

## ПРОТОКОЛ № 4

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области при комитете по культуре и туризму Ленинградской области

03.10.2022

### **Присутствовали:**

1. Канавцев Михаил Владимирович - руководитель подготовки кадров по направлению «Медиакоммуникации» СЕНЕЖ
2. Княжева Ирина Михайловна - председатель Ленинградской областной общественной организации социальных программ «Центр женских инициатив»
3. Лавренович Ирина Борисовна член Общественной палаты Ленинградской области
4. Горбань Андрей Александрович - начальник юридического департамента ООО «НПЭК» Ленхиммаш»
5. Патрушева Наталья Сергеевна - руководитель культурно-просветительского проекта «Играем для города».

От комитета по культуре и туризму Ленинградской области (далее – комитет):

1. Мельникова Ольга Львовна – первый заместитель председателя комитета.
2. Цурбан Александра Валерьевна – начальник отдела государственной поддержки культуры, искусства и народного творчества комитета.
3. Береснева Алла Александровна – главный специалист отдела государственной поддержки культуры, искусства и народного творчества комитета.

### **Повестка дня:**

1. Рассмотрение отчётов очных и заочных социологических исследований для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры (далее – НОК) в 2022 г.
2. Утверждение результатов проведения НОК в 2022 г.
3. Предложения по результатам проведения НОК в 2023 г.
4. Рассмотрение плана работы Общественного совета на 2023 год.

## **Слушали:**

1. О результатах анкетирования, количественных показателях, достигнутых организациями культуры по баллам, определённых критериями, в проведённых очных и заочных социологических исследованиях.

В 2022 году социологические исследования проводились Некоммерческой организацией «Фонд социально-культурных проектов» по 102 организациям культуры, расположенным на территории Ленинградской области, в том числе по муниципальным районам:

- |                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 1. Волосовский муниципальный район  | 9  |
| 2. Волховский муниципальный район   | 2  |
| 3. Всеволожский муниципальный район | 20 |
| 4. Выборгский муниципальный район   | 21 |
| 5. Гатчинский муниципальный район   | 17 |
| 6. Приозерский муниципальный район  | 17 |
| 7. Сланцевский муниципальный район  | 3  |
| 8. Сосновоборский городской округ   | 6  |
| 9. Тихвинский муниципальный район   | 7  |

По подведомственности: 98 муниципальных и 4 государственных (1 театр ЛО ГБУК Театр драмы и кукол «Святая крепость», 3 музея – ГБУК ЛО «Музейно-мемориальный комплекс «Дорога жизни, ГБУК ЛО «Выборгский объединенный музей – заповедник», ГБУК ЛО «Выставочный центр «Эрмитаж-Выборг»).

2. Аналитический отчет по проведению очного и заочного социологического исследования для осуществления Общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области (далее – Аналитический отчёт) по Государственному контракту №2 от 19.04.2022 в 2-х томах размещен на сайте комитета по культуре и туризму Ленинградской области.

## **Постановили:**

1. Принять к сведению информацию о проведённой НОК в 2022 г.
2. Одобрить Аналитический отчёт по Государственному контракту №2 от 19.04.2022
3. Утвердить итоги проведённой независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 г., информировать председателя комитета о результатах независимой оценки за 2022 год.
4. Поручить комитету разместить итоги НОК 2022 в ресурсе [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)., а также на сайтах администраций муниципальных образований Ленинградской области.
5. Рекомендовать комитету запросить у глав администраций муниципальных образований Ленинградской области «План устранения замечаний по результатам проведения в 2022 году независимой оценки» с указанием сроков устранения недостатков и ответственных лиц.

6. Утвердить перечень организаций культуры, расположенных на территории Ленинградской области, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2023 году в соответствии с заложенным бюджетом комитета на 2023 год.
7. Провести следующее заседание Общественного совета в марте 2023 года.

Председатель Общественного совета



М.В. Канавцев