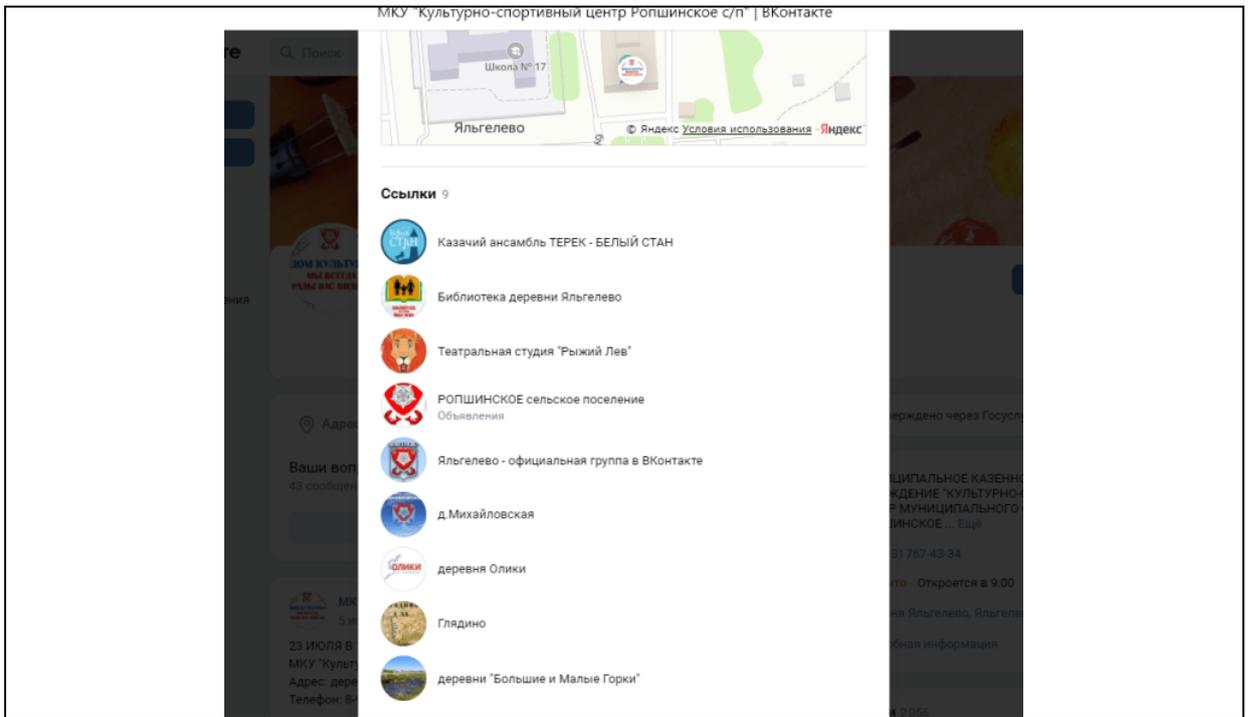


МКУ "Культурно-спортивный центр Ропшинское с/п" | ВКонтакте



МКУ "Культурно-спортивный центр Ропшинское с/п" | ВКонтакте





Актуальные фотографии объекта





#### Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, дверные проемы расширены. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Рекомендуется дополнить информационные стенды учреждения актуальной нормативно-правовой информацией, копиями документов о деятельности учреждения.

У учреждения отсутствует официальный сайт.

Функционирует группа «Вконтакте», количество участников - 2080 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 3 478 фотографий с мероприятий, проводимых в учреждении. Обратная связь с посетителями организована посредством открытых обсуждений в сообществе учреждения.

Рекомендуется обратить внимание на развитие информационных ресурсов учреждения в сети Интернет в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	21,88	30%	6,56	5 2
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90,00	30%	27,00	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,50	40%	38,20	97 94
Итого				100%	71,76	
2.	<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,00	50%	40,00	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91,00	50%	45,50	91
Итого				100%	85,50	
3.	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60,00	30%	18,00	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60,00	40%	24,00	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	100
Итого				100%	72,00	
4.	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94,00	40%	37,60	94
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94,00	40%	37,60	94
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалобы/предложения, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	100
Итого				100%	95,20	
5.	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,00	30%	29,10	97
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,00	20%	19,40	97
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,00	50%	48,50	97
Итого				100%	97,00	
<b>ИТОГО</b>					<b>84,29</b>	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры</b>			
1.	Абсолютно доволен	71%	71
2.	Скорее доволен	29%	29
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
<b>ИТОГО</b>		<b>100%</b>	<b>100</b>

**Итоговый результат: 84,29.**

## 32. Муниципальное казенное учреждение «Лебяженский центр культуры и спорта» Ломоносовского муниципального района Ленинградской области»

Адрес учреждения

188532, Ленинградская область, Ломоносовский район, п. Лебяжье, ул. Советская, д.1

### Скриншоты электронных ресурсов

The image shows two screenshots of the website for the Municipal Public Institution "Lebyazhenskiy Center of Culture and Sports".

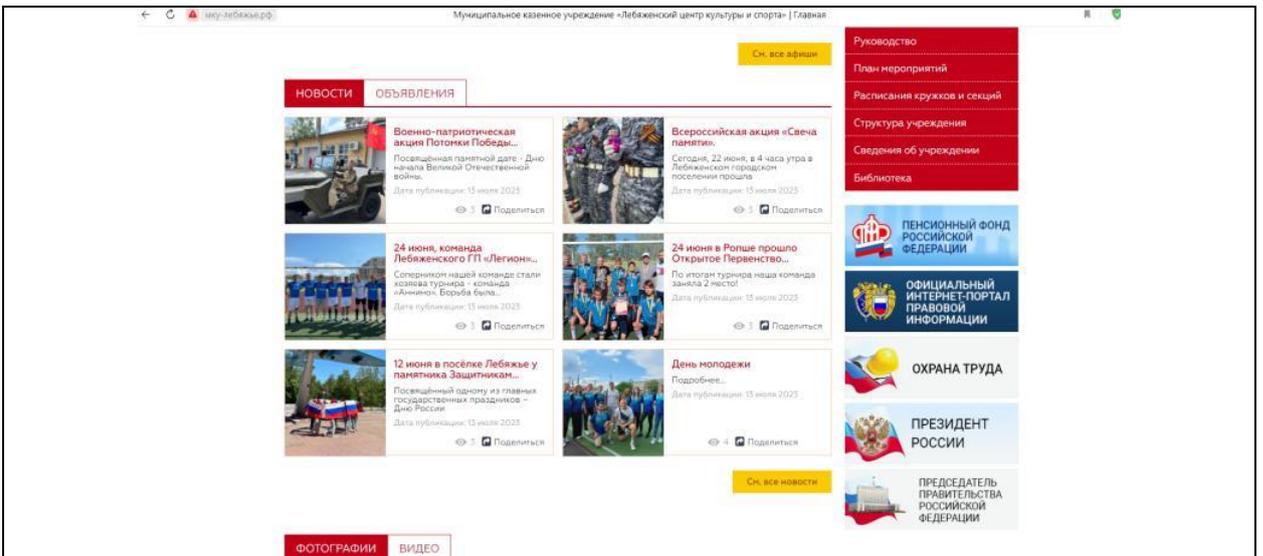
The top screenshot shows the main page with the following elements:

- Header: "Муниципальное казенное учреждение «ЛЕБЯЖЕНСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И СПОРТА»". Contact information: phone (813 76) 76-663, website kks.lebyazhensk.com, and operating hours: Monday-Friday 10:00-14:00, Saturday 10:00-14:00, Sunday and public holidays off.
- Navigation: "Главная", "Фотогалерея", "Контакты", "Обращения граждан".
- Calendar: July 2023.
- News and Announcements: "Военно-патриотическая акция 'Потомки Побед...', Всероссийская акция 'Свеча памяти'".
- Footer: "Муниципальное казенное учреждение «Лебяженский центр культуры и спорта» | Устав МКУ ЛЦКиС".

The bottom screenshot shows the "Устав" (Charter) page:

- Header: "Устав".
- Text: "УТВЕРЖДЕН Главой местной администрации Муниципального образования Лебяжское городское поселение Муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области (Подписанное: 28.05.2017 г. 07.02.2017г.) А.Е.Мельниченко 2017 г.".
- Footer: "Муниципальное казенное учреждение «Лебяженский центр культуры и спорта» | Обращения граждан".

The bottom screenshot also shows a form for "Написать письмо" (Write a letter) with fields for name, address, phone, and email, and a "Добавить советчика" (Add advisor) button.



### Актуальные фотографии объекта



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ СЛУЖАЩИХ АДМИНИСТРАЦИИ					
№	Ф.И.О.	РЕШАЕМЫЕ ВОПРОСЫ	№	Ф.И.О.	РЕШАЕМЫЕ ВОПРОСЫ
№1	Уткин Сергей Валентинович	Административные вопросы	№4	Иванов Сергей Николаевич	Культурно-просветительские мероприятия
№2	Мороз Денис Владимирович	Административные вопросы	№5	Иванова Наталья Владимировна	Бухгалтерия
№3	Степанов Михаил Александрович	Административные вопросы	№6	Иванова Наталья Владимировна	Административные вопросы
№7	Маслова Елена Николаевна	Административные вопросы	№11	Стефановича Елена Игоревна	Административные вопросы
№8	Белкина Татьяна Александровна	Административные вопросы	№12	Антоновский Евгений Викторович	Административные вопросы
№9	Алексеева Елена Михайловна	Административные вопросы	№13	Трубецкой Анна Викторовна	Административные вопросы

### Комментарии эксперта

Учреждение не имеет отдельного здания и располагается в здании администрации. Сотрудниками центра проводятся мероприятия на разных площадках, в том числе в школе. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в удовлетворительном состоянии, некоторые площади требуют ремонта. ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Главная, Фотогалерея, Обращения граждан, Контакты. В модуле «Сведения об учреждении» размещен Устав. Опубликован план мероприятий на 2023 год. Необходимо обновить существующие разделы сайта и разместить на сайте планы-графики закупок, перечень платных услуг, тарифы, информацию о материально-техническом обеспечении, копии лицензий на осуществление деятельности, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Модули «Новости» и «Афиши» обновляются регулярно. В модуле «Галерея» опубликованы фотографии за 2020-2023 гг. Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Работает форма обратной связи, а также версия для слабовидящих. Рекомендуется разместить на сайте онлайн-опрос по независимой оценке качества оказания услуг; необходимо разместить ссылку на сайт <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет.

Функционирует группа «Вконтакте», количество участников - 78 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей.

Посетители отмечали хорошую работу сотрудников, многие местные жители обращают внимание на необходимость открытия нового отдельного здания для центра культуры и спорта.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах: перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	18,75	30%	5,63	2 4
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90,00	30%	27,00	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	75 75
Итого				100%	72,63	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,00	50%	40,00	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94,67	50%	47,33	71
Итого				100%	87,33	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40,00	30%	12,00	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40,00	40%	16,00	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	75
Итого				100%	58,00	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	75
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	75
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	75
Итого				100%	100,00	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	75
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	75
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	75
Итого				100%	100,00	
<b>ИТОГО</b>					<b>83,59</b>	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры.</b>			
1.	Абсолютно доволен	80%	60
2.	Скорее доволен	20%	15
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
<b>ИТОГО</b>		<b>100%</b>	<b>75</b>

**Итоговый результат: 83,59.**

### 33. Муниципальное Социально-Культурный Центр Досуга и Отдыха "Орфей"

Адрес учреждения  
188288, Ленинградская область, Лужский район, п. Володарское, д. 7

#### Скриншоты электронных ресурсов

The screenshot displays the website of the Social-Cultural Center «ОРФЕЙ» in Volodarskoye settlement, Luga District, Leningrad Oblast. The page features a blue header with contact information and a navigation menu. The main content area includes a news section with a prominent announcement for the New Year celebration on January 16, 2020, and a gallery of photos. Below this, there is a 'Documents' section listing various official documents such as orders and internal regulations. At the bottom, there is an 'About Us' section and a map of the settlement.

188288, Ленинградская область, Лужский район, Володарское п, дом № 7    Телефон: 8-81372-64194. Email: sko-orfey.volod.sp@mail.ru

СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР «ОРФЕЙ»    Володарского сельского поселения Лужского муниципального района Ленинградской области

Общая информация | Структура | Документы | Информация о деятельности | Противодействие коррупции  
Галерея | Контакты

**АФИША**  
Реконструкция здания Дома культуры в п.Володарское 14.12.2017  
Информация для начинающих фермеров 12.12.2017  
Запрет выхода на лед 07.12.2017

**НАШИ ГАЛЕРЕИ**

**16 Янв 2020**  
СКЦ «Орфей» Детский новый год

**НАШИ НОВОСТИ**  
02.03.2020  
Праздник «Масленица»

Общая информация | Структура | Документы | Информация о деятельности | Противодействие коррупции

**Документы**  
Главное » Основные рубрики » Документы

Содержание раздела: Документы

- Положения  
Документов в рубрике: 8
- Профилактика терроризма и экстремизма  
Документов в рубрике: 11

ПРИКАЗ №1 от 01.01.2019 г. «Об учетной политике Социально – культурный центр досуга и отдыха «Орфей»  
Опубликовано 16.10.2019

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО ТРУДОВОГО РАСПОРЯДКА. Социально- культурный- досуга центр досуга и отдыха «Орфей»  
Опубликовано 16.10.2019

ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ. Муниципальное учреждение Социально-культурный центр досуга и отдыха «Орфей» Володарского сельского поселения Лужского муниципального района.  
Опубликовано 16.10.2019

» Предыдущие публикации

СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР «ОРФЕЙ»    Володарского сельского поселения Лужского муниципального района Ленинградской области

Общая информация | Структура | Документы | Информация о деятельности | Противодействие коррупции

**Общая информация**  
Главное » Основные рубрики » Общая информация

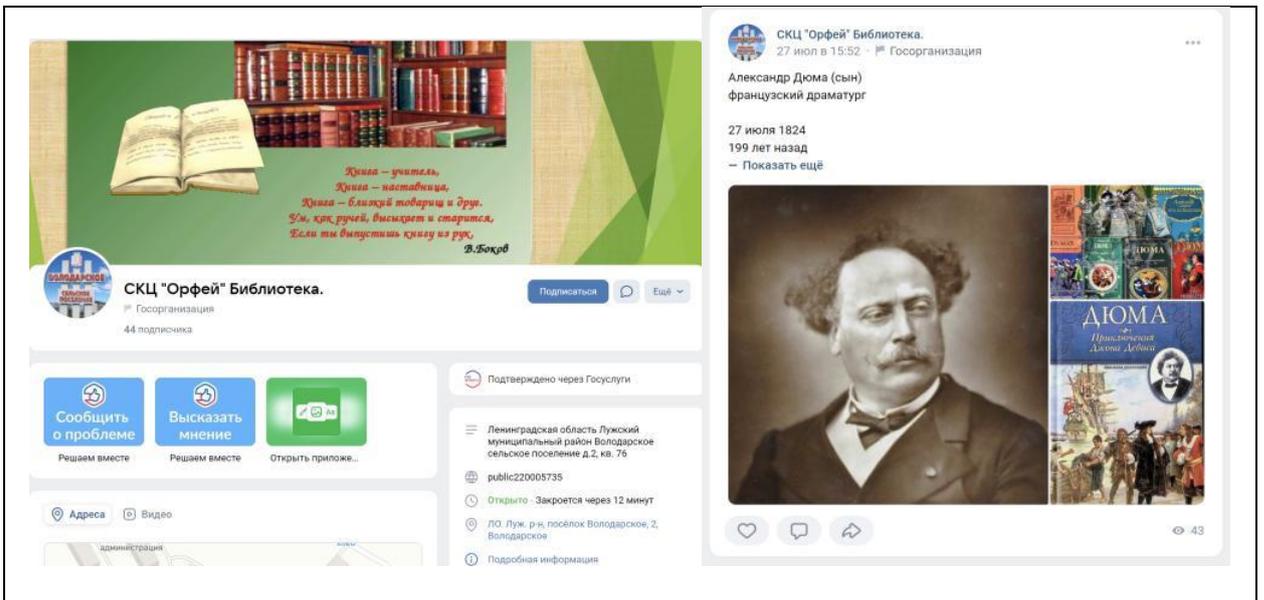
Сведения об учреждении  
Опубликовано 14.12.2017

» Реконструкция здания Дома культуры в п.Володарское    Декабрьские встречи в ДОБ — 2017. Мечты о будущем «Мечты детей и взрослых»

Глухое    Школа    Сельская администрация    Усадьба Заполье    Ворота    Теплоходное    Озеро

Открыть в Яндекс Картах

Главное | Карта сайта | Обратная связь | Версия для слабовидящих



### Актуальные фотографии объекта



#### Комментарии эксперта

Социально-культурный центр не имеет отдельного здания, располагается в арендованной квартире жилого дома. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в неудовлетворительном состоянии. Помещение особо нуждается в капитальном ремонте. Санитарное состояние не соответствует нормам: в библиотеке недостаточно света. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими неудовлетворительная: присутствует только тактильная табличка со шрифтом Брайля. Рекомендуется обеспечить учреждение специальными устройствами для доступа инвалидов: информационные тактильные указатели, кнопку вызова персонала, приспособленные перила, оборудованная санитарно-гигиеническая комната. Руководитель учреждения доброжелателен, компетентно ответил на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт социально-культурного центра работает. На главной странице сайта присутствуют разделы Общая информация, Структура, Документы, Информация о деятельности, Противодействие коррупции. В модуле «Общая информация» размещены контактные данные учреждения: адрес, электронная почта, телефон, режим работы, которые также продублированы в модуле «Контакты». Модули «Новости» и «Афиша» отсутствуют. В модуле «Документы» размещены учредительные документы, приказы и распоряжения. На сайте необходимо разместить перечень оказываемых платных услуг, тарифы на услуги, план финансово-хозяйственной деятельности, информацию о материально-техническом обеспечении, актуализировать муниципальное задание и отчеты о его выполнении. Отсутствует опрос по независимой оценке качества оказания услуг, а также ссылка на сайт <https://bus.gov.ru>. В модуле «Галерея» размещены медиаматериалы проведенных мероприятий, однако последнее обновление от 2020 года. На сайте работает функция онлайн-обращений. Версия для слабовидящих исправно работает. Рекомендуется обратить особое внимание на сайт учреждения, разместить необходимую информацию в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 44 человека. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Альбомы с фотографиями отсутствуют, размещено 10 видеозаписей.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	34,38	30%	10,31	5 6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90,00	30%	27,00	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	76,25	40%	30,50	33 28
Итого				100%	67,81	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	40,00	50%	20,00	2
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	60,00	50%	30,00	24
Итого				100%	50,00	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	0,00	30%	0,00	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40,00	40%	16,00	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	52,50	30%	15,75	21
Итого				100%	31,75	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92,50	40%	37,00	37
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалобы/предложения, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	20%	19,00	38
Итого				100%	96,00	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92,50	30%	27,75	37
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	20%	19,00	38
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	50%	45,00	36
Итого				100%	91,75	
<b>ИТОГО</b>					<b>67,46</b>	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры</b>			
1.	Абсолютно доволен	65%	26
2.	Скорее доволен	25%	10
3.	Скорее недоволен	10%	4
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
<b>ИТОГО</b>		<b>100%</b>	<b>40</b>

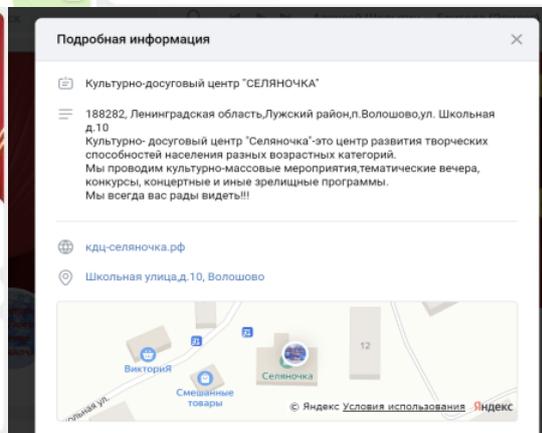
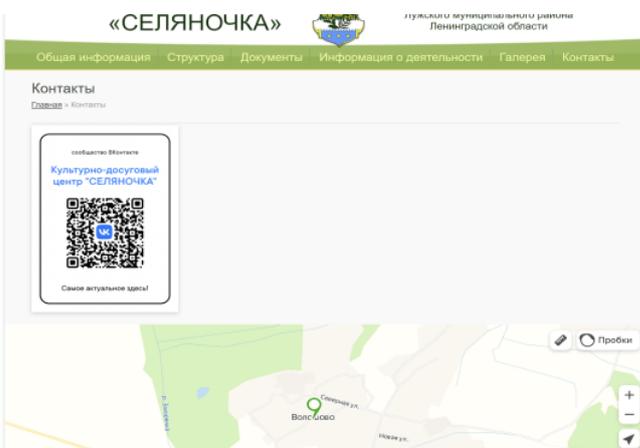
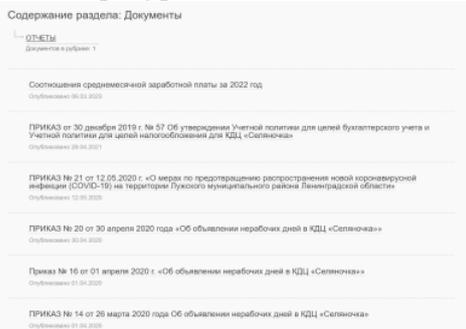
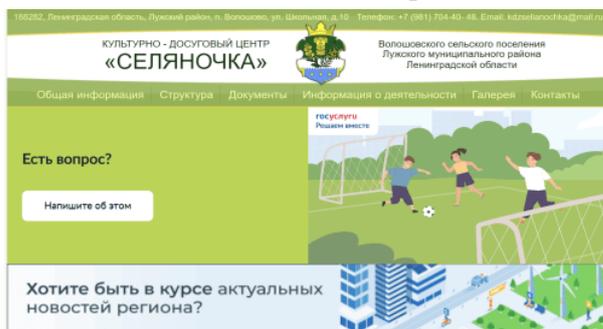
**Итоговый результат: 67,46.**

## 34. Муниципальное Культурно-досуговый центр «Селяночка»

Адрес учреждения

188282, Ленинградская область, Лужский район, п. Волошово, ул. Школьная, д. 10

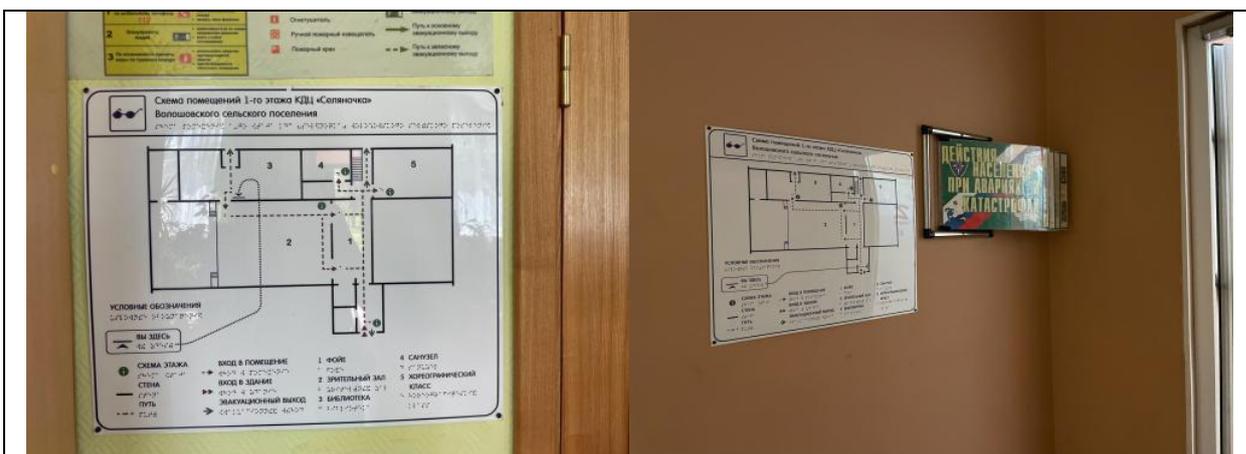
### Скриншоты электронных ресурсов



### Актуальные фотографии объекта







### Комментарии эксперта

Местоположение культурно-досугового центра удобно для жителей, он находится в центре поселка Волошово. Территория хорошо благоустроена. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в удовлетворительном состоянии. Требуется ремонт зоны крыльца. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют пандус, тактильные напольные покрытия, тактильные информационные указатели. Рекомендуются обеспечить учреждение специальными устройствами для доступа инвалидов: табличкой со шрифтом Брайля и кнопкой вызова персонала на входе в учреждение, приспособленными перилами, оборудованными санитарно-гигиеническими комнатами. Руководитель учреждения доброжелателен, компетентно ответил на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт культурно-досугового центра работает. На главной странице сайта присутствуют разделы Общая информация, Структура, Документы, Информация о деятельности, Галерея, Контакты. В модуле «Документы» размещены учредительные документы, приказы и распоряжения, положение об оказании платных услуг от 2018 года. На сайте необходимо разместить перечень оказываемых платных услуг, тарифы на услуги, план финансово-хозяйственной деятельности, информацию о материально-техническом обеспечении, муниципальное задание и отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). В модуле «Общая информация» размещены общие сведения о деятельности учреждения, расписание занятий кружков. Модули «Новости» и «Афиша» отсутствуют. Отсутствует опрос по независимой оценке качества оказания услуг, а также ссылка на сайт <https://bus.gov.ru>. В модуле «Галерея» размещены медиаматериалы проведенных мероприятий, последнее обновление от февраля 2023 года. В модуле «Контакты» присутствует схема проезда к учреждению и ссылка на группу в социальной сети ВКонтакте. Необходимо добавить адрес учреждения, режим работы, контактную информацию и руководителей. На сайте работает функция онлайн-обращений. Версия для слабовидящих исправно работает. Рекомендуются структурировать сайт, добавить недостающие модули, размещать всю

документацию в одном разделе для удобства пользователей.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 113 человек. В шапке профиля присутствует адрес, общая информация о деятельности и ссылка на официальный сайт. Рекомендуется добавить режим работы учреждения. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Альбомы с фото и видеозаписями отсутствуют.

Посетители отмечали необходимость привлечения к деятельности учреждения молодых специалистов.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	34,38	30%	10,31	5 6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90,00	30%	27,00	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	88,57	40%	35,43	32 30
			Итого	100%	72,74	
2.	<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60,00	50%	30,00	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	65,71	50%	32,86	23
			Итого	100%	62,86	
3.	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40,00	30%	12,00	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60,00	40%	24,00	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	48,57	30%	14,57	17
			Итого	100%	50,57	
4.	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассира и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	82,86	40%	33,14	29
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	88,57	40%	35,43	31
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	35
			Итого	100%	88,57	
5.	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	77,14	30%	23,14	27
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	71,43	20%	14,29	25
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	77,14	50%	38,57	27
			Итого	100%	76,00	
			<b>ИТОГО</b>		<b>70,15</b>	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
	<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры</b>		
1.	Абсолютно доволен	49%	17
2.	Скорее доволен	29%	10
3.	Скорее недоволен	11%	4
4.	Абсолютно недоволен	11%	4
<b>ИТОГО</b>		<b>100%</b>	<b>35</b>

**Итоговый результат: 70,15.**

# 35. Муниципальное казенное учреждение культуры «Лужская межпоселенческая районная библиотека»

Адрес учреждения

188230, Ленинградская область, Лужский район, г. Луга, проспект Володарского, д. 13А

Скриншоты электронных ресурсов

The screenshots display the library's digital presence. The top-left screenshot shows the main website interface with a search bar, navigation menu, and a featured article titled 'Хочется, чтобы библиотека стала лучше?'. The top-right screenshot shows a news article celebrating the library's 96th anniversary, mentioning its founding in 1927 and its location at Prospekt Volodarskogo, 13A. The bottom screenshot shows the library's Facebook page, featuring a post about a virtual book fair with images of various books.

Актуальные фотографии объекта





#### Комментарии эксперта

Лужская межпоселенческая районная библиотека, расположенная по адресу: г. Луга, проспект Володарского, д. 13А, находится в процессе капитального ремонта с апреля 2022 года и не принимает посетителей в очном формате. В связи с этим проведение объективной независимой оценки качества оказания услуг в данный момент не представляется возможным.

Сайт библиотеки работает. На главной странице сайта присутствуют разделы Главная, О библиотеке, Новости, Коллегам, Краеведение, Фотогалерея, Видеогалерея, Партнеры, Контакты. В модуле «О библиотеке» размещены режим работы учреждения, его история, структура, карта библиотек Лужского района, учредительные документы. Рекомендуется разместить на сайте перечень оказываемых платных услуг (при наличии), тарифы, план финансово-хозяйственной деятельности, информацию о материально-техническом обеспечении учреждения, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Информация о проведении независимой оценке качества оказания услуг, результаты оценок прошлых лет, а также ссылка на сайт <https://bus.gov.ru> отсутствуют. Опрос посетителей размещен в закладках группы библиотеки ВКонтакте. Модуль «Новости», в котором присутствует раздел «Анонсы» обновляются регулярно. В модулях «Фотогалерея» и «Видеогалерея» размещены медиаматериалы проведенных мероприятий, обновляется также регулярно. На сайте работает удобная форма обратной связи, электронный каталог, версия для слабовидящих.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 314 человек. В шапке профиля присутствует вся необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещены фото и видео с проведенных мероприятий.

**Итоговый результат: Работа учреждения не оценена в связи с ремонтом.**

### 36. Муниципальное учреждение «Культурно-досуговый центр»

Адрес учреждения

188285, Ленинградская область, Лужский район, д. Ретюнь, улица Центральная, 13

Скриншоты электронных ресурсов

Скриншоты электронных ресурсов сайта Муниципального учреждения «Культурно-досуговый центр» Ретюнского сельского поселения Лужского муниципального района Ленинградской области.

**Скриншот 1: Главная страница**

Муниципальное учреждение «Культурно-досуговый центр» Ретюнского сельского поселения Лужского муниципального района Ленинградской области

Адрес: 188285 Ленинградская область, Лужский район, д. Ретюнь, дом 13  
 телефон: 8(81372)53430, 8(81372)53558

Главная страница

**22 июня в 18.00**  
 В День памяти и скорби состоится акция «Свеча Памяти». Мы приглашаем всех жителей и гостей нашего поселения к мемориалу (д. Ретюнь), чтобы зажечь и оставить гореть свечи в память о тех, кто не вернулся с войны.

**БУДЕМ ПОМНИТЬ!**  
 Давать людям жить. Вспомогать их. Чужой скорбной дуге. Которая кипит. Не важно, что произошло. Вспомогать себя. Близким, погибшим на фронте. Не забывать. Помогать жить и гореть. Давать людям жить. Таким образом. Для каждого человека.

22.06.1941

**В День Победы!**  
 Приглашаем мероприятия.

Июль 2023

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Версия для слабовидящих

Ретюнь

вт. 1 августа 03:00	+14°C	747 мм	Ю.З. м/с
вт. 1 августа 15:00	+29°C	747 мм	Ю.З. м/с
ср. 2 августа 03:00	+19°C	746 мм	Ю.З. м/с

**Скриншот 2: Обратная связь**

Муниципальное учреждение «Культурно-досуговый центр» Ретюнского сельского поселения Лужского муниципального района Ленинградской области

Адрес: 188285 Ленинградская область, Лужский район, д. Ретюнь, д.13  
 телефон: 8(81372)53430, 8(81372)53558

электронный адрес: sbsa.b@yandex.ru

**Режим работы**

Дни недели: Понедельник, Вторник, Среда, Четверг, Пятница

Начало и окончание работы: с 9.00 ч. – до 18.00 ч.

Обеденный перерыв: с 13.00 ч. – до 14.00 ч.

Июль 2023

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Версия для слабовидящих

Ретюнь

вт. 1 августа 03:00	+14°C	747 мм	Ю.З. м/с
вт. 1 августа 15:00	+29°C	747 мм	Ю.З. м/с
ср. 2 августа 03:00	+19°C	746 мм	Ю.З. м/с

**Скриншот 3: Документы КДЦ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ №45 От «25» октября 2021г. «О изменении и дополнении в раздел №15 Правил внутреннего распорядка»  
 Правила внутреннего трудового распорядка

ПОСТАНОВЛЕНИЕ От 14 февраля 2019 года № 18 Об утверждении Правил поведения посетителей Муниципального Учреждения «Культурно-досуговый центр» деревни Ретюнь

РАСПОРЯЖЕНИЕ от 29 декабря 2018 г. №47 Об утверждении Правил внутреннего трудового распорядка муниципального учреждения «Культурно-досуговый центр» Ретюнского сельского поселения Лужского муниципального района Ленинградской области, ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО ТРУДОВОГО РАСПОРЯДКА МУ «Культурно-досуговый центр»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 28 декабря 2018 года № 182 Об утверждении Положения «Об организации и порядке проведения дискотек в МУ «Культурно-досуговый центр» Ретюнского сельского поселения Лужского муниципального района Ленинградской области

ПОСТАНОВЛЕНИЕ от «08» июня 2018 года № 84 Об организации проведения официальных физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий Ретюнского сельского поселения

ПОСТАНОВЛЕНИЕ от «05» июня 2018 года № 78 О создании условий для организации досуга и обеспечения жителей муниципального образования услугами организации культуры

ПОСТАНОВЛЕНИЕ от «04» июня 2018 года №77 Об обеспечении условий для развития на территории Ретюнского сельского поселения физической культуры и спорта

ПОСТАНОВЛЕНИЕ От 29 декабря 2017 №208 Об утверждении Положения о Доме культуры Ретюнского сельского поселения в деревне Ретюнь – структурного подразделения администрации Ретюнского сельского поселения

Устав Муниципального учреждения «Культурно-досуговый центр»

Июль 2023

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Версия для слабовидящих

Ретюнь

вт. 1 августа 03:00	+14°C	747 мм	Ю.З. м/с
вт. 1 августа 15:00	+29°C	747 мм	Ю.З. м/с
ср. 2 августа 03:00	+19°C	746 мм	Ю.З. м/с

Актуальные фотографии объекта



#### Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей, учреждение находится в центре деревни Ретюнь. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Сделан косметический ремонт. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, на входе расположен пандус, кнопка вызова персонала. Руководитель учреждения доброжелателен, компетентно ответил на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт культурно-досугового центра работает. На главной странице присутствуют разделы Главная страница, Документы КДЦ, Муниципальный заказ, Дом культуры, Библиотека, Мероприятия в библиотеке, Молодежный совет, Спорт, Обратная связь, Интернет-приемная, График приема граждан, Наши реквизиты и Галерея. В модуле «Документы КДЦ» размещены учредительные документы. Муниципальное задание расположено в соответствующем модуле, однако является неактуальным. Рекомендуется дополнить данные разделы перечнем платных услуг, их тарифами, планом финансово-хозяйственной деятельности, информацией о материально-техническом обеспечении учреждения, актуальным муниципальным заданием и отчетами о его выполнении. Модули «Новости» и «Афиша» отсутствуют. Информация о предстоящих мероприятиях публикуется на главной странице сайта, также является неактуальной. В модуле «Галерея» размещена ссылка на альбом в группе ВКонтакте. Фото с мероприятий также находятся в модуле «Дом культуры». Контактная информация расположена в модуле «Обратная связь». Рекомендуется выделить отдельный раздел «Контакты», добавить схему проезда к учреждению. Опрос по независимой оценке качества оказания услуг, а также ссылка на сайт <https://bus.gov.ru> отсутствуют. Посетители могут отправить сообщение через Интернет-приемную сайта. Версия для слабовидящих исправно работает. Рекомендуется структурировать сайт, сделать более понятную для пользователей навигацию. Необходимо обратить внимание на актуальность представленной информации.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 467 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 47 альбомов с фотографиями и 55 видеозаписей.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	34,38	30%	10,31	7 4
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90,00	30%	27,00	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации; - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91,43	40%	36,57	35 29
Итого				100%	73,88	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60,00	50%	30,00	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	65,71	50%	32,86	23
Итого				100%	62,86	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40,00	30%	12,00	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60,00	40%	24,00	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	80,00	30%	24,00	28
Итого				100%	60,00	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассы и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	77,14	40%	30,86	27
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	77,14	40%	30,86	27
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	82,86	20%	16,57	29
Итого				100%	78,29	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	65,71	30%	19,71	23
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	65,71	20%	13,14	23
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	65,71	50%	32,86	23
Итого				100%	65,71	
ИТОГО					68,15	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры</b>			
1.	Абсолютно доволен	66%	23
2.	Скорее доволен	0%	0
3.	Скорее недоволен	11%	4
4.	Абсолютно недоволен	23%	8
ИТОГО		100%	35

**Итоговый результат: 68,15.**

## 37. Муниципальное учреждение социально-культурный центр «Лидер» Скребловского сельского поселения Ленинградской области

Адрес учреждения

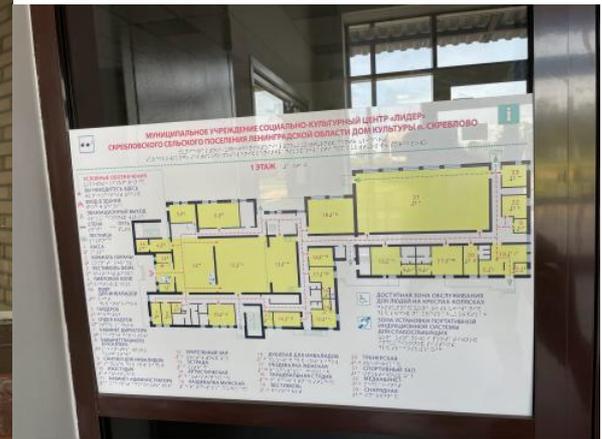
188259, Ленинградская область, Лужский район, п. Скреблово, улица Центральная, д. 40

### Скриншоты электронных ресурсов

The collage displays the website and social media presence of the Social-Cultural Center «ЛИДЕР». The website screenshots show the main page with a navigation menu (Общая информация, Структура, Документы, Информация о деятельности, Галерея, Контакты) and a news section titled «12 Фев 2022» with a photo of people at a memorial event. Another screenshot shows the contact information and a map of the center's location. The social media part shows a Facebook page for the center, including a post from August 20, 2018, celebrating the day of Saint Ilya with a group photo of people.

### Актуальные фотографии объекта







#### Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей, оно находится в центре поселка Скреблово. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в отличном состоянии. Здание новое, функционирует с апреля 2023 года. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены в полной мере, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют все специальные устройства для доступа инвалидов.

Сайт социально-культурного центра работает. На главной странице присутствуют модули Общая информация, Структура, Документы, Информация о деятельности, Галерея, Контакты. Модуль «Документы» пуст. В разных разделах сайта размещены план и отчет о деятельности учреждения за 2016 и 2017 годы соответственно. На сайте необходимо разместить учредительные документы, копии лицензий на осуществление деятельности, перечень оказываемых платных услуг, тарифы на услуги, план финансово-хозяйственной деятельности, информацию о материально-техническом обеспечении, муниципальное задание и отчеты о его выполнении, план по улучшению качества работы организации (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Модуль «Новости» присутствует, однако последнее обновление от 2022 года. Модуль «Афиша» обновляется 2-3 раза в год. В модуле «Галерея» размещены фото и видео с проведенных мероприятий в 2021 и 2022 году. В модуле «Контакты» присутствуют номера телефоном, электронная почта, ссылка на группу учреждения в социальной сети ВКонтакте, реквизиты. Рекомендуется добавить схему проезда к учреждению, график работы. Опрос по независимой оценке качества оказания услуг отсутствует. На главной странице сайта размещена ссылка на сайт <https://bus.gov.ru>. Посетители могут отправить сообщение через Онлайн-обращения. Версия для слабовидящих исправно работает. Рекомендуется структурировать сайт, сделать более понятную для пользователей навигацию. Необходимо обратить внимание на актуальность представленной информации.

Присутствует группа «Вконтакте», количество участников - 802 человека. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 12 альбомов с фотографиями и 2 видеозаписи.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 Баллов	40,63	30%	12,19	7 6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 Баллов	90,00	30%	27,00	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	80,00	40%	32,00	27 29
Итого				100%	71,19	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организации; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 Баллов	60,00	50%	30,00	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	85,71	50%	42,86	30
Итого				100%	72,86	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 Баллов	100,00	30%	30,00	5
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 Баллов	80,00	40%	32,00	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 Баллов	94,29	30%	28,29	33
Итого				100%	90,29	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	94,29	40%	37,71	33
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	100,00	40%	40,00	35
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	91,43	20%	18,29	32
Итого				100%	96,00	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	88,57	30%	26,57	31
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	91,43	20%	18,29	32
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	82,86	50%	41,43	29
Итого				100%	86,29	
<b>ИТОГО</b>					<b>83,32</b>	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры.</b>			
1.	Абсолютно доволен	60%	21
2.	Скорее доволен	29%	10
3.	Скорее недоволен	11%	4
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
<b>ИТОГО</b>		<b>100%</b>	<b>35</b>

**Итоговый результат: 83,32.**

## 38. Муниципальное казенное учреждение «Лужский киноцентр «Смена»

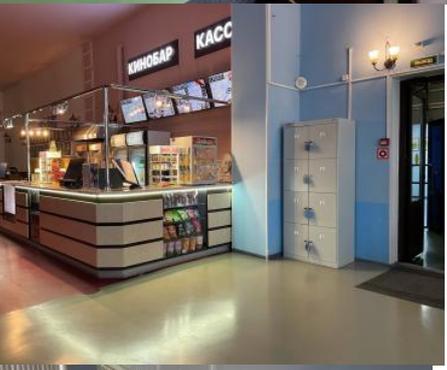
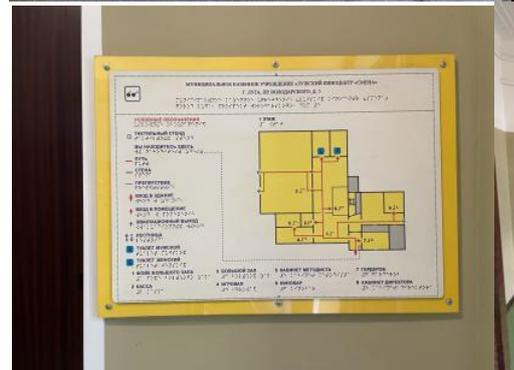
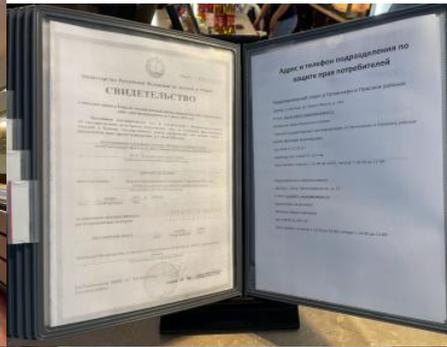
Адрес учреждения

188230, Ленинградская область, Лужский район, г. Луга, проспект Володарского, д. 5

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта



#### Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей, учреждение находится в центральной части города Луга. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих, дверные проемы расширены. Вход в учреждение возможен без специального пандуса. Руководитель учреждения доброжелателен, компетентно ответил на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт киноцентра работает. На главной странице присутствуют разделы Главная, Расписание, Информация, Мероприятия, О нас, Отзывы и предложения. Документы учреждения размещены в соответствующем разделе в модуле «О нас». Стоит отметить исчерпывающий характер и актуальность информации о деятельности организации на официальном сайте. Модули «Новости» и «Расписание» обновляются регулярно. Модуль «Галерея» отсутствует, фото с мероприятий размещаются в группе учреждения ВКонтакте. Контактная информация расположена в модуле «Контакты». Присутствует удобная форма обратной связи. Опрос по независимой оценке качества оказания услуг, результаты прошлых лет, а также ссылка на сайт <https://bus.gov.ru> размещены в модуле «Отзывы и предложения». Версия для слабовидящих исправно работает. В целом, оформление сайта и его содержание заслуживает высокой оценки.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 11689 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы кинофильмов и мероприятий. Присутствуют 10 альбомов с фотографиями и 619 видеозаписей. Посетители отмечали хорошую работу сотрудников киноцентра

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	75,00	30%	22,50	12
						12
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	100,00	30%	30,00	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации; - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	35
						35
Итого				100%	92,50	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятности навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100,00	50%	50,00	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	35
Итого				100%	100,00	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60,00	30%	18,00	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80,00	40%	32,00	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	35
Итого				100%	80,00	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	35
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	35
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	35
Итого				100%	100,00	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	35
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	35
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	35
Итого				100%	100,00	
<b>ИТОГО</b>					<b>94,50</b>	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры</b>			
1.	Абсолютно доволен	71%	25
2.	Скорее доволен	29%	10
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
<b>ИТОГО</b>		<b>100%</b>	<b>35</b>

**Итоговый результат: 94,50.**

### 39. Муниципальное казенное учреждение культурно-досуговый центр «Радуга»

Адрес учреждения

188210, Ленинградская область, Лужский район, п. Торковичи, ул. 1 Мая

#### Скриншоты электронных ресурсов



#### Актуальные фотографии объекта



#### Комментарии эксперта

Новое здание культурно-досугового центра «Радуга» находится в процессе строительства. На данный момент функционирует библиотека, которая входит в структуру КДЦ. Расположение библиотеки неудобно для посетителей: она находится на второстепенной улице вдали от дороги в здании старого детского сада. Здание пребывает в аварийном, полуразрушенном состоянии. Санитарное состояние территории не соответствует нормам: вокруг старого здания разбросан строительный мусор. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими неудовлетворительная: здание не оснащено никакими специальными устройствами для доступа инвалидов.

Сайт культурно-досугового центра работает. На главной странице присутствуют разделы Главная, Библиотека, Новости, Контакты, Фотогалерея, Афиша, Мероприятия, Документы, Открытые данные, Независимая оценка. Модуль «Документы» содержит только учредительные документы. Рекомендуется разместить перечень оказываемых платных услуг, их тарифы, план финансово-хозяйственной деятельности, информацию о материально-техническом оснащении учреждения, копии лицензий на осуществление деятельности, информацию о муниципальном задании и отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Модули «Новости» и «Афиша» присутствуют, обновляются редко. Информация о предстоящих мероприятиях размещена в соответствующем модуле, который также крайне редко обновляется. Модуль «Фотогалерея» содержит фото с прошедших в библиотеке мероприятий. В модуле «Контакты» присутствуют адрес (без указания номера здания, что значительно затруднило его поиск), электронная почта и номер телефона. Рекомендуется добавить график работы учреждения. Внизу страницы размещена схема проезда к учреждению. Присутствует форма обратной связи «Задать вопрос руководителю». Опрос по независимой оценке качества оказания услуг (гиперссылка неактивна), а также ссылка на сайт <https://bus.gov.ru> размещены в модуле «Независимая оценка». Версия для слабовидящих и мобильная исправно работают. Необходимо обратить особое внимание на сайт, актуализировать информацию в соответствии с рекомендациями.

Группа учреждения «Вконтакте» отсутствует, либо ее сложно найти в сети «Интернет».

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	40,63	30%	12,19	7 6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	100,00	30%	30,00	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	74,00	40%	29,60	19 18
		Итого		100%	71,79	
2.	<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	40,00	50%	20,00	2
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	56,00	50%	28,00	14
		Итого		100%	48,00	
3.	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	0,00	30%	0,00	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной тактовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	20,00	40%	8,00	1
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	40,00	30%	12,00	10
		Итого		100%	20,00	
4.	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассира и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92,00	40%	36,80	23
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	25
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	88,00	20%	17,60	22
		Итого		100%	94,40	
5.	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80,00	30%	24,00	20
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,00	20%	19,20	24
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	84,00	50%	42,00	21
		Итого		100%	85,20	
		<b>ИТОГО</b>			<b>63,88</b>	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры</b>			
1.	Абсолютно доволен	56%	14
2.	Скорее доволен	20%	5
3.	Скорее недоволен	24%	6
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
<b>ИТОГО</b>		<b>100%</b>	<b>25</b>

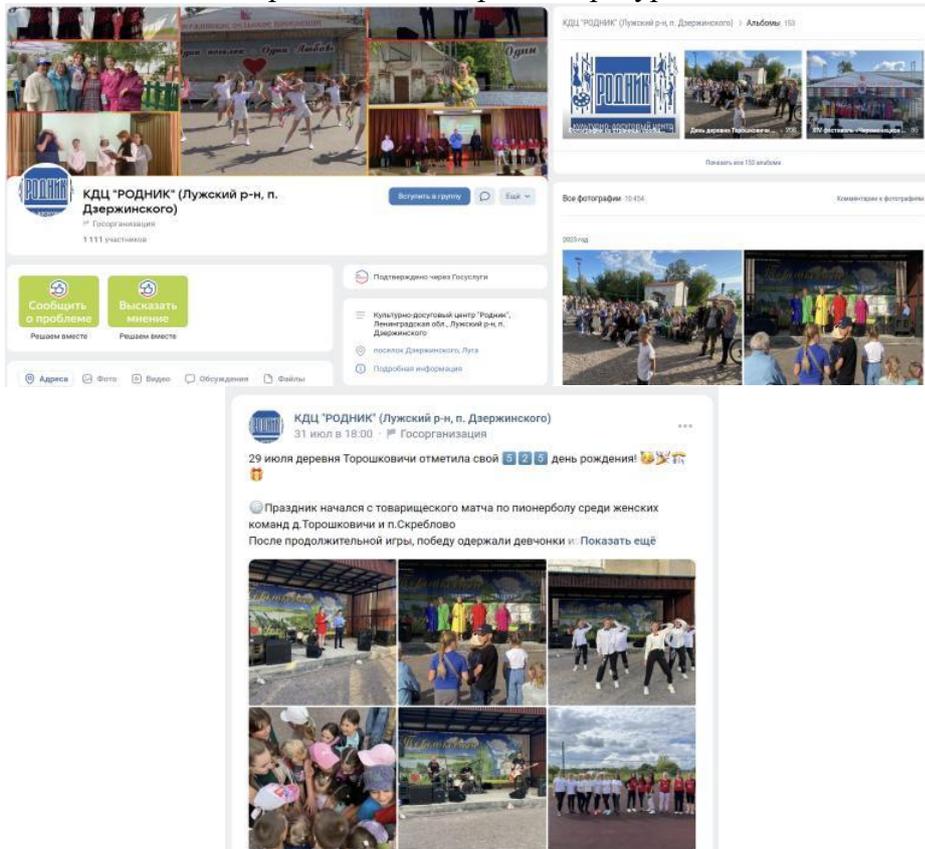
**Итоговый результат: 63,88.**

#### 40. Муниципальное казенное учреждение культурно-досуговый центр «Родник»

Адрес учреждения

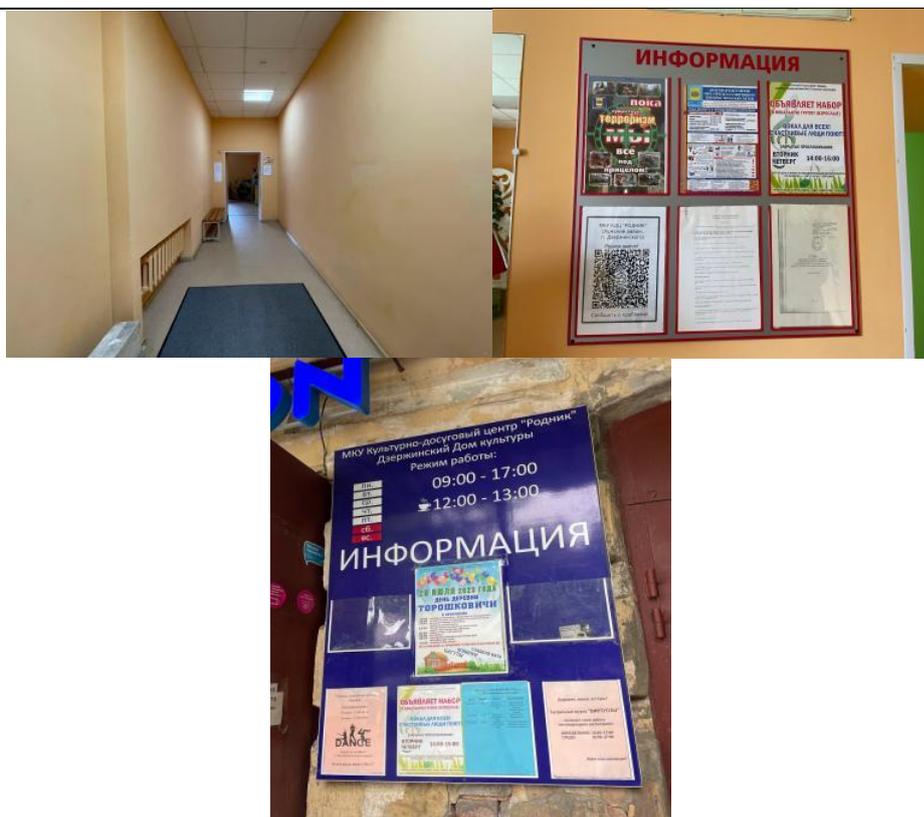
188279, Ленинградская область, Лужский район, пос. Дзержинского, ул. Центральная, 4

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта





#### Комментарии эксперта

Учреждение не имеет отдельного здания, располагается в помещении Администрации Дзержинского сельского поселения. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в удовлетворительном состоянии. В помещении культурно-досугового центра сделан косметический ремонт. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: вход в учреждение возможно без специального пандуса, дверные проемы расширены. Отсутствуют информационные таблички со шрифтом Брайля, кнопка вызова персонала, санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов. Рекомендуются обеспечить учреждение специальными устройствами для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Сайт культурно-досугового центра отсутствует, либо его сложно найти в сети Интернет.

Присутствует группа «Вконтакте», количество участников - 1111 человек. В шапке профиля присутствует адрес учреждения. Рекомендуются добавить в раздел режим работы, ссылку на официальный сайт, а также общие сведения. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 153 альбома с фотографиями и 211 видеозаписей.

В опросе посетители отметили, что в деятельности культурно-досугового центра их все устраивает.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	25,00	30%	7,50	8 0
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	0,00	30%	0,00	0
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40 40
			Итого	100%	47,50	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятности навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60,00	50%	30,00	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	50%	45,00	36
			Итого	100%	75,00	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20,00	30%	6,00	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	20,00	40%	8,00	1
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	80,00	30%	24,00	32
			Итого	100%	38,00	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	40%	36,00	36
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	40%	36,00	36
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	40
			Итого	100%	92,00	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	30%	27,00	36
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	77,50	20%	15,50	31
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	50%	45,00	36
			Итого	100%	87,50	
			<b>ИТОГО</b>		<b>68,00</b>	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры</b>			
1.	Абсолютно доволен	68%	27
2.	Скорее доволен	23%	9
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	10%	4
<b>ИТОГО</b>		<b>100%</b>	<b>40</b>

**Итоговый результат: 68,00.**

# 41. Муниципальное учреждение культуры «Заклинский сельский дом культуры»

Адрес учреждения

188270, Ленинградская область, Лужский район, д. Заклинье, ул. Новая, д. 33

## Скриншоты электронных ресурсов

Актуальные фотографии объекта



#### Комментарии эксперта

В состав МУК «Заклинский СДК» входят 5 структурных подразделений. По указанному адресу местоположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Сделан косметический ремонт. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: дверные проемы расширены, присутствует пандус, тактильные таблички со шрифтом Брайля, кнопка вызова персонала.

Сайт Заклинского сельского дома культуры работает. В модуле «О нас» присутствуют разделы Структура, Сотрудники, Расписание занятий, Наши достижения, Документы, Независимая оценка, Новости. В разделе «Документы» размещены учредительные документы. Рекомендуется разместить на сайте перечень оказываемых платных услуг, тарифы, план финансово-хозяйственной деятельности, информацию о материально-техническом обеспечении учреждения, копии лицензий, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении. Модули «Новости» и «Афиша» присутствуют, однако информация является неактуальной: последние обновления были в 2020 году. В модуле «Галерея» размещены фото и видео с проведенных мероприятий 2018 года. Присутствует необходимая контактная информация, рекомендуется добавить схему проезда к учреждениям. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг, однако на момент проверки ссылка была недействительной. Ссылка на сайт <https://bus.gov.ru/> отсутствует. Форма обратной связи и версия для слабовидящих отсутствуют.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 1654 человека. В шапке профиля присутствует вся необходимая для пользователей информация. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 199 альбомов с фотографиями и 120 видеозаписей.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	40,63	30%	12,19	7 6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60,00	30%	18,00	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации; - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	83,75	40%	33,50	27 40
Итого				100%	63,69	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятности навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60,00	50%	30,00	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	40
Итого				100%	80,00	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60,00	30%	18,00	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60,00	40%	24,00	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	40
Итого				100%	72,00	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	67,50	40%	27,00	27
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	40
Итого				100%	87,00	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	67,50	30%	20,25	27
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	67,50	20%	13,50	27
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	67,50	50%	33,75	27
Итого				100%	67,50	
<b>ИТОГО</b>					<b>74,04</b>	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры</b>			
1.	Абсолютно доволен	68%	27
2.	Скорее доволен	0%	0
3.	Скорее недоволен	33%	13
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
<b>ИТОГО</b>		<b>100%</b>	<b>40</b>

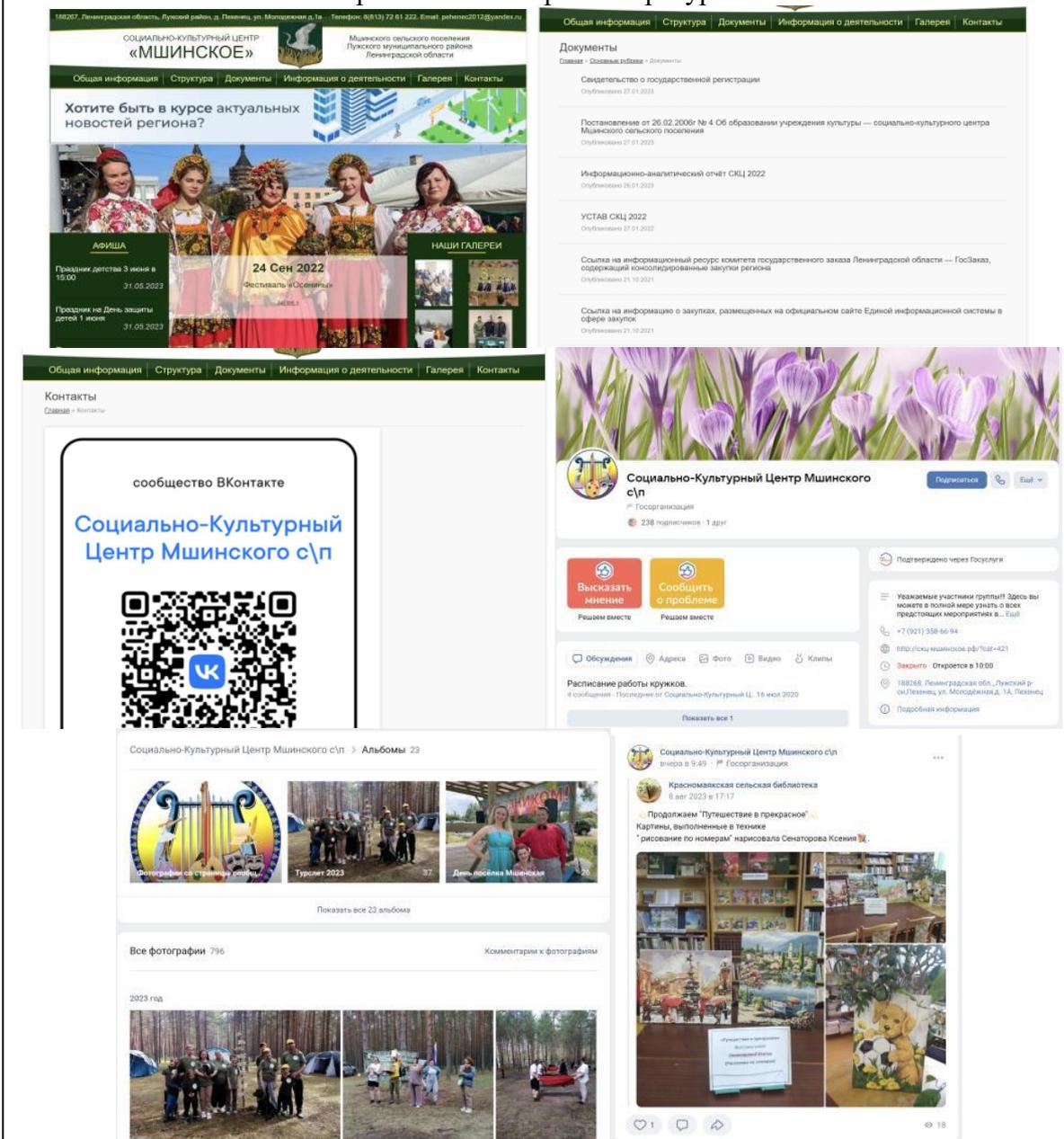
**Итоговый результат: 74,04.**

## 42. Социально-культурный центр Мшинского сельского поселения Лужского муниципального района Ленинградской области

Адрес учреждения

188267, Ленинградская область, Лужский район, д. Пехенец, ул. Молодежная, д. 1А

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта





#### Комментарии эксперта

В структуру социально-культурного центра входят 3 дома культуры и 4 библиотеки. По указанному адресу располагается Дом культуры в деревне Пехенец. Месторасположение учреждения удобно для жителей, оно находится в центре деревни Пехенец. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: дверные проемы расширены, присутствуют тактильные информационные указатели, парковка для инвалидов. Вход в учреждение возможен без пандуса. Рекомендуется обеспечить учреждение специальными устройствами для доступа инвалидов: разместить таблички со шрифтом Брайля, кнопку вызова персонала, оборудовать санитарно-гигиеническую комнату и т.д.

Сайт социально-культурного работает. На главной странице присутствуют модули Общая информация, Структура, Документы, Информация о деятельности, Галерея, Контакты. В разделе «Документы» размещены учредительные документы, ссылка на информацию о госзакупках и госзаказ, приказы и распоряжения. Планы работы опубликованы в модуле «Информация о деятельности». Рекомендуется разместить на сайте перечень оказываемых платных услуг, тарифы, план финансово-хозяйственной деятельности, информацию о материально-техническом обеспечении учреждения, отчеты о выполнении муниципального задания (в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»).

Модули «Новости» и «Афиша» присутствуют, содержат актуальную информацию. В модуле «Галерея» размещены фото и видео с проведенных мероприятий, крайнее обновление - май 2023 года. Раздел «Контакты» содержит адрес учреждения на карте (является неверным) и QR код на группу ВКонтакте. Телефон и электронная почта находятся в верхней части страницы. Рекомендуется дополнить раздел, добавить контактные данные, режим работы для общего удобства пользователей. Ссылка на сайт <https://bus.gov.ru/> присутствует. Необходимо разместить опрос по независимой оценке качества оказания услуг, а также результаты оценки прошлых лет. Форма обратной связи и версия для слабовидящих исправно работают.

В опросе посетители отмечали необходимость привлечения к деятельности учреждения специалистов с профильным образованием, а также обратить внимание на организацию досуга молодежи.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах: перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	50,00	30%	15,00	8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90,00	30%	27,00	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	76,67	40%	30,67	28
						18
Итого				100%	72,67	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60,00	50%	30,00	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	63,33	50%	31,67	19
Итого				100%	61,67	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40,00	30%	12,00	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40,00	40%	16,00	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	73,33	30%	22,00	22
Итого				100%	50,00	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	76,67	40%	30,67	23
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	63,33	40%	25,33	19
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30
Итого				100%	76,00	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	73,33	30%	22,00	22
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	20%	18,00	27
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,67	50%	43,33	26
Итого				100%	83,33	
ИТОГО					68,73	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов в	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры</b>			
1.	Абсолютно доволен	53%	16
2.	Скорее доволен	27%	8
3.	Скорее недоволен	13%	4
4.	Абсолютно недоволен	7%	2
ИТОГО		100%	30

**Итоговый результат: 68,73.**

### 43. Культурно-досуговый центр «Торжество» Администрации Ордежского сельского поселения Лужского муниципального района Ленинградской области

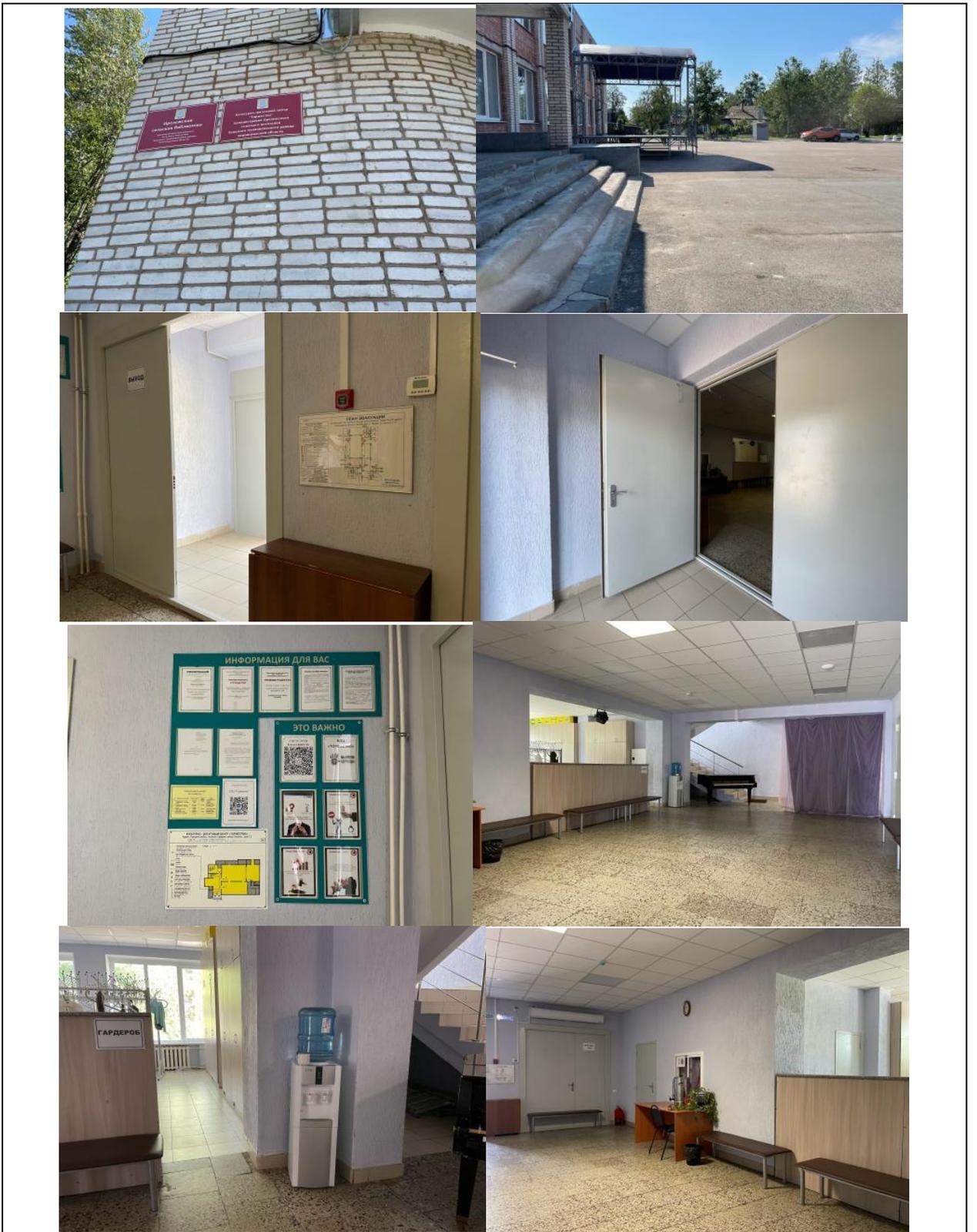
Адрес учреждения  
188220, Ленинградская область, Лужский район, п. Ордеж, ул. Ленина, д. 13

#### Скриншоты электронных ресурсов

The image shows a collage of digital resources for the center. On the left is the website interface with a navigation menu (Главная, Афиша, Наша жизнь, Библиотека, Контакты, Написать письмо) and a sidebar with categories like Документы, О ДК, Услуги, etc. The main content area features an 'Афиша' section with upcoming events such as 'Лето открывается даром в краеведческом музее' and 'Выставка 28 июля'. On the right is a 'Противодействие коррупции' section with an 'Архив' and 'Видеогалерея'. Below the website is a screenshot of the center's Facebook page, showing the profile 'КДЦ "Торжество"', a post about the '1 августа - день Лужского района' with a photo of a monument, and a photo album with 296 items.

#### Актуальные фотографии объекта





#### Комментарии эксперта

Местоположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: дверные проемы расширены, присутствуют тактильные информационные указатели. Рекомендуется обеспечить учреждение специальными устройствами для доступа инвалидов (установить пандус, тактильные таблички со шрифтом Брайля, кнопку вызова персонала, оборудовать санитарно-гигиеническое помещение и др.). В учреждении присутствует питьевая вода для посетителей.

Сайт Культурно-досугового центра работает, имеет современный дизайн. На главной странице сайта размещены модули Главная, Афиша, Наша жизнь, Библиотека, Контакты, Написать письмо, Документы, О ДК, Услуги, Методическая работа, Контакты, Противодействие коррупции, Архив, Видеогалерея. В модуле «О ДК» размещена информация об истории, сотрудниках, учредителе. На момент проверки работал только раздел «Сотрудники». В разделе «Документы» размещены учредительные документы. Разделы «Услуги», «План работы», «Противодействие коррупции» также неактивны. Рекомендуется разместить на сайте перечень оказываемых платных услуг, тарифы, план финансово-хозяйственной деятельности, информацию о материально-техническом обеспечении учреждения, копии лицензий, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Модули «Новости» и «Афиша» присутствуют, однако первый содержит не актуальную информацию за 2021 год. Модуль «Видеогалерея» не работает. Ссылки на фотографии размещаются в разделе «Афиша». Модуль «Оценка качества работы» присутствует, однако тоже является не рабочим. Ссылка на сайт <https://bus.gov.ru/> отсутствует. Контактная информация размещена внизу Главной страницы, режим работы не соответствует действительности. Форма обратной связи и версия для слабовидящих исправно работают. Необходимо провести диагностику официального сайта, проверить все разделы, дополнить их необходимой информацией.

На стендах внутри учреждения присутствует вся необходимая информация.

Присутствует группа «Вконтакте», количество участников - 1173 человека. В шапке профиля присутствует необходимая для пользователей информация. Рекомендуется добавить общую справку о деятельности учреждения. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 296 альбомов с фотографиями и 42 видеозаписи.

В опросе посетители просили администрацию культурно-досугового центра выкладывать Афишу в группе в текстовом формате.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 Баллов	56,25	30%	16,88	12 6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 Баллов	90,00	30%	27,00	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	100,00	40%	40,00	40 40
Итого				100%	83,88	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организации; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 Баллов	100,00	50%	50,00	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	90,00	50%	45,00	36
Итого				100%	95,00	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 Баллов	20,00	30%	6,00	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 Баллов	60,00	40%	24,00	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 Баллов	85,00	30%	25,50	34
Итого				100%	55,50	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	100,00	40%	40,00	40
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	100,00	40%	40,00	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	100,00	20%	20,00	40
Итого				100%	100,00	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	100,00	30%	30,00	40
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	100,00	20%	20,00	40
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	100,00	50%	50,00	40
Итого				100%	100,00	
<b>ИТОГО</b>					<b>86,88</b>	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры.</b>			
1.	Абсолютно доволен	78%	31
2.	Скорее доволен	23%	9
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
<b>ИТОГО</b>		100%	40

**Итоговый результат: 86,88.**

## 44. Муниципальное учреждение социально-культурный центр досуга и отдыха Толмачевского городского поселения

Адрес учреждения

188255, Ленинградская область, Лужский район, п. Толмачево, ул. Толмачева, д. 19

### Скриншоты электронных ресурсов

Муниципальное учреждение культуры  
Социально-культурный центр досуга и отдыха  
Толмачевского городского поселения

Толмачевский дом культуры Толмачевская библиотека Перецичей клуб Красногорский сельский клуб

Есть вопрос? Нажмите об этом

Добро пожаловать! Уважаемые пользователи! Мы рады приветствовать Вас на официальном интернет-сайте...

Чутникова Людмила Николаевна

МУСКЦДиО Толмачевского городского поселения  
Ленинградская область, Лужский район, поселок Толмачево, улица Толмачева, дом 19

Толмачевский Дом культуры	Часы работы: с 10.00-21.00
Обед: с 13.00-14.00	
Выходной: воскресенье	
Толмачевская поселковая библиотека	Часы работы: с 10.00-18.00
Обед: с 13.00-14.00	
Выходной: воскресенье	

Номер	Дата	Название	Скачать	Актуальность
		Перечень рабочих мест, на которых проводилась специальная оценка условий труда	99,7 Кб	действует
		Сводная ведомость результатов проведения специальной оценки условий труда	99,2 Кб	действует
		Перечень рекомендуемых мероприятий по улучшению условий труда	40,4 Кб	действует
230	31.07.2019	Об утверждении положения о порядке оказания платных услуг муниципальным казенным учреждением культуры МУСКЦДиО Толмачевского городского поселения	5,4 Мб	действует
		Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в МУСКЦДиО Толмачевского городского поселения	64,5 Кб	действует

Устав (всего 1 документ)

Номер	Дата	Название	Скачать	Актуальность
		УСТАВ муниципального казенного учреждения	27,1 Кб	действует

Фестиваль «Калейдоскоп вкуса»

Толмачевский Дом Культуры > Альбомы 93

Показать все 93 альбома

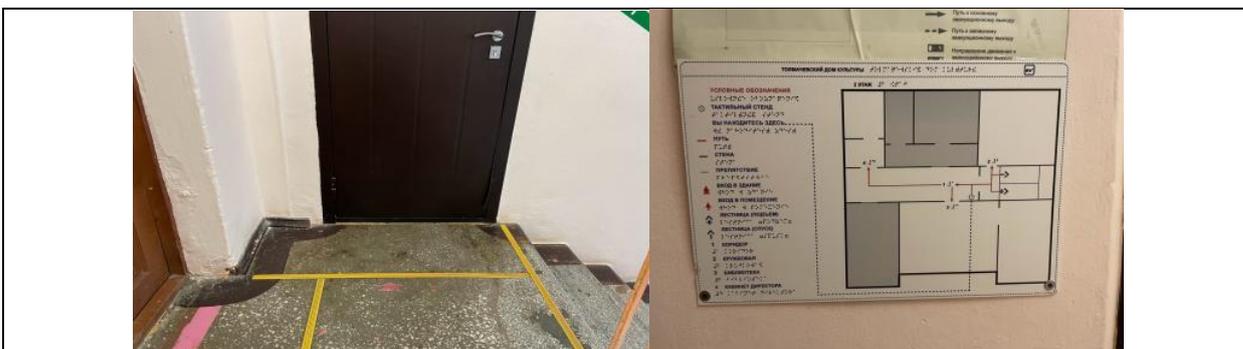
Все фотографии 4 158

Комментарии к фотографиям

2023 год

Актуальные фотографии объекта





#### Комментарии эксперта

В состав социально-культурного центра досуга и отдыха Толмачевского городского поселения входит 4 структурных подразделения. По указанному адресу находится Толмачевский Дом культуры, его местоположение учреждения удобно для жителей поселка. Территория благоустроена: высажены цветы, оборудованы детская и спортивная площадки. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствует пандус, информационные таблички со шрифтом Брайля, специальная разметка для слабовидящих. Рекомендуется разместить на входе кнопку вызова персонала. Директор социально-культурного центра доброжелателен, компетентно ответил на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт социально-культурного центра досуга и отдыха Толмачевского городского поселения работает. На главной странице сайта размещены модули Главная, О нас, Услуги, Учредительные документы, Руководство, Структура организации культуры, Режим и график работы, Контакты, Информация о деятельности организации культуры, Материально-техническое обеспечение, Анонсы, Мероприятия, Фотогалерея, Видеогалерея, Опрос, Противодействие коррупции, Муниципальные заказы, Независимая оценка качества. Учредительные документы размещены в соответствующем модуле, там же присутствует информация о платных услугах и их тарифах. На сайте можно найти информацию о материально-техническом обеспечении учреждения, муниципальном задании, ознакомиться с планом работы. Рекомендуется разместить на сайте отчеты о выполнении государственного (муниципального) задания, а также заполнить раздел «О видах предоставляемых услуг». Модуль «Анонсы» присутствует, однако информация является неактуальной: последние обновления были в 2022 году. В модулях «Фотогалерея» и «Видеогалерея» размещены фото и видео с проведенных мероприятий 2022 года. В контактную информацию необходимо добавить электронную почту, схему проезда к подразделениям социально-культурного центра. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг. Ссылка на сайт <https://bus.gov.ru/> и форма обратной связи отсутствуют. Версия для слабовидящих исправно работает.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 1685 человек. В шапке профиля присутствует вся необходимая для пользователей информация. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 93 альбома с фотографиями и 272 видеозаписи.

Посетители неоднократно благодарили коллектив учреждения за хорошую работу,

выразили пожелания открыть кружки для детей 3-4 лет.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	50,00	30%	15,00	7 9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60,00	30%	18,00	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	99,00	40%	39,60	98 100
		Итого		100%	72,60	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60,00	50%	30,00	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,00	50%	46,50	93
		Итого		100%	76,50	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40,00	30%	12,00	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80,00	40%	32,00	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	100
		Итого		100%	74,00	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	100
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/ жалобы/предложения, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	100
		Итого		100%	100,00	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,00	30%	29,10	97
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,00	20%	19,60	98
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,00	50%	48,50	97
		Итого		100%	97,20	
		<b>ИТОГО</b>			<b>84,06</b>	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры.</b>			
1.	Абсолютно доволен	82%	82
2.	Скорее доволен	15%	15
3.	Скорее недоволен	3%	3
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
<b>ИТОГО</b>		<b>100%</b>	<b>100</b>

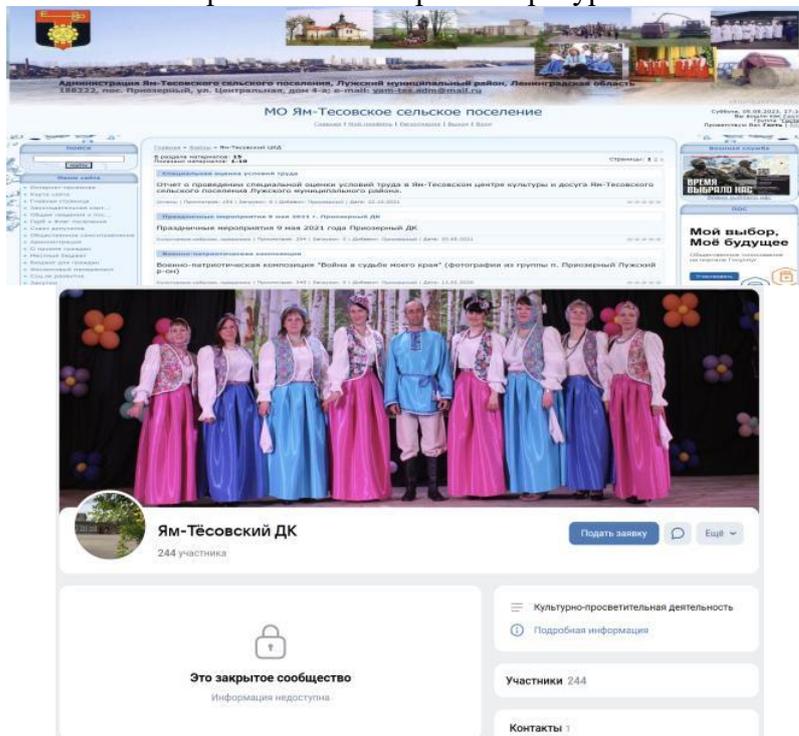
Итоговый результат: 84,06.

## 45. Ям-Тесовский Центр Культуры и Досуга Ям-Тесовского Сельского Поселения Лужского Муниципального Района Ленинградской Области

Адрес учреждения

188255, Ленинградская область, Лужский район, д. Ям-Тесово, ул. Центральная, д. 6А

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта



#### Комментарии эксперта

Ям-Тесовский центр культуры и досуга, расположенный по адресу: д. Ям-Тесово, улица Центральная, д. 6А, находится в процессе капитального ремонта с февраля 2023 года и принимает посетителей в очном формате на другой площадке (п. Приозерный, ул. Центральная 8А). В связи с этим проведение объективной независимой оценки качества оказания услуг в данный момент не представляется возможным.

Личный сайт центра культуры и досуга отсутствует, либо его сложно найти в сети Интернет. Информация о деятельности учреждения частично размещена на сайте Администрации Ям-Тесовского сельского поселения.

Присутствует группа учреждения ВКонтакте, однако сообщество является закрытым. Для просмотра информации необходимо подать заявку через администратора группы.

**Итоговый результат: Работа учреждения не оценена в связи с ремонтом.**

## 46. Социально-культурный центр Осьминского сельского поселения

Адрес учреждения

188290, Ленинградская область, Лужский район, п. Осьмино, ул. 1 Мая, д. 17

### Скриншоты электронных ресурсов

**Материально-техническое обеспечение**

- План финансово-хозяйственной деятельности
- Отчет о результатах деятельности учреждения
- Фотогалерея
- Видеогалерея
- Опрос
- Оценка качества услуг учреждения культуры
- Коронавирус

**Учредительные документы**

- Руководство
- Специалисты
- Структура учреждения
- Режим и график работы
- Информация о деятельности организации культуры
- Материально-техническое обеспечение
- План финансово-хозяйственной деятельности
- Отчет о результатах деятельности учреждения
- Фотогалерея
- Видеогалерея
- Опрос
- Оценка качества услуг учреждения культуры

**Услуги**

- Учредительные документы
- Руководство
- Специалисты
- Структура учреждения
- Режим и график работы
- Информация о деятельности организации культуры
- Материально-техническое обеспечение
- План финансово-хозяйственной деятельности
- Отчет о результатах деятельности учреждения
- Фотогалерея

**ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ НА САЙТ!**

**Мы рады приветствовать вас на сайте Социально-культурного центра Осьминского сельского поселения**

На нашем сайте вы узнаете последние новости о деятельности и творческой жизни Осьминского Дома культуры, Осьминской и Рельской библиотек, познакомитесь со специалистами СКЦ, с расписанием работы клубных формирований и любительских объединений.

В настоящее время в здании СКЦ проводится капитальный ремонт. Работы клубных формирований и любительских объединений частично осуществляется в здании Осьминской СОШ по адресу п. Осьмино, ул. Ленина, д. 55а.

Актуальную информацию о работе клубных формирований можно увидеть в разделе КЛУБЫ!

Коллектив Осьминского СКЦ



**ФОТОГРАФИИ** **ВИДЕО**



**Поиск** скрыть форму ?

Ключевое слово  Номер документа

Дата документа  Планы

Фильтр: **Все документы** Поиск

Номер	Дата	Название	Скачать	Актуальность
		План работы Муниципального казенного учреждения культуры Социально-культурный центр Осьминского сельского поселения на 2019 год	305 Кб	действует
		Перспективный план работы Социально-культурного центра Осьминского сельского поселения на 2021 год	85,6 Кб	действует
		План работы муниципального казенного учреждения культуры социально-культурный центр Осьминского сельского поселения на 2018 год	273,5 Кб	действует
		ПЛАН РАБОТЫ Социально-культурного центра Осьминского сельского поселения на 2020 год	88,5 Кб	действует
		Перспективный план работы Социально-культурного центра Осьминского сельского поселения на 2022 год	86,8 Кб	действует
		Перспективный план работы Социально-культурного центра Осьминского сельского поселения на 2023 год	728 Кб	действует

**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ**

1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой в информационных стендах в помещениях нашей организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Удовлетворен (а)

Скорее удовлетворен (а)

Скорее не удовлетворен (а)

Не удовлетворен (а)

Затрудняюсь ответить

2. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг?

Удовлетворен (а)

Скорее удовлетворен (а)

Скорее не удовлетворен (а)

Не удовлетворен (а)

Затрудняюсь ответить

3. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов?

Удовлетворен (а)

Скорее удовлетворен (а)

Скорее не удовлетворен (а)

Не удовлетворен (а)

Затрудняюсь ответить



**Социально-культурный центр Осьминского сельского поселения**

Социально-культурный центр Осьминского с/п

Государственная организация  
568 подписчиков

Подтверждено через Госуслуги

Жители и гости п. Осьмино! Мы рады приветствовать вас на странице сообщества СКЦ Осьминского с.п. Да... Ещё

+7 (813) 727-21-49  
http://scpc-osshino.spb.ru/  
Закрыто в 10:00

<ul style="list-style-type: none"> <li>Услуги</li> <li>Учредительные документы</li> <li>Руководство</li> <li>Специалисты</li> <li>Структура учреждения</li> <li>Режим и график работы</li> <li>Информация о деятельности организации культуры</li> <li>Материально-техническое обеспечение</li> <li>План финансово-хозяйственной деятельности</li> </ul>	<p>Главная + Контакты</p> <p><b>КОНТАКТЫ</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Социально-культурный центр</b></p> <p style="text-align: center;">Осьминского сельского поселения Лужского муниципального района Ленинградской области</p> <p><b>Режим работы:</b> с 11-00 до 18-00 без перерыва на обед</p> <p><b>Выходные дни:</b> понедельник, вторник</p> <p><b>Телефон ДК:</b> 8(81372) 72-149</p> <p><b>Телефон библиотеки:</b> 8(81372) 72-109</p> <p><b>Сообщество ВКонтакте:</b> <a href="https://vk.com/skc_osmino">https://vk.com/skc_osmino</a></p> <p><b>E-mail:</b> <a href="mailto:skc-osmino@yandex.ru">skc-osmino@yandex.ru</a></p> <p><b>Почтовый адрес:</b> 188290, Ленинградская область, Лужский район, п.Осьмино, ул.1 Мая, д.17</p> <p>Дата создания: 24-11-2022 Дата последнего изменения: 24-11-2022</p>
--	--

### Актуальные фотографии объекта



### Комментарии эксперта

Социально-культурный центр Осьминского сельского поселения, расположенный по адресу: п. Осьмино, улица 1 Мая, д. 17, находится в процессе капитального ремонта с 25.04.2023 по 30.10.2025 и организует мероприятия для посетителей в очном формате на другой площадке (п. Осьмино, ул. Ленина, д. 55а (Осьминская школа)). В связи с этим проведение объективной независимой оценки качества оказания услуг в данный момент не представляется возможным.

Администрация учреждения доброжелательна, сотрудники компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт социально-культурного центра работает. На главной странице сайта присутствуют разделы Услуги, Учредительные документы, Руководство, Специалисты, Структура учреждения, Режим и график работы, Информация о деятельности организации культуры, Материально-техническое обеспечение, План финансово-хозяйственной деятельности, Отчет о результатах деятельности учреждения, Фотогалерея, Видеогалерея, Опрос, Оценка качества услуг учреждения культуры, Коронавирус. На сайте размещены необходимые документы. Посетители имеют возможность выразить свое мнение в опросе по оценке качества оказания услуг. Рекомендуется добавить информацию о материально-техническом оснащении,

актуализировать отчеты о деятельности учреждения; разместить отчеты о результатах оценок качества оказания услуг предыдущих лет вместе со ссылкой на сайт <https://bus.gov.ru>. В модуле «Контакты» присутствует вся необходимая информация. Модуль «Новости» регулярно обновляется, там публикуются в том числе анонсы предстоящих мероприятий. В модуле «Фото» размещены медиаматериалы проведенных мероприятий, файлы актуальны на 2023 год.

На сайте присутствует форма обратной связи; исправно работает версия для слабовидящих. В целом, оформление сайта и его содержание заслуживает высокой оценки.

Присутствует группа «Вконтакте», количество участников - 568 человек. В шапке профиля присутствует вся необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 64 альбома с фотографиями и 78 видеозаписей.

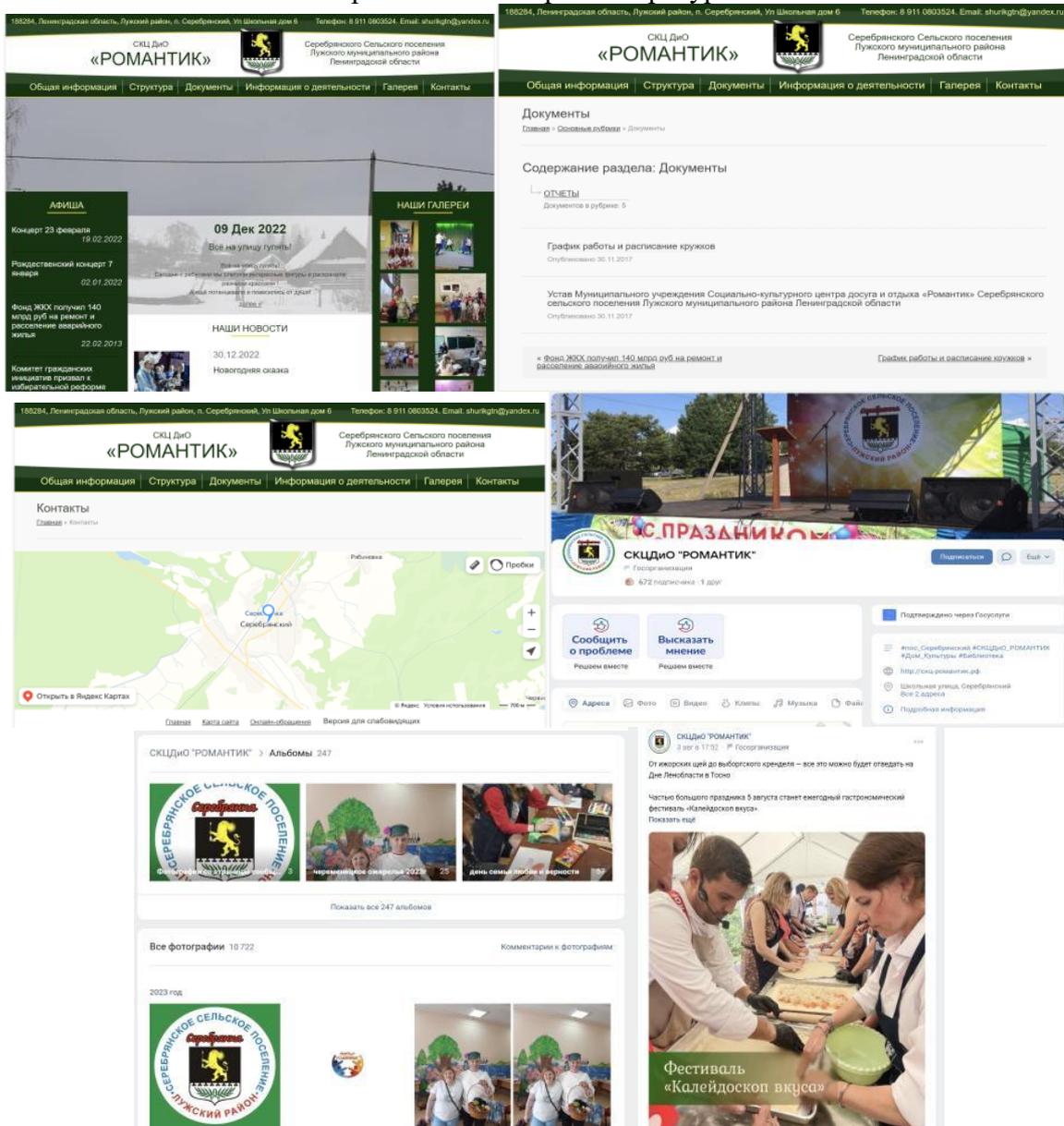
**Итоговый результат: Работа учреждения не оценена в связи с ремонтом.**

## 47. Социально-культурный центр досуга и отдыха «Романтик» Серебрянского сельского поселения Лужского муниципального района Ленинградской области

Адрес учреждения

188284, Ленинградская область, Лужский район, п. Серебрянский, ул. Школьная, д. 6

### Скриншоты электронных ресурсов



### Актуальные фотографии объекта





#### Комментарии эксперта

Местоположение учреждения удобно для жителей поселка, находится вблизи железнодорожной станции «Серебрянка». Территория благоустроена: высажены цветы, подстрижен газон. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. В отдельных помещениях сделан ремонт. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствует пандус, тактильные информационные указатели, расширенные дверные проемы. Рекомендуется разместить непосредственно на входе табличку с наименованием учреждения, кнопку вызова персонала, а также информационные таблички со шрифтом Брайля. Директор социально-культурного центра

доброжелателен, компетентно ответил на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт социально-культурного центра досуга и отдыха «Романтик» работает. На главной странице сайта размещены модули Общая информация, Структура, Документы, Информация о деятельности, Галерея, Контакты. В модуле «Документы» размещены устав, отчет о деятельности учреждения за на 1 января 2023 года, а также график работы и расписание кружков. На сайте необходимо разместить учредительные документы, копии лицензий на осуществление деятельности, перечень оказываемых платных услуг, тарифы на услуги, план финансово-хозяйственной деятельности, информацию о материально-техническом обеспечении, муниципальное задание и отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). В модуле «Общая информация» размещены устав, общие сведения о деятельности учреждения, расписание занятий художественной самодеятельности. Модули «Новости» и «Афиша» отсутствуют. Отсутствует опрос по независимой оценке качества оказания услуг, а также ссылка на сайт <https://bus.gov.ru>. В модуле «Галерея» размещены медиаматериалы проведенных мероприятий, регулярно пополняется фотографиями. В модуле «Контакты» присутствует только схема проезда к учреждению. Необходимо добавить адрес учреждения, режим работы, контактную информацию и руководителей. На сайте работает функция онлайн-обращений. Версия для слабовидящих исправно работает. Рекомендуются структурировать сайт, добавить недостающие модули, размещать всю документацию в одном разделе для удобства пользователей.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат	
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>							
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	28,13	30%	8,44	4 5	
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60,00	30%	18,00	2	
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	75,00	40%	30,00	20 25	
Итого				100%	56,44		
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>							
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуги: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60,00	50%	30,00	3	
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	83,33	50%	41,67	25	
Итого				100%	71,67		
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>							
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных красящих колес; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60,00	30%	18,00	3	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60,00	40%	24,00	3	
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	76,67	30%	23,00	23	
Итого				100%	65,00		
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>							
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	83,33	40%	33,33	25	
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	83,33	40%	33,33	25	
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	30	
Итого				100%	86,67		
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>							
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	66,67	30%	20,00	20	
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	66,67	20%	13,33	20	
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	66,67	50%	33,33	20	
Итого				100%	66,67		
<b>ИТОГО</b>						<b>69,29</b>	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов в	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры.</b>			
1.	Абсолютно доволен	67%	20
2.	Скорее доволен	0%	0
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	33%	10
<b>ИТОГО</b>		<b>100%</b>	<b>30</b>

**Итоговый результат: 69,29.**



Актуальные фотографии объекта



#### Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей, находится в центральной части города Луга. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. В большинстве помещений сделан качественный ремонт. Посетители отмечали, что ждут окончания ремонта большого зала. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих, пандусы, дверные проемы расширены. Руководитель и сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт Лужского городского дома культуры работает. На главной странице присутствуют разделы Главная, Общая информация, Документы, Коллективы и Афиша. В модуле «Документы» размещены уставные документы. Присутствуют планы-графики закупок. Необходимо разместить на сайте перечень платных услуг, тарифы, информацию о материально-техническом обеспечении, копии лицензий на осуществление деятельности, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Модули «Новости» и «Афиша» обновляются регулярно. Модуль «Галерея» отсутствует, фото с мероприятий размещаются в группе учреждения ВКонтакте. Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Работает форма обратной связи, личный кабинет пользователя, а также версия для слабовидящих. Присутствует опрос по независимой оценке качества оказания услуг; необходимо разместить ссылку на сайт <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 5824 человека. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 662 альбома с фотографиями и 1343 видеозаписи.

Посетители отмечали хорошую работу сотрудников. Среди предложений было приглашение в Дом культуры приезжих артистов и коллективов.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	53,13	30%	15,94	10 7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90,00	30%	27,00	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	40%	36,00	87 93
		Итого		100%	78,94	
2.	<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60,00	50%	30,00	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	87,00	50%	43,50	87
		Итого		100%	73,50	
3.	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80,00	30%	24,00	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80,00	40%	32,00	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	100
		Итого		100%	86,00	
4.	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	40%	38,00	95
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,00	40%	37,20	93
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалобы/предложения, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	20%	19,00	95
		Итого		100%	94,20	
5.	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	30%	28,50	95
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91,00	20%	18,20	91
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91,00	50%	45,50	91
		Итого		100%	92,20	
		<b>ИТОГО</b>			<b>84,97</b>	

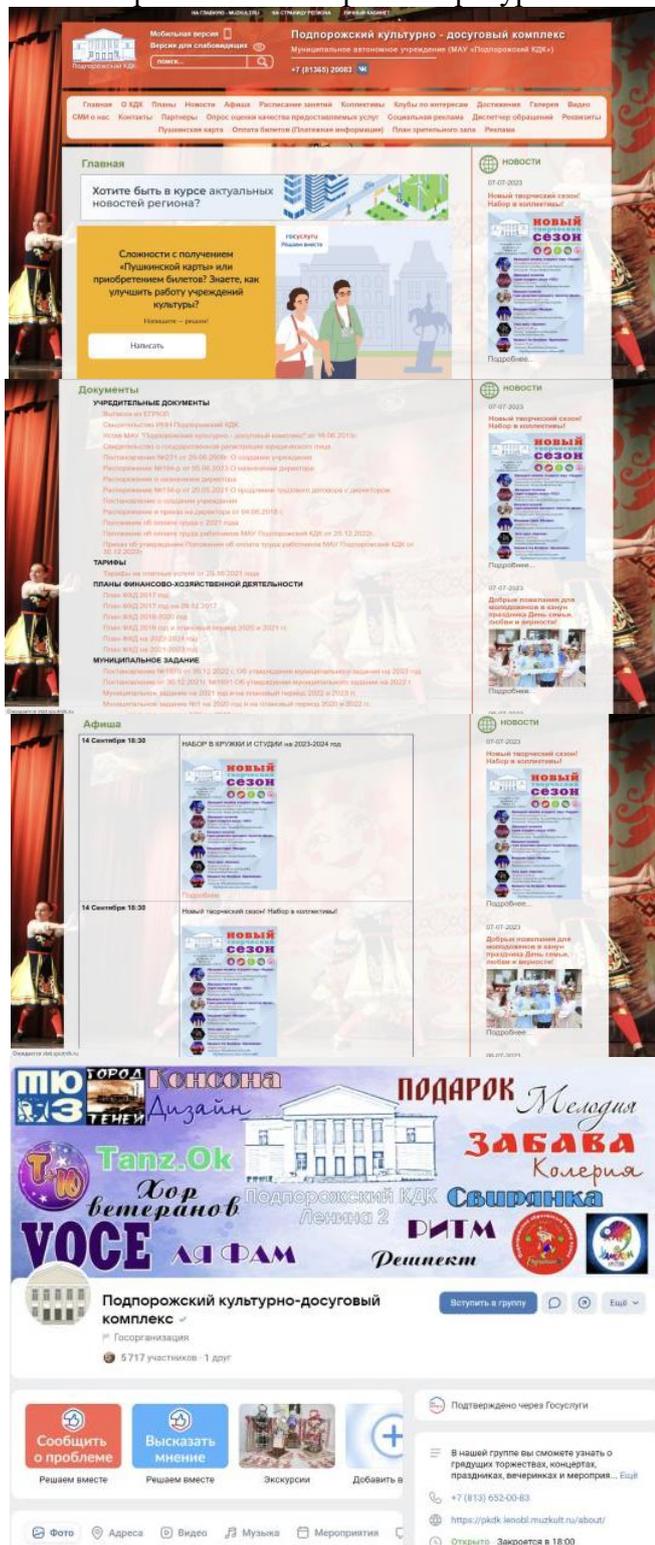
№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры</b>			
1.	Абсолютно доволен	70%	70
2.	Скорее доволен	24%	24
3.	Скорее недоволен	4%	4
4.	Абсолютно недоволен	2%	2
<b>ИТОГО</b>		<b>100%</b>	<b>100</b>

**Итоговый результат: 84,97.**

49. Муниципальное автономное учреждение «Подпорожский культурно-досуговый комплекс»

Адрес учреждения  
187780, Ленинградская область, Подпорожский район, г. Подпорожье,  
проспект Ленина, 2

Скриншоты электронных ресурсов



# Актуальные фотографии объекта



#### Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена, в клумбах высажены цветы. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в удовлетворительном состоянии. Посетители отмечали необходимость проведения ремонта в помещениях и туалетных комнатах. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены в полной мере, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют все необходимые информационные указатели и тактильные таблички со шрифтом Брайля, на входе расположен пандус. Рекомендуются разместить кнопку вызова персонала. Руководитель учреждения доброжелателен, компетентно ответил на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт культурно-досугового комплекса работает. В модуле «О КДК» присутствуют разделы История, Документы, Сотрудники, Услуги, Антикоррупционная деятельность, Структура и Контрольные мероприятия. Стоит отметить, что на сайте размещены все необходимые актуальные документы. Модули «Новости» и «Афиша» обновляются регулярно. В модулях «Галерея» и «Видео» размещены медиаматериалы проведенных мероприятий. Модуль «Контакты» содержит всю необходимую информацию для посетителей. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг, а также ссылка на сайт <https://bus.gov.ru>. На сайте работает диспетчер обращений, а также личный кабинет пользователя. Версия для слабовидящих исправно работает.

Присутствует группа «Вконтакте», количество участников - 5717 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 392 альбома с фотографиями и 451 видеозапись.

Из пожеланий посетителей рекомендуется ввести безналичную оплату услуг, обеспечить работу гардероба и питьевую воду. В целом учреждение заслуживает высокой оценки за качество предоставляемых услуг.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат	
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>							
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	68,75	30%	20,63	10 12	
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	100,00	30%	30,00	4	
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,75	40%	37,50	113 112	
Итого				100%	88,13		
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>							
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60,00	50%	30,00	3	
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	63,33	50%	31,67	76	
Итого				100%	61,67		
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>							
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80,00	30%	24,00	4	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80,00	40%	32,00	4	
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	120	
Итого				100%	86,00		
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>							
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассы и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94,17	40%	37,67	113	
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,83	40%	38,33	115	
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	20%	18,67	112	
Итого				100%	94,67		
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>							
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94,17	30%	28,25	113	
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	88,33	20%	17,67	106	
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	50%	47,50	114	
Итого				100%	93,42		
<b>ИТОГО</b>						<b>84,78</b>	

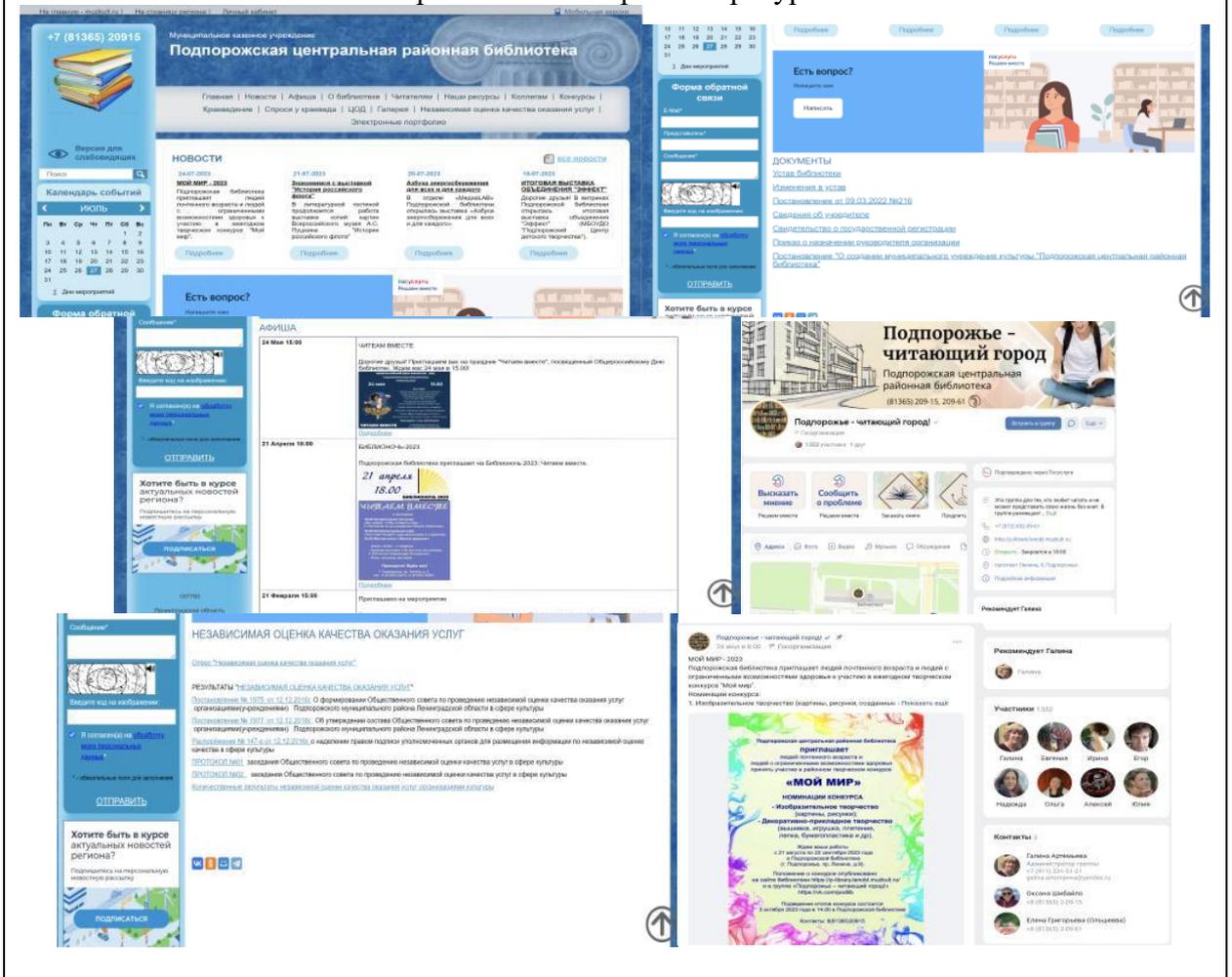
№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры</b>			
1.	Абсолютно доволен	58%	69
2.	Скорее доволен	37%	44
3.	Скорее недоволен	4%	5
4.	Абсолютно недоволен	2%	2
<b>ИТОГО</b>		<b>100%</b>	<b>120</b>

**Итоговый результат: 84,78.**

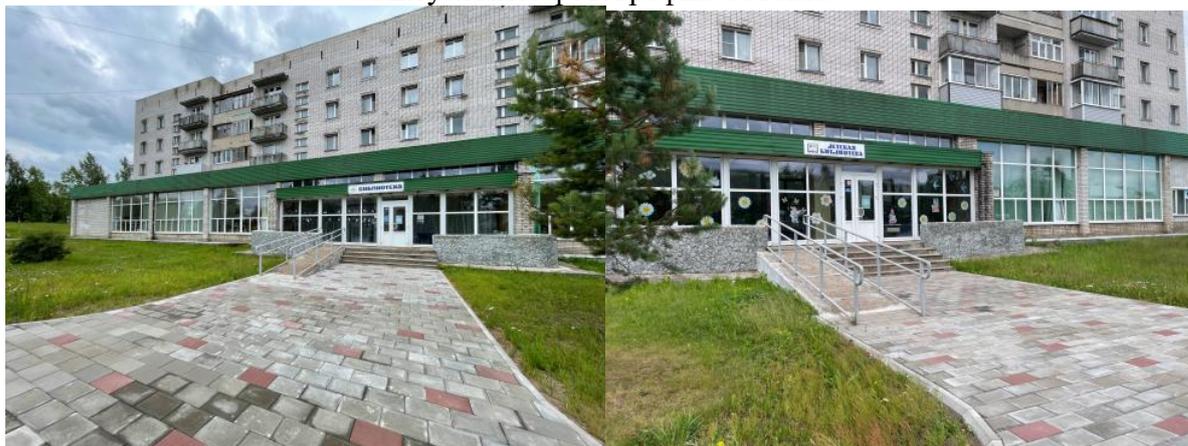
# 50. Муниципальное казенное учреждение «Подпорожская центральная районная библиотека»

Адрес учреждения  
187780, Ленинградская область, Подпорожский район, г. Подпорожье,  
проспект Ленина, 9

## Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта



#### Комментарии эксперта

В структуре библиотеки находятся Пидемская, Токарская и Шеменская библиотеки. По указанному адресу библиотека занимает первый этаж жилого дома, где в разных помещениях располагаются детский и взрослый абонемент. Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Необходим ремонт в туалетных комнатах. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют тактильные указатели со шрифтом Брайля, на входе расположен пандус. Рекомендуется разместить кнопку вызова персонала, тактильную табличку с названием учреждения. Руководитель учреждения доброжелателен, компетентно ответил на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт библиотеки работает. В модуле «О библиотеке» присутствуют разделы Документы, История, Контакты, Структура, Публичный отчет, Публикации в СМИ, Антикоррупционная деятельность и Закупки. В разделе «Документы» размещены учредительные документы. Рекомендуется разместить план финансово-хозяйственной деятельности, муниципальное задание, отчеты о его выполнении. Планы и отчеты о деятельности учреждения размещены в других разделах, необходимо актуализировать информацию. Модули «Новости» и «Афиша» обновляются регулярно. В модуле «Галерея» размещены медиаматериалы проведенных мероприятий, однако раздел не активен: последнее обновление от 2017 года. Модуль «Контакты» содержит контактные данные всех библиотек. Рекомендуется в данный раздел добавить режим работы для общего удобства пользователя. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг, а также результаты оценок прошлых лет. Отсутствует ссылка на сайт <https://bus.gov.ru>, либо ее сложно найти. На сайте работает форма обратной связи, а также личный кабинет пользователя. Версия для слабовидящих исправно работает. Соответствующую информацию рекомендуется размещать на информационных стендах учреждения.

Присутствует группа «Вконтакте», количество участников - 1552 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 89 альбомов с фотографиями и 13 видеозаписей.

Посетители неоднократно отмечали отличную работу коллектива библиотеки, который организует и проводит интересные мероприятия.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах: перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	28,13	30%	8,44	2 7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	100,00	30%	30,00	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40 40
Итого				100%	78,44	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60,00	50%	30,00	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	50%	47,50	38
Итого				100%	77,50	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие вальцованных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40,00	30%	12,00	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60,00	40%	24,00	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	40
Итого				100%	66,00	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассы и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	40
Итого				100%	100,00	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	40
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	40
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	50%	50,00	40
Итого				100%	100,00	
<b>ИТОГО</b>					<b>84,39</b>	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры</b>			
1.	Абсолютно доволен	83%	33
2.	Скорее доволен	18%	7
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
<b>ИТОГО</b>		<b>100%</b>	<b>40</b>

**Итоговый результат: 84,39.**

## 51. Муниципальное автономное учреждение культуры «Вознесенский культурно-спортивный комплекс»

Адрес учреждения  
187750, Ленинградская область, Подпорожский район, п. г. т. Вознесенье,  
улица Труда, 21

### Скриншоты электронных ресурсов

Муниципальное автономное учреждение культуры «Вознесенский культурно-спортивный комплекс»  
**МАУК "Вознесенский КСК"**

Информация | ГЛАВНАЯ | Новости | Афиша | Наша коллекция | ФОК | Библиотека | Сельские Дома Культуры | Музей | Услуги | Платные услуги | Галерея | Видео | Оценка качества услуг | Специальная оценка условий труда | Независимая оценка качества оказываемых услуг | Правила поведения в учреждениях МАУК "Вознесенский КСК" | АНТИтеррор БЕЗОПАСНОСТЬ

**НОВОСТИ**

03-07-2023 **Поддержка юных талантов**

01-07-2023 **Корзина добра**

30-06-2023 **День Первых**

28-06-2023 **Творческие будни**

**ДОКУМЕНТЫ**

Устав МАУК ВКСК  
Постановление № 148 от 26.10.2019. О создании учреждения  
Свидетельства

Положение о платных услугах  
Правила возврата денежных средств  
Образец заявления на возврат денежных средств

Общественные договоры

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

Чтобы оценить работу нашего ДК, заполните [анкету](#)

МАУК "Вознесенский КСК" > Альбомы 97

Создать альбом

Подтверждено через госуслуги

Сообщить о проблеме

Высказать мнение

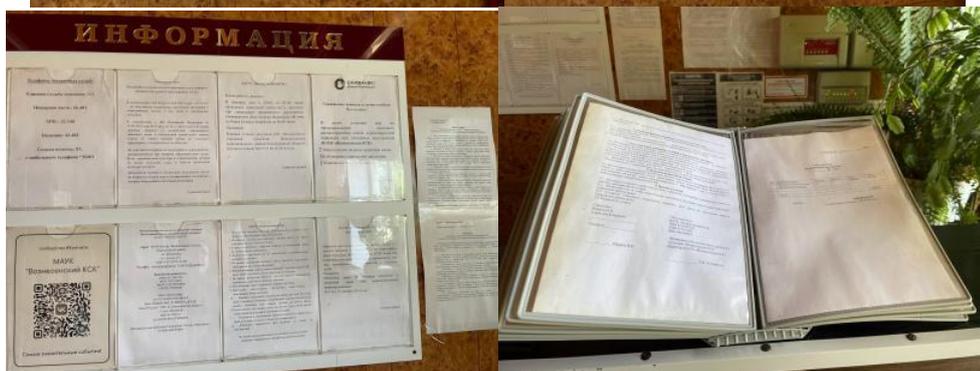
МАУК "Вознесенский КСК"

904 участников · 2 администратора

Все фотографии 4 050

Комментарии к фотографии

Актуальные фотографии объекта



#### Комментарии эксперта

В структуру учреждения входят 6 подразделений. По указанному адресу находится Вознесенский Дом культуры. Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. В туалетных комнатах присутствуют все необходимые принадлежности. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют тактильные указатели со шрифтом Брайля, кнопка вызова персонала. Рекомендуется разместить пандус, тактильную табличку с названием учреждения. Руководитель учреждения доброжелателен, компетентно ответил на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт Вознесенского культурно-спортивного комплекса работает. В модуле «Главное» присутствуют разделы Общая информация, Контактная информация, Структура и Документы. В разделе «Документы» размещены учредительные документы, тарифы на оказание платных услуг, планы финансово-хозяйственной деятельности. Рекомендуется разместить муниципальное задание, отчеты о его выполнении, информацию о материально-техническом обеспечении, актуальные планы и отчеты о деятельности учреждения. Модули «Новости» и «Афиша» обновляются регулярно. В модуле «Галерея» размещены медиаматериалы проведенных мероприятий, однако раздел не активен: последнее обновление от 2020 года. Модуль «Контактная информация» содержит контактные данные всех структурных подразделений, часы их работы. Рекомендуется в данный раздел добавить схему проезда к учреждению. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг, результаты оценок прошлых лет, а также ссылка на сайт <https://bus.gov.ru>. На сайте работает форма обратной связи, а также личный кабинет пользователя. Версия для слабовидящих исправно работает. Стоит отметить исчерпывающий характер информации, размещенной на стендах внутри учреждения.

Присутствует группа «Вконтакте», количество участников - 904 человека. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. Рекомендуется добавить режим работы. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 97 альбомов с фотографиями и 50 видеозаписей.

Посетители отмечали хорошую работу учреждения, а также необходимость ремонта здания, в котором располагается культурно-спортивный комплекс.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	56,25	30%	16,88	12 6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	100,00	30%	30,00	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	90 90
Итого				100%	86,88	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,00	50%	40,00	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,67	50%	43,33	78
Итого				100%	83,33	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	0,00	30%	0,00	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60,00	40%	24,00	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	67,78	30%	20,33	61
Итого				100%	44,33	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассы и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	40%	37,33	84
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	90
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	20%	18,67	84
Итого				100%	96,00	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,67	30%	26,00	78
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	20%	18,67	84
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	50%	46,67	84
Итого				100%	91,33	
ИТОГО					80,38	

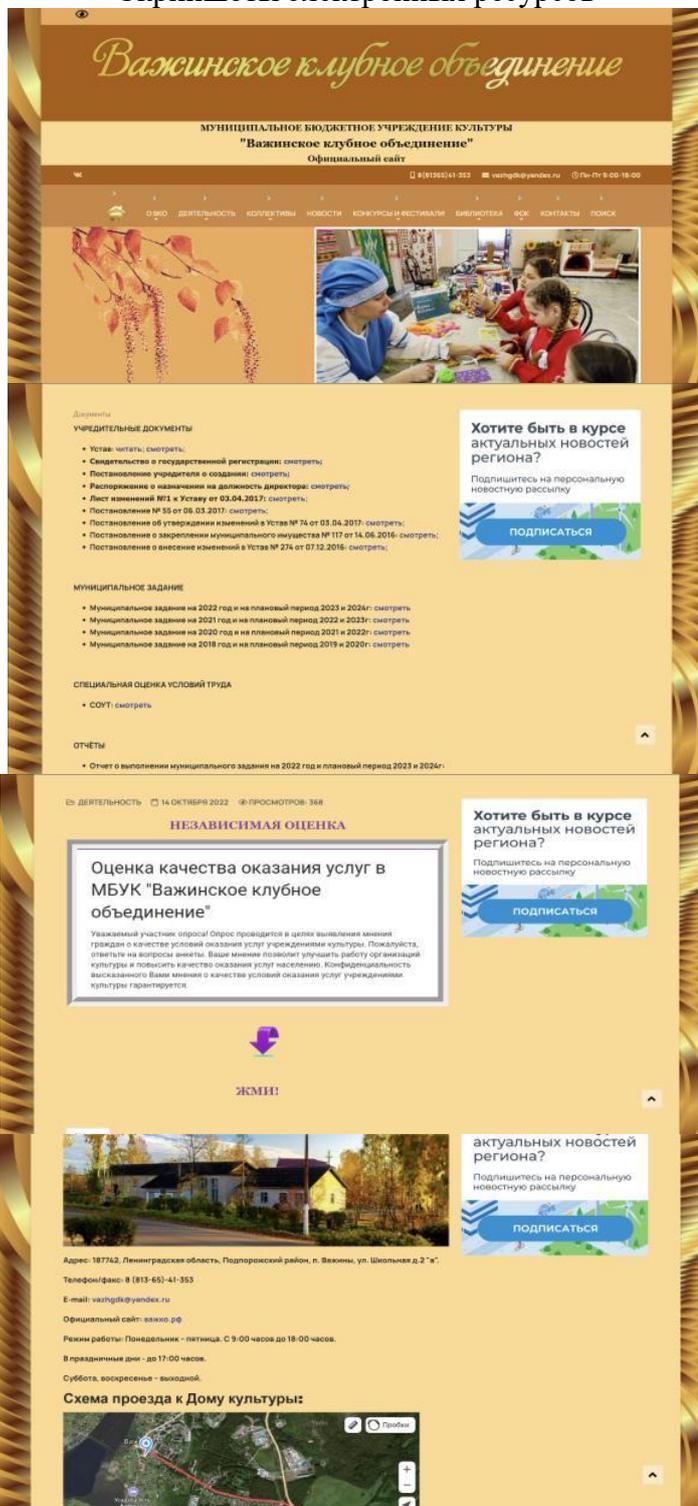
№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры</b>			
1.	Абсолютно доволен	67%	60
2.	Скорее доволен	33%	30
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
ИТОГО		100%	90

**Итоговый результат: 80,38.**

## 52. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Важинское клубное объединение»

Адрес учреждения  
187742, Ленинградская область, Подпорожский район, г. п. Важины,  
ул. Школьная, д. 2В

### Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта



#### Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Санитарное состояние территории соответствует нормам. В здании необходим капитальный ремонт. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в неудовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими неудовлетворительная: отсутствуют пандус, кнопка вызова персонала, специальные перила, тактильные таблички со шрифтом Брайля. Рекомендуется обеспечить учреждение специальными устройствами для доступа инвалидов.

Сайт Важинского клубного объединения работает. В модуле «О ВКО» присутствуют разделы Общая информация, Руководящий состав, Документы, Структура, Реквизиты, Карта сайта, Контрольные мероприятия, Антикоррупционная деятельность. В разделе «Документы» размещены учредительные документы, муниципальное задание, отчеты о его выполнении, планы финансово-хозяйственной деятельности, тарифы платных услуг. Рекомендуется разместить информацию о материально-техническом обеспечении учреждения. На сайте присутствует ссылка на опрос по независимой оценке качества оказания услуг учреждением культуры, а также ссылка на сайт <https://bus.gov.ru>. Модуль «Новости» обновляются регулярно. Рекомендуется выделить в отдельный блок «Афишу» для удобства пользователей. Отсутствуют отдельные модули «Фото» и «Видео», однако медиафайлы размещены в новостных статьях учреждения. Модуль «Контакты» содержит контактные данные, реквизиты, схему проезда, режим работы. На сайте присутствует форма обратной связи. На момент проверки версия для слабовидящих не функционировала. Стоит отметить исчерпывающий характер представленной информации на сайте. Рекомендуется размещать данную информацию на стендах внутри учреждения.

Присутствует группа «Вконтакте», количество участников - 2646 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 409 альбомов с фотографиями и 597 видеозаписей.

Посетители взрослого возраста выразили интерес и желание заниматься в клубном объединении, отметили недостаточность мероприятий для данной аудитории. Респонденты также отмечали необходимость капитального ремонта и благоустройства территории..

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	53,13	30%	15,94	6 11
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	100,00	30%	30,00	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,00	40%	38,80	97 97
		Итого		100%	84,74	
2.	<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	40,00	50%	20,00	2
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	85,00	50%	42,50	85
		Итого		100%	62,50	
3.	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	0,00	30%	0,00	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпуклыми рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	20,00	40%	8,00	1
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	0,00	30%	0,00	0
		Итого		100%	8,00	
4.	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,00	40%	38,80	97
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,00	40%	38,80	97
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,00	20%	19,20	96
		Итого		100%	96,80	
5.	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	30%	28,50	95
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92,00	20%	18,40	92
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92,00	50%	46,00	92
		Итого		100%	92,90	
		<b>ИТОГО</b>				<b>68,99</b>

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
	<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры</b>		
1.	Абсолютно доволен	73%	73
2.	Скорее доволен	25%	25
3.	Скорее недоволен	2%	2
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
	<b>ИТОГО</b>	<b>100%</b>	<b>100</b>

**Итоговый результат: 68,99.**

### 53. Муниципальное бюджетное учреждение «Никольский центр культуры и досуга»

Адрес учреждения  
187741, Ленинградская область, Подпорожский район, г. п. Никольский,  
ул. Лисицыной, д. 18А

#### Скриншоты электронных ресурсов

The screenshot shows the website interface for the Municipal Budgetary Institution 'Nikolsky Center for Culture and Leisure'. The page features a header with the organization's name and logo, a navigation menu, and several content blocks. A central section titled 'Муниципальное бюджетное учреждение «Никольский центр культуры и досуга» - Новости' contains a table for the 'Расписание занятий тренажерного зала' (Gym class schedule). To the right, there are social media widgets for 'МЫ ВКОНТАКТЕ' and 'АФИША МЕРОПРИЯТИЙ' (Event Calendar). A 'Контакты' (Contacts) section at the bottom provides detailed information about the institution, including its address, phone number, and a map of its location.

**Муниципальное бюджетное учреждение «Никольский центр культуры и досуга» - Новости**  
Понедельник, 10 июня 2023 09:05

**Влюбленные в танцы!**  
О наших друзьях "Елочка" под руководством Юлианы Давышовой пишут в местной газете "Сверское огни". Спасибо за такое внимание к нашему делу!

**Расписание занятий тренажерного зала**

День недели	Время	Время	Время
<b>Понедельник Среда Четверг Пятница</b>	<b>16.00-17.00</b> взрослые (женщины)	<b>17.00-19.00</b> воскресенье от 14 до 18 лет 1 занятие – 1 час	<b>19.00-21.00</b> взрослые (мужчины)
<b>Суббота, Воскресенье</b>	<b>Выходной</b>		

**Блоггеры:**  
 Выписка из ЕГРИ (размещение адреса, новый сайт, ОКЕЮЮ.рф)  
 Выписка из ЕГРЮЛ.рф  
 Свидетельство о государственной регистрации права.рф  
 Свидетельство о государственной регистрации marriage.рф  
 Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе.рф  
 Структура мкд.рф  
 Устав (полная редакция).рф

**Муниципальное бюджетное учреждение «Никольский центр культуры и досуга» - Афиша**  
Понедельник, 10 июня 2023 09:11

**Приглашаем на игру "Водный мяч"**  
Понедельник, 10 июня 2023 09:11

**Внимание! Впервые!**  
Четверг, 26 июня 2023 13:08

**День рождения Поселка!!**  
Четверг, 01 июня 2023 15:26

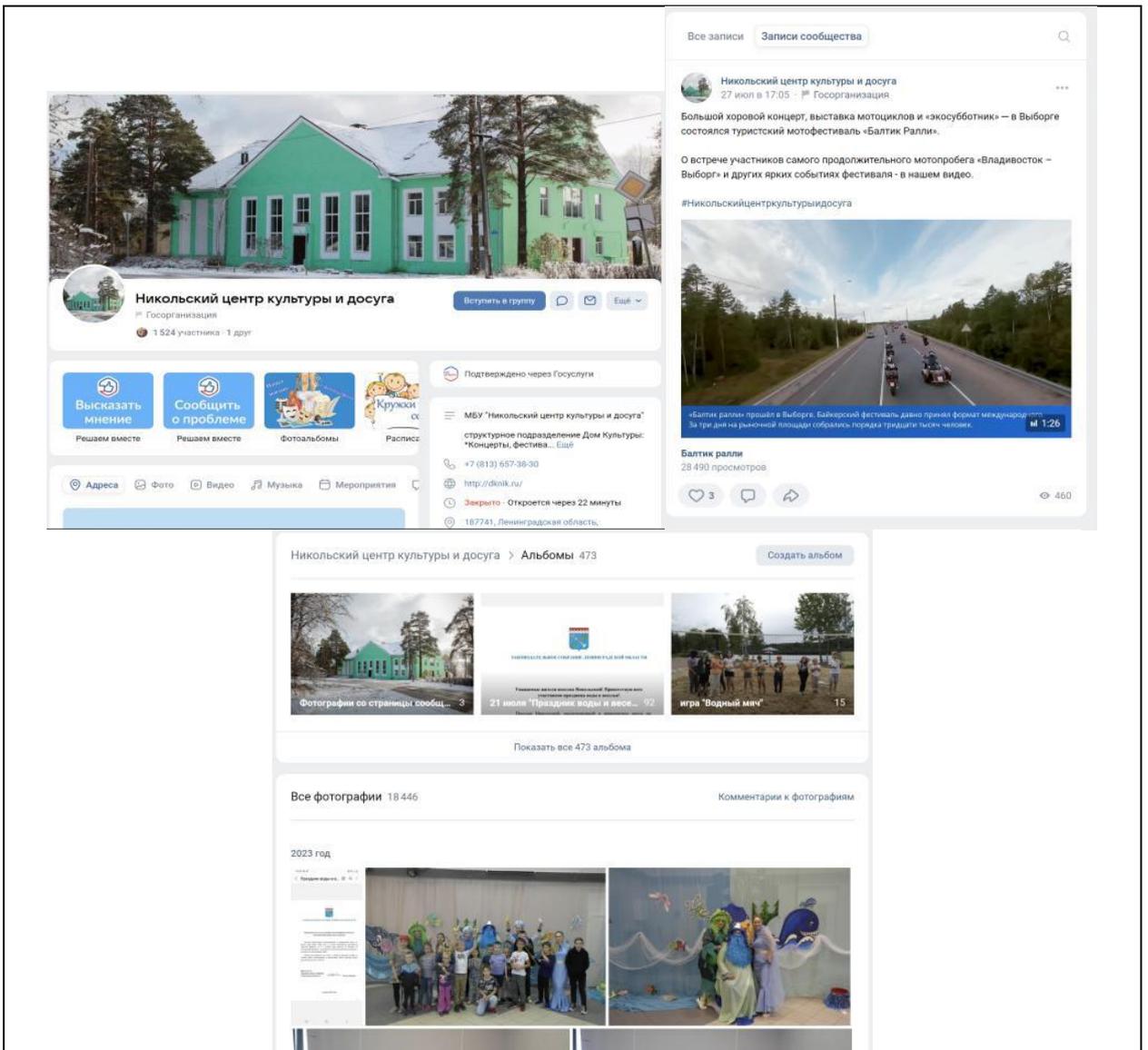
**Контакты**

Подробнее  
Классификация: [Муниципальное бюджетное учреждение культуры и досуга](#)  
Присвоение: 054

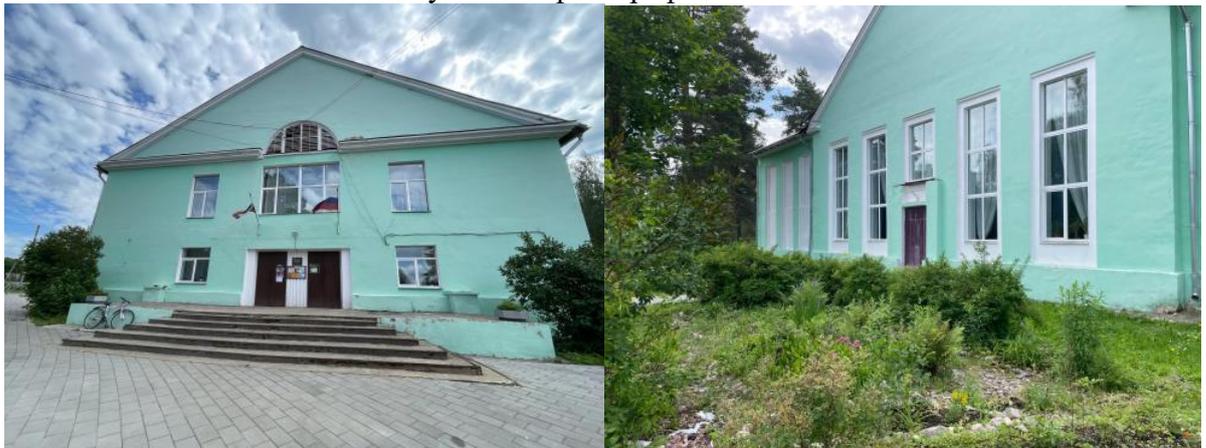
Муниципальное бюджетное учреждение «Никольский центр культуры и досуга» (МБУ «Никольский ЦКД») ИНН 47100025 КПП 47100001 ОГРН 11471003824

Местонахождение:  
187741, Россия, Ленинградская область, Подпорожский район, Никольский г.п., ул. Лисицыной, д.18А  
Директор: Тихачева Ольга Александровна  
Главный бухгалтер: Соколова Олеся Николаевна  
Электронный адрес: [mbu\\_center@nik.ru](mailto:mbu_center@nik.ru)  
Телефон/факс: 8(81365) 73-830

Карта:



Актуальные фотографии объекта





#### Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. В непосредственной близости Центра культуры находится сцена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Необходим косметический ремонт. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены не в полной мере, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими неудовлетворительная: присутствуют только тактильные указатели со шрифтом Брайля. Отсутствуют пандус, кнопка вызова персонала, специальные перила. Рекомендуется обеспечить учреждение специальными устройствами для доступа инвалидов.

Сайт Никольского центра культуры и досуга работает. В модуле «Сведения об организации» присутствуют разделы Структуры и органы управления, Документы, Руководство, Платные услуги, Финансово-хозяйственная деятельность. В разделе «Документы» размещены учредительные документы, а также расписание занятий. Рекомендуется разместить информацию о материально-техническом обеспечении, о государственном (муниципальном) задании, отчеты о его выполнении, а также информацию по независимой оценке качества оказания услуг учреждением культуры вместе с ссылкой на сайт <https://bus.gov.ru>. Модули «Новости» и «Афиша» обновляются регулярно. В модулях «Фото» и «Видео» размещены медиаматериалы проведенных мероприятий, а также ссылка на группу в социальной сети ВКонтакте. Модуль «Контакты» содержит контактные данные, реквизиты, схему проезда. Рекомендуется в данный раздел добавить режим работы для общего удобства пользователя. На сайте присутствует форма обратной связи «Интернет-приемная», а также личный кабинет пользователя. На момент проверки версия для слабовидящих не функционировала. Стоит отметить исчерпывающий характер представленной информации на стендах внутри учреждения.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 1524 человека. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Присутствуют 473 альбома с фотографиями и 72 видеозаписи.

Посетители взрослого возраста выразили интерес и желание заниматься в центре культуры и досуга, отметили недостаточность мероприятий для данной аудитории.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах: перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	59,38	30%	17,81	10 9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60,00	30%	18,00	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	88,89	40%	35,56	76 84
Итого				100%	71,37	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60,00	50%	30,00	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	50%	46,67	84
Итого				100%	76,67	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20,00	30%	6,00	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60,00	40%	24,00	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	43,33	30%	13,00	39
Итого				100%	43,00	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассира и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	90
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	90
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	90
Итого				100%	100,00	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	90
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	20%	18,67	84
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	50%	46,67	84
Итого				100%	95,33	
<b>ИТОГО</b>					<b>77,27</b>	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры</b>			
1.	Абсолютно доволен	67%	60
2.	Скорее доволен	27%	24
3.	Скорее недоволен	7%	6
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
<b>ИТОГО</b>		<b>100%</b>	<b>90</b>

**Итоговый результат: 77,27.**

## 54. Муниципальное казенное учреждение «Винницкое библиотечно-культурное объединение»

Адрес учреждения

187760, Ленинградская область, Подпорожский район, с. Винницы, ул. Советская, д. 64

### Скриншоты электронных ресурсов

The image displays three screenshots of the website for the Vinitskiy library and cultural center. The top screenshot shows the main page with a header, a calendar, a search bar, and a 'Documents' section. The middle screenshot shows a 'Quality Assessment' section with a graphic of musical instruments. The bottom screenshot shows the 'Contacts' section with address and phone information.

**Скриншот 1: Главная страница**

Муниципальное казенное учреждение  
**Винницкое библиотечно-культурное объединение**  
+7 (81365) 45168

Календарь событий  
Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс  
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Есть вопрос? Напишите нам

Документы

- Устав
- Выписка из ЕГРЮЛ
- Свидетельство о гос. регистрации
- Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе
- Решение комиссии
- Постановление главы администрации о создании мку
- Решение совета депутатов о создании мку
- Разрешение на размещение на должности 2015
- Разрешение на проведение праздничного досуга 2016
- Приказ № Паркин формирования, утверждения плана закупок
- Приказ № 23 Паркин формирования, утверждения и плана плана-графика
- Приказ № 18 Об утверждении Положения об обработке и защите персональных данных заявителя в МКУ «Винницкое библиотечно-культурное объединение»
- Об утверждении учетной политики для бюджетного учета
- Приказ № 861 - 8617 к учетной политике
- Внешнее БСО Информационно-аналитический отчет 2016

**Скриншот 2: Независимая оценка качества оказания услуг**

Повышение, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг учреждений культуры

Оценка качества оказания услуг в МКУ «Винницкое библиотечно-культурное объединение»

Уважаемые пользователи!

Просим Вас оценить качество работы нашего учреждения.

Данный опрос проводится с целью совершенствования обслуживания, и также формирования независимой оценки качества деятельности учреждения. Ваши ответы позволят выявить необходимые изменения с учетом ваших потребностей и запросов.

Все вопросы по данной оценке:  
<https://vinnitskiy.kulturno-bibliotечноy.org/?m=12017>

**Скриншот 3: Контакты**

187760  
Ленинградская область  
Подпорожский район  
с. Винницы  
ул. Советская д.64  
vinnitskiy@yandex.ru

2022 год — Год культуры и наследия в России  
**2023 ГОД - ГОД ПЕДАГОГА И НАСТАВНИКА!**

2022 год — Год Команды Знаний и Ленинградский край

**ЗНАНИЕ - СИЛА**

Хотите быть в курсе актуальных новостей региона?

Подпишитесь на рассылку новостей



Актуальные фотографии объекта





#### Комментарии эксперта

В состав учреждения входят 14 структурных подразделений, расположенных в различных населённых пунктах Подпорожского района Ленинградской области. По указанному адресу находится Винницкая сельская библиотека. Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория библиотеки благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. В здании сделан косметический ремонт. Необходим капитальный ремонт туалетной комнаты. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены не в полной мере, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими неудовлетворительная ввиду расположения учреждения в деревянном здании: присутствуют только тактильные указатели со шрифтом Брайля. Отсутствуют пандус на входе, кнопка вызова персонала, специальные перила. Рекомендуются обеспечить учреждение специальными устройствами для доступа инвалидов.

Сайт Винницкого библиотечно-культурного объединения работает. На главной странице сайта присутствуют разделы Главная, Общая информация, Структуры, Документы, Информация о деятельности, Независимая оценка качества оказания услуг, Галерея, методисты и библиотекари, Новости, Конкурсы, Афиша, Контакты. В разделе «Документы» размещены учредительные документы, а также приказы и распоряжения. Рекомендуются разместить информацию о материально-техническом обеспечении, о государственном (муниципальном) задании, отчеты о его выполнении, тарифы на платные услуги, копию плана финансово-хозяйственной деятельности, а также актуализировать планы и отчеты о деятельности учреждения. Соответствующую документацию необходимо разместить и на информационных стендах внутри учреждения. Ссылка на опрос по независимой оценке качества оказания услуг на момент проверки не работала. Присутствует ссылка на сайт <https://bus.gov.ru>. Модули «Новости» и «Афиша» обновляются нерегулярно, крайняя запись была размещена в апреле 2023 года. В модуле «Галерея» размещены медиаматериалы проведенных мероприятий, последнее обновление также в апреле. Модуль «Контакты» пуст. Рекомендуются разместить в данном разделе контактные данные, реквизиты, схему проезда, режим работы учреждения. На сайте присутствует форма обратной связи, а также личный кабинет пользователя. Версия для слабовидящих работает исправно.

Присутствует группа «Вконтакте», количество участников - 814 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Фото с мероприятий публикуются непосредственно в постах группы.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 Баллов	28,13	30%	8,44	4 5
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 Баллов	90,00	30%	27,00	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	100,00	40%	40,00	40 40
Итого				100%	75,44	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организации; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 Баллов	40,00	50%	20,00	2
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	87,50	50%	43,75	35
Итого				100%	63,75	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 Баллов	0,00	30%	0,00	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 Баллов	60,00	40%	24,00	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 Баллов	65,00	30%	19,50	26
Итого				100%	43,50	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассы и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	100,00	40%	40,00	40
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	100,00	40%	40,00	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	100,00	20%	20,00	40
Итого				100%	100,00	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	100,00	30%	30,00	40
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	100,00	20%	20,00	40
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 Баллов	100,00	50%	50,00	40
Итого				100%	100,00	
<b>ИТОГО</b>						<b>76,54</b>

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры</b>			
1.	Абсолютно доволен	50%	20
2.	Скорее доволен	50%	20
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
<b>ИТОГО</b>		<b>100%</b>	<b>40</b>

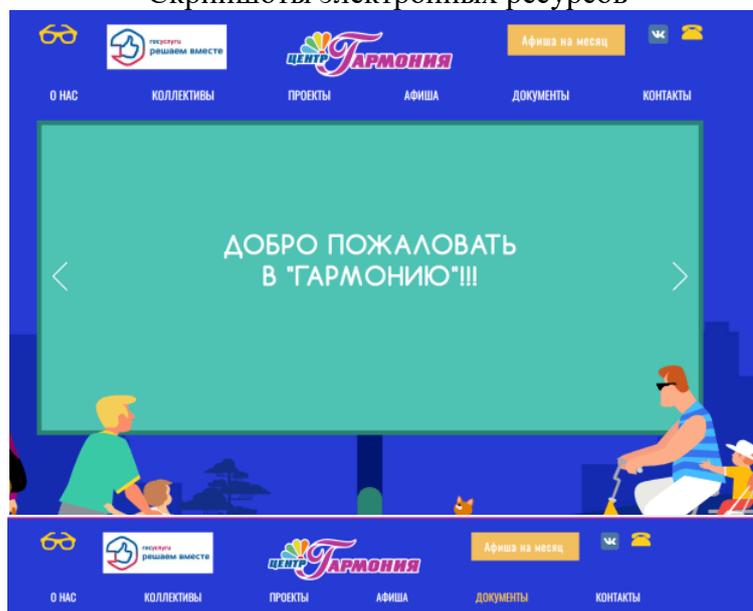
**Итоговый результат: 76,54.**

## 55. Сосновоборское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр развития личности «Гармония»

Адрес учреждения

188544, Ленинградская область, город Сосновый Бор, проспект Героев, 61-63а

Скриншоты электронных ресурсов



### ДОКУМЕНТЫ

[ЕГРЮЛ Гармония](#)

[Устав](#)

[Положение о закупках Гармония](#)

[Свидетельство о государственной регистрации права](#)

[Свидетельство о государственной регистрации права 2](#)

[ИНН](#)

[ИНН2](#)

[Перечень рабочих мест по СОУТ 2015г.](#)

[Перечень рабочих мест \(СОУТ 2016г.\)](#)

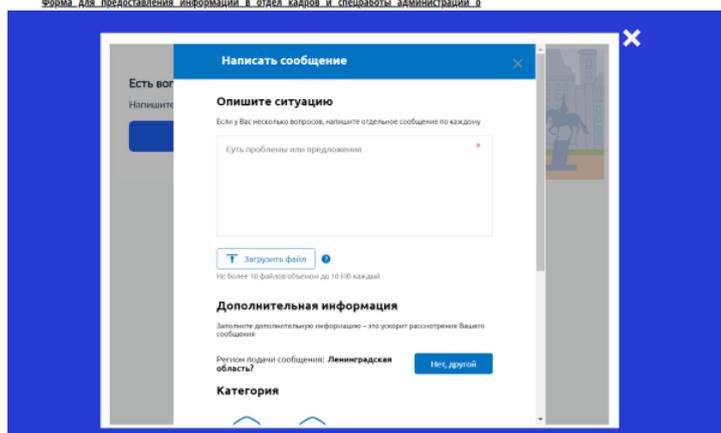
[Сводная ведомость по СОУТ 2015г.](#)

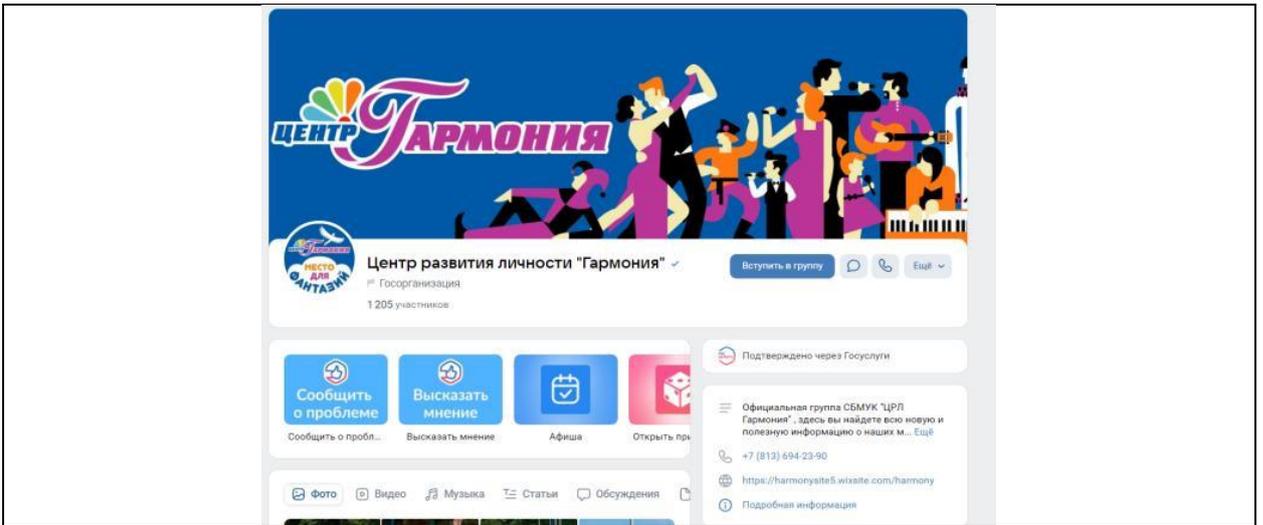
[План финансово-хозяйственной деятельности на 2019 - 2021 годы](#)

[Приказ о назначении руководителя учреждения](#)

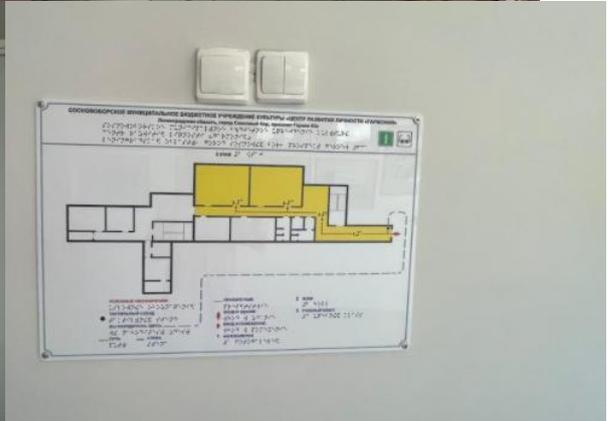
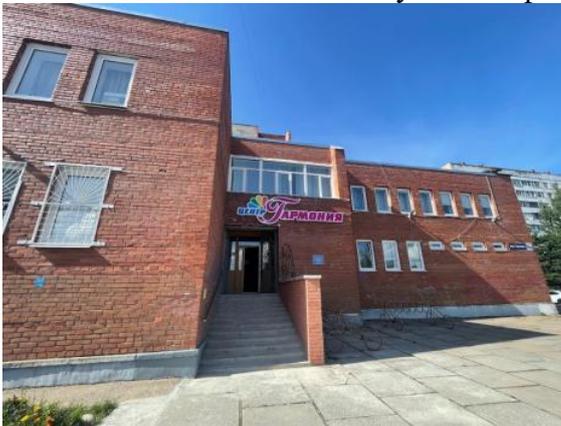
[Постановление о создании СМУ ЦРЛ Гармония](#)

[Форма для предоставления информации в отдел кадров и спецработы администрации о](#)





Актуальные фотографии объекта



### Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих, пандусы, дверные проемы расширены. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Рекомендуется дополнить информационные стенды учреждения актуальной нормативно-правовой информацией, копиями документов, регламентирующих деятельность учреждения.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: О нас, Коллективы, Проекты Документы, Афиша. В модуле «Документы» размещены учредительные документы. Опубликованы планы-графики закупок. В отдельном разделе размещен прейскурант на платные услуги. Необходимо разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении, копии лицензий на осуществление деятельности, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Модуль «Афиша» обновляется регулярно. Модуль «Галерея» отсутствует, фото с мероприятий размещаются в группе учреждения ВКонтакте. Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». На сайте нет активной формы для обратной связи или ее трудно найти на сайте. Взаимодействие с посетителями активно ведется в социальных сетях. Версия для слабовидящих работает. Рекомендуется разместить на сайте онлайн-опрос по независимой оценке качества оказания услуг; необходимо разместить ссылку на сайт <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет. На сайте размещен отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг в 2020 г.

Функционирует группа «ВКонтакте», количество участников - 1205 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 847 фотографий и 40 видеозаписей.

Посетители отмечали хорошую работу сотрудников. Также большинство опрошенных обращают внимание на существующую проблему с температурным режимом в отопительный период, что препятствует комфортному пребыванию в учреждении. Среди пожеланий также можно выделить: установку кулера с питьевой водой на первом этаже, размещение и регулярное обновление графика занятий.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	53,13	30%	15,94	8 9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60,00	30%	18,00	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	40%	38,67	57 59
Итого				100%	72,60	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,00	50%	40,00	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91,67	50%	45,83	55
Итого				100%	85,83	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80,00	30%	24,00	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80,00	40%	32,00	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	60
Итого				100%	86,00	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,33	40%	39,33	59
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	60
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	60
Итого				100%	99,33	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,33	30%	29,50	59
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	20%	19,00	57
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	50%	48,33	58
Итого				100%	96,83	
<b>ИТОГО</b>						<b>88,12</b>

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры</b>			
1.	Абсолютно доволен	67%	40
2.	Скорее доволен	33%	20
3.	Скорее недоволен	0%	0
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
<b>ИТОГО</b>		<b>100%</b>	<b>60</b>

**Итоговый результат: 88,12.**

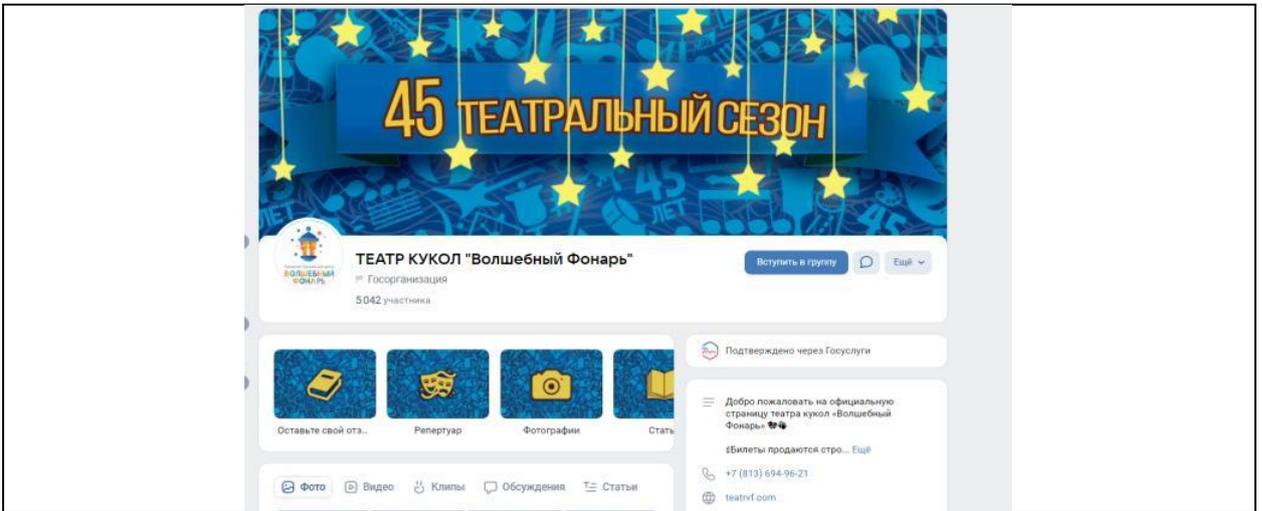
## 56. Сосновоборское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской театральный центр «Волшебный фонарь»

Адрес учреждения

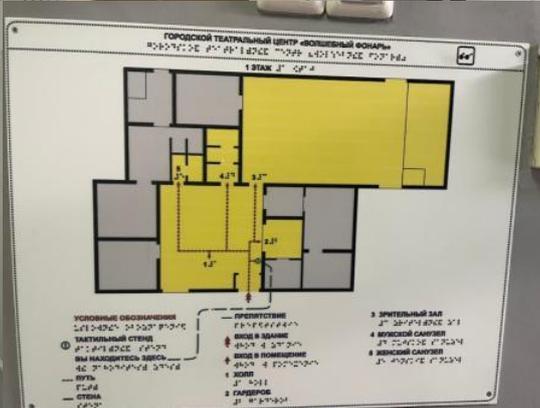
188544, Ленинградская область, город Сосновый Бор, улица Молодежная, 29

Скриншоты электронных ресурсов

The screenshot shows the website of the City Puppet Theatre "Magical Lantern". At the top, there is a logo featuring a stylized lantern and the text "Городской Театральный Центр ВОЛШЕБНЫЙ ФОНАРЬ". A navigation menu includes links for "Главная", "О театре", "Репертуар", "Афиши", "Новости", "Документы", and "Контакты". A prominent banner reads: "В театре куклы, словно люди, оживают" and "Городской Театральный Центр «Волшебный Фонарь»". Below the banner, there is a section titled "Уставные документы" with a grid of links to various legal and administrative documents. This is followed by sections for the years 2019, 2020, and 2021, each containing a grid of links to annual reports, plans, and other documents. A "Написать сообщение" (Write message) button is visible, leading to a form where users can describe their situation. The bottom part of the screenshot shows another banner with a photo of children and a text box for "Оценка качества оказания услуг" (Evaluation of service quality).



Актуальные фотографии объекта



### Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих, пандусы, дверные проемы расширены. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Рекомендуется дополнить информационные стенды учреждения актуальной нормативно-правовой информацией, копиями документов, регламентирующих деятельность учреждения.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Главная, О театре, Документы, Репертуар, Новости и т.д.. В модуле «Документы» размещены уставные документы. Опубликованы планы-графики закупок, перечень платных услуг, тарифы, информация о материально-техническом обеспечении, муниципальное задание, а также отчеты о его выполнении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Необходимо обновить вышеуказанные документы на 2023 год. Модули «Новости» и «Афиша» обновляются регулярно. Модуль «Галерея» отсутствует, фото с мероприятий размещаются в группе учреждения ВКонтакте. Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Работает форма обратной связи, а также версия для слабовидящих. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг и результаты оценки прошлых лет; необходимо разместить ссылку на сайт <https://bus.gov.ru>.

Функционирует группа «ВКонтакте», количество участников - 5042 человека. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 157 альбомов с фотографиями и 130 видеозаписей.

Посетители отмечали хорошую работу сотрудников. Среди пожеланий также можно выделить: установку кулера с питьевой водой в холле, возможность покупки билетов на спектакле через сайт, увеличение зоны ожидания и в целом расширение учреждения.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, переню информации и требованиями к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	53,13	30%	15,94	6 11
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	100,00	30%	30,00	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	40%	38,00	39 37
Итого				100%	83,94	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80,00	50%	40,00	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80,00	50%	40,00	32
Итого				100%	80,00	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40,00	30%	12,00	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления услуг (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60,00	40%	24,00	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	95,00	30%	28,50	38
Итого				100%	64,50	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,50	40%	39,00	39
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	40
Итого				100%	99,00	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,50	30%	29,25	39
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92,50	20%	18,50	37
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,50	50%	48,75	39
Итого				100%	96,50	
<b>ИТОГО</b>					<b>84,79</b>	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры</b>			
1.	Абсолютно доволен	88%	35
2.	Скорее доволен	10%	4
3.	Скорее недоволен	3%	1
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
<b>ИТОГО</b>		<b>100%</b>	<b>40</b>

**Итоговый результат: 84,79.**

## 57. Муниципальное учреждение «Андреевский центр культуры и досуга»

Адрес учреждения

187504, Ленинградская область, Тихвинский район, д. Мелегежская горка, д. 33

### Скриншоты электронных ресурсов

The screenshot shows the homepage of the website for the Municipal Institution 'Andreevsky Center for Culture and Leisure'. The header features the center's name and a decorative graphic with a violin and piano keys. A navigation menu is located on the right side, including links for 'Главная страница', 'Адрес', 'Культурно-художественная самодеятельность', 'Львовителеские объединения', 'Галерея', 'Режим работы', 'О ДК', 'Контакты', 'Помощь посетителю', 'Каталог файлов', 'Каталог статей', 'Гостевая книга', and 'Обратная связь'. Below the header, there are four featured articles with images and titles: 'Мargarита Экзарко: «Мне не все равно, что происходит сейчас в моей стране»', 'Будущее вакцинированных предпринято: что доказали ученые', 'ЭФФЕКТ БАРНУМА: А что ты знаешь об эффекте Барнума? Узнай сейчас и блесни умом в компании!', and 'Россияне должны быть готовы: такого катаклизма в природе не было'. A calendar for August 2023 is visible on the right. The main content area is titled 'Режим работы МУ «Андреевский центр культуры и досуга» на 2014 – 2015 г. г.' and contains three tables for the weekly schedule: 'понедельник', 'вторник', and 'среда'. Each table lists the number of the work item, its content, the working hours, and the responsible person. Below the tables, there are four more featured articles: 'Учитесь с удовольствием. Статьи в помощь студентам от онлайн-энциклопедии', 'Не все жители Земли - обычные люди. Здесь есть и чудесные личности. Кто вы?', 'Россияне должны быть готовы: такого катаклизма в природе не было', and 'Это 100% гениально - зачем дачникам выкапывать в землю такие вилки'. At the bottom, there is a section titled 'Информация о ДК' with detailed text about the center's history and mission. A search bar and another calendar are also present on the right side of the page.

**Режим работы**  
МУ «Андреевский центр культуры и досуга» на 2014 – 2015 г. г.

**понедельник:**

№	Содержание работы	Часы работы	Ответственные
1.	Выставка ДК «Серебряк»	10.00 – 13.00	Васильева С.А.
2.	Выставка ДК «Серебряк»	16.00 – 20.00	Васильева С.А.
3.	Выставка «Мир детства» районного Дома	16.00 – 20.00	Крылова К.С.

**вторник:**

№	Содержание работы	Часы работы	Ответственные
1.	Работа с документальными	10.00 – 13.00	Васильева С.А.
2.	Работа с фондами	10.00 – 12.00	Васильева С.А.
3.	Выставка ДК «Мир детства»	14.00 – 18.00	Крылова С.В.
4.	Работа с методической литературой и музыкальным материалом	12.00 – 13.00	Васильева С.А.
5.	Занятия коллективов художественной самодеятельности	12.00 – 19.00	Васильева С.А.
6.	Выставка «Серебряк»	16.00 – 19.00	Васильева С.А.
7.	Выставка ДК «Серебряк»	16.00 – 20.00	Васильева С.А.

**среда:**

№	Содержание работы	Часы работы	Ответственные
1.	Работа с документальными	10.00 – 13.00	Васильева С.А.
2.	Методическая и научная работа	14.00 – 18.00	Крылова С.В.
3.	Работа с методической литературой и музыкальным материалом	10.00 – 13.00	Васильева С.А.
4.	Занятия коллективов художественной самодеятельности	12.00 – 17.00	Васильева С.А.
5.	Выставка ДК «Серебряк»	16.00 – 19.00	Васильева С.А.
6.	Выставка ДК «Серебряк»	16.00 – 20.00	Васильева С.А.

**Информация о ДК**

Муниципальное учреждение «Андреевский центр культуры и досуга» создано в соответствии с решением Совета депутатов муниципального образования Мелегежское сельское поселение Тихвинского муниципального района Ленинградской области № 07-55 от 22 октября 2010 года, на базе Андреевского центра культуры и досуга.

Устав МУ «Андреевский ЦКиД» утвержден Постановлением администрации Мелегежского сельского поселения № 07-62 от 22 октября 2010 года.

Полное наименование: Муниципальное учреждение «Андреевский центр культуры и досуга», сокращенное наименование МУ «Андреевский ЦКиД».

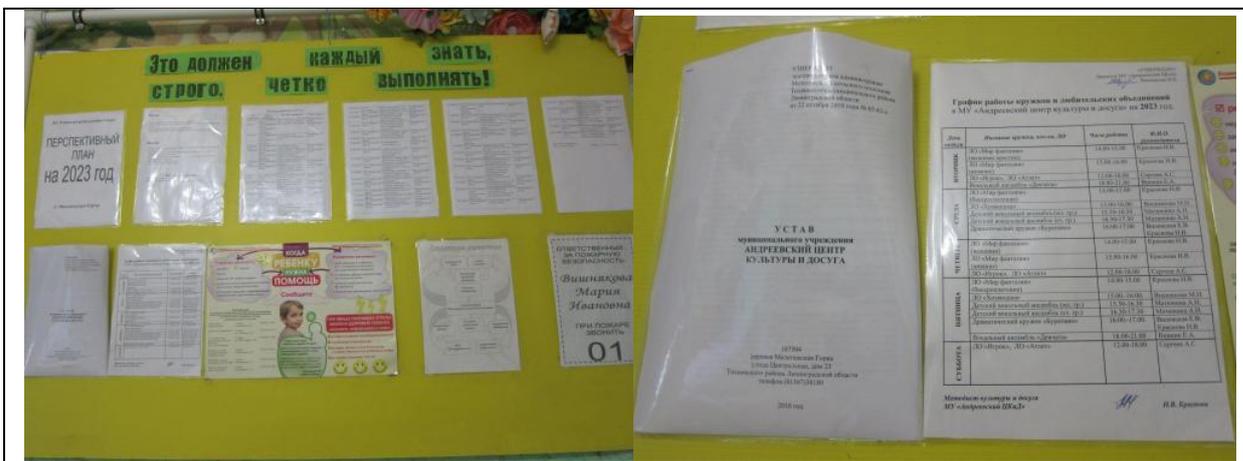
МУ «Андреевский ЦКиД» – организация, основной деятельностью которой является изучение, предоставление населению разнообразных услуг социально-культурного, просветительского, оздоровительного и развлекательного характера, создание условий для занятий любительским художественным творчеством.

Анкета по оценке качества оказания услуг



Актуальные фотографии объекта





### Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют расширенные дверные проемы, специальные перила и пандус на входе. Отсутствуют кнопка вызова персонала, тактильные указатели и таблички со шрифтом Брайля, обустроенное санитарно-гигиеническое помещение. Рекомендуется обеспечить учреждение специальными устройствами для доступа инвалидов.

Сайт Андреевского центра культуры и досуга работает, однако является источником вирусной информации и рекламы. На главной странице сайта присутствуют разделы Афиша, Кружки художественной самодеятельности, Любительские объединения, Галерея, Режим работы, О ДК, Контакты, Платные услуги, Каталог файлов, Каталог статей, Гостевая книга, Обратная связь. Учредительные и иные документы о деятельности центра культуры отсутствуют. Рекомендуется разместить учредительные документы, информацию о материально-техническом обеспечении, о государственном (муниципальном) задании, отчеты о его выполнении, тарифы на платные услуги, копию плана финансово-хозяйственной деятельности, а также планы и отчеты о деятельности учреждения. Соответствующую документацию необходимо разместить и на информационных стендах внутри учреждения. Ссылка на опрос по независимой оценке качества оказания услуг на момент проверки не работала. Отсутствует ссылка на сайт <https://bus.gov.ru>. Модуль «Афиша» пуст. В «Галерее» размещены лишь две фотографии с мероприятий. В модуле «Контакты» присутствует адрес учреждения, контактные телефоны, реквизиты, а также имена руководителей. Необходимо разместить в данном разделе режим работы и схему проезда к Центру культуры и досуга. На сайте присутствует форма обратной связи. Версия для слабовидящих отсутствует. Рекомендуется обновить сайт, наполнить необходимой информацией в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации».

Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет». Если сайт является неактуальным, необходимо его удалить во избежание дезинформации посетителей.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 77 человек. В шапке профиля присутствует адрес и режим работы. Необходимо добавить ссылку на официальный сайт учреждения (при наличии), а также общую информацию об учреждении. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Фото с мероприятий публикуются непосредственно в постах группы.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	31,25	30%	9,38	7 3
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90,00	30%	27,00	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на: - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	70,00	40%	28,00	19 23
Итого				100%	64,38	
<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуг/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60,00	50%	30,00	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80,00	50%	40,00	24
Итого				100%	70,00	
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40,00	30%	12,00	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	20,00	40%	8,00	1
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	73,33	30%	22,00	22
Итого				100%	42,00	
<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80,00	40%	32,00	24
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,00	40%	36,00	27
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	70,00	20%	14,00	21
Итого				100%	82,00	
<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	73,33	30%	22,00	22
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,67	20%	17,33	26
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	80,00	50%	40,00	24
Итого				100%	79,33	
<b>ИТОГО</b>						<b>67,54</b>

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры</b>			
1.	Абсолютно доволен	40%	12
2.	Скорее доволен	43%	13
3.	Скорее недоволен	17%	5
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
<b>ИТОГО</b>		<b>100%</b>	<b>30</b>

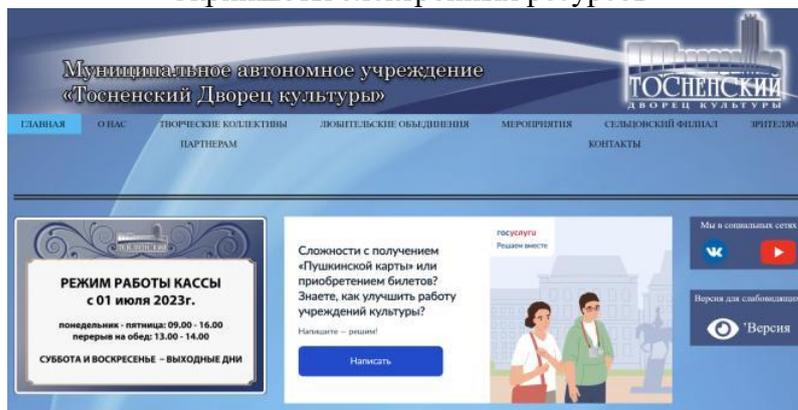
**Итоговый результат: 67,54.**

## 58. Муниципальное автономное учреждение «Тосненский Дворец культуры»

Адрес учреждения

187000, Ленинградская область, Тосненский район, г. Тосно, ул. Ленина, д. 45

Скриншоты электронных ресурсов



### Уставные документы:

- [Постановление №266-па о создании МАУ «ТРКСЦ»](#)
- [Устав МАУ «ТРКСЦ»](#)
- [ИНН](#)
- [ОГРН](#)
- [Положение о филиале \(Сельковский культурно-спортивный комплекс\)](#)
- [Правила посещения спортивного сооружения МАУ «ТРКСЦ»](#)
- [Основные положения учетной политики учреждения](#)
- [График занятий и репетиций самодеятельных художественных коллективов](#)

### Финансово-хозяйственная деятельность:

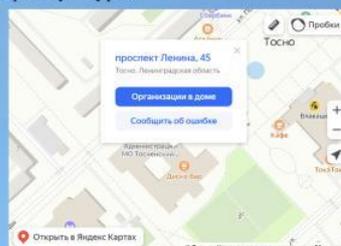
- [Отчет о выполнении муниципального задания за 3 квартал 2021 год](#)
- [Отчет о выполнении муниципального задания за 2 квартал 2021 год](#)
- [Отчет о выполнении муниципального задания за 1 квартал 2021 год](#)
- [Отчет о выполнении муниципального задания за 1 квартал 2022 года](#)
- [Отчет о выполнении муниципального задания за 2 квартал 2022 года](#)
- [Отчет о выполнении муниципального задания за 3 квартал 2022 года](#)
- [Отчет о выполнении муниципального задания 1 полугодие 2023 года](#)

По результатам независимой оценки качества в 2020 году МАУ ТРКСЦ заняло 2 место в Тосненском районе. Имелись небольшие недоработки, которые мы уже исправили.

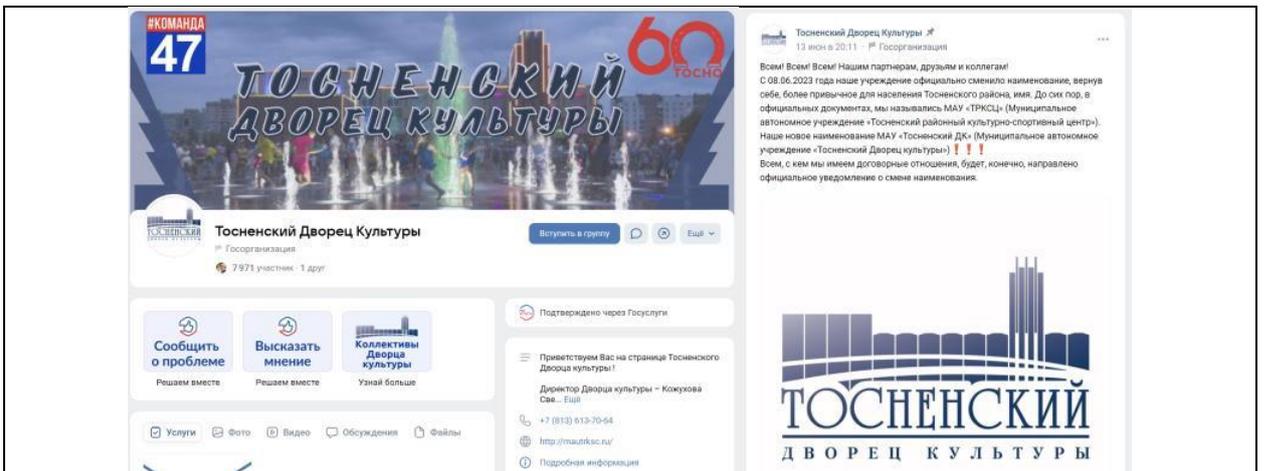
№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Исполнение показателя	Значимость показателя	Значение показателя	Взвешенное значение
<b>1. Качество «Общественная и достоверность информации об организации культуры»</b>						
1.1	Содержание информации достоверности организации, размещенной на общедоступном информационном ресурсе. Наличие информации о финансовом состоянии организации, о ее деятельности, о ее деятельности в сфере культуры и искусства на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	100 баллов	80	50%	38	8
1.2	Обеспечение на официальном сайте организации наличием и функциональностью контактной информации (адрес, телефон, факс, электронная почта, адрес электронной почты) и функциональностью системы «Обратная связь»	100 баллов	80	50%	37	8
1.3	Доступность информации о деятельности организации, размещенной на официальном информационном ресурсе организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	100 баллов	90,0	45%	38,0	10
<b>2. Качество «Общественная оценка деятельности организации»</b>						
2.1	Обеспечение в организации системы оценки деятельности организации (включая оценку качества работы организации, оценку качества работы организации, оценку качества работы организации, оценку качества работы организации)	100 баллов	11,0	50%	46	4,02
2.2	Доступность информации о деятельности организации, размещенной на официальном информационном ресурсе организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	100 баллов	94	45%	47	10
<b>3. Качество «Достоинство услуг для населения»</b>						
3.1	Обеспечение качества предоставляемых услуг, в том числе в сфере культуры и искусства, в том числе в сфере культуры и искусства, в том числе в сфере культуры и искусства, в том числе в сфере культуры и искусства	100 баллов	80	50%	38	8

### Муниципальное автономное учреждение «Тосненский Дворец культуры»


**МАУ «Тосненский ДК»**  
 187000, Ленинградская область, г.Тосно, пр.Ленина, д. 45  
 тел./факс: 8(81361)2-85-14  
 E-mail: mautrkscc@mail.ru  
 mautrkscc\_kultura@mail.ru  
**Режим работы кассы:**  
 Вторник – пятница: 15:00 – 19:00  
 Суббота 14:00 – 18:00  
 Воскресенье и понедельник – выходные дни  
 Касса/вахта: 8(81361)3-70-64




**Как добраться:**  
 Из Санкт-Петербурга можно доехать электропоездом с Московского вокзала до железнодорожной станции "Тосно" или маршрутным такси №610 от станции метро "Звездная"



Актуальные фотографии объекта



#### Комментарии эксперта

С 08.06.2023 года учреждение официально сменило наименование: МАУ «Тосненский ДК» (Муниципальное автономное учреждение «Тосненский Дворец культуры»). До 01.09.2023 в учреждении проводятся ремонтные работы, после чего будут установлены специальные устройства для доступа инвалидов, а также информационные стенды.

Месторасположение учреждения удобно для жителей, оно находится в центре города. Территория Дома культуры благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в удовлетворительном состоянии. Посетители отмечали необходимость организации парковочных мест, а также питьевой воды и гигиенических принадлежностей в туалетных комнатах.

Сайт Тосненского Дворца культуры работает. На главной странице сайта присутствуют разделы Главная, О нас, Творческие коллективы, Любительские объединения, Мероприятия, Сельцовский филиал, Зрителям, Партнерам, Контакты. Учредительные и иные документы о деятельности Дворца культуры размещены в модуле «Нормативно-правовая документация». Присутствует вся необходимая документация, однако необходимо актуализировать план финансово-хозяйственной деятельности, разместить информацию о материально-техническом оснащении учреждения. Соответствующую документацию необходимо разместить и на информационных стендах внутри учреждения. Посетители имеют возможность выразить свое мнение в опросе по независимой оценке качества оказания услуг. Присутствуют результаты оценки прошлых лет. Рекомендуются также разместить ссылку на сайт <https://bus.gov.ru>. Модуль «Афиша» пуст. В модуле «События» опубликованы фотографии с мероприятий за 2022 год. Рекомендуются актуализировать данные разделы. Фотографии с мероприятий публикуются непосредственно в новостях, отдельных фотоальбомов нет. В модуле «Контакты» присутствует вся необходимая для посетителей информация. На сайте присутствует форма обратной связи. Версия для слабовидящих исправно работает, кроме того, присутствует аудио воспроизведение.

Присутствует группа «Вконтакте», количество участников - 7971 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация. Рекомендуются добавить адрес, а также общую информацию об учреждении. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Отдельно выделена вкладка с афишей, что удобно для пользователя. Присутствуют 28 альбомов с фотографиями и 92 видеозаписи.

Посетители отмечали также недостаток информации о кружках Дворца культуры, предстоящих мероприятиях.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, переню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	43,75	30%	13,13	4 10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	100,00	30%	30,00	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94,50	40%	37,80	95 94
		Итого		100%	80,93	
2.	<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60,00	50%	30,00	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	84,00	50%	42,00	84
		Итого		100%	72,00	
3.	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20,00	30%	6,00	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60,00	40%	24,00	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	78,00	30%	23,40	78
		Итого		100%	53,40	
4.	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,00	40%	38,00	95
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,00	40%	39,20	98
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	100
		Итого		100%	97,20	
5.	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	30%	30,00	100
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92,00	20%	18,40	92
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	99,00	50%	49,50	99
		Итого		100%	97,90	
		<b>ИТОГО</b>			<b>80,29</b>	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
	<b>Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры</b>		
1.	Абсолютно доволен	57%	57
2.	Скорее доволен	42%	42
3.	Скорее недоволен	1%	1
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
	<b>ИТОГО</b>	<b>100%</b>	<b>100</b>

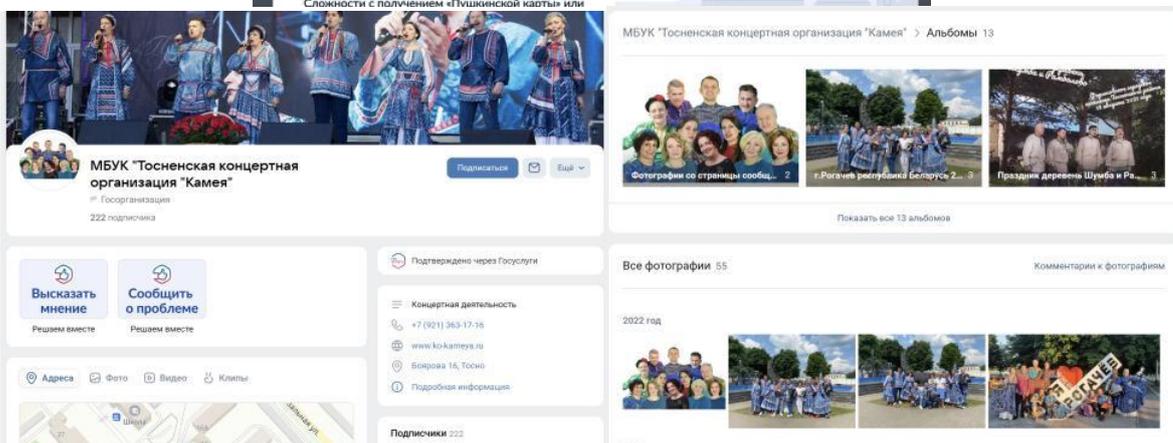
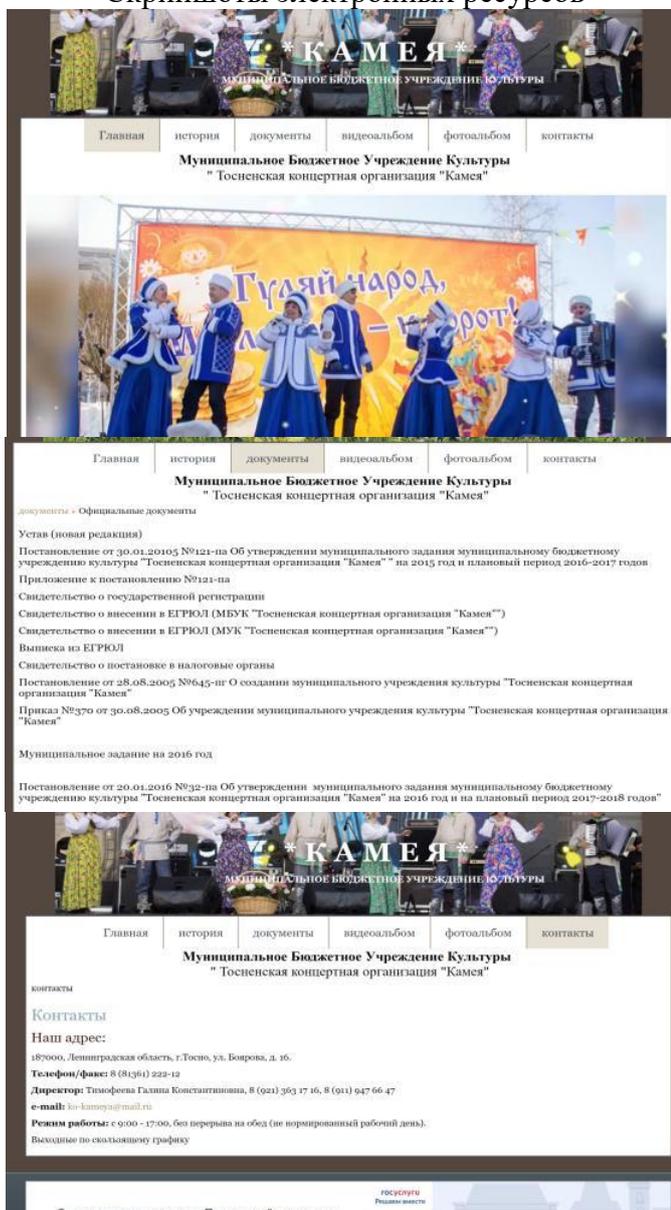
**Итоговый результат: 80,29.**

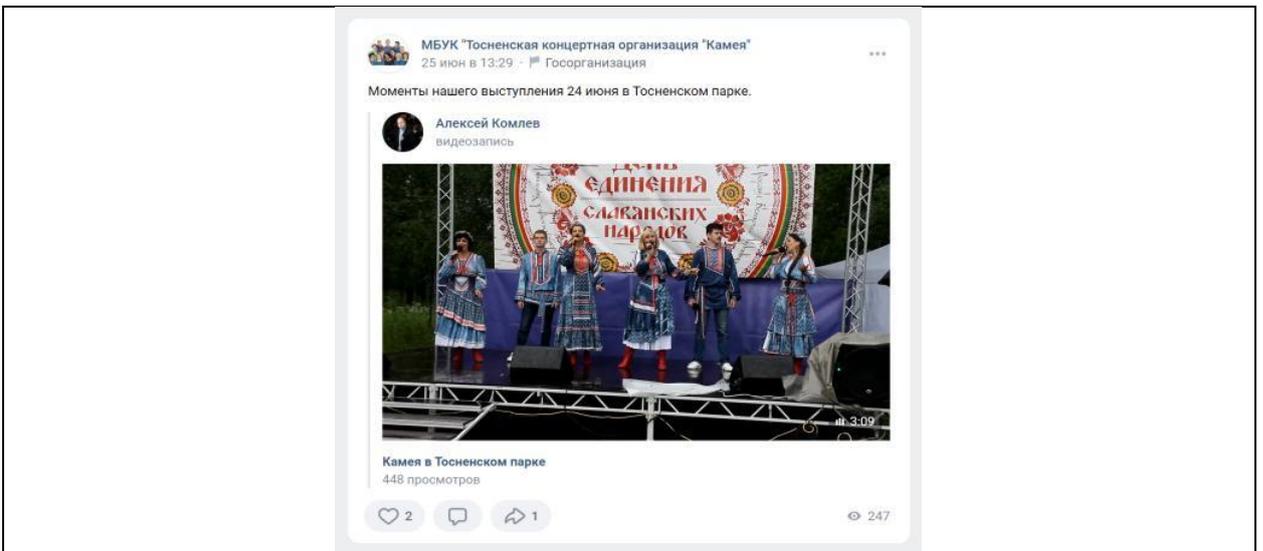
## 59. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тосненская концертная организация «Камея»

Адрес учреждения

187000, Ленинградская область, Тосненский район, г. Тосно, ул. Боярова, д. 16

Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта





#### Комментарии эксперта

По указанному адресу: г. Тосно, ул. Боярова, д. 16 находится репетиционная площадка концертной организации «Камея». Посетителей в учреждении не бывает, у сотрудников разъездной характер работы. В связи с этим проведение объективной оценки качества оказания услуг представляется невозможным.

Сайт концертной организации работает. На главной странице сайта присутствуют разделы Главная, История, Документы, Видеоальбом, Фотоальбом и Контакты. Учредительные документы размещены в модуле «Официальные документы». Присутствуют актуальные план финансово-экономической деятельности и муниципальное задание. Рекомендуется разместить на сайте информацию о материально-техническом оснащении учреждения, план мероприятий (афиша), отчеты о выполнении муниципального задания. Опрос по независимой оценке качества оказания услуг и ссылка на сайт <https://bus.gov.ru> отсутствуют. Их также необходимо разместить. Модуль «Афиша» отсутствует. Модуль «Фотоальбом» пуст. Опубликованы видео с проведенных мероприятий. В модуле «Контакты» присутствует адрес учреждения, контактные телефоны, электронная почта, режим работы, а также имя руководителя. Необходимо разместить в данном разделе схему проезда к концертной организации. Форма обратной связи и версия для слабовидящих отсутствуют. Рекомендуется наполнить сайт необходимой информацией в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Присутствует группа «Вконтакте», количество участников - 222 человека. В шапке профиля присутствует адрес, телефон, ссылка на официальный сайт. Необходимо добавить режим работы, а также общую информацию об организации. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Фото с мероприятий публикуются непосредственно в постах группы.

#### Итоговый результат:

**По указанному адресу находится репетиционная площадка концертной организации «Камея». Посетителей в учреждении не бывает, у сотрудников разъездной характер работы, на официальном сайте план мероприятий отсутствует. В связи с этим обстоятельством работа учреждения не оценена.**

## Приложения

- **Результаты расчётов проведения очного и заочного социологического исследования в организациях культуры Ленинградской области в 2023 году по каждой организации (таблицы в формате Microsoft Excel (.xls))**
- **Таблица «СВОДНЫЕ ИТОГИ» проведения очного и заочного социологического исследования в организациях культуры Ленинградской области в 2023 году» (формат Microsoft Excel (.xls))**
- **Материалы презентации в формате «PDF»**