

Фонд Социально-Культурных Проектов

Аналитический отчет

**по проведению очного и заочного социологического исследования для
осуществления Общественным советом независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры Ленинградской области**

Часть 1

Санкт-Петербург
2022

Оглавление

Основание проведения исследования.....	5
Описание целей и задач исследования.....	6
Результаты сбора оценок качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области у потребителя услуг.....	7
1. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры «Волосовская Городская Центральная Библиотека».....	7
2. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры» Историко-Краеведческий Музей Гор. Волосово».....	11
3. Муниципальное Казенное Учреждение «Дом Культуры Д.Б.Сабск».....	15
4. Муниципальное Учреждение Культуры «Большеврудский Дом Культуры».....	19
5. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры»Городской Досуговый Центр «Родник».....	23
6. Муниципальное Казенное Учреждение «Культурно - Досуговый Центр «Дружба».....	27
7. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры «Зимитицкий Дом Культуры».....	32
8. Муниципальное Казенное Учреждение Бегуницкий Дом Культуры.....	36
9. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры «Дом Культуры Рабителицы».....	40
Итоговый рейтинг по организациям Волосовского района.....	44
10. Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры «Дом Культуры «Железнодорожник».....	45
11. Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры «Волховский Городской Культурно-Информационный Центр Имени А.С. Пушкина».....	49
Итоговый рейтинг по организациям Волосовского района.....	53
12. Государственное бюджетное учреждение культуры Ленинградской области "Музейно- мемориальный комплекс «Дорога Жизни».....	54
13. Муниципальное Казенное Учреждение «Молодежный Центр» Муниципального Образования «Новодевяткинское Сельское Поселение» Всеволожского Муниципального Района Ленинградской Области.....	58
14. Муниципальное Автономное Учреждение «Всеволожский Центр Культуры и Досуга» Муниципального Образования «Город Всеволожск» Всеволожского Муниципального Района Ленинградской Области.....	62
15. Муниципальное Бюджетное Учреждение Дом Культуры «Свеча».....	67
16. Муниципальное Бюджетное Учреждение «Янинский Культурно-Спортивный Досуговый Центр» Муниципального Образования «Заневское Городское Поселение» Всеволожского Муниципального Района Ленинградской Области».....	71
17. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры "Васкеловский Сельский Дом Культуры".....	75
18. Муниципальное Казенное учреждение «Рахьинский Дом культуры» муниципального образования «Рахьинское городское поселение» Всеволожского муниципального района Ленинградской области.....	79

19.	Муниципальное Казённое учреждение «Лесколовский Дом культуры» муниципального образования «Лесколовское сельское поселение» Всеволожского района Ленинградской области.....	82
20.	Муниципальное Казённое учреждение "Всеволожская межпоселенческая библиотека" 86	
21.	Муниципальное Казённое учреждение "Колтушская централизованная клубная система"	90
22.	Муниципальное Казённое учреждение «Культурно-досуговый центр «Нева» муниципального образования «Свердловское городское поселение» Всеволожского муниципального района Ленинградской области	95
23.	Автономное муниципальное учреждение «Культурно-досуговый центр «Бугры» муниципального образования «Бугровское сельское поселение» Всеволожского муниципального района Ленинградской области	98
24.	Автономное муниципальное учреждение «Культурно-досуговый центр «Южный» ..	102
25.	Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр «Рондо» муниципального образования «Новодевяткинское сельское поселение» Всеволожского муниципального района Ленинградской области	106
26.	Автономное муниципальное учреждение «Многофункциональный культурно-досуговый центр «Агалатово» муниципального образования «Агалатовское сельское поселение» Всеволожского муниципального района Ленинградской области	110
27.	Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр «Токсово» муниципального образования «Токсовское городское поселение» Всеволожского муниципального района Ленинградской области	112
28.	Муниципальное автономное учреждение «Сертоловский культурно-спортивный центр «Спектр» Всеволожского муниципального района Ленинградской области	116
29.	Муниципальное казённое учреждение "Агентство по культуре и спорту Дубровского городского поселения	120
30.	Муниципальное казённое учреждение «Щегловский культурно-досуговый центр» ..	124
31.	Муниципальное казённое учреждение «Кузьмолловский Дом культуры» Муниципального образования Кузьмолловское городское поселение Всеволожского муниципального района Ленинградской области	128
	Итоговый рейтинг по организациям Всеволожского района	131
32.	Государственное бюджетное учреждение культуры Ленинградской области «Театр драмы и кукол «Святая крепость»	132
33.	Муниципальное бюджетное учреждение «Приморский краеведческий музей» муниципального образования «Приморское городское поселение» Выборгского района Ленинградской области.....	136
34.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Этно-культурный комплекс «Вереск» муниципального образования «Город Выборг» Выборгского района Ленинградской области.....	140
35.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» ..	144
36.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом-музей Ленина в Выборге» ..	148

37. Муниципальное автономное учреждение «Межпоселенческий центр культуры и молодежного творчества» муниципального образования «Выборгский район» Ленинградской области.....	152
38. Государственное бюджетное учреждение культуры Ленинградской области «Выборгский объединенный музей-заповедник»	156
39. Муниципальное автономное учреждение культуры "Центральная городская библиотека А. Аалто"	160
40. Муниципальное бюджетное учреждение культуры и спорта “Культурно-спортивный комплекс г. Светогорска”.....	164
41. Муниципальное автономное учреждение культуры “Центр детского эстрадного искусства “Эльфы”	168
42. Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Единый культурно-досуговый центр г. Приморск"	172
43. Муниципальное бюджетное учреждение «Высоцкая городская библиотека» муниципального образования «Высоцкое городское поселение» Выборгского района Ленинградской области.....	176
44. Муниципальное бюджетное учреждение «Досугово-спортивный центр муниципального образования «Каменногорское городское поселение»	180
45. Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Полянский центр культуры и досуга" муниципального образования “Полянское сельское поселение” Выборгского района Ленинградской области.....	184
46. Муниципальное бюджетное учреждение культуры “Гончаровский культурно-информационный центр “Гармония” муниципального образования “Гончаровское сельское поселение” Выборгского района Ленинградской области	188
47. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Селезневский культурно-спортивно-информационный центр «Виктория» муниципального образования «Селезневское сельское поселение» Выборгского района Ленинградской области	192
48. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красносельский культурно - спортивный центр «Салют».....	196
49. Муниципальное бюджетное учреждение культуры “Рошинский центр культурного досуга”.....	200
50. Муниципальное бюджетное учреждение культуры “Межпоселенческая библиотека муниципального образования “Выборгский район” Ленинградской области	204
51. Государственное бюджетное учреждение культуры Ленинградской области “Выставочный центр “Эрмитаж-Выборг”	208
52. Муниципальное бюджетное учреждение “Центр культуры и досуга “Движение” муниципального образования “Советское городское поселение” Выборгского района Ленинградской области.....	212
Итоговый рейтинг по организациям Выборгского района	216

Основание проведения исследования

Проведение очного и заочного социологического исследования для осуществления Общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области расположенных по адресу учреждений культуры Ленинградской области в соответствии с дислокацией согласно перечню, проводится в целях обеспечения государственных нужд Ленинградской области на основании Государственного Контракта от 19 апреля 2022 года № 2.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры производится в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 09.10.1992г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (в ред. Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ), приказом Минкультуры России от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет», а так же в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», приказа Минтруда России от 10 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.)

Описание целей и задач исследования.

Целью проведения очного и заочного социологического исследования (сбор, изучение, обобщение и анализ информации в форме личного опроса, опроса по телефону, электронной почты, анкетирования) является проведение Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области при комитете по культуре Ленинградской области (далее – Общественный совет) независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области в 2022 году, в соответствии с требованиями статьи Закона Российской Федерации от 09.10.1992г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федерального закона от 21.07.2014г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказом Минкультуры России от 20.02.2015 г. № 277 « Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет», а так же в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» (зарегистрирован Минюстом России 18.05.2018 г. № 51132).

Результаты сбора оценок качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области у потребителя услуг

1. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры «Волосовская Городская Центральная Библиотека»

Адрес учреждения
188410, Ленинградская область, район Волосовский, город Волосово, Проспект Вингиссара, дом 57

Скриншоты электронных ресурсов

Скриншот 1: Главная страница

Волосовская городская центральная Библиотека

Паспорт Муниципального казенного учреждения культуры «Волосовская городская центральная библиотека»

Устав Муниципального казенного учреждения культуры «Волосовская городская центральная библиотека»

Правила внутреннего трудового распорядка

Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки

Правила пользования Центром общественного доступа к социально значимой информации, действующем на базе МКУК «Волосовская городская центральная библиотека»

Кодекс этики и служебного повеления работников МКУК «ВГЦБ»

Стандарты и процедуры, направленные на обеспечение добросовестной работы и поведение работников МКУК «Волосовская городская центральная библиотека»

Положение о комиссии по противодействию коррупции МКУК «Волосовская городская центральная библиотека»

Календарь краеведа

09-04-1921 Родился Ломозин Анатолий Георгиевич - Герой Советского Союза

16-04-1923 Родился Борисов Михаил Владимирович - Герой Советского Союза, участник боевых действий на территории района (д. Клопицы)

25-04-1917 Родился Каберов Игорь Александрович - Герой Советского Союза

15-04-1950 Создан союз «Работницы» (сейчас ЗАО «Плывенный завод»)

Скриншот 2: Форма обратной связи

Тема вопроса: Общие вопросы

Ваш населенный пункт:

Ф.И.О.:

Е-Мэйл:

Вопрос:

Отправить вопрос

Календарь краеведа

09-04-1921 Родился Ломозин Анатолий Георгиевич - Герой Советского Союза

16-04-1923 Родился Борисов Михаил Владимирович - Герой Советского Союза, участник боевых действий на территории района (д. Клопицы)

25-04-1917 Родился Каберов Игорь Александрович - Герой Советского Союза

15-04-1950 Создан союз «Работницы» (сейчас ЗАО «Плывенный завод»)

Скриншот 3: Карта и контакты

Библиотека на карте Волосово

Адрес: 188410, Ленинградская область, г. Волосово, пр. Вингиссара, д.57(ГДЦ «РОДНИК», 2 этаж)

Телефоны: Викторова Светлана Рудольфовна, директор ВГЦБ - 8(813-73)21 408; Абонент, информационный отдел - 8(813-73) 21 009; Читальный зал - 8(813-73) 25 034; Детская библиотека - 8 (813 - 73) 21-559

Е-mail: yzh2008@yandex.ru

Мы ВКонтакте: http://vk.com/club15286619

Календарь краеведа

09-04-1921 Родился Ломозин Анатолий Георгиевич - Герой Советского Союза

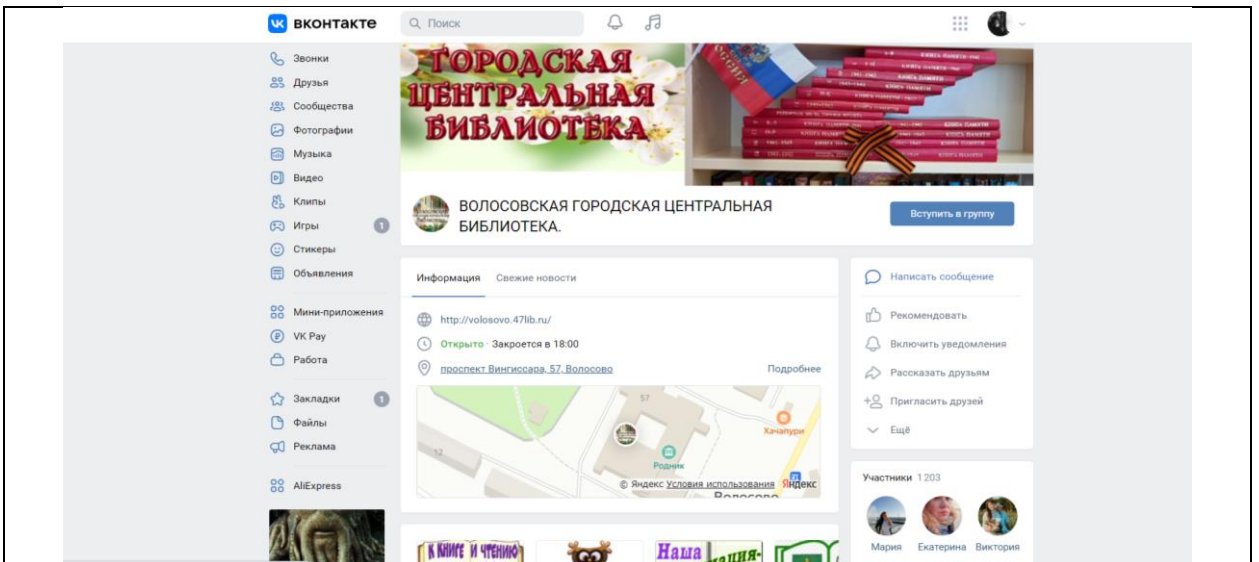
16-04-1923 Родился Борисов Михаил Владимирович - Герой Советского Союза, участник боевых действий на территории района (д. Клопицы)

25-04-1917 Родился Каберов Игорь Александрович - Герой Советского Союза

15-04-1950 Создан союз «Работницы» (сейчас ЗАО «Плывенный завод»)

25-04-1995 Открытие комбината «Хлебная Усадьба» в Вегуницах

18-04-1939 Родилась Сутурובה Лидия



Актуальные фотографии объекта





Комментарии

Месторасположение библиотеки удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт библиотеки работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «О библиотеке» опубликованы учредительные документы, также опубликовано положение о платных услугах, оказываемых библиотекой. Опубликованы документы с планом мероприятий библиотеки и бюджетные сметы с 2018 по 2021 гг. Версия для слабовидящих работает. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и предполагает регулярную публикацию анонсов мероприятий.

Нет модуля «Независимая оценка качества оказания услуг» или его сложно найти на сайте. В модуле «Фотогалерея» публикуются фотографии с мероприятий, но они не датированы на момент проведения независимой оценки. Модуль «Видеогалерея» отсутствует. Есть группа «ВКонтакте», кол-во участников 1203 человека. Также в группе опубликованы 130 фотоальбомов и 108 видеозаписей с мероприятий учреждения. Стоит обратить внимание на необходимость размещения недостающей информации на сайте учреждения, а также официальной документации на информационных стендах учреждения.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	52	30%	15,6	6
						7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,91	40%	36,36	30
						30
Итого				100%	69,96	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,94	50%	46,97	31
Итого				100%	97	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	100	30%	30	5
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100	40%	40	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	33
Итого				100%	100	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	40%	39	32
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,97	40%	38,79	32
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91	20%	18	30
Итого				100%	95,76	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,97	30%	29,09	32
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,97	20%	19,39	32
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,97	50%	48,48	32
Итого				100%	96,97	
ИТОГО					91,93	

Итоговый результат: 91,93.

2. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры» Историко-Краеведческий Музей Гор. Волосово»

Адрес учреждения
188410, Ленинградская область, Волосовский район, город Волосово, улица Федора Афанасьева, дом 3

Скриншоты электронных ресурсов

Историко-краеведческий музей г. Волосово Официальный сайт

Главная | Документы | Новости | Ссылки | Экспозиции | Фотогалерея | О музее

Главная
Добро пожаловать в Историко-краеведческий музей города Волосово!

РЕЖИМ РАБОТЫ:
Вторник-четверг: по записи
Пятница-суббота: с 11.00 до 16.00
Выходные дни: воскресенье, понедельник
ТЕЛЕФОН: 8 (813) 732-38-18

Для слабовидящих
Поиск по сайту Поиск

Календарь событий Апрель 2022
Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс
1 2 3
4 5 6 7 8 9 10
11 12 13 14 15 16 17
18 19 20 21 22 23 24
25 26 27 28 29 30
« Фев

Документы

[Устав Музея](#)

[Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц](#)

[Бюджетная смета на 2022-2024 гг.](#)

[Бюджетная смета на 2021 год](#)

СОУТ

[Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями](#)

[Приказ от 06.07.2021 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОЛИТИКИ ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ МККУ «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ГОР. ВОЛОСОВО»»](#)

[Приказ от 06.07.2021 «ОБ ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ МККУ «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ГОР. ВОЛОСОВО»»](#)

[Приказ от 05.12.2010 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ФОРМ ДОКУМЕНТОВ, СВЯЗАННЫХ С РАБОТОЙ «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКОГО МУЗЕЙ ГОР. ВОЛОСОВО»»](#)

[Приказ от 17.05.2010 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ВНУТРЕННЕГО ТРУДОВОГО РАСПОРЯДКА»](#)

Главная | Документы | Новости | Ссылки | Экспозиции | Фотогалерея | О музее

Фотогалерея

События

Творческие мастерские... 12 Фото
МАСТЕР КЛАССЫ 24 Фото
Залы музея 14 Фото
второс... 5 Фото
День пионери 18 Фото
второе заседание собрания Общественного Совета музея

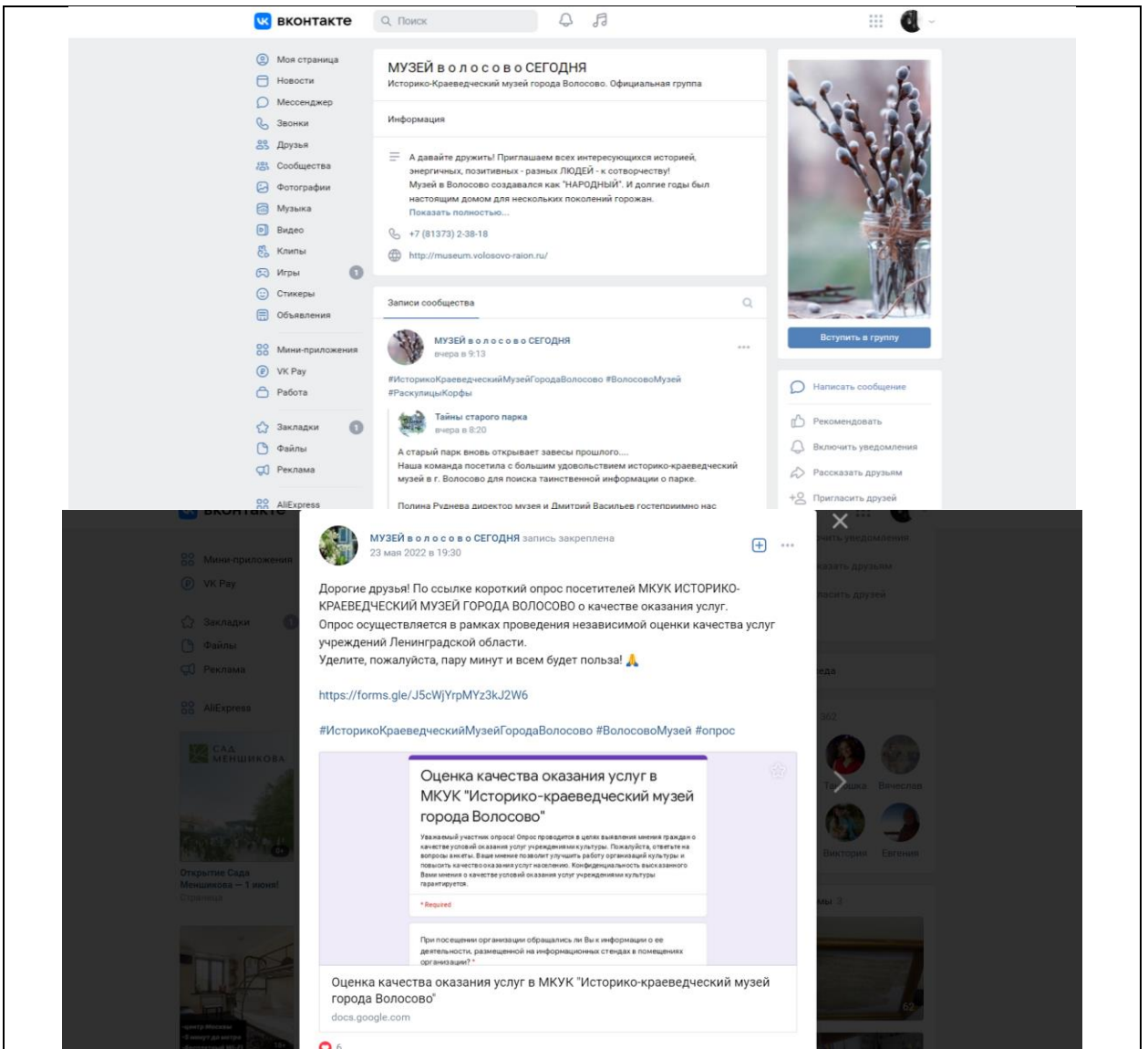
9 мая 2017 12 Фото
Открытие... 20 Фото
Подготовка К... 6 Фото
Молодая гвардия... 7 Фото
2017-06 ВСОШ 6 Фото

Для слабовидящих
Поиск по сайту Поиск

Календарь событий Апрель 2022
Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс
1 2 3
4 5 6 7 8 9 10
11 12 13 14 15 16 17
18 19 20 21 22 23 24
25 26 27 28 29 30
« Фев

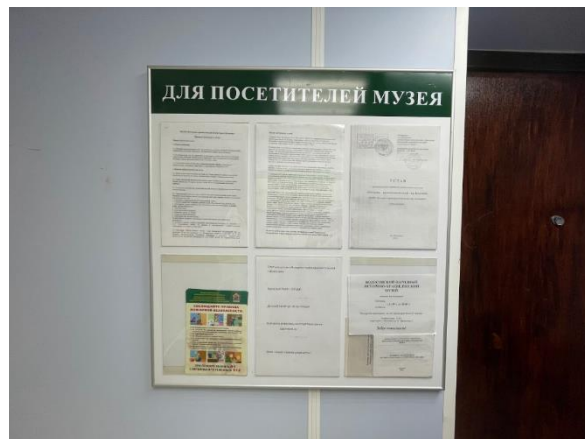
Свежие записи

- Губернаторский кадровый резерв - на включение в кадровый резерв Администрации Ленинградской области
- Из письма уст. Рассказывает директор Историко-краеведческого музея города Волосово, Полина Рулева
- По субботам мы возобновили «Творческие мастерские в музее»
- НАГРАДА НАШЛА СВОЕГО ГЕРОЯ
- Сегодня мы вспоминаем сказочные фантастические деревни Ленинградской области



Актуальные фотографии объекта





Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в отличном состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения.

Сайт музея работает. В модуле «Фотогалерея» представлены фотоальбомы с мероприятий. Версия для «слабовидящих» работает. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы, также, есть раздел «Платные услуги» с прейскурантом цен. Опубликованы бюджетные сметы до 2024 года. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения, новости регулярно обновляются.

Модуль «Видеогалерея» отсутствует. Модуль «Афиша» отсутствует. Отсутствует модуль «План работы». Нет отдельного модуля «Независимая оценка качества оказания услуг» или его сложно найти на сайте, опубликован отчет о результатах оценки за 2020 год. Однако в социальных сетях размещена активная ссылка на онлайн-анкету для посетителей. Есть группа «ВКонтакте», кол-во участников 361 человек. Также в группе опубликованы 3 фотоальбома и 26 видеозаписей с мероприятий учреждения. Стоит обратить внимание на размещение необходимой информации на сайте учреждения.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	60	30%	18	9
						6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33
						33
Итого				100%	85	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	33
Итого				100%	100	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80	30%	24	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	33
Итого				100%	86	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	33
Итого				100%	100	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	33
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	33
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	33
Итого				100%	100	
ИТОГО					94,2	

Итоговый результат: 94,20.

3. Муниципальное Казенное Учреждение «Дом Культуры Д.Б.Сабск»

Адрес учреждения

188444, Ленинградская область, район Волосовский, деревня Большой Сабск, дом 103

Скриншоты электронных ресурсов

Администрация
муниципального образования
Сабское сельское поселение

Волосовский район
Ленинградская область

Главное меню

Новости

Поселение

Администрация

Совет депутатов

Документы

Муниципальный контроль

Землеустройство

Комфортная городская среда

Градостроительная деятельность

Выборы

Противодействие коррупции

Регламенты муниципальных услуг

Дом культуры

План мероприятий, проводимых в период с 28 апреля по 6 мая 2018 года на территории Сабского сельского поселения

ИНФОРМАЦИЯ о занятии детей и подростков во внеурочное время в МКУ «ДК д.Б.Сабск» Сабского сельского поселения на 1 октября 2017 года.

План мероприятий по профилактике безнадзорности, алкоголизма, наркомании, токсикомании, и предупреждению правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних МКУ «ДК д.Б.Сабск» на 2017 год.

СОВМЕСТНЫЙ ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ АДМИНИСТРАЦИИ САБСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ, САБСКОГО ДОМА КУЛЬТУРЫ И ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ БЕЗНАДЗОРНОСТИ, ПРАВОНАРУШЕНИЙ И ПРЕСТУПЛЕНИЙ СРЕДИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ САБСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ НА 2018 ГОД (утвержден постановлением главы администрации №01 от 11.01.2018 года)

районный фестиваль-конкурс эстрадной песни "Твое тебе, мой край родной"

ИНФОРМАЦИЯ о среднемесячной заработной плате руководителей, их заместителей и главных бухгалтеров в МКУ «ДК д.Б.Сабск»

План мероприятий по профилактике безнадзорности, алкоголизма, наркомании, токсикомании, и предупреждения правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних МКУ «ДК д.Б.Сабск» на 2015 год.

План проведения Новогодних и Рождественских культурно - массовых мероприятий 2014-2015 года Муниципального казенного учреждения «Дом культуры д.Б.Сабск» МО Сабское сельское поселение Волосовского муниципального района

Школьная песня в Сабске

Версия для слабовидящих

Глава поселения

Глава администрации муниципального образования Сабское сельское поселение

Ссылки

Президент России

Председатель Правительства РФ

Правительство

Сабский Дом культуры

Информация

Историческая справка.

В мае 1985 года по решению руководства и поддержке профсоюзного комитета совхоза «Волна», был запущен проект строительства нового Дома культуры в дер. Большой Сабск Волосовского района, который открылся 1 декабря 1987 года.

Показать полностью...

Открыто · Закрывается в 21:00

дом 103, Большой Сабск

Подписать

Написать сообщение

Рекомендовать

Включить уведомления

Рассказать друзьям

Ещё

Предложите новость

Записи сообщества

Подписчики 114

Надежда Юрий Любава

Поиск

Телефон доверия

Сигналы гражданской обороны

Госуслуги

Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры д.Б.Сабск»
Директор
Рафиева Елена Евгеньевна
8 (813-73) 64-102
gafeyae@yandex.ru
в состав которого входят структурные подразделения:
- Сабский историко-краеведческий музей;
Заведующая:
Фетисова Лариса Александровна
8 (813-73) 64-102
- Сабская библиотека;
Заведующая:
Пикомова Нина Павловна
8 (813-73) 64-102

МКУ «ДК д.Б.Сабск» создано на основании Постановления Главы администрации Сабского сельского поселения №78 от 20.10.2011г. «О создании в муниципальном образовании Сабское сельское поселение Волосовского муниципального района Ленинградской области муниципального казенного учреждения (прикрепить)»
Почтовый адрес:
188444, Ленинградская область, Волосовский район, деревня Большой Сабск, дом №103

Дни и часы работы МКУ:
Понедельник-пятница с 9 до 22 часов
Суббота, воскресенье с 13 до 22 часов

Учреждение создано в целях:
- организации досуга и приобщения жителей муниципального образования к творчеству, культурному развитию и самообразованию, любительскому искусству

Задачами и функциями учреждения культуры являются:

- удовлетворение потребностей поселения в сохранении и развитии традиционного народного художественного творчества, любительского искусства, другой самодетельной творческой инициативы и социально – культурной активности поселения;
- создание благоприятных условий для организации культурного досуга и отдыха жителей муниципального поселения.
- создание и организация работы любительских творческих коллективов, кружков, любительских объединений, клубов по интересам различной

участие в неоплачиваемом опросе, с целью оценить как работает те, кто предоставляет услуги жителям муниципальных образований.

>>>Начать опрос>>>

Для ПРАЖДАН
УКРАИНЫ
8 (845) 83-70-27

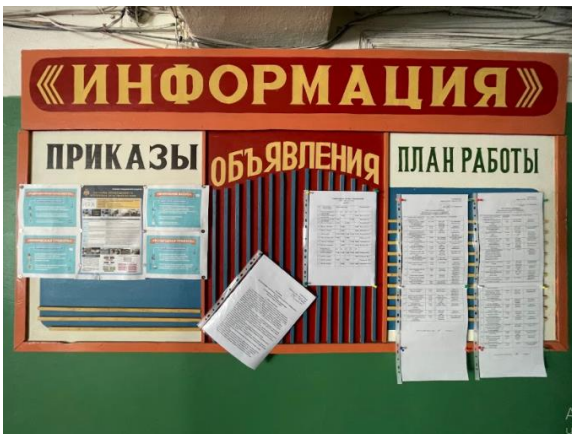
Телефоны "горячей линии"
8 (812) 753-70-27
8 (812) 753-79-97

Электронная почта:
ukraina-lenobl@sznlo.ru
Skype: ukraina-lenobl

ИП на Сайте АСО
Корпорация МСП

Спутник

Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии.

Персонал приветлив и доброжелателен способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. Дом культуры в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий. Одним из интересных направлений в деятельности Дома культуры являются интерактивные занятия для детей и родителей, в основу которых положены русские народные сказки.

Территория требует благоустройства, здание ДК и внутренние помещения требуют ремонта. В благоустройстве нуждаются помещения, где расположены туалеты. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем на данный момент не выполнены. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими неудовлетворительная. Однако новый директор Дома культуры в ходе беседы обозначила одним из важнейших направлений развития учреждения именно создание доступной среды, на сегодняшний день уже закуплены специальные информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля и т.д.

У Дома культуры сайт отсутствует. Запуск нового официального сайта запланирован в сентябре 2022 года. Вся информация размещена на сайте Администрации муниципального образования «Сабское сельское поселение». на сайте администрации есть четыре раздела, посвященные учреждению, а именно «Дом культуры», «Библиотека» и «Общественный совет». В разделах необходимые документы о деятельности учреждения опубликованы частично. На сайте опубликованы планы мероприятий только на 2014, 2015, 2017 и 2018 г.г. Отдельно опубликован устав и информация о работе секций и кружков учреждения. Контактная информация опубликована в уже перечисленных выше разделах. Отсутствуют модули «План работы» и «Отчёт о деятельности учреждения», план по улучшению качества работы учреждения. Версия для слабовидящих сайта администрации работает. Нет модуля «Независимая оценка качества оказания услуг» или его сложно найти на сайте. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 114 человек. Также в группе опубликованы 23 фотоальбома с мероприятий учреждения. Видеозаписи отсутствуют. Стоит обратить внимание на размещение необходимой информации на сайте учреждения и создание отдельного сайта учреждения

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	48	30%	14,4	7 5
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33 33
			Итого		100%	72,4
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	75,76	50%	37,88	25
			Итого		100%	88
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	60,61	30%	18,18	20
			Итого		100%	54,18
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	33
			Итого		100%	100
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	33
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	33
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	33
			Итого		100%	100
			ИТОГО			82,89

Итоговый результат: 82,89

4. Муниципальное Учреждение Культуры «Большеврудский Дом Культуры»

Адрес учреждения

188416, Ленинградская область, Район Волосовский, деревня Большая Вруда, дом 54

Скриншоты электронных ресурсов

<ul style="list-style-type: none"> Противодействие коррупции > Независимая оценка качества оказания услуг > Благодарим > Афиша > Библиотека > План работы > 	<p>Учредительные документы (всего 3 документа)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Номер</th> <th>Дата</th> <th>Название</th> <th>Скачать</th> <th>Актуальность</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>Устав муниципального учреждения культуры "Большеврудский Дом культуры"</td> <td>2.6 МБ</td> <td>действует</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Свидетельство о постановке на учет российской организации в налоговом органе по месту ее нахождения</td> <td>708.6 Кб</td> <td>действует</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Свидетельство о государственной регистрации юридического лица</td> <td>685.8 Кб</td> <td>действует</td> </tr> </tbody> </table>	Номер	Дата	Название	Скачать	Актуальность			Устав муниципального учреждения культуры "Большеврудский Дом культуры"	2.6 МБ	действует			Свидетельство о постановке на учет российской организации в налоговом органе по месту ее нахождения	708.6 Кб	действует			Свидетельство о государственной регистрации юридического лица	685.8 Кб	действует
Номер	Дата	Название	Скачать	Актуальность																	
		Устав муниципального учреждения культуры "Большеврудский Дом культуры"	2.6 МБ	действует																	
		Свидетельство о постановке на учет российской организации в налоговом органе по месту ее нахождения	708.6 Кб	действует																	
		Свидетельство о государственной регистрации юридического лица	685.8 Кб	действует																	
<p>Часы работы</p> <p>Время работы МУК "Большеврудский ДК": Администрация дома культуры (служебный вход): Понедельник-пятница: с 9:00 до 17:00 (без обеда) Выходные: суббота, воскресенье</p> <p>Для участников художественной самодеятельности: (центральный вход) Вторник-суббота: с 13:00 до 20:00 Выходные: воскресенье, понедельник</p>	<p>Отчет о работе (всего 0 документов)</p> <p>Условия труда (всего 2 документа)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Номер</th> <th>Дата</th> <th>Название</th> <th>Скачать</th> <th>Актуальность</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>Сводная ведомость результатов проведения специальной оценки условий труда</td> <td>2.1 МБ</td> <td>действует</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Перечень рекомендуемых мероприятий по улучшению условий труда</td> <td>571.7 Кб</td> <td>действует</td> </tr> </tbody> </table>	Номер	Дата	Название	Скачать	Актуальность			Сводная ведомость результатов проведения специальной оценки условий труда	2.1 МБ	действует			Перечень рекомендуемых мероприятий по улучшению условий труда	571.7 Кб	действует					
Номер	Дата	Название	Скачать	Актуальность																	
		Сводная ведомость результатов проведения специальной оценки условий труда	2.1 МБ	действует																	
		Перечень рекомендуемых мероприятий по улучшению условий труда	571.7 Кб	действует																	

<ul style="list-style-type: none"> Документы > Услуги > Противодействие коррупции > Независимая оценка качества оказания услуг > Благодарим > Афиша > Библиотека > План работы > 	<p>не ясен смысл обращения;</p> <p>обращение содержит нецензурные выражения или выражения, оскорбляющие честь и достоинство других лиц;</p> <p>в форме под «фамилия» и «имя» содержат псевдоним (Ник);</p> <p>обращение содержит компрометирующую информацию либо заведомо ложные сведения.</p> <p>Поля отмеченные звездочкой (*) обязательны для заполнения</p> <p>Фамилия *:</p> <p>Имя *:</p> <p>Отчество (при наличии):</p> <p>E-mail *:</p> <p>Контактный телефон:</p> <p>Текст обращения *:</p> <p>Изложите подробно и ясно суть обращения или вопроса. Для уменьшения срока рассмотрения вопроса рекомендуем указать всю необходимую дополнительную информацию.</p> <p>Прикрепить файл:</p> <p><input type="button" value="Выберите файл"/> <input type="button" value="Файл не выбран"/></p> <p>Допустимы следующие форматы файлов: - Текстовые форматы - doc, pdf, xls - Графические форматы - jpg, gif, png - В архивах - rar / zip - Видео файлы - flv</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Даю согласие на обработку персональных данных</p> <p>Настоящим Вы даёте согласие на обработку своих персональных данных в порядке, установленном Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных"</p>
--	---

Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Месторасположение ДК удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт ДК работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы, также, есть раздел «Услуги», но в нем не опубликована актуальная информация. Есть модули «План работы» и «Отчёт о деятельности учреждения». Версия для слабовидящих работает. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения. Модуль «Афиша» есть но информация в данном разделе опубликована только за 2021 год. Есть модуль «Независимая оценка качества оказания услуг». В модуле «Фотогалерея» публикуются материалы с проводимых учреждением мероприятий. Модуль «Видеогалерея» отсутствует. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 669 человек. Также в группе опубликованы 29 фотоальбомов и 64 видеозаписи с мероприятий учреждения.

Стоит обратить внимание на размещение необходимой и актуальной информации и документации на сайте и информационных стендах учреждения.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	56	30%	16,8	7
						7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
						150
			Итого	100%	83,8	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	88,67	50%	44,33	133
			Итого	100%	94	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80	30%	24	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	96,67	30%	29	145
			Итого	100%	85	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
			Итого	100%	100	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,33	30%	29,2	146
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,33	50%	48,67	146
			Итого	100%	97,87	
			ИТОГО		92,2	

Итоговый результат: 92,20

5. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры»Городской Досуговый Центр «Родник»

Адрес учреждения
188410, Ленинградская область, район Волосовский, город Волосово, Проспект
Вингиссара, дом 57

Скриншоты электронных ресурсов

The screenshot shows the main page of the website for the Municipal Center for Leisure and Culture "Rodnik". The header includes the center's name, phone number (8 (81373) 2 13 25), and a search bar. A navigation menu on the left lists categories like "Главная", "Общая информация", "Документы", and "Новости". The main content area is titled "Документы" and lists various official documents and regulations. On the right, there is a "Календарь событий" (Calendar of events) for the month of May, showing dates from 1 to 31. Below the calendar is the "Адрес" (Address) section, which repeats the location: 188410, Ленинградская обл., г. Волосово, пр. Вингиссара, 57.

This screenshot shows a specific page on the website titled "Независимая оценка качества оказания услуг" (Independent assessment of service quality). The layout is consistent with the home page, featuring the same navigation menu and header. The main content area contains a heading and a small graphic with social media icons. The "Календарь событий" (Calendar of events) for May is visible on the right, and the "Адрес" (Address) section is at the bottom right.

The screenshot displays the VKontakte social media profile for the MKUC "GDC 'RODNIK' g. Volosovo". The profile page includes a search bar, a list of menu items (e.g., "Фотографии", "Музыка", "Видео"), and a main content area with the center's name and contact information. A map shows the location at Prospekt Vingissara, 57, Volosovo. The page also features a "Подписан" (Subscribers) section with 1 friend and a "Участники" (Members) section with 3 members. A post from the center is visible at the bottom.

Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Месторасположение досугового центра удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт ГДЦ работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы, также, есть раздел «Тарифы» с прейскурантом цен. Есть модуль «План работы». Версия для слабовидящих работает. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. Есть модуль «Галерея», с фотоматериалами учреждения. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 3159 человек. Также в группе опубликованы 51 фотоальбом и 68 видеозаписей с мероприятий учреждения.

Отсутствует раздел «Отчёт о деятельности учреждения». Есть модуль «Независимая оценка качества оказания услуг», но отсутствует анкета для посетителей, представлен только отчет о ранее проведенной независимой оценке качества услуг организации Стоит обратить внимание на размещение необходимой информации на сайте учреждения.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	68	30%	20,4	9
						8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	87,33	40%	34,93	124
						138
			Итого	100%	82,33	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	85,33	50%	42,67	128
			Итого	100%	93	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	100	30%	30	5
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100	40%	40	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	150
			Итого	100%	100	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95	40%	38	143
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	40%	37,33	140
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	89	20%	18	133
			Итого	100%	93,2	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	88,67	30%	26,6	133
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90	20%	18	135
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	85,33	50%	42,67	128
			Итого	100%	87,27	
			ИТОГО		91,09	

Итоговый результат: 91,09.

6. Муниципальное Казенное Учреждение «Культурно - Досуговый Центр «Дружба»

Адрес учреждения
188420, Ленинградская область, район Волосовский, деревня Торосово, дом 8

Скриншоты электронных ресурсов

The screenshot shows the website's main page. At the top, there are utility links: 'Версия для слабовидящих', 'Прием обращений', and 'Карта сайта'. A large blue banner displays the institution's name: 'Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр «Дружба»'. To the right, a 'Контакты' section lists phone numbers for the accounting department and the center, an email address, and a 'Прочие контакты' button. A navigation menu includes 'Главная', 'Об организации', 'Новости', 'Документы', 'Библиотеки', and 'Коллективы'. Below the menu, there are links for 'Бесплатные коллективы', 'Медиа студия', and 'Организация праздничных мероприятий', as well as a link for 'Приказы и прейскурант цен на платные услуги'.

Строка для пои

Строка для пои

Группа ВКонтакте

ДОСТУПНАЯ СРЕДА

НОВОСТИ

ПРЕССА О НАС

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ

Новости

ПРИМЕР ОТОБРАЖЕНИЯ НОВОСТИ

В первых двух частях описаны классификация и процесс создания инфографики. Мы в компании активно используем эти инструменты. Где-то это стандартные вещи вроде иконографии или диаграмм, где-то более сложные инструменты. Работа ведется в стандартной связке проектировщика и дизайнера. Не забывая, ...

Читать далее

4 декабря 2020 185

Строка для пои

Строка для пои

Группа ВКонтакте

ДОСТУПНАЯ СРЕДА

НОВОСТИ

ПРЕССА О НАС

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ТЕРРОРИЗМУ И ЭКСТРЕМИЗМУ

ВИДЕОГАЛЕРЕЯ

ФОТОГАЛЕРЕЯ

Документы

ПОДРУБРИКИ

- Отчёт о деятельности
- Реализуемые программы
- Специальная оценка условий труда
- Устав

Фильтрация по годам:

Все года 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 и ранее

Сортировать по:

Дате официального опубликования

По вашему запросу ничего не найдено. Попробуйте перейти в подрубрику, возможно то, что Вы ищите находится там.

Строка для пои

Группа ВКонтakte

ДОСТУПНАЯ СРЕДА

НОВОСТИ

ПРЕССА О НАС

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ТЕРРОРИЗМУ И ЭКСТРЕМИЗМУ

ВИДЕОГАЛЕРЕЯ

ФОТОГАЛЕРЕЯ

Обращение граждан

Общее количество отправленных обращений: 44

Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.
В электронной анкете данные укажите в именительном падеже. Поля, отмеченные *, обязательны для заполнения.





Заполните персональные данные

Фамилия *

Имя *

Отчество
(при наличии)

Полезные ссылки

«Культурно-досуговый центр «Дружба» © 2022 г.

- Моя страница
- Новости
- Мессенджер
- Звонки
- Друзья
- Сообщества
- Фотографии
- Музыка
- Видео
- Клипы
- Игры 2
- Стикеры
- Маркет
- Розыгрыш призов
- Сервисы
- VK Pay
- Закладки 1

МКУ "КДЦ "ДРУЖБА"

Добро пожаловать!

Информация

Официальная группа Муниципального учреждения культуры "Культурно - досуговый центр "Дружба", который объединяет Торосовский и Суминский Дома Культуры, Торосовскую и Суминскую библиотеки. В нашем сообществе Вы сможете задавать интересующие Вас вопросы, высказывать Ваши пожелания и предложения. Так же здесь Вы сможете узнавать обо всех мероприятиях учреждений культуры!




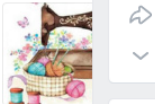
Автор: Марина Кириленко


d.kulturi2017@yandex.ru

+7 (81373) 7-71-16

Открыто · Закроется в понедельник

188420, Ленинградская область, Волосовский ра... Подробнее



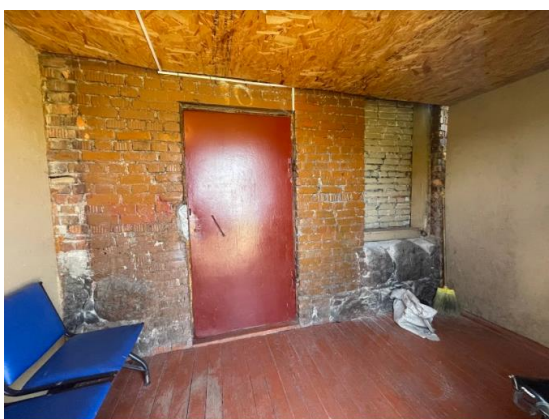
Связаться

Подписаться

- Написать сообщение
- Рекомендовать
- Включить уведомления
- Рассказать друзьям
- Ещё

28

Актуальные фотографии объекта



Комментарии

В состав Культурно-досугового центра «Дружба» входит несколько учреждений. Месторасположение всех учреждений удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры зданий, в которых размещены учреждения, находятся в хорошем состоянии.

Небольшая часть респондентов в ходе опроса отметили, что в ремонте нуждается спортивный зал КДЦ. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт КДЦ работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В целом сайт очень понятен, есть множество подразделов и модулей, которые должны отражать специфику деятельности с разных сторон. Версия для слабовидящих работает.

Следует обратить внимание, что не все модули, представленные на сайте в полной мере заполнены. В частности, необходимо обратить внимание на заполнение разделов, касающихся официальной документации («Отчеты о деятельности», «Уставные документы», «Приказы и прејскурант цен на платные услуги» и др.). Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения, но давно не обновляется. Последняя новость в разделе опубликована в 2020 году. Модуль «Афиша» отсутствует или его сложно найти на сайте. Нет модуля «Независимая оценка качества оказания услуг» или его сложно найти на сайте. На сайте размещена активная форма для онлайн-обращений посетителей. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии за 2020 год.

Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 388 человек. Также в группе опубликованы 33 фотоальбома и 34 видеозаписи с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	48	30%	14,4	9 3
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,48	40%	39,39	33 32
		Итого		100%	80,79393939	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,91	50%	45,45	30
		Итого		100%	85	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80	30%	24	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	33
		Итого		100%	86	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	40%	38	31
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,97	40%	38,79	32
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91	20%	18	30
		Итого		100%	94,55	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,97	30%	29,09	32
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,97	20%	19,39	32
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,97	50%	48,48	32
		Итого		100%	96,97	
		ИТОГО			88,75	

Итоговый результат: 88,75.

7. Муниципальное Казённое Учреждение Культуры «Зимитицкий Дом Культуры»

Адрес учреждения
188425, Ленинградская область, район Волосовский, деревня Зимитицы, дом 40

Скриншоты электронных ресурсов

The image shows two screenshots of the website and its social media presence. The top screenshot is the website's 'Документы' (Documents) page, featuring a search bar, a sidebar with navigation links, and a table of documents. The bottom screenshot is the VKontakte page for the organization, showing the profile header, navigation menu, and content area.

Документы

Поиск скрыть форму ↑

Ключевое слово Номер документа

Дата документа Документы

Искать

Фильтр: **Все документы** Поиск: Найти

Номер	Дата	Название	Скачать	Актуальность
73	22.11.2011	У С Т А В Муниципального казенного учреждения культуры «Зимитицкий Дом культуры»	87 Кб	действует
31	23.11.2018	Об утверждении Правил внутреннего трудового распорядка для работников МКУК «Зимитицкий Дом культуры»	7.3 Мб	действует
117	03.12.2019	Постановление Администрации МО Зимитицкое сельского поселения от 03.12.2019 года №117 Об утверждении Положения «О платных услугах, предоставляемых населению МКУК «Зимитицкий ДК» и утверждение прейскуранта цен на платные услуги МКУК «Зимитицкий дом культуры»	3.1 Мб	действует
		Постановление Администрации МО Зимитицкое сельского поселения от 03.12.2019 года №118 Об утверждении Положения «Об		

Муниципальное казенное учреждение культуры «Зимитицкий Дом Культуры»

Поиск Видео Фото Афиша Наша жизнь

О нас
Официальные документы
Материально-техническое обеспечение
Услуги
Наши коллективы
Наши достижения

Главная » Независимая оценка качества услуг
Независимая оценка качества услуг
Результаты независимой оценки МКУ "Зимитицкий Дом Культуры"
Результаты независимой оценки МКУ "Зимитицкий Дом Культуры"

Дата создания: 18-01-2018
Дата последнего изменения: 19-01-2018

ВКонтакте Поиск

Моя страница
Новости
Мессенджер
Звонки
Друзья
Сообщества
Фотографии
Музыка
Видео
Клипы
Игры
Стикерс
Маркет
Розыгрыш призов
Сервисы
VK Pay
Закладки

МКУК "Зимитицкий Дом культуры"

Открыть приложен...

Чаты 1

МКУК "Зимитицкий Дом культуры" 5 участников

Предложите новость

Записи сообщества

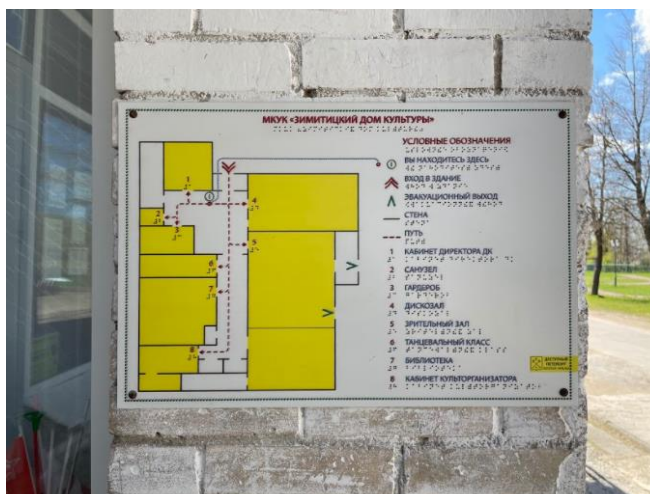
МКУК "Зимитицкий Дом культуры" вчера в 13:02

Подписаться

Рекомендовать
Включить уведомления
Рассказать друзьям
Ещё

Подписчики 277

Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал приветлив и доброжелателен. Стоит обратить внимание на размещение необходимой документации на информационных стендах учреждения.

Сайт Дома культуры работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Официальные документы» опубликованы учредительные документы, также, есть раздел «Услуги» с прейскурантом цен. Есть модули «Планируемые мероприятия» и «Отчёт о результатах деятельности учреждения». Версия для слабовидящих работает. Модуль «Наша жизнь» отображает основные события учреждения, последняя новость от 14 марта 2022 года. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. Есть «Независимая оценка качества оказания услуг». Есть модули «Фото» и «Видео». Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 277 человек. Также в группе опубликованы 2 456 фотографий и 34 видеозаписи с мероприятий учреждения.

Территория требует благоустройства. По мнению опрошенных посетителей, здание Дома культуры нуждается в капитальном ремонте, в неудовлетворительном состоянии находится кровля, в замене нуждается также система отопления. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	56	30%	16,8	6
						8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	50
						50
			Итого	100%	83,8	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60	50%	30	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	76	50%	38	38
			Итого	100%	68	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80	30%	24	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	86	30%	25,8	43
			Итого	100%	81,8	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	50
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	40%	37,6	47
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92	20%	18	46
			Итого	100%	96	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92	30%	27,6	46
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92	20%	18,4	46
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	50
			Итого	100%	96	
			ИТОГО		85,12	

Итоговый результат: 85,12

8. Муниципальное Казенное Учреждение Бегуницкий Дом Культуры


Адрес учреждения
188423, Ленинградская область, район Волосовский, деревня Бегуницы, дом 57
Скриншоты электронных ресурсов

[/ Документы](#)

Документы

- Отчет об исполнении бюджета
- Отчеты о результатах деятельности
- План мероприятий
- Приказы
- Противодействие коррупции
- СОУТ (Специальная оценка условий труда)

Наименование	Информация	Подробнее
ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА ЗА МАРТ	09.04.2022 smanager	Открыть Скачать
Положение "Родные напевы" 2022	05.04.2022 smanager	Открыть Скачать
ПЛАН РАБОТЫ -2022	31.12.2021 smanager	Открыть
Телефоны	04.12.2020	Открыть



[Главная](#) [О Дворце Культуры](#) [Достижения](#) [Коллективы](#) [Секции и кружки](#) [Услуги](#) [Бегуницкая сельская библиотека](#) [Документы](#) [Контакты](#)

[/ Независимая оценка качества оказания услуг](#)

Независимая оценка качества оказания услуг

Анкета для выявления реальных потребностей и оценки деятельности учреждений культуры

[/ Написать обращение](#)

Написать обращение

Количество отправленных обращений: 1961

Поля отмеченные знаком * являются обязательными для заполнения

Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.

В электронной анкете в Вашем обращении укажите кому, Вы его направляет:

Главе администрации

Ф.И.О.: *

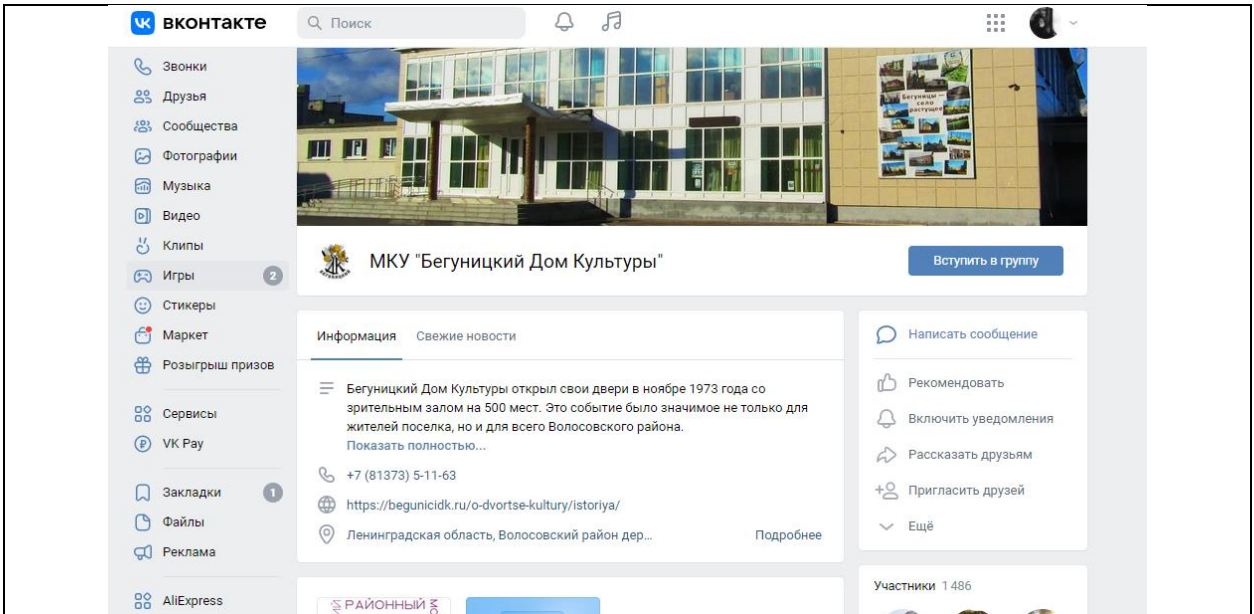
Фамилия Имя Отчество

Наименование организации:

Для юридических лиц

Электронная почта: *

Адрес электронной почты для получения ответа или уведомления о переадресации обращения



Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Сайт Дома культуры работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы, отчеты об исполнении бюджета, отчеты о результатах деятельности, планы мероприятий и другая официальная документация. Есть раздел «Услуги» с подробным прейскурантом цен. Версия для слабовидящих работает. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения, последняя новость от 30 августа 2021 года. Есть «Независимая оценка качества оказания услуг». Модуль «Фотогалерея» регулярно обновляется. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 1400 человек. Также в группе опубликованы 90 фотоальбома и 689 видеозаписей с мероприятий учреждения.

Территория требует благоустройства (крыльцо, ступени у входа).

Стоит обратить внимание на размещение необходимой документации на информационных стендах учреждения.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	56	30%	16,8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,67	40%	39,07
			Итого	100%	82,87
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	50%	49
			Итого	100%	99
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80	30%	24
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	98	30%	29,4
			Итого	100%	85,4
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	40%	39
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	40%	39,2
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	20%	20
			Итого	100%	98
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	30%	29,4
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	20%	19,6
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	50%	49
			Итого	100%	98
			ИТОГО		92,65

Итоговый результат: 92,65.

9. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры «Дом Культуры Рабителицы»

Адрес учреждения

188413, Ленинградская область, район Волосовский, деревня Рабителицы, дом 22А

Скриншоты электронных ресурсов

Календарь мероприятий


<< Август >>

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

дни мероприятий

Новости

15-07-2022
НАБОР В DJ-студию 2022



[Подробнее](#)

15-07-2022
КОНЦЕРТ ДЕНЬ

Документы

УСТАВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ
[Устав МКУК ДК Рабителицы](#)

Локальные акты
[Правила поведения для посетителей МКУК «ДК Рабителицы»](#)

Планы
[План мероприятий на август 2021 года МКУК «ДК Рабителицы»](#)
[План мероприятий на июль 2021 года МКУК «ДК Рабителицы»](#)
[План мероприятий на июнь 2021 года МКУК «ДК Рабителицы»](#)

Отчеты
[Краткий информационно-аналитический отчет МКУК «ДК Рабителицы» за 2021 год](#)

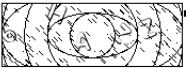
Финансово-хозяйственная деятельность
[Д-т задолжен полугодие 2022](#)
[К-т задолж полугодие 2022](#)
[ф.123 полугодие 2022](#)
[ф.127 за полугодие 2022](#)
[ф.128 полугодие 2022](#)
[Ф. 0503117 исполнение бюджета](#)
[Ф. 0503127 исполнение бюджета 2021](#)
[Ф. 0503128 бюджетные обяз 2021](#)
[Ф. 0503130 баланс 2021г](#)
[Ф. 0503169 дебиторская задолженность](#)
[Ф. 0503169 кредиторская задолженность 2021г](#)

Форма обратной связи

Е-Mail*

Представьтесь*


Сообщение*

Введите код на изображении:


Я согласен(а) на обработку моих персональных данных*

* - обязательные поля для заполнения

На главную - muzkult.ru На страницу региона Личный кабинет Мобильная версия



Дом культуры «Рабителицы»

Муниципальное казенное учреждение культуры

Тел: (81373)72232

Поиск по сайту...


Главная | Общая информация | Структура | Документы | Информация о деятельности | Новости | Афиша
| Галерея | Контакты | Независимая оценка качества оказания услуг

Календарь мероприятий

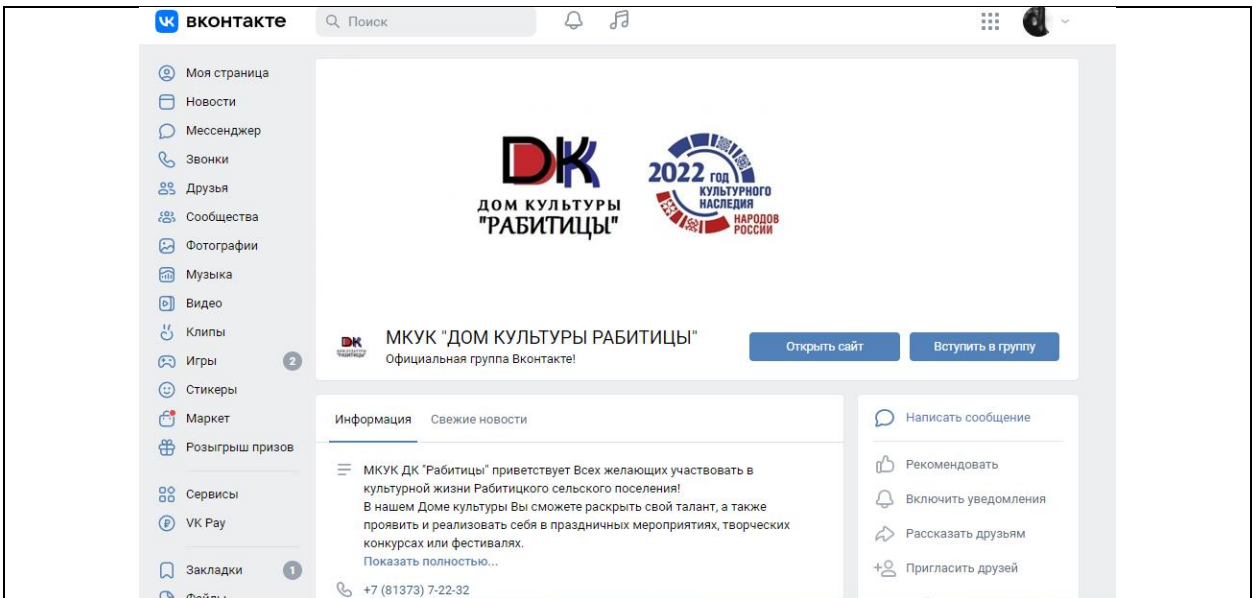
<< Август >>

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
1	2	3	4	5	6	7

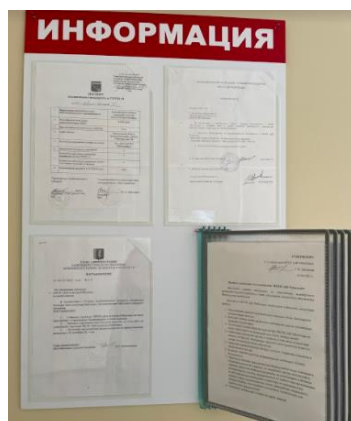
Независимая оценка качества оказания услуг



40



Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Сайт Дома культуры работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы, планы мероприятий, отчеты о деятельности, данные по финансово-хозяйственной деятельности, бюджетные сметы и расписания работы кружков и секций. Версия для слабовидящих работает. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения, последняя новость от 15 июля. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. Есть «Независимая оценка качества оказания услуг». В модуле «Галерея» опубликованы фотографии за 2021-2022 гг. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 283 человека. Также в группе опубликованы 395 фотографий и 7 видеозаписей с мероприятий учреждения.

Территория требует благоустройства (крыльцо, ступени у входа). Некоторые посетители отмечают что зданию в, в котором расположен Дом культуры необходим ремонт. Также респонденты отмечают нехватку пространства/помещений/кабинетов для проведения массовых мероприятий учреждения и посещения секций, кружков.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	32	30%	9,6	5
						3
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92,42	40%	36,97	29
						32
Итого					100%	64,57
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	72,73	50%	36,36	24
Итого					100%	86
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	51,52	30%	15,45	17
Итого					100%	51,45
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	33
Итого					100%	100
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	33
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	33
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	33
Итого					100%	100
ИТОГО						80,48

Итоговый результат: 80,48.

Итоговый рейтинг по организациям Волосовского района

Рейтинг	Организация	Итоговый результат
1	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ГОР. ВОЛОСОВО»	94,2
2	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БЕГУНИЦКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	92,65
3	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «БОЛЬШЕВРУДСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ»	92,2
4	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ВОЛОСОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА»	91,93
5	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ГОРОДСКОЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «РОДНИК»	91,09
6	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КУЛЬТУРНО - ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «ДРУЖБА»	88,75
7	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ЗИМИТИЦКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ»	85,12
8	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДОМ КУЛЬТУРЫ Д.Б.САБСК»	82,89
9	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ДОМ КУЛЬТУРЫ РАБИТИЦЫ»	80,48

10. Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры «Дом Культуры «Железнодорожник»

Адрес учреждения

187401, Ленинградская область, район Волховский, город Волхов, проспект Державина, дом 28

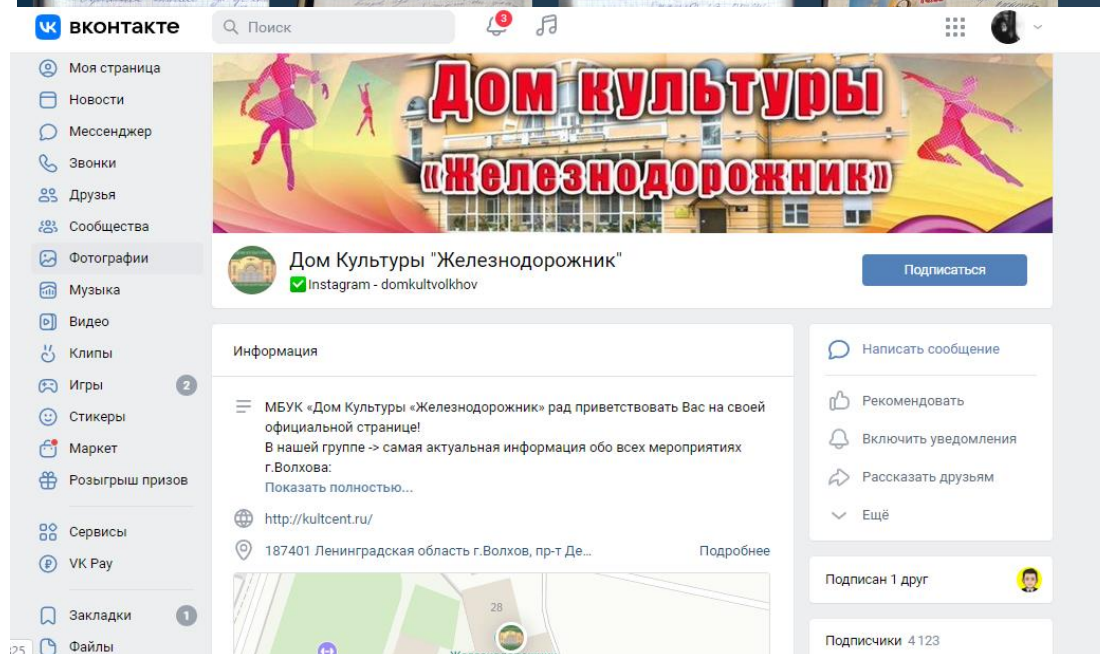
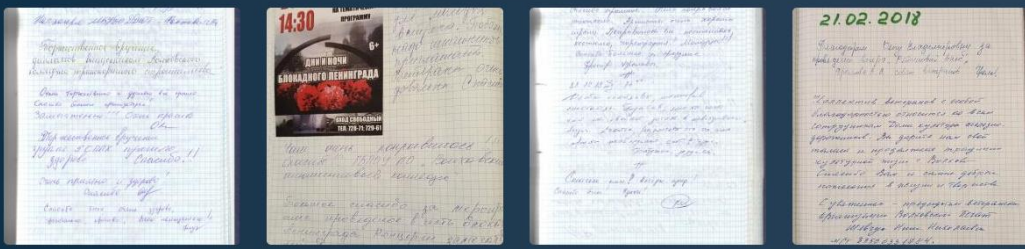
Скриншоты электронных ресурсов

Документы

- Спец.оценка условий труда
- Кодекс этики и служебного поведения
- Положение о противодействии коррупции
- Положение о сотрудничестве с правоохранительными органами
- Утверждение стандартов и процедур, направленных на обеспечение добросовестной работы
- Справка о средней заработной плате за 2019 год
- Справка о средней заработной плате за 2018 год
- Справка о средней заработной плате за 2017 год
- Справка о средней заработной плате за 2016 год
- Решение № 84 от 25.12.2015
- ДК ЖД Муниципальное задание с 2016 года в пост 28.01
- Отчет за 2016 год
- Приказ об утверждении показателей характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры

Книга отзывов

Мы всегда рады честным, конструктивным отзывам и предложениям.



ВКонтакте Поиск

Моя страница
Новости
Мессенджер
Звонки
Друзья
Сообщества
Фотографии
Музыка
Видео
Клипы
Игры
Стикерс
Маркет
Розыгрыш призов
Сервисы
VK Pay
Закладки
Файлы

Дом культуры «Железнодорожник»

Подписаться

Дом Культуры "Железнодорожник"
Instagram - domkultvolkhov

Информация

МБУК «Дом Культуры «Железнодорожник» рад приветствовать Вас на своей официальной странице!
В нашей группе -> самая актуальная информация обо всех мероприятиях г. Волхова:
Показать полностью...

<http://kultcent.ru/>

187401 Ленинградская область г. Волхов, пр-т Де... Подробнее

Написать сообщение
Рекомендовать
Включить уведомления
Рассказать друзьям
Ещё

Подписан 1 друг

Подписчики 4123

Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Библиотеки находятся в жилых зданиях. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт Дома культуры работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы, отчеты о деятельности, муниципальное задание, стоимость услуг и т.д. Версия для слабовидящих работает. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения, последняя новость от 27 мая 2022 года. Есть модуль «Афиша». На сайте размещен раздел «Книга отзывов», где публикуются пожелания и впечатления о работе Дома культуры. В модуле «Галерея» опубликованы архивные фотографии мероприятий за 202-2017 гг. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 4 123 человек. Также в группе опубликованы 184 фотоальбома и 68 видеозаписей с мероприятий учреждения.

Нет модуля «Независимая оценка качества оказания услуг» или его сложно найти на сайте. Стоит обратить внимание на размещение необходимой информации на сайте учреждения (подробное расписание занятий, секций, кружков, обновление документации).

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	68	30%	20,4	9
						8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	40%	39,2	49
						49
Итого				100%	86,6	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92	50%	46	46
Итого				100%	96	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80	30%	24	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	50
Итого				100%	86	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	40%	38	48
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	50
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	50
Итого				100%	98,4	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	50
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	20%	19,2	48
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	50%	49	49
Итого				100%	98,2	
ИТОГО					93,04	

Итоговый результат: 93,04

11. Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры «Волховский Городской Культурно-Информационный Центр Имени А.С. Пушкина»

Адрес учреждения

187406, Ленинградская область, район Волховский, город Волхов, улица Ломоносова, дом 28А

Скриншоты электронных ресурсов

Документы

Основные документы, регламентирующие работу МБУК «КИЦ им. А.С. Пушкина»

Федеральное и региональное законодательство

- Основы государственной культурной политики ([Скачать](#))
- Основы законодательства Российской Федерации о культуре ([Скачать](#))
- Закон о библиотечном деле ([Скачать](#))
- Закон Ленинградской области об организации библиотечного обслуживания населения ([Скачать](#))
- Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки ([Скачать](#))
- Кодекс этики российского библиотекаря ([Скачать](#))

Учредительные документы

- Устав муниципального бюджетного учреждения культуры «Волховский городской культурно-

Обратная связь

Ваше Ф.И.О.: (обязательно)

Иванов Иван Иванович

Ваш email: (обязательно)

example@mail.com

Тема письма:

Что у вас нового?

Ваше сообщение:

Версия для слабовидящих

НАЙТИ

Поиск...

поиск

СВЕЖИЕ ЗАПИСИ

Гордость моя — земля
Ленинградская
#ЛюбимаяЛенОбласть
Поздравляем!
О той земле, где ты родился

Кто на новенькое?

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

Версия для слабовидящих

НАЙТИ

Поиск...

поиск

СВЕЖИЕ ЗАПИСИ

Гордость моя — земля
Ленинградская
#ЛюбимаяЛенОбласть
Поздравляем!
О той земле, где ты родился

Кто на новенькое?

ВКонтакте

Поиск



Моя страница

Новости

Мессенджер

Звонки

Друзья

Сообщества

Фотографии

Музыка

Видео

Клипы

Игры

Стикерс

Маркет

Розыгрыш призов

Сервисы

VK Pay

Закладки

Культурно-информационный центр им. А.С. Пушкина

Информация

В октябре 1944 года, когда на просторах Отчизны еще вовсю полыхала война, в маленьком городе под только что освобожденным от блокады Ленинградом свершилось чудо – родилась ВОЛХОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ БИБЛИОТЕКА!
Показать полностью...

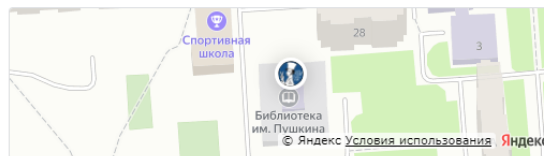
Киц-Волхов.рф

+7 (81363) 2-23-26

Закрото - Откроется в 10:00

улица Ломоносова, 28А, Волхов

Все 4 адреса



Связаться

Подписаться

Написать сообщение

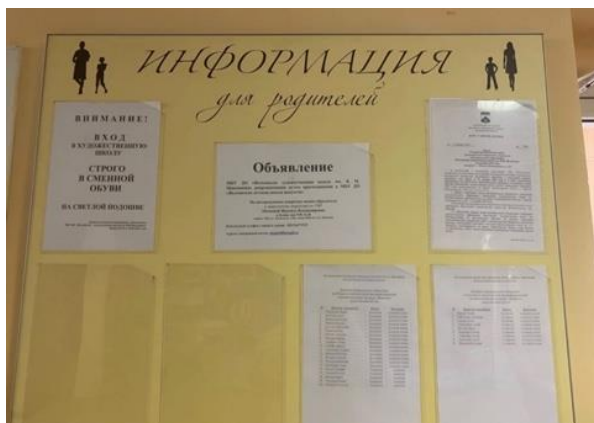
Рекомендовать

Включить уведомления

Рассказать друзьям

Ещё

Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии.

Персонал приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения.

Сайт культурно-информационного центра работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Официальные документы» опубликованы учредительные документы, структура учреждения, итоги деятельности, финансово-хозяйственная деятельность учреждения и т.д. Также, есть раздел «Услуги» с перечнем платных и бесплатных услуг, оказываемых населению. Версия для слабовидящих работает. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения, последняя новость от 1 августа 2022. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. Есть модуль «Независимая оценка качества оказания услуг». В модуле «Галерея» регулярно публикуются фотоматериалы с мероприятий учреждения. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 1 657 человек. Также в группе опубликованы 466 фотоальбомов и 625 видеозаписей с мероприятий учреждения.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем не выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Однако, в ходе беседы с руководителем учреждения, выяснилось, что в 2022 году была отправлена заявка на финансирование учреждения с целью улучшения доступной среды в размере 5 млн. рублей. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими неудовлетворительная.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	76	30%	22,8	9
						10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
						150
		Итого		100%	89,8	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	50%	47	141
		Итого		100%	87	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60	30%	18	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	150
		Итого		100%	72	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93	40%	37	140
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
		Итого		100%	97,33	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	150
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	50%	47	141
		Итого		100%	97,00	
		ИТОГО			88,63	

Итоговый результат: 88,63.

Итоговый рейтинг по организациям Волховского района

Рейтинг	Организация	Итоговый результат
1	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ДОМ КУЛЬТУРЫ «ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНИК»	93,04
2	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ВОЛХОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ КУЛЬТУРНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА»	88,63

12. Государственное бюджетное учреждение культуры Ленинградской области "Музейно-мемориальный комплекс «Дорога Жизни»

Адрес учреждения

188640, Ленинградская область, район Всеволожский, город Всеволожск, шоссе Колтушское, дом 40

Скриншоты электронных ресурсов

The screenshot shows the website doroga-zhizni.ru. The header includes the name of the organization: "Государственное бюджетное учреждение культуры Ленинградской области «Музейно-мемориальный комплекс «Дорога жизни»". Navigation links include: ГЛАВНАЯ, НОВОСТИ, ИНФОРМАЦИЯ, КОНТАКТЫ, СМИ О НАС, ДОМ АВИАТОРОВ, КЛУБ ДРУЗЕЙ, ВИРТУАЛЬНЫЙ МУЗЕЙ. A banner for the "Дом Авиаторов" exhibition is displayed, with the following text: "Режим работы «Дом авиаторов» в праздничные дни. 3 и 4 мая – выходные дни. 1, 2, 5, 6, 7, 8, 9, 10 – рабочие дни. Начало экскурсионных программ: 10:00, 12:00, 14:00, 16:00". The article also mentions that the complex is a winner of the "ДИПЛОМ" award from the "Интернет фестиваль музейного мультимедиа". At the bottom, there is a green bar with the text "УЧРЕДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ" and a link to "ГБУК ЛО «Музейно-мемориальный комплекс «Дорога жизни» > Учредительные документы".

– УЧРЕДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Свидетельство о государственной регистрации, распоряжение правительства ЛО, распоряжение комитета по культуре, правила внутреннего трудового распорядка

УСТАВ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ + КУЛЬТУРЫ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ «МУЗЕЙНО-МЕМОРИАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС «ДОРОГА ЖИЗНИ»

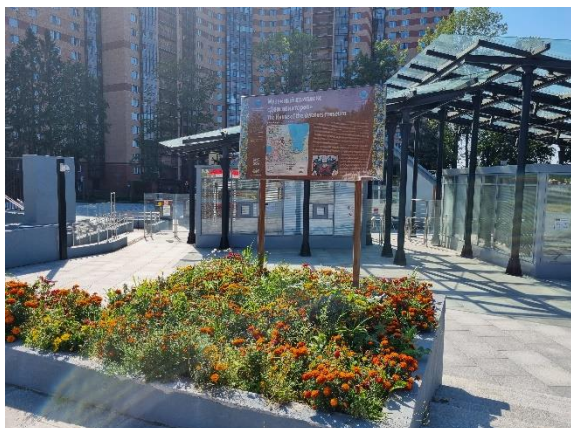
Распоряжение о внесении изменений в Устав

СТРУКТУРА ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО + УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ «МУЗЕЙНО-МЕМОРИАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС «ДОРОГА ЖИЗНИ»

Новости музея

28 ноября 2015 в 11:00 в соответствии с календарным планом работы на территории памятника культурного наследия Зеленого леса Славы «Разорванное кольцо» состоялось ритуал принятия торжественной присяги воинской присяги
Дек. 2, 2015

Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии.

Персонал приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения.

Сайт музейно-мемориального комплекса работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Официальные документы» опубликованы учредительные документы, структура учреждения, итоги деятельности, финансово-хозяйственная деятельность учреждения и т.д. Есть возможность приобретения билетов он-лайн. Версия для слабовидящих работает. Есть модуль «Мы в социальных сетях» с возможностью выхода в телеграмм каналы и группу Вконтакте

Есть модуль «Виртуальный музей».

Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений.

Следует обратить внимание на своевременную актуализацию информации на сайте..

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	76	30%	22,8	10 9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150 150
Итого				100%	89,8	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	150
Итого				100%	100	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	100	30%	30	5
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	150
Итого				100%	92	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
Итого				100%	100	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	150
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	150
Итого				100%	100	
ИТОГО					96,36	

Итоговый результат: 96,36

13. Муниципальное Казённое Учреждение «Молодежный Центр» Муниципального Образования «Новодевяткинское Сельское Поселение» Всеволожского Муниципального Района Ленинградской Области

Адрес учреждения
188661, Ленинградская область, район Всеволожский, деревня Новое Девяткино, улица
Славы , дом 7а, помещение 6

Скриншоты электронных ресурсов

ГЛАВНАЯ О нас ▾ Досуг ▾ Спорт ▾ Медиацентр ▾ ДНД ▾ Молодежное движение Новости Контакты Галерея 🔍

Home / О нас / Документы

Документы

📅 Опубликовано: 14 Апрель 2020

УСТАВ муниципального казенного учреждения «Молодежный центр» муниципального образования «Новодевяткинское сельское поселение» Всеволожского муниципального района Ленинградской области

Постановление № 60 /01-04 от 19.05.2020 О внесении изменений в муниципальную подпрограмму «Развитие физической культуры и массового спорта в муниципальном образовании «Новодевяткинское сельское поселение» Всеволожского муниципального района Ленинградской области на 2020 - 2022 годы»

Постановление № 59 /01-04 от 19.05.2020 О внесении изменений в муниципальную подпрограмму «Содействие развитию потенциала и социализации молодежи в муниципальном образовании «Новодевяткинское сельское поселение» Всеволожского муниципального района Ленинградской области на 2020-2022 годы»

Постановление администрации МО "Новодевяткинское сельское поселение" от 25.02.2021 г. № 23/01-04 Об утверждении Порядка утверждения положений (регламентов) об официальных физкультурных мероприятиях и спортивных соревнованиях, проводимых на территории муниципального образования «Новодевяткинское сельское поселение» Всеволожского муниципального района Ленинградской области

О нас

НАШИ ДОСТИЖЕНИЯ

КОЛЛЕКТИВ

ДОКУМЕНТЫ

О МОЛОДЕЖНОМ ЦЕНТРЕ

НАШИ ДРУЗЬЯ

Обратная связь

Фамилия

Имя

Отчество

Телефон или E-MAIL

Отправить

Оценка качества оказания услуг в МКУ "Молодежный центр" Новое Девяткино

Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций культуры и повысить качество оказания услуг населению. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры гарантируется.

valeriakuznetsova1204@gmail.com
(без совместного доступа) Сменить аккаунт

* Обязательно

При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

- Да
 Нет

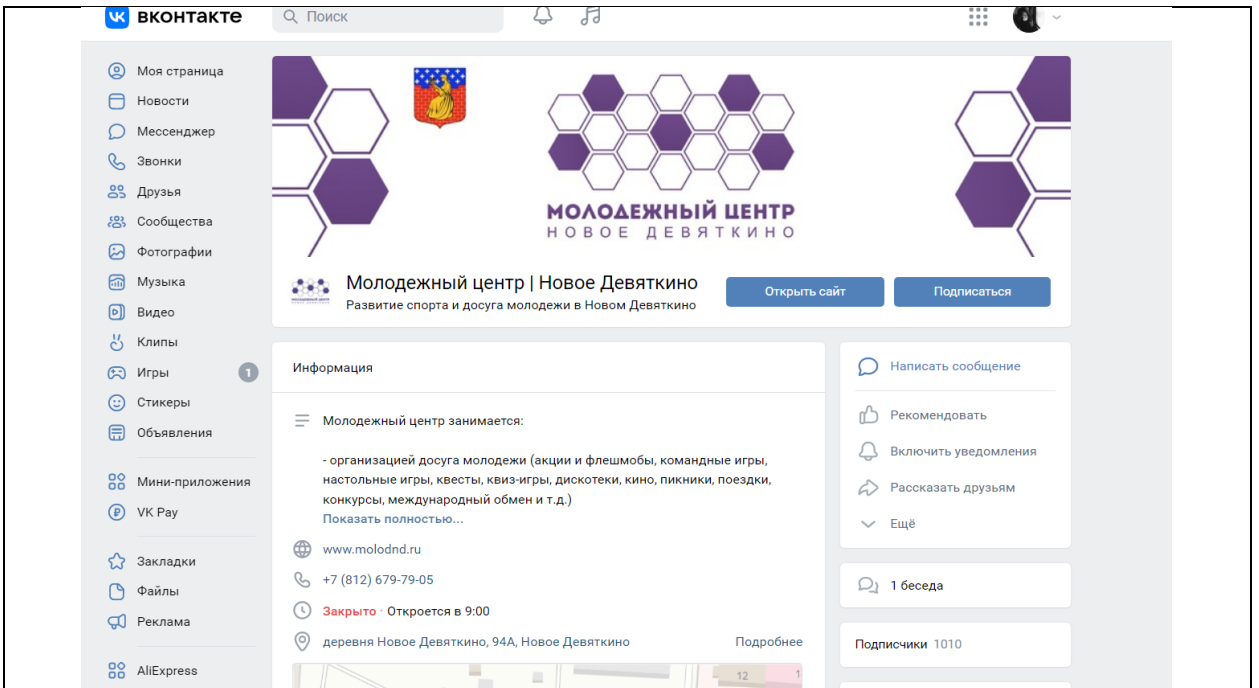
Далее

Очистить форму

Никогда не используйте формы Google для передачи паролей.

Компания Google не имеет никакого отношения к этому контенту. [Сведения о политике](#) - [Условия использования](#) - [Политика конфиденциальности](#)

Google Формы



Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Здание, в котором расположена администрация молодежного центра имеет крайне маленькую площадь, функционирует в большей степени как офис для работников. Однако осенью 2022 года запланирован переезд в здание КДЦ «Рондо». На данный момент в здании учреждения расположены 5 кабинетов для работников учреждения, а также туалет, который оборудован всем необходимым и соответствует санитарным нормам. Также имеется кулер с питьевой водой. Деятельность молодежного центра специализируется в основном на спортивной деятельности, поэтому в его ведении находится большое количество спортивных площадок.

Персонал приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт Молодежного центра работает. В модуле «О нас» опубликованы учредительные документы и справочная информация о деятельности учреждения. Версия для слабовидящих работает. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и регулярно обновляется. В разделах «Досуг» и «Спорт» можно найти актуальную афишу и расписание мероприятий. В модуле «Фотогалерея» публикуются фотографии со всех мероприятий. Есть группа «ВКонтакте», кол-во участников 1010 человек. Также в группе опубликованы 28 фотоальбомов и 38 видеозаписей с мероприятий учреждения. В обсуждениях сообщества проходит онлайн запись для посетителей на спортивные секции разной направленности. Стоит обратить внимание на размещение необходимой информации на сайте учреждения. Для людей с ограниченными возможностями помещение не оборудовано.

Отсутствуют модули «План работы» и «Отчёт о деятельности учреждения», план по улучшению качества работы учреждения или их трудно найти на сайте. Нет модуля «Независимая оценка качества оказания услуг» или его сложно найти на сайте, но в социальных сетях размещена активная ссылка на опрос посетителей, касающийся оценки качества услуг учреждений культуры

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	60	30%	18	8
						7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалоб/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	50
						50
Итого					85	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	50
Итого					90	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	50
Итого					66	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	50
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	50
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	50
Итого					100	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	50
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	50
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	50
Итого					100	
ИТОГО					88,2	

Итоговый результат: 88,20.

14. Муниципальное Автономное Учреждение «Всеволожский Центр Культуры и Досуга» Муниципального Образования «Город Всеволожск» Всеволожского Муниципального Района Ленинградской Области

Адрес учреждения

188643, Ленинградская область, район Всеволожский, шоссе Колтушское, дом 110

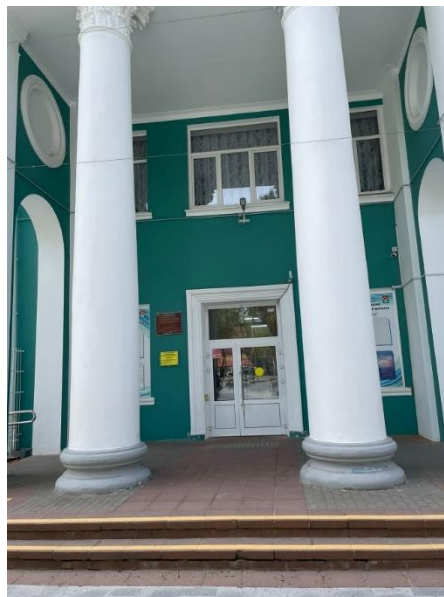
Скриншоты электронных ресурсов

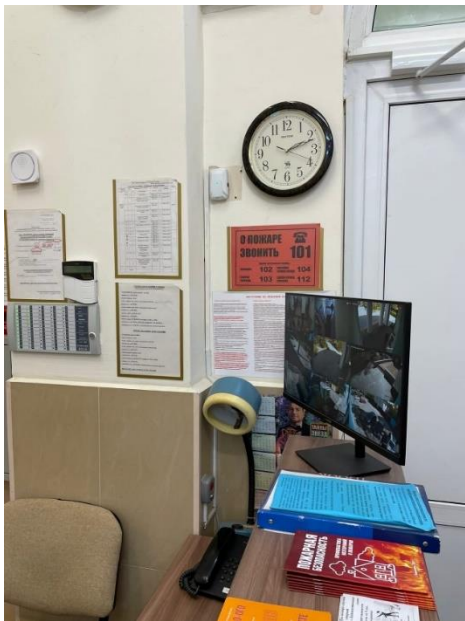
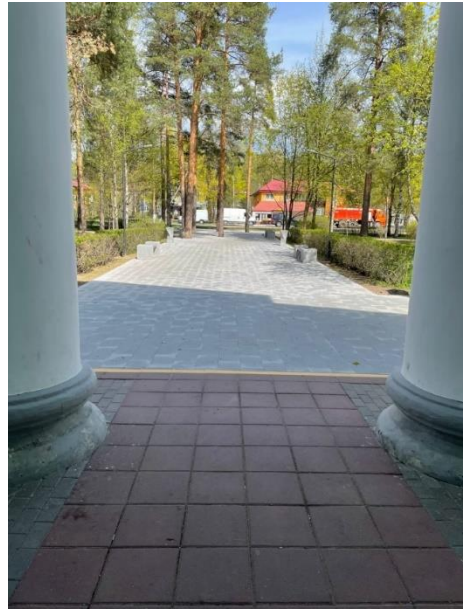
The screenshot shows the website's main page with a navigation menu and a 'Документы' (Documents) section. The navigation menu includes: 'О получении социальной помощи', 'Важная информация', 'Документы', 'Коллективы', 'Контакты', 'Галерея', 'Афиша и новости', 'Услуги', and 'Оценка качества работы МАУ ВЦКД'. The 'Документы' section lists documents for directors of education, including plans for July, June, May, April, March, February, and January 2022, and a document regarding municipal tasks for the year 2021.

The screenshot shows the website's main page with a navigation menu and an 'Оценка качества работы МАУ ВЦКД' (Evaluation of the quality of work of MAU VCKD) section. The navigation menu is identical to the previous screenshot. The 'Оценка качества работы МАУ ВЦКД' section contains a request for feedback from visitors, a link to participate in the survey, and a 'Спасибо за Ваше мнение и за уделённое время!' (Thank you for your opinion and for the time spent!) message.

The screenshot shows the VKontakte social media page for 'Всеволожский ЦКД' (All-Wellovzhskiy CKD). The page features a blue header with the organization's name and address: 'Колтушское шоссе, д.110'. The main content area includes a welcome message: 'Добро пожаловать на страницу Всеволожского Центра культуры и досуга!' and a link to the organization's page: 'https://vk.com/topic-29307793_31615622'. The page also displays contact information: '+7 (81370) 2-36-33' and 'http://вцкд.рф'. The right sidebar contains options to recommend, include notifications, tell friends, invite friends, and more.

Актуальные фотографии объекта





Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в отличном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Учреждения в своей деятельности используют многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы, положения о платных услугах, планы и отчеты о работе учреждения. Версия для слабовидящих работает. Модуль «Афиша и новости» отображает основные события из жизни учреждения и регулярно обновляется, последняя новость от 2 августа. Есть модуль «Независимая оценка качества оказания услуг». В модуле «Галерея» публикуются фотографии с мероприятий учреждения. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 7 134 человека. Также в группе опубликованы 144 фотоальбома и 37 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	68	30%	20,4	8
						9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92	40%	36,8	135
						141
Итого				100%	84,2	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	89,33	50%	44,67	134
Итого				100%	95	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80	30%	24	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	150
Итого				100%	86	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	40%	39	145
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
Итого				100%	98,67	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	30%	29	145
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	20%	18,67	140
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,67	50%	48,33	145
Итого				100%	96	
ИТОГО					91,91	

Итоговый результат: 91,91.

15. Муниципальное Бюджетное Учреждение Дом Культуры «Свеча».

Адрес учреждения

188670, Ленинградская область, Всеволожский район, поселок Романовка, дом 20

Скриншоты электронных ресурсов

🏠 romdk.ru + 2 ⋮

🔊 📶 📶 📶 96% 🔋 18:41



Оценка качества услуг МБУ ДК "Свеча"

Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры «Свеча»

Дом культуры «Свеча» был построен в 1964 году. На данное время - это творческий центр художественной самодеятельности, клубных формирований и досуга населения поселка Романовка. Директор – Винокуров Игорь Николаевич.


Основными направлениями работы Муниципального Бюджетного Учреждения Дом Культуры «Свеча» п. Романовка являются организация и проведение культурно-досуговых мероприятий, массовых народных гуляний и праздников, развлекательных, познавательных программ, социальных и патриотических акций для всех категорий населения, а так же организация любительских объединений, коллективов художественной самодеятельности, кружков и студий прикладного, вокального, изобразительного и иного народного творчества, спортивных кружков и секций.

[Подробнее...](#)



Версия для слабовидящих

мы в контакте



🔊 📶 📶 📶 96% 🔋 18:41

01 ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Апр

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Имя:


Email:

Сообщение:

Контрольный вопрос: 9 + 9 =


ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- [Общая информация о МБУ ДК «Свеча»](#)
- [Устав МБУ ДК «СВЕЧА»](#)
- [Закупки](#)
- [Антикоррупционная политика Приказ №67](#)
- [Кодекс этики и служебного поведения Приказ №68](#)
- [О создании комиссии Приказ №69](#)
- [Регламент Приказ №70](#)
- [Положение о конфликте интересов Приказ №71](#)
- [Положение о подарках Приказ №72](#)
- [Форма Декларации Приказ №73](#)
- [Порядок проверки сведений Приказ №74](#)
- [Иные Приказ №75](#)
- [Руководящий состав и специалисты](#)
- [Перспективный план культурно-досуговых мероприятий МБУ «Дом культуры «Свеча» на 2018 г.](#)




Версия для слабовидящих

мы в контакте




🔊 📶 📶 📶 96% 🔋 18:40



Версия для слабовидящих

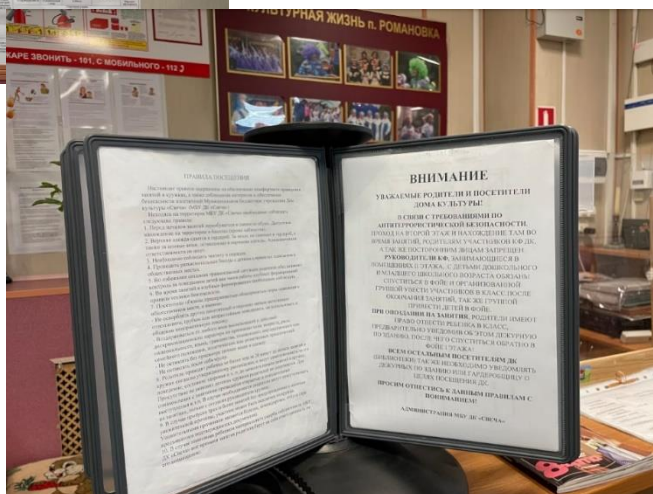
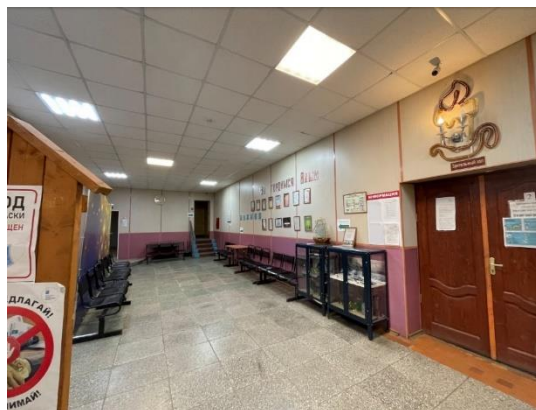
мы в контакте



Версия для слабовидящих

Решение Романовский ПК об ампарт

Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Месторасположение учреждения удобное для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений.

Персонал приветлив и доброжелателен, компетентно способен ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения.

Сайт Дома культуры работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Деятельность» опубликованы учредительные документы, план по улучшению качества работы учреждения, план мероприятий на 2018 год и т.д. Версия для слабовидящих работает.. Есть отдельный модуль «Наши мероприятия». Есть модуль «Независимая оценка качества оказания услуг». В модуле «Наши фотографии» опубликованы фотографии с мероприятий учреждения. Модуля «Видеогалерея» нет. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 1400 человек. Также в группе опубликованы 237 фотоальбомов и 6 видеозаписей с мероприятий учреждения.

Стоит обратить внимание на размещение необходимой информации на сайте учреждения. Новый руководитель отметил, что на данный момент ориентирован на обновление официального сайта Дома культуры и его наполнение официальной документацией и актуальной информацией о деятельности учреждения. Модуль «Новости» должен отображать актуальные основные события из жизни учреждения, но последняя новость датирована 1 апреля 2020 года

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	44	30%	13,2	6
						5
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	89	40%	35,6	47
						42
			Итого	100%	75,8	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	50%	47	47
			Итого	100%	87	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60	30%	18	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	50
			Итого	100%	72	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	50
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	50
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	50
			Итого	100%	100	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	50
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	20%	18,8	47
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	50%	47	47
			Итого	100%	95,8	
			ИТОГО		86,12	

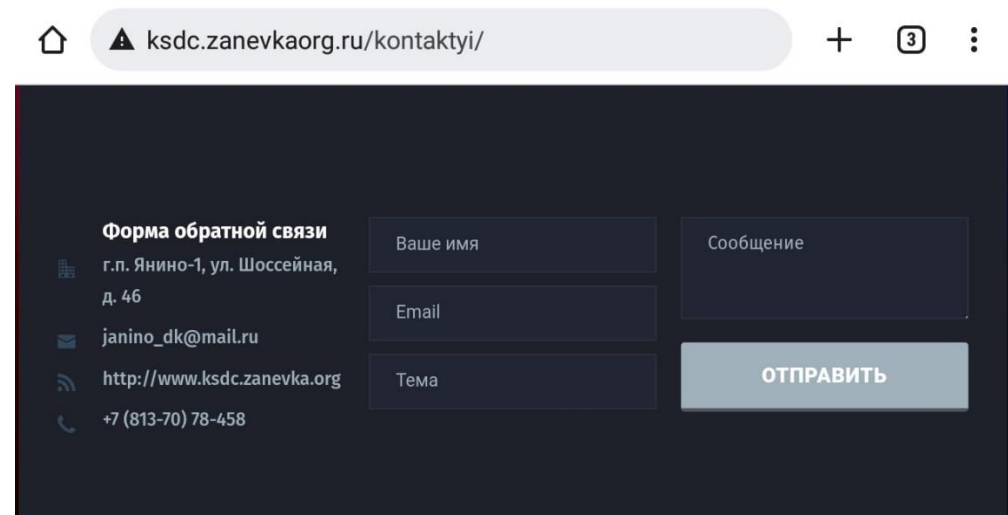
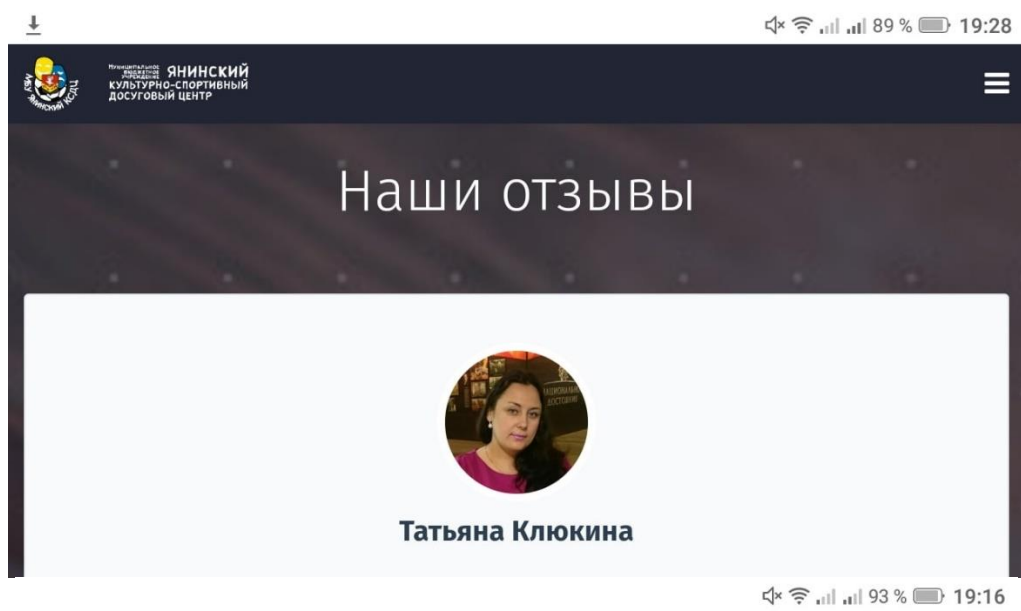
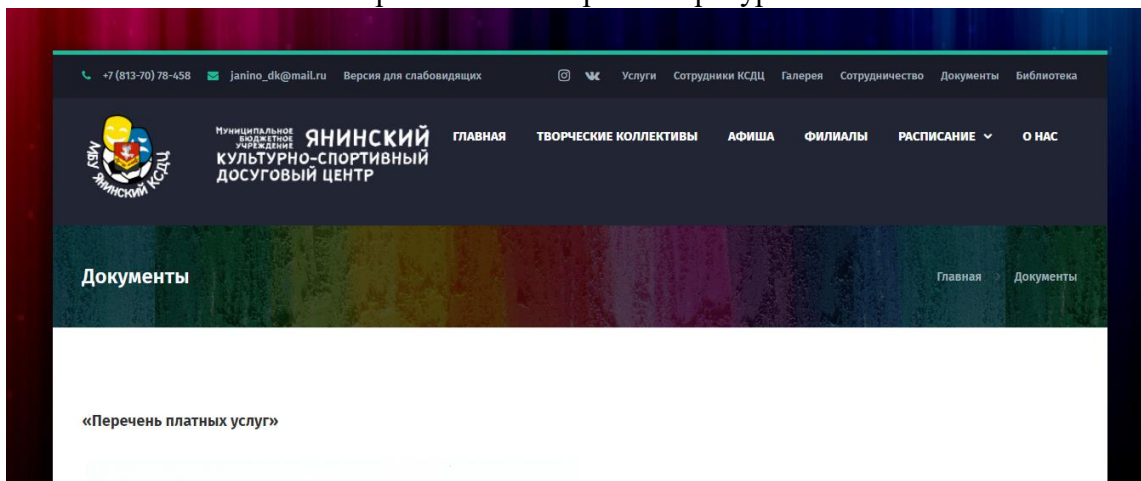
Итоговый результат: 86,12.

16. Муниципальное Бюджетное Учреждение «Янинский Культурно-Спортивный Досуговый Центр» Муниципального Образования «Заневское Городское Поселение» Всеволожского Муниципального Района Ленинградской Области».

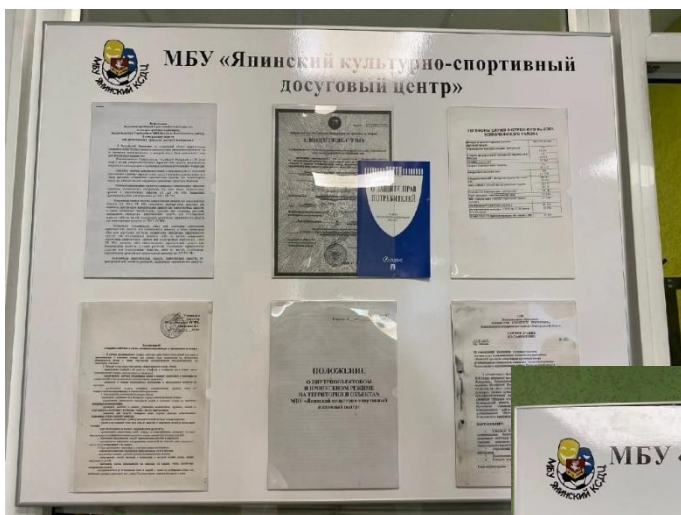
Адрес учреждения

188689, Ленинградская область, район Всеволожский, городской поселок Янино-1,
улица Шоссейная, дом 46

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своём выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал приветлив и доброжелателен, компетентно способен ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. Есть модуль "Расписание". В модуле «Документы», опубликованы учредительные документы, перечень платных услуг, план финансово-хозяйственной деятельности и т.д. Есть модуль «Афиша», который регулярно обновляется. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 3 000 человек. Также в группе опубликованы 176 фотоальбомов и 490 видеозаписей с мероприятий учреждения

Нет разделов «План работы» и «Отчет о деятельности учреждения» или их трудно найти на сайте. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения, но последняя новость от 16 июля. Нет модуля «Независимая оценка качества оказания услуг» или его сложно найти на сайте. В модуле «Галерея» опубликованы материалы за 2018 год..

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	60	30%	18	8
						7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
						150
			Итого	100%	76	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	50%	47	141
			Итого	100%	97	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	100	30%	30	5
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100	40%	40	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	150
			Итого	100%	100	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
			Итого	100%	100	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	150
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	150
			Итого	100%	100	
			ИТОГО		94,6	

Итоговый результат: 94,60.

17. Муниципальное Казённое Учреждение Культуры "Васкеловский Сельский Дом Культуры"

Адрес учреждения

188695 Ленинградская область, Всеволожский район, деревня Васкелово, улица Андрея Коробицына, дом 10-Б

Скриншоты электронных ресурсов

МКУ "Васкеловский Сельский Дом Культуры"

- [Сведения о доходах, расходах, обязательствах имущественного характера директора МКУ «Васкеловский Сельский Дом Культуры» муниципального образования «Куйвозовское сельское поселение» Всеволожского муниципального района Ленинградской области за период с 01.01.2018 года по 31.12.2018 года](#)
- [Сведения о доходах, расходах, обязательствах имущественного характера директора МКУ «Васкеловский Сельский Дом Культуры» муниципального образования «Куйвозовское сельское поселение» Всеволожского муниципального района Ленинградской области за период с 01.01.2017 года по 31.12.2017 года](#)
- [Постановление 388 Об утверждении Положения о порядке осуществления контроля за деятельностью муниципального учреждения МКУ «Васкеловский Сельский Дом Культуры» муниципального образования «Куйвозовское сельское поселение» Всеволожского муниципально](#)
- [ИНФОРМАЦИЯ О СРЕДНЕМЕСЯЧНОЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЕ РУКОВОДИТЕЛЯ И ГЛАВНОГО БУХГАЛТЕРА МУНИЦИПАЛЬНОГО КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «ВАСКЕЛОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ» ЗА 2017 ГОД](#)
- [САЙТ](#)
- [группа в Вконтакте](#)

[ИНФОРМАЦИЯ О СРЕДНЕМЕСЯЧНОЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЕ РУКОВОДИТЕЛЯ И ГЛАВНОГО БУХГАЛТЕРА МУНИЦИПАЛЬНОГО КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «ВАСКЕЛОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ» ЗА 2016 ГОД](#)

Режим работы муниципального казённого учреждения «Васкеловский Сельский Дом Культуры»

- Пн. 11.00- 18.30 (Жен) – 19.30 (муж)
- Вт. 11.00- 18.30 (Жен) – 19.30 (муж)
- Чт. 11.00- 18.30 (Жен) – 19.30 (муж)
- Пт. 11.00- 18.30 (Жен) – 19.30 (муж)
- Сб. 11.00- 18.30 (Жен) – 19.30 (муж)
- Обед 13.00-13.30
- Выходной: среда, воскресенье

(в праздничные и выходные дни МКУ « Васкеловский СДК» работает согласно плана работы, утверждённого директором)
Адрес: Ленинградская область, Всеволожский район деревня Васкелово, улица Андрея Коробицына, дом 10- Б. тел/факс: 8 (813 – 70) 52-394 директор СДК_____ Виноградова Галина Николаевна

The screenshot shows the VKontakte profile page for the organization "МКУ 'Васкеловский СДК'". The page features a blue header with the organization's name and a "Подписаться" (Subscribe) button. Below the header is a section titled "Информация" (Information) which includes the following details: "Информация о деятельности Муниципального казенного учреждения 'Васкеловский Сельский Дом Культуры'.", "Тел./факс: 8(813-70) 52-394;", "e-mail: vaskelovo.sdk@mail.ru", and "1 апреля 2014" (1 April 2014). The location is listed as "деревня Васкелово, Васкелово" (village of Vaskelovo, Vaskelovo). To the right of the information section are options to "Написать сообщение" (Write message), "Рекомендовать" (Recommend), "Включить уведомления" (Turn on notifications), and "Рассказать друзьям" (Tell friends). Below the information section are three promotional banners: "Перезагрузка" (Reload), "Отзывы" (Reviews), and "Календарь" (Calendar). At the bottom right, there is a "Подписчики 2026" (Subscribers 2026) section showing profile pictures of subscribers: Анна, Александр, Тимур, and others.

Рады приветствовать вас!



Посмотреть



Посмотреть



Посмотреть

Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для местных жителей, однако часть респондентов отметили, что на общественном транспорте добраться до Васкелово, чтобы посещать занятия в Доме культуры, не представляется возможным (в будние дни автобус курсирует только два раза в сутки Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своём выполнены. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал приветлив и доброжелателен, компетентно способен ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения.

Сайт у учреждения отсутствует. Вся информация о деятельности публикуется и обновляется в сообществе учреждения "ВКонтакте" (количество участников - 2 026 человек), на Официальном сайте и сообществе в социальных сетях Администрации Муниципального образования "Куйвозовское сельское поселение". В сообществе учреждения публикуются анонсы мероприятий, расписание занятий, перечень кружков, студий, секций и мастер-классов, которые регулярно проходят в Доме культуры. Указана контактная информация. Также в социальных сетях налажена обратная связь с посетителями, через обсуждения, размещение онлайн-анкетирования в рамках проведения "Независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры" и т.д. В сообществе учреждения опубликовано 382 фотоальбома и 232 видеозаписи с мероприятий Дома культуры. Следует обратить внимание на размещение необходимой официальной документации, планов и отчётов о работе учреждения в социальных сетях или в ходе запуска нового официального сайта Дома культуры.). Территория требует благоустройства (ступени у входа в здание). В ремонте нуждается крыша и потолок, которые пострадали в результате протечки.

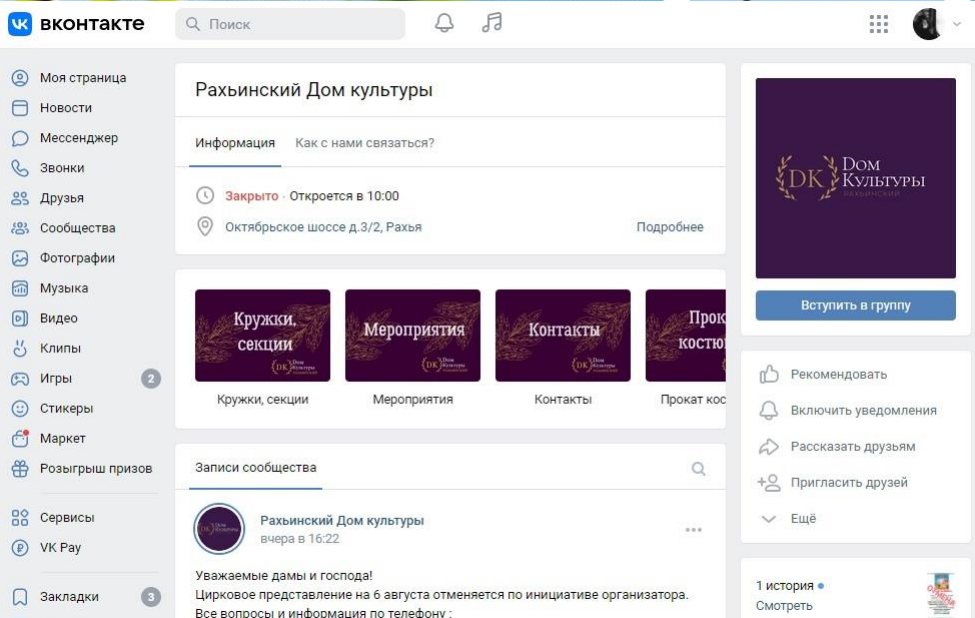
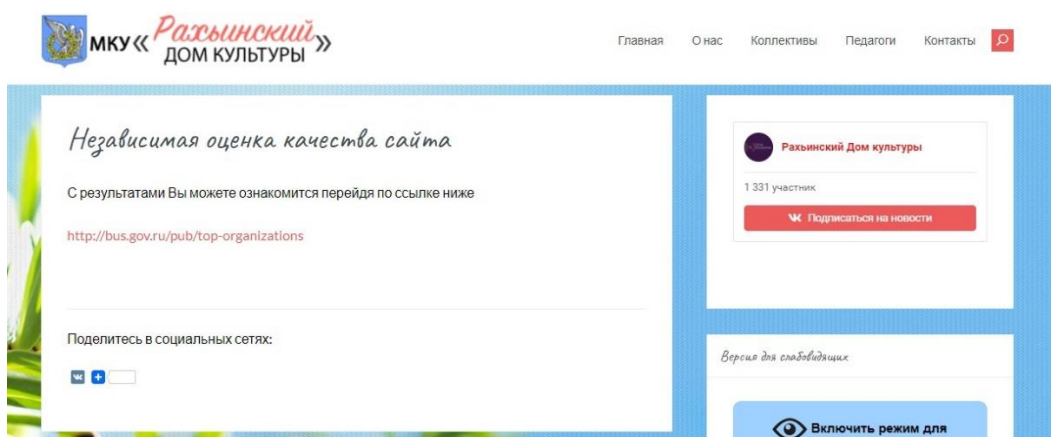
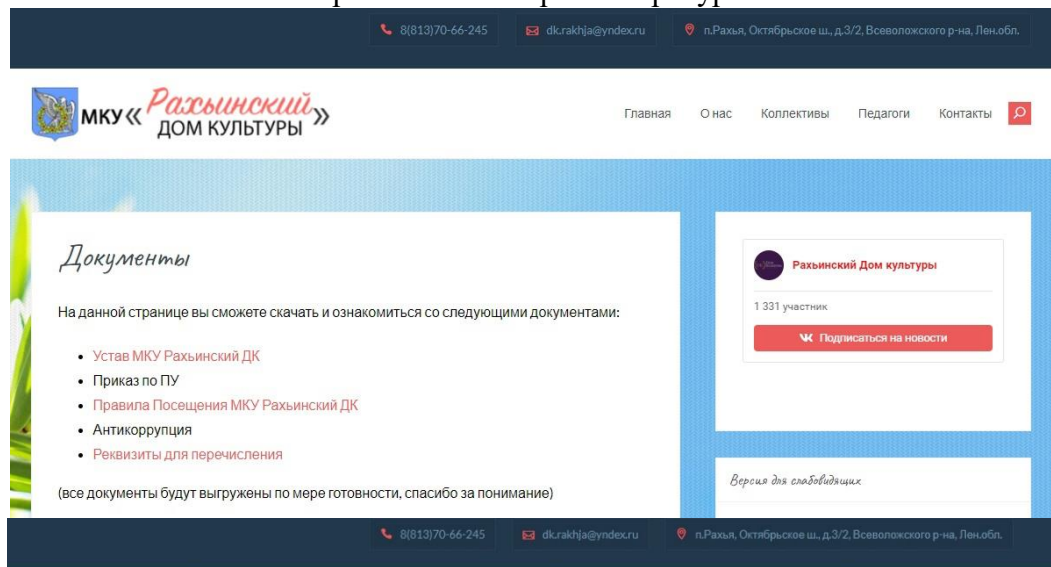
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	36	30%	10,8	5 4
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95	40%	38	47 48
Итого				100%	66,8	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90	50%	45	45
Итого				100%	85	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80	30%	24	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	50
Итого				100%	86	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	40%	38	47
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	40%	37,6	47
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	20%	20	49
Итого				100%	94,8	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90	30%	27	45
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92	20%	18,4	46
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90	50%	45	45
Итого				100%	90,4	
ИТОГО					84,6	

Итоговый результат: 84,60.

18. Муниципальное Казённое учреждение “Рахьинский Дом культуры” муниципального образования “Рахьинское городское поселение” Всеволожского муниципального района Ленинградской области

Адрес учреждения
188671, Ленинградская область, Всеволожский район, поселок Рахья, шоссе Октябрьское, дом 3/2

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своём выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал приветлив и доброжелателен, компетентно способен ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт Дома культуры работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «О нас» опубликованы учредительные документы, реквизиты и правила посещения ДК. Данный раздел находится на этапе разработки, отсутствуют такие документы как план мероприятий, отчёт о деятельности учреждения и т.д. В разделе "Коллективы" есть данные о кружках и секциях, которые работают на платной и бесплатной основах. Версия для слабовидящих работает. Модуль «Мероприятия» отображает основные события из жизни учреждения и анонсы мероприятий, последняя новость от 9 июля. Есть модуль «Независимая оценка качества оказания услуг». Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 1300 человек. Также в группе опубликованы 239 фотоальбомов и 66 видеозаписи с мероприятий учреждения.

Модуль «Афиша» отсутствует. Стоит обратить внимание на размещение необходимой и актуальной информации на сайте учреждения.

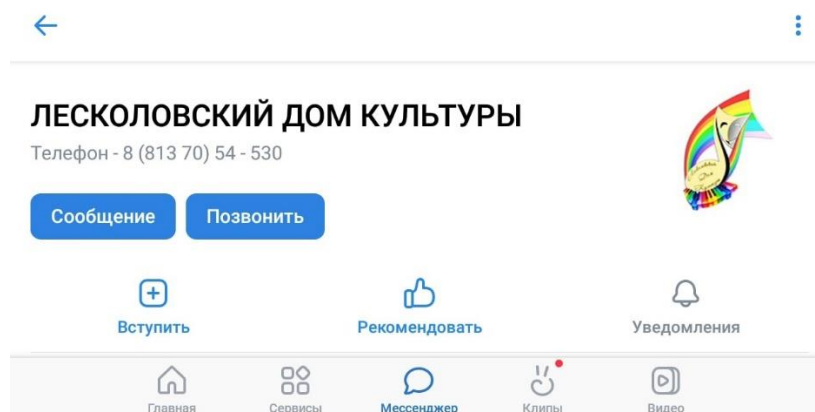
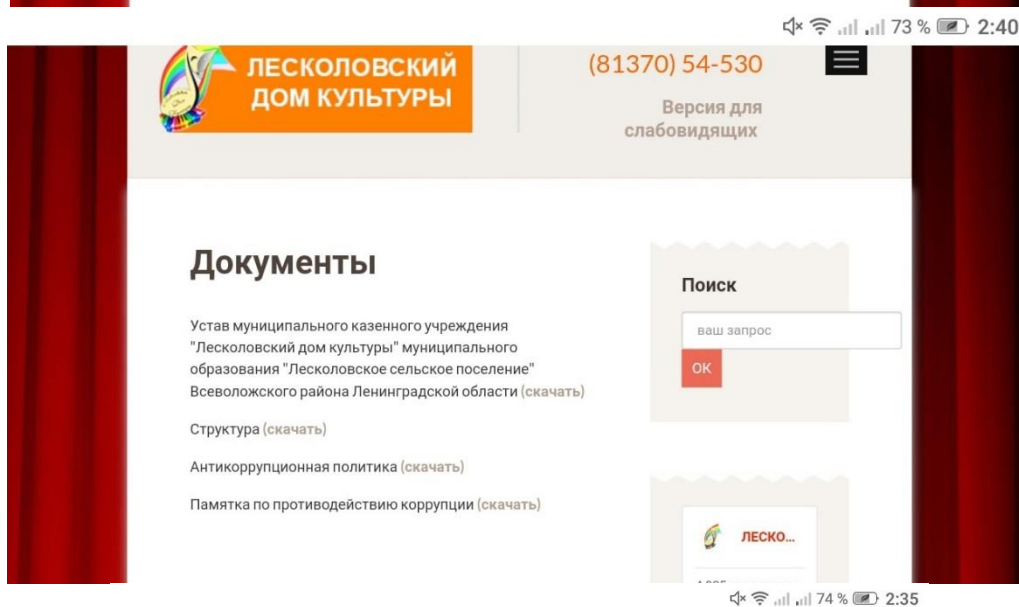
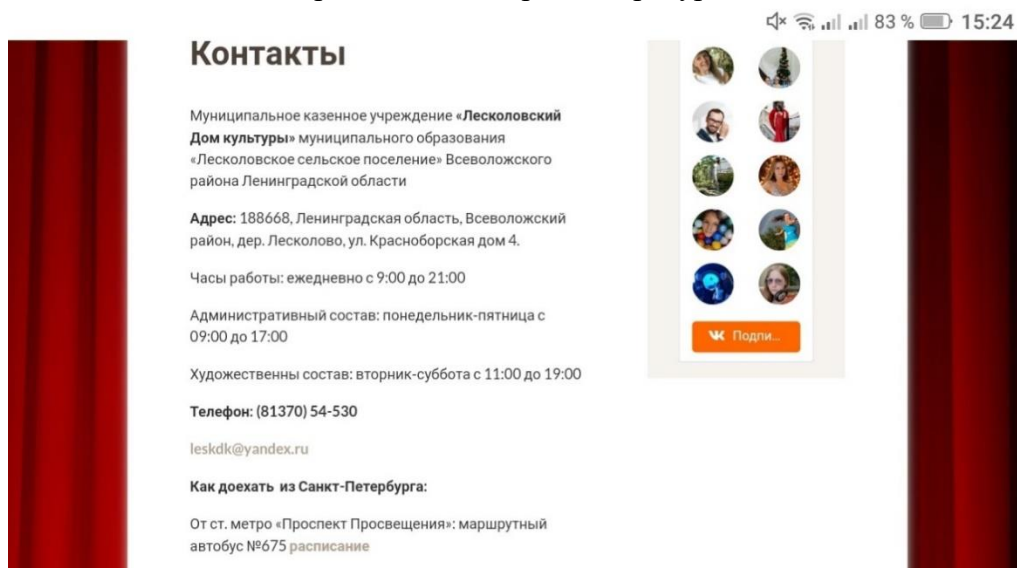
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	56	30%	16,8	9
						5
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	40%	38,8	47
						50
			Итого	100%	82,6	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	50%	47	47
			Итого	100%	97	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80	30%	24	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	50
			Итого	100%	86	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	50
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	50
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92	20%	18	46
			Итого	100%	98,4	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	30%	28,2	47
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	50
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	50%	47	47
			Итого	100%	95,2	
			ИТОГО		91,84	

Итоговый результат: 91,84.

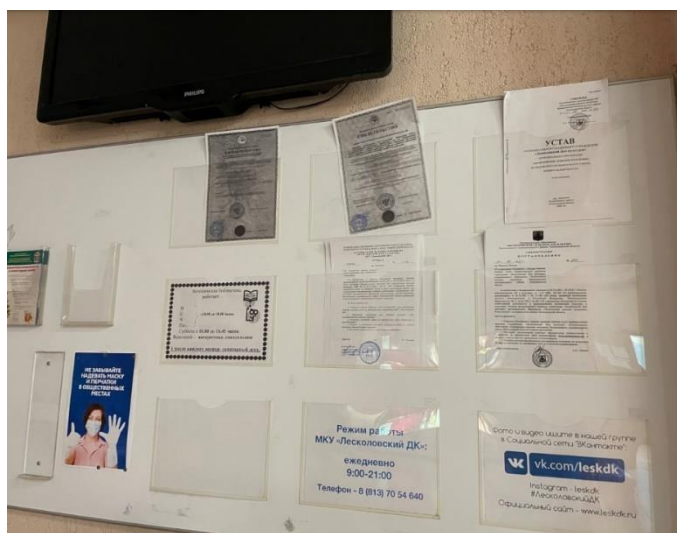
19. Муниципальное Казённое учреждение «Лесколовский Дом культуры» муниципального образования «Лесколовское сельское поселение» Всеволожского района Ленинградской области

Адрес учреждения
188668, Ленинградская область, Всеволожский район, деревня Лесколово, улица Красноборская, дом 4

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал приветлив и доброжелателен, компетентно способен ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт Дома культуры работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы, структура учреждения, памятка по противодействию коррупции. В разделе "Услуги" опубликован перечень платных услуг с соответствующим прейскурантом цен. Отсутствуют модули «План работы» и «Отчёт о деятельности учреждения», план по улучшению качества работы учреждения. Версия для слабовидящих работает. Также в группе опубликованы 389 фотоальбомов и 804 видеозаписи с мероприятий учреждения. Есть модуль «Афиша», последнее обновление было сделано в 2020 году.

Нет модуля «Независимая оценка качества оказания услуг» или его сложно найти на сайте. В модуле «Видео» опубликованы материалы за 2018-2020 гг. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 4 000 человек. Стоит обратить внимание на размещение необходимой информации на сайте и информационных стендах учреждения

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	52	30%	15,6	7 6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	40%	37,6	145 137
		Итого		100%	71,2	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	70,67	50%	35,33	106
		Итого		100%	75	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80	30%	24	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	150
		Итого		100%	86	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95	20%	19	143
		Итого		100%	99,07	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	30%	28,2	141
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,33	20%	19,07	143
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92	50%	46	138
		Итого		100%	93,27	
		ИТОГО			84,97	

Итоговый результат: 84,97.

20. Муниципальное Казённое учреждение "Всеволожская межпоселенческая библиотека"

Адрес учреждения
188643, Ленинградская область, район Всеволожский, город Всеволожск, улица Александровская, дом 80

Скриншоты электронных ресурсов



51 % 16:21

Документы

[Устав МКУ "Всеволожская МБ"](#)

[Административный регламент «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных»](#)

[Административный регламент «Предоставление услуг по организации библиотечного обслуживания населения межпоселенческими библиотеками»](#)

[Типовые отраслевые нормы труда на работы, выполняемые в библиотеках](#)

Вверх



52 % 16:23

Независимая оценка качества оказания услуг

Всеволожская межпоселенческая библиотека

1. Оцените комфортность условий пребывания в учреждении *

- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо
- Удовлетворительно, незначительные недостатки
- Плохо, много недостатков
- Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

~ ~



51 % 16:15



Межпоселенческая библиотека мкр. Южный

"Публичная библиотека – это открытый стол идей, за который приглашен каждый". А. Герцен



Вступить



Рекомендовать



Уведомления



Главная



Сервисы



Мессенджер



Клипы



Видео

Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Библиотека находится в жилом доме. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии.

Персонал приветлив и доброжелателен, компетентно способен ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт библиотеки работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы, правила пользования библиотекой, различные нормативно-правовые акты, регламентирующие библиотечную деятельность и т.д. Версия для слабовидящих работает. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения, последняя новость от 2 августа 2022. Модуль «Афиша» регулярно обновляется. Есть модуль «Независимая оценка качества оказания услуг». В модуле «Галерея» опубликованы фотографии за 2016-2020 гг. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 367 человек. Также в группе опубликованы 13 фотографий и 3 видеозаписи.

На сайте отсутствуют модули «План работы» и «Отчёт о деятельности учреждения», план по улучшению качества работы учреждения. Стоит обратить внимание на размещение необходимой информации на сайте и на информационных стендах учреждения. Территория требует благоустройства. Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своём не выполнены.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	48	30%	14,4	4
						8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33
						33
Итого				100%	81,4	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	33
Итого				100%	90	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60	30%	18	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	33
Итого				100%	72	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	33
Итого				100%	100	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	33
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	33
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	33
Итого				100%	100	
ИТОГО					88,68	

Итоговый результат: 88,68.

21. Муниципальное Казённое учреждение "Колтушская централизованная клубная система"

Адрес учреждения
188680, Ленинградская область, Всеволожский район, деревня Колтуши, дом 32

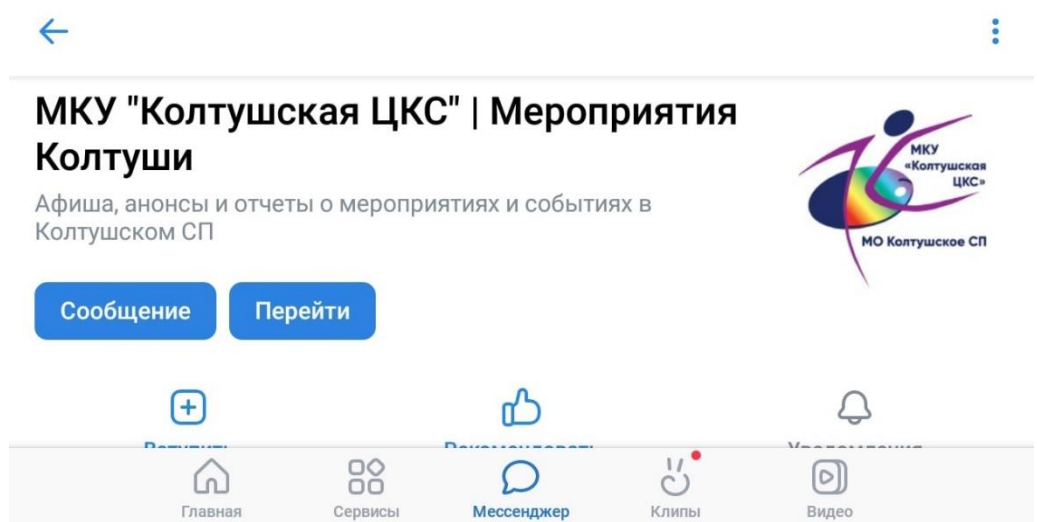
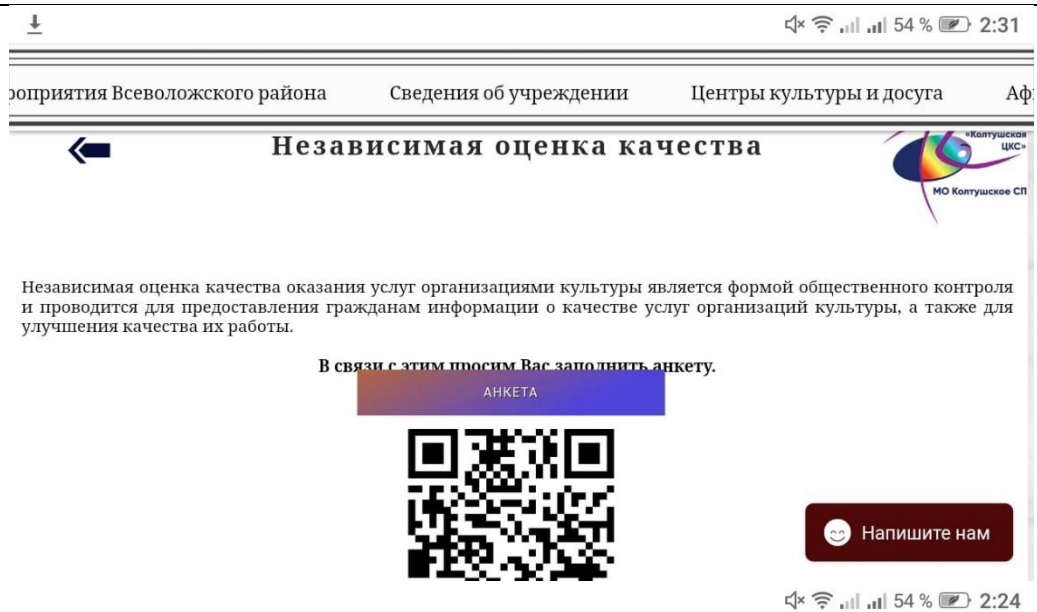
Скриншоты электронных ресурсов

The image displays three sequential screenshots of a mobile website interface for the "Колтушская ЦКС" (Koltushskaya CCSS). The browser address bar shows the URL "ckskoltushi.ru/документы".

Скриншот 1: Документы
The page title is "Документы". A list of 12 items is shown, including:
1. Устав МКУ "Колтушская ЦКС"
2. Правила посещения Центров Культуры и досуга
3. Кодекс этики поведения
4. Структура организации
5. Положение о клубных формированиях
6. Свидетельство о государственной регистрации
7. Реквизиты
8. Антикоррупционная политика
9. Устав Детского Образцового хореографического коллектива Ансамбль "Радуга"
10. Положение об организации деятельности губернаторского молодежного труппы
11. Положение о любительском объединении Команда КВН "Сборная Колтушей"
12. Положение о пожарно-технической комиссии
A "Напишите нам" (Write to us) button is visible in the bottom right corner.

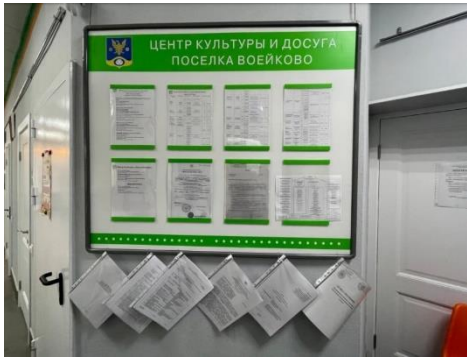
Скриншот 2: Гостевая книга
The page title is "Гостевая книга". The text reads: "Уважаемые посетители нашего сайта! На этой странице Вы можете подать свое обращение, предложения по работе МКУ "Колтушская ЦКС", жалобу или оставить отзыв." Below this, it says "Чтобы отправить отзыв, пожалуйста, заполните форму". There are input fields for "Имя" (Name) and "Фамилия" (Surname). A "Напишите нам" button is in the bottom right corner.

Скриншот 3: Форма обратной связи
The page title is "Оцените работу нашего сайта *". There are three radio button options: "Отлично" (Excellent), "Хорошо" (Good), and "Плохо" (Poor). Below is a text area labeled "Что нужно улучшить?" (What needs to be improved?). At the bottom, there are two radio button options: "Да" (Yes) and "Нет" (No). A "Напишите нам" button is in the bottom right corner.



Актуальные фотографии объекта





Комментарии

В структуру Колтушской централизованной клубной системы входит несколько учреждений. Месторасположение всех учреждений удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры зданий, в которых размещены учреждения, находятся в отличном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своём выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал приветлив и доброжелателен, компетентно способен ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения.

Учреждение в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы, структура организации, свидетельство то государственной регистрации и т.д. Есть раздел "Сведения о видах предоставляемых услуг". Раздел "Афиша" регулярно обновляется. Версия для слабовидящих работает. Есть модуль «Независимая оценка качества оказания услуг». Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 1 500 человек. Также в группе опубликованы 45 фотоальбомов и 89 видеозаписей с мероприятий учреждения

Отсутствуют модули «План работы» и «Отчёт о деятельности учреждения», план по улучшению качества работы учреждения или их сложно найти на сайте..

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	76	30%	22,8	10
						9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
						150
Итого				100%	89,8	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	150
Итого				100%	100	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80	30%	24	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	150
Итого				100%	86	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
Итого				100%	100	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	150
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	150
Итого				100%	100	
ИТОГО					95,16	

Итоговый результат: 95,16.

22. Муниципальное Казённое учреждение “Культурно-досуговый центр “Нева” муниципального образования “Свердловское городское поселение” Всеволожского муниципального района Ленинградской области

Адрес учреждения

188683, Ленинградская область, Всеволожский район, поселок городского типа им.

Свердлова, 1-й мкр, дом 18

Скриншоты электронных ресурсов

МКУ «КДЦ «НЕВА»

ВЕРСИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ

Поиск по сайту

Главная Новости Клубные формирования О нас Контакты

Добро пожаловать в МКУ «КДЦ «Нева»!

Здесь собираются творческие люди разных возрастов. Семь дней в неделю мы работаем для того, чтобы каждый желающий смог научиться чему-то новому, Отдохнуть с пользой, найти увлечение по вкусу и расширить свой круг общения.

Отправить нам сообщение vivo

Документы

Муниципальное казенное учреждение “Культурно – досуговый центр “Нева” муниципального образования “Свердловское городское поселение” Всеволожского муниципального района Ленинградской области.

Сокращенное название учреждения: МКУ “КДЦ “Нева”

Учредителем является Администрация муниципального образования “Свердловское городское поселение” Всеволожского муниципального района Ленинградской области.

Место нахождения: Адрес: 188682 Ленинградская область, Всеволожский район, пгт им. Свердлова микрорайон 1 дом 18

Директор МКУ “КДЦ “Нева”: Полунин Андрей Анатольевич

Перечень документов для скачивания:

- Устав Муниципального казенного учреждения “Культурно – досуговый центр “Нева”
- Свидетельство о постановке на учет ФНС
- Положение о порядке оказания платных услуг
- Противодействие коррупции
- Сводная ведомость результатов проведения СОУТ
- Расписание работы клубных формирований на 2021 — 2022 год

Всеволожский р-н, г.п. им. Свердлова, мкр. 1, д. 18

Режим работы:
Понедельник - Воскресенье 9.00- 22.00

E-mail: domkultury.neva@mail.ru

Телефон:
+7 (813) 707-77-00
+7 (813) 707-76-66

Обратная связь

ВАШЕ ИМЯ

ВАШ E-MAIL

ВАШЕ СООБЩЕНИЕ

С соглашением об обработке персональных данных ознакомлен и принимаю его.

ОТПРАВИТЬ СООБЩЕНИЕ

Контактное инфо

VK

Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии.

Персонал приветлив и доброжелателен, компетентно способен ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт культурно-досугового центра работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «О нас» опубликованы учредительные документы, также, есть раздел «Платные услуги» с прейскурантом цен. Версия для слабовидящих работает. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения, последняя новость от 08.08.2022 Модуль «Календарь» представляет собой структурированную по датам афишу мероприятий.

Есть «Независимая оценка качества оказания услуг», но он не всегда исправно работает.

В модуле «Фотогалерея» опубликованы актуальные фотографии на 2022 год Модуль «Видео» регулярно обновляется. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 2102 человека. Также в группе опубликованы 114 фотоальбомов и 185 видеозаписей с мероприятий учреждения.

В ходе проведенного опроса, посетителями досугового центра была отмечена нехватка помещений для проведения занятий в учреждении и необходимость расширения досугового центра в связи с большим спросом со стороны различных возрастных групп населения. Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично. Стоит обратить внимание на обновление информационных стендов дополнительной официальной документацией и актуальными сведениями о деятельности учреждения. Так же стоит обратить внимание на размещение необходимой информации на сайте учреждения. На сайте отсутствуют модули «План работы» и «Отчёт о деятельности учреждения», план по улучшению качества работы учреждения.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	44	30%	13,2	5 6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91	40%	36,4	138 135
Итого				100%	76,6	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	84	50%	42	126
Итого				100%	82	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80	30%	24	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	73,33	30%	22	110
Итого				100%	78	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	99	40%	39	148
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,67	40%	39,47	148
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	20%	19	146
Итого				100%	98,4	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,67	30%	29,6	148
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,67	20%	18,13	136
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	50%	47	141
Итого				100%	94,73	
ИТОГО					85,95	

Итоговый результат: 85,95.

23. Автономное муниципальное учреждение “Культурно-досуговый центр “Бугры” муниципального образования “Бугровское сельское поселение” Всеволожского муниципального района Ленинградской области

Адрес учреждения

188660, Ленинградская область, Всеволожский район, поселок Бугры, улица Шоссейная, дом 7

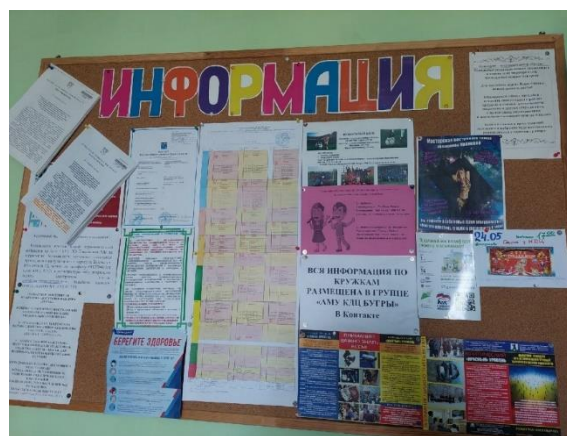
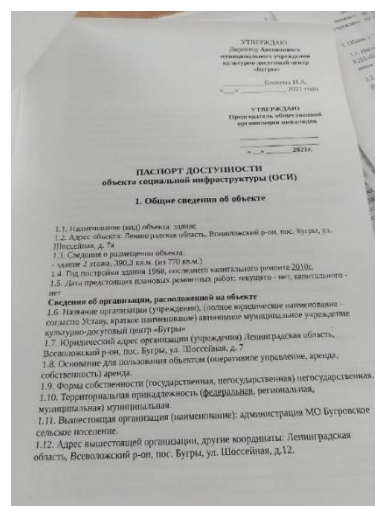
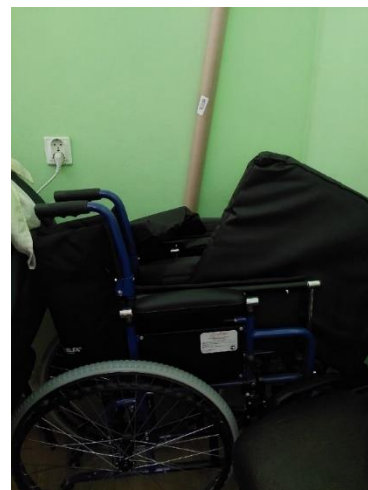
Скриншоты электронных ресурсов

Скриншот меню сайта. В левом столбце перечислены пункты: ОТЧЕТЫ, НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА, ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ (выделено), ГОСТЕВАЯ КНИГА, ПОИСК ПО САЙТУ, КАРТА САЙТА, ВАКАНСИИ, УГРОЗА ТЕРРОРИЗМА, ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ. В правой части экрана перечислены документы: Устав >>>, Постановление об утверждении Устава>>>, Свидетельство о государственной регистрации>>>, Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры>>>, Решение совета депутатов о создании организации>>>, Аналитический отчет очного и заочного социологического исследования>>>, Форма для работы по улучшению НОК>>>. Ниже размещены уведомления: В СВЯЗИ С ТЕХНИЧЕСКОЙ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ РАЗМЕЩЕНИЯ ОТЧЕТОВ НА САЙТЕ zakupki.gov.ru РАЗМЕЩАЕМ ИНФОРМАЦИЮ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ УЧРЕЖДЕНИЯ; Сведения о количестве и об общей стоимости договоров, заключенных АМУ КДЦ «Бугры» по результатам закупки товаров, работ, услуг у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) с 01.10.2018 г. по 31.10.2018 г. >>>; Сведения о количестве и об общей стоимости договоров, заключенных АМУ КЛП «Бугры» по результатам закупки товаров, работ, услуг с 01.10.2018 г. >>>. В правом нижнем углу присутствует кнопка «Консультант сайта».

Скриншот заголовка сайта с адресом kdcbugry.ru/otzyvy-o-nas. В меню навигации: Новости, Сведения об организации, Контакты, Услуги, Расписание занятий. Под меню — ряд фотографий. Основной блок «ГОСТЕВАЯ КНИГА» содержит форму с заголовком «Заполните обязательные поля» и кнопкой «Отправить». Под формой — предупреждение: «Внимание! Отправленное сообщение появится только после проверки администратором сайта!». В правом нижнем углу — кнопка «Консультант сайта».

Скриншот заголовка сайта с адресом kdcbugry.ru/otzyvy-o-nas. В меню навигации: Новости, Сведения об организации, Контакты, Услуги, Расписание занятий. Под меню — ряд фотографий. Основной блок «НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА» содержит текст: «Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры является формой общественного контроля и проводится для предоставления гражданам информации о качестве услуг организаций культуры, а также для улучшения качества их работы. В связи с этим просим Вас ответить на вопросы анкеты>>>». Далее: «Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе. АНКЕТИРОВАНИЕ! Оценка качества услуг АМУ КДЦ "Бугры">>> Независимая оценка качества работы учреждения в 2019 году>>>». В правом нижнем углу — кнопка «Консультант сайта».

Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры находятся в хорошем состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своём выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал приветлив и доброжелателен, компетентно способен ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения.

Учреждение в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий.

Сайт КДЦ работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Контакты» также опубликованы учредительные документы, свидетельство о государственной регистрации. Есть раздел «Платные услуги» с прейскурантом цен. Есть модуль «Отчёт о проделанной работе». Версия для слабовидящих работает. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения, но последняя новость от 18 июля. Модуль «Мероприятия» регулярно обновляется. Есть модуль «Независимая оценка качества оказания услуг». В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии за 2017-2020 гг. Есть модуль «Видеогалерея». Есть группа «ВКонтакте», кол-во участников 1 600 человек. Также в группе опубликованы 121 фотоальбом и 105 видеозаписей с мероприятий учреждения.

Стоит обратить внимание на размещение необходимой информации на информационных стендах учреждения. Доля респондентов в ходе опроса отметили, что необходимо увеличение количества помещений для расширения деятельности учреждения или нового здания для дома культуры.

Адрес учреждения
188643, Ленинградская область, Всеволожский район, город Всеволожск,
улица Московская, дом 6

Скриншоты электронных ресурсов

Версия для слабовидящих

Версия для слабовидящих

Предстоящие события

АВГ 22 Пн 12:00 День Государственного флага РФ

Добавить Вид календаря

Поиск по сайту Поиск

Архивы

Выберите месяц

Документы

Информирование посетителей о порядке предоставления организацией услуг в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)

- Устав КДЦ
- Постановление о создании учреждения
- Распоряжение о назначении директора
- Свидетельство о государственной регистрации
- РЕКВИЗИТЫ
- Отчет о выполнении муниципального задания за 2021 год
- Постановление №5232 администрации МО «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области от 30.12.2021 г. об утверждении Муниципального задания на 2022 год и плановый период 2023-2024
- Муниципальное задание на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 гг.
- План финансово-хозяйственной деятельности на 2022 г. и плановый период 2023 и 2024 годов (с изм. от 23.03.2022 г.)
- Сведения об операциях с целевыми средствами из бюджета на 2022 г. (с изм. от 14.02.2022)
- Отчет о деятельности АМУ «КДЦ «Южный» и об использовании закрепленного за ним имущества за 2021 год.
- Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг
- Сводные данные о результатах проведения специальной оценки условий
- Данные о результатах проведения СОУТ в 2019 г.
- Перечень рекомендуемых мероприятий по улучшению условий труда
- Противодействие коррупции
- Положение_об_оказании_платных_услуг_с_01_02_2017
- Наблюдательный совет (Положение о НС, Постановление Об утверждении состава Наблюдательного совета)

Версия для слабовидящих

Версия для слабовидящих

Предстоящие события

АВГ 22 Пн 12:00 День Государственного флага РФ

Добавить Вид календаря

Поиск по сайту Поиск

Архивы

Новости Афиша/События Фотогалерея Положения фестивалей и конкурсов Грамоты и благодарности Гостевая книга

Независимая оценка качества

Уважаемые пользователи!

В 2022 году АМУ «КДЦ «Южный» проходит независимую оценку качества условий оказания услуг.

Приглашаем вас принять участие в опросе и заполнить электронную анкету.

Для этого нужно пройти по следующей ссылке: <https://forms.gle/Ebro1QnrSw6ggaEDA> и ответить на вопросы анкеты.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Ваше участие поможет улучшить нашу работу!

- Результаты независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году. Аналитический отчет по независимой оценке качества условий оказания услуг
- План устранения замечаний по результатам НОК 2019 г.

Версия для слабовидящих

Версия для слабовидящих

Предстоящие события

АВГ 22 Пн 12:00 День Государственного флага РФ

Добавить Вид календаря

Поиск по сайту Поиск

Архивы

Выберите месяц

Гостевая книга

Уважаемые посетители нашего сайта, здесь Вы можете подать свое обращение, предложения по работе АМУ «КДЦ «Южный», жалобу, получить консультацию по оказываемым услугам учреждения или оставить отзыв.

* Обязательное поле

Имя *

Какое ваше полное имя?

Email

Какой ваш адрес электронной почты?

Отзыв/жалоба/предложения *

Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Информационные стенды учреждения на данный момент находятся на стадии обновления, обычно на них размещается официальная документация и актуальная афиша мероприятий.

Сайт досугового центра работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы, сведения о государственной регистрации, отчет о выполнении муниципального задания за 2021 год, муниципальное задание на 2022 год и т.д. Есть раздел «Сведения о видах предоставляемых услуг». Версия для слабовидящих работает. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения, последняя новость от 1 февраля 2021 года. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. Есть модуль «Независимая оценка качества оказания услуг». В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии за 2018-2020 гг. Есть группа «ВКонтакте», кол-во участников 2 658 человек. Также в группе опубликованы 47 фотоальбомов и 21 видеозапись с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	60	30%	18	7
						8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	89,33	40%	35,73	134
						134
			Итого	100%	80,73	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	89,33	50%	44,67	134
			Итого	100%	95	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	100	30%	30	5
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100	40%	40	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	150
			Итого	100%	100	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92	20%	18	138
			Итого	100%	98,4	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,33	30%	28,6	143
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,33	20%	19,07	143
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	89,33	50%	44,67	134
			Итого	100%	92,33	
			ИТОГО		93,23	

Итоговый результат: 93,23

25. Муниципальное казенное учреждение “Культурно-досуговый центр “Рондо” муниципального образования “Новодевяткинское сельское поселение” Всеволожского муниципального района Ленинградской области

Адрес учреждения

Юридический адрес: 188661, Ленинградская область, Всеволожский район, деревня Новое Девяткино, дом 57, офис 84

Фактический адрес: 188661, Ленинградская область, Всеволожский район, дер. Новое Девяткино, дом. 19/1

Скриншоты электронных ресурсов

(812) 296-99-68

The screenshot displays the official website and social media presence of the 'Rondo' Cultural and Leisure Center. At the top, the website header features the center's logo, which includes a coat of arms and the text 'МО «Новодевяткинское сельское поселение» КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР РОНДО'. The navigation menu includes links for 'Мероприятия', 'О нас', 'Кружки', 'Расписание занятий', 'Новости', 'Контакты', and 'Наши достижения'. Below the header, there is a 'Документы' section with a list of documents for download, including the 'Устав' and 'Положение об учетной политике'. A map shows the location of the center in Novodevyatkinskoye, with markers for the center, a library, and a dance hall. The 'Контакты' section provides the phone number (812) 296-99-68 and the address: 188661, Ленинградская область, Всеволожский район, дер. Новое Девяткино, дом. 19/1. A 'Последние новости' section lists recent events, such as 'НАБОР В ТВОРЧЕСКИЕ КОЛЛЕКТИВЫ' and 'ВНИМАНИЕ!!'. Below the website screenshot is a screenshot of the center's VKontakte page, which features a banner with the text 'Культурно-досуговый центр "РОНДО"' and a welcome message: 'Добро пожаловать на официальную страницу МКУ "Культурно-досугового центра "Рондо" Муниципального образования "Новодевяткинское сельское поселение"'. The page also includes a 'Связаться' button and a 'Вступить в группу' button. The left sidebar of the VKontakte page shows various navigation options like 'Моя страница', 'Новости', 'Мессенджер', 'Звонок', 'Друзья', 'Сообщества', 'Фотографии', 'Музыка', 'Видео', 'Клипы', 'Игры', 'Стикерсы', 'Объявления', 'Мини-приложения', 'VK Pay', 'Закладки', 'Файлы', 'Реклама', and 'AIExpress'.

Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Найти учреждение достаточно проблематично несмотря на то, что есть указатель и табличка. Местные жители осведомлены о местонахождении КДЦ. Территория требует благоустройства. Санитарная обстановка в здании хорошая: в учреждении имеется два туалета со всем необходимым, чистота поддерживается. При входе в учреждение есть пандус, внутри учреждение не приспособлено для людей с ограниченными возможностями здоровья, но коллектив КДЦ всегда приглашает их на мероприятия, как специализированные, так и общие для района и КДЦ в целом (организовывается транспорт, привлекаются волонтеры, прошедшие курсы по взаимодействию с инвалидами).

Стоит отметить, что учреждение в начале осени 2022 года переедет в новое шестиэтажное здание недалеко от нынешнего местонахождения учреждения, здание находится на данный момент на этапе организации внутреннего пространства.

Персонал приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения.

Сайт культурно-досугового центра работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень неудобно при поиске информации, однако следует дополнить данный раздел актуальным адресом электронной почты учреждения. В модуле «О нас» опубликованы учредительные документы, также, есть раздел «Отчеты о деятельности». Отсутствует модуль «План работы» или его трудно найти на сайте. Версия для слабовидящих работает. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения и регулярно обновляется. Нет модуля «Независимая оценка качества оказания услуг» или его сложно найти на сайте. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 730 человек. Также в группе опубликованы 6 фотоальбомов и 39 видеозаписей с мероприятий учреждения. Стоит обратить внимание на размещение необходимой информации на сайте учреждения.

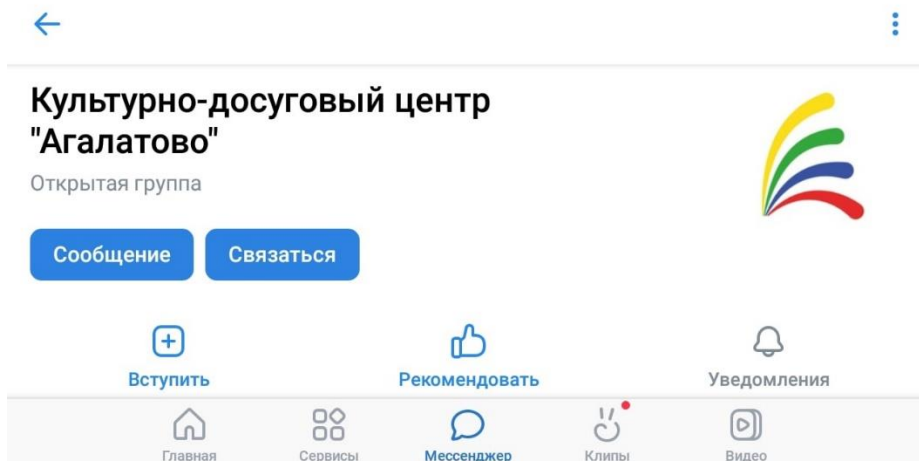
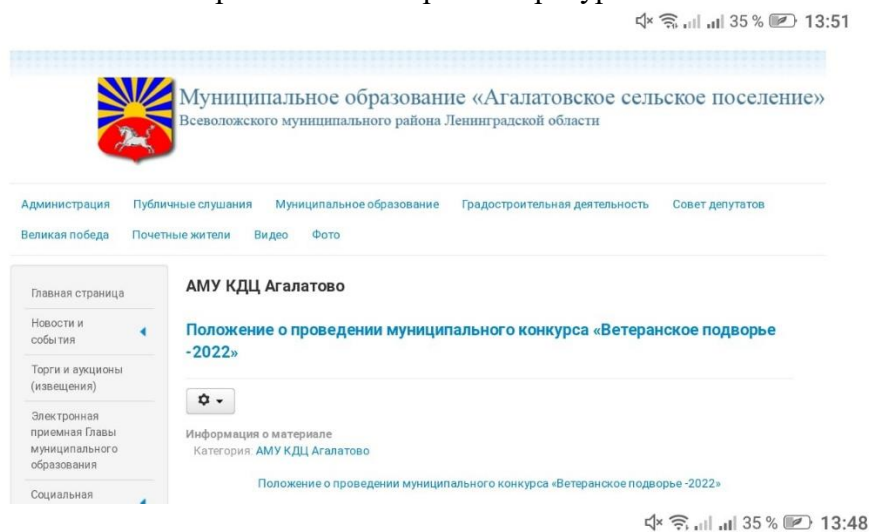
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	52	30%	15,6	7 6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86	40%	34,4	36 50
Итого				100%	68	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60	50%	30	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	44	50%	22	22
Итого				100%	52	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40	40%	16	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	72	30%	21,6	36
Итого				100%	49,6	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	40%	38	47
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	40%	37,6	47
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	88	20%	18	44
Итого				100%	92,8	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	30%	28,2	47
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	20%	18,8	47
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	50%	47	47
Итого				100%	94	
ИТОГО					71,28	

Итоговый результат: 71,28.

26. Автономное муниципальное учреждение “Многофункциональный культурно-досуговый центр “Агалатово” муниципального образования “Агалатовское сельское поселение” Всеволожского муниципального района Ленинградской области

Адрес учреждения
188653, Ленинградская область, Всеволожский район, деревня Агалатово, дом 161

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта



Комментарии

На сегодняшний день у учреждения отсутствует собственная площадка для проведения мероприятий. Здание, где раньше было учреждение закрыто и не функционирует. Администрация досугового центра располагается в здании Агалатовской школы искусств.

Сайт у учреждения отсутствует. Контактная информация и афиша мероприятий опубликована на официальном сайте Муниципального образования "Агалатовское сельское поселение". Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 338 человек. Также в группе опубликованы 28 фотоальбома и 52 видеозаписи с мероприятий, организатором которых является учреждение. В связи с отсутствием у учреждения собственной площадки, проведение полноценной оценки качества оказания услуг не представляется возможным.

Итоговая оценка: 0,00.

27. Муниципальное казенное учреждение “Культурно-досуговый центр “Токсово” муниципального образования “Токсовское городское поселение” Всеволожского муниципального района Ленинградской области

Адрес учреждения

Юридический адрес: 188664, Ленинградская область, Всеволожский район, п. Токсово, Ленинградское шоссе, 55 А.

Фактический адрес: 188667, Ленинградская область, Всеволожский район, д. Рапполово, ул. Овражная, дом 21А

Скриншоты электронных ресурсов

993-44-92 kdc.toksovo@mail.ru Пн - Пт: 9:00 - 18:00

КДЦ Токсово

Главная Новости Расписание Коллективы и кружки Спортивные секции О нас

Р/счет 4020481050000002501
БИК 044106001
E-mail: kdc.toksovo@mail.ru
Телефон: 8 (813) 70-51-532

Документы

- Свидетельство о государственной регистрации права [Скачать](#)
- МП-Ю/Ъ/ТУРА-20-22-ред.27.08.2020-1 [Скачать](#)
- план-к-муниципальной-программе-2020-1-1 [Скачать](#)
- Ustav_KDTs_nov_redakts_akt_20171_1-5 [Скачать](#)

993-44-92 kdc.toksovo@mail.ru Пн - Пт: 9:00 - 18:00

КДЦ Токсово

Главная Новости Расписание Коллективы и кружки Спортивные секции О нас

У вас есть вопросы?

Напишите нам и мы обязательно ответим!

Ваше имя (обязательно)

Ваш e-mail (обязательно)

Сообщение

[Отправить](#)

993-44-92 kdc.toksovo@mail.ru Пн - Пт: 9:00 - 18:00

КДЦ Токсово

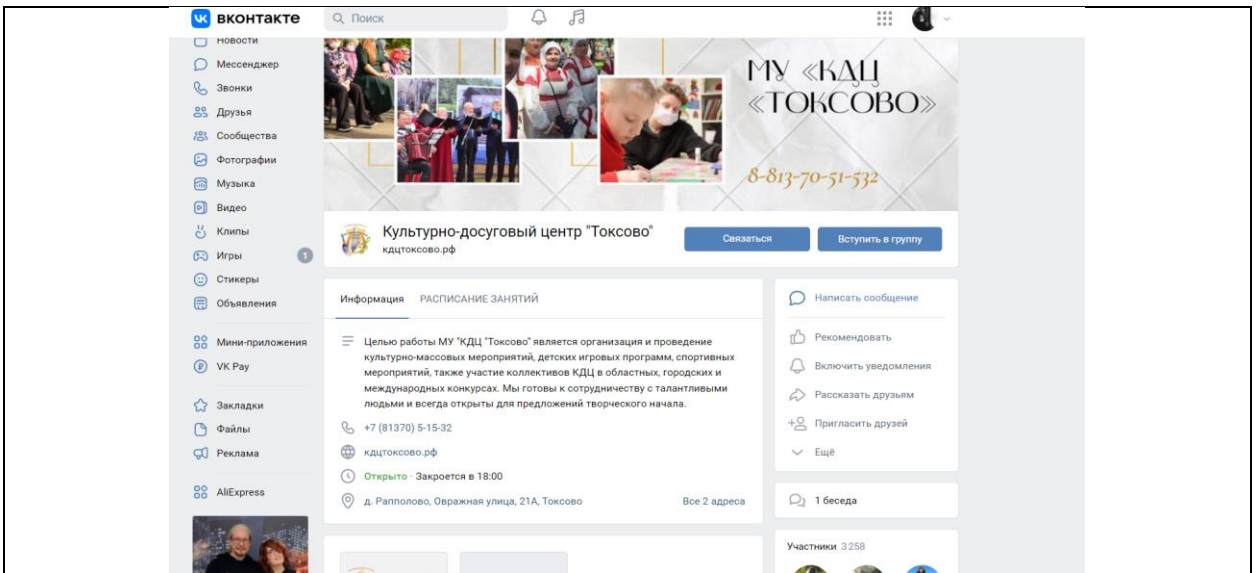
Главная Новости Расписание Коллективы и кружки Спортивные секции О нас

Опрос о качестве оказания услуг МУ “КДЦ “Токсово”

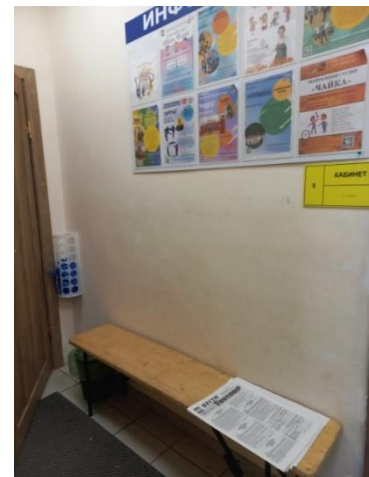
16 мая, 2022 Екатерина Тихомирова Без категории

Оценка качества оказания услуг в МКУ “Культурно-досуговый центр “Токсово”

Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций культуры и повысить качество оказания услуг населению. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры гарантируется.



Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. На момент фотофиксации осуществлялся ремонт фасада здания, в котором находится культурно-досуговый центр. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. Культурно-досуговый центр в своей деятельности используют многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий.

Сайт культурно-досугового центра работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликована официальная документация, касающаяся деятельности учреждения. В разделах «Спортивные секции» и «Коллективы и кружки» перечислены как бесплатные, так и платные услуги с соответствующим прейскурантом цен. Есть модуль «Расписание», где подробно перечислена вся необходимая информация о проводимых мероприятиях и занятиях. Версия для слабовидящих работает. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения, данный раздел регулярно обновляется. Есть модуль «Независимая оценка качества оказания услуг», где размещена активная ссылка на опрос для посетителей. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 3258 человек. Также в группе опубликованы 523 фотоальбома и 169 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	76	30%	22,8	10 9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150 150
Итого				100%	89,8	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	50%	46,67	140
Итого				100%	87	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80	30%	24	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	150
Итого				100%	86	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	40%	37,33	140
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
Итого				100%	97,33	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	30%	28	140
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	20%	18,67	140
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93,33	50%	46,67	140
Итого				100%	93,33	
ИТОГО					90,63	

Итоговый результат: 90,63.

28. Муниципальное автономное учреждение «Сертоловский культурно-спортивный центр «Спектр» Всеволожского муниципального района Ленинградской области

Адрес учреждения
188650, Ленинградская область, Всеволожский район, город Сертолово, улица Молодцова 7, корпус 2

Скриншоты электронных ресурсов

The image displays three screenshots of the organization's digital presence:

- Top Screenshot:** A table of documents available for download on the website. The table lists various documents such as 'Положение о платных услугах', 'Постановление №861 об утверждении муниципального задания на 2022', and 'План ФХД на 2022'. Each row includes a 'ПРОСМОТРЕТЬ / СКАЧАТЬ' button.
- Middle Screenshot:** A contact form with three sections: 'Присоединяйтесь к нам в ВК' (with a VK icon), 'Напишите Нам' (with a Telegram icon and a form for name, email, and message), and 'Позвоните Нам' (with a WhatsApp icon and a phone number: +7 (812) 593-38-56).
- Bottom Screenshot:** A screenshot of the Facebook page for 'Культурно-спортивный центр "Спектр", Сертолово'. It shows the page header, navigation menu, location (Молодцова д.7/2, Сертолово), and a post about a 'Лето. МТЛ * Росток' program with photos of fireworks.

Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Помещение центра довольно сложно найти, так как на здании, в котором находится организация, нет вывески, и чтобы дойти до кабинетов, нужен ключ. Размещение отдельного стенда, указывающего на нахождение учреждения в здании на данный момент невозможно, т.к. центр арендует помещения в офисе и не имеет отдельного здания.

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Однако, в здании местами протекает крыша, и это может повредить оборудование. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Культурно-спортивный центр в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий.

Сайт центра работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации, кроме этого в данном разделе есть интерактивная карта с возможностью проложить маршрут к учреждению. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы, планы работы, а также отчеты о деятельности учреждения. Есть раздел «Услуги» с прейскурантом цен и перечнем платных услуг.

Версия для слабовидящих работает. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. Нет модуля «Независимая оценка качества оказания услуг» или его трудно найти на сайте. Есть модуль «Фото и видео», где опубликованы материалы, в том числе и за 2022 год. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 878 человек. Также в группе опубликованы 16 фотоальбома и 15 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	64	30%	19,2	8
						8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
						150
		Итого		100%	86,2	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	150
		Итого		100%	100	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80	30%	24	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	150
		Итого		100%	86	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
		Итого		100%	100	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	150
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	150
		Итого		100%	100	
		ИТОГО			94,44	

Итоговый результат: 94,44.

29. Муниципальное казённое учреждение "Агентство по культуре и спорту Дубровского городского поселения

Адрес учреждения
Юридический адрес
188684, Ленинградская область, Всеволожский район, гп Дубровка,
улица Советская, дом 33
Фактический адрес
188684, Ленинградская область, Всеволожский район, гп Дубровка,
улица Советская, дом 9

Скриншоты электронных ресурсов

Дубровское городское поселение

Всеголожского муниципального района Ленинградской области

8 (81370) 76-241

Ленинградская обл., Всеволожский р-н, гп Дубровка, ул. Советская, д. 33

12+ Версия для слабовидящих

ГЛАВНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ ДОКУМЕНТЫ СОВЕТ ДЕПУТАТОВ О ДУБРОВКЕ... КОНТАКТЫ Поиск по сайту

Муниципальные учреждения

МКУ «Общественная безопасность»

188684, Ленинградская область, Всеволожский район, г.п. Дубровка, ул. Советская, д. 33

директор **Пантохин Валерий Васильевич**

МКУ «Агентство по культуре и спорту Дубровского г.п.»

188684, Ленинградская область, Всеволожский район, г.п. Дубровка, ул. Советская, д. 9. Тел./ф. 8 (813-70)-76-241-
mail: sportdubrovka@yandex.ru

директор **Трошина Ольга Владимировна**

[Решение СД от 07.12.2006 №134](#) (PDF)

[Решение СД от 07.12.2006 №134](#) (DOC)

МКУ «Агентство по культуре и спорту Дубровского г.п.» создано и осуществляет свою деятельность с целью сохранения и развития культурного и духовного потенциала населения муниципального образования

Дубровское городское поселение

Всеголожского муниципального района Ленинградской области

8 (81370) 76-241

Ленинградская обл., Всеволожский р-н, гп Дубровка, ул. Советская, д. 33

12+ Версия для слабовидящих

ГЛАВНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ ДОКУМЕНТЫ СОВЕТ ДЕПУТАТОВ О ДУБРОВКЕ... КОНТАКТЫ Поиск по сайту

НАПИСАТЬ ПИСЬМО

Поля, отмеченные *, обязательны для заполнения

Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.

кону Вы его направляете или куда, Вы его направляете *

ПРЕСС-СЛУЖБА

ГЛАВА АДМИНИСТРАЦИИ

ГЛАВА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ФАМИЛИЯ *

ИМЯ *

ВКонтакте

Дубровка. Культура и Спорт.

Подписаться

Информация

Добро пожаловать в нашу группу!

Данная страница является официальной страницей МКУ «Агентство по культуре и спорту» МО Дубровское городское поселение.

Здесь Вы сможете ознакомиться с анонсами спортивных и культурных мероприятий, узнать их результаты, а так же новости жизни посёлка Дубровка.

Мы занимаемся организацией и проведением культурных, спортивных и военно-патриотических мероприятий на территории поселения.

Подписчики 2 302

<http://modubrovka.ru/>

Актуальные фотографии объекта



Комментарии

МКУ «Агентство по культуре и спорту Дубровского городского поселения» не имеет отдельного здания и занимается организацией и проведением культмассовых, спортивных и военно-патриотических мероприятий на различных площадках поселения. Кабинеты администрации поселения располагаются в помещении МАУ «Молодежный центр «Альфа». Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» на площадке молодежного центра, в котором расположено учреждение, выполнены частично. Персонал приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Новый директор заинтересован в развитии учреждения и его деятельности на территории поселения. Отдельного функционирующего сайта у учреждения нет, информацию можно найти на официальном сайте администрации поселения, которая является учредителем. По словам директора новый обновленный сайт МКУ «Агентство по культуре и спорту Дубровского городского поселения» находится в разработке и ориентировочно будет запущен в сентябре 2022 года. Версия для слабовидящих на сайте администрации работает, есть контактная и краткая информация о деятельности агентства. На сайте администрации можно оставить администрации граждане могут оставить обращение, в том числе и касательно вопросов, которыми занимается агентство. Нет модуля «Независимая оценка качества оказания услуг» или его трудно найти на сайте.

Основная информация о деятельности МКУ «Агентство по культуре и спорту Дубровского городского поселения» размещена в сообществах в социальной сети «ВКонтакте». Количество подписчиков в основной группе – 2300 человек, опубликовано 64 фотоальбома и 84 видеоальбомов с различных мероприятий на территории поселения. В сообществе регулярно обновляется афиша событий и новостная лента, касающаяся деятельности агентства.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	56	30%	16,8	9
						5
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	0	30%	0	0
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95	40%	38	50
						45
			Итого	100%	54,8	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	78	50%	39	39
			Итого	100%	89	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60	30%	18	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	50
			Итого	100%	72	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92	40%	37	46
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	50
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	20%	19	47
			Итого	100%	95,6	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	88	30%	26,4	44
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	88	20%	17,6	44
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	50%	47	47
			Итого	100%	91	
			ИТОГО		80,48	

Итоговый результат: 80,48.

30. Муниципальное казённое учреждение “Щегловский культурно-досуговый центр”

Адрес учреждения
188676, Ленинградская область, Всеволожский район, деревня Щеглово, дом 11

Скриншоты электронных ресурсов

МО «ЩЕГЛОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»

Введите текст для поиска

Интернет приемная

Версия для слабовидящих

ГЛАВНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ СОВЕТ ДЕПУТАТОВ **УЧРЕЖДЕНИЯ** УСЛУГИ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВО

МКУ Щегловский Культурно-Досуговый Центр

Сайт независимой оценки качества оказания услуг организациями

7 августа 1967 года, в живописном уголке парка (вторая половина 18 века) п. Щеглово был открыт клуб.

4 октября 2002 года постановлением главы администрации МО «Всеволожский район Ленинградской области» за № 2647 создано Муниципальное Учреждение «Щегловский сельский Дом Культуры».

28 августа 2017 года постановлением главы администрации МО «Всеволожский район Ленинградской области» за № 67.2/17-п создано "Муниципальное Казенное Учреждение Щегловский Культурно-Досуговый Центр"

Учредителем Предприятия является муниципальное образование «Щегловское сельское поселение» Всеволожского района Ленинградской области, в лице Администрации МО «Щегловское сельское поселение» Всеволожского муниципального района Ленинградской области.

Руководитель "Щегловского КДЦ" - директор Чичева Елена Владимировна

В настоящее время в Щегловском КДЦ регулярно проходят занятия коллективов художественной самодеятельности:

Танцевальный коллектив «Щегловчата» Руководитель Рогач Кристина Сейлвесторовна.

• Принимаются дети от 6 лет Наш Танцевальный коллектив - участники районных, областных и региональных конкурсов, работает по специально разработанной программе, задача которой - научить танцевать каждого ребёнка, независимо от его физических данных. В репертуаре - народный, эстрадный танец, элементы классического и балетного танца. Занятия проходят в оборудованном зеркальном зале, в релаксации - на сцене ДК. Для детей 6-8 лет занятия проходят в игровой форме.

Официальный сайт
Муниципального Образования
Всеволожский муниципальный район

Район Администрация Совет депутатов Избирательная комиссия Всеволожск Муниципальные услуги Обращения граждан Документы Контакты

Район > Главная > Район > Социальная сфера > Учреждения культуры

Наименование	Контакты
Муниципальное казённое учреждение «Лесколосовский Дом культуры» Адрес: 188668, дер. Лесколосово Всеволожского района Ленинградской области, ул. Красноборская, дом 4 Директор: Егорова Елена Сергеевна	Телефон: 8(813-70) 54-640 Email: leskdk@mail.ru Сайт: http://www.leskdk.ru/
Муниципальное казённое учреждение «Центр муниципальных услуг» Адрес: РФ, Ленинградская область, Всеволожский район, п. Мурино, ул. Оборонная, д. 32-А ВРЮ директора: Смирнова Светлана Викторовна	Телефон: 8(812)309-78-12 Email: mky_murino@mail.ru
Муниципальное казённое учреждение «Культурно – досуговый Центр «Рондо» Адрес: 188663 Ленинградская обл., Всеволожский р-н, д. Новое Десяткино, 19/1, Директор: Окунева Светлана Александровна	Телефон: 8(812)296-99-68 Email: khran-galina@yandex.ru
Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Свеца" Адрес: Ло, Всеволожский р-н, п.Ровненка 20 Директор: Векюров Игорь Николаевич II группа	Телефон: 8(813-70) 60-885 Email: maria.fidyna@gmail.ru Сайт: www.rondok.ru
Муниципальное казённое учреждение «Щегловский Культурно – досуговый Центр» Адрес: 188676, Ленинградская обл., Всеволожский район, п. Щеглово 11 Директор: Чичева Елена Владимировна III группа	Телефон: 8(813-70) 68-767 Email: cdk.klub@yandex.ru

ЩЕГЛОВСКИЙ КУЛЬТУРНО - ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР
Мы на Яндекс Дзен

Информация Свежие новости

+7 (81370) 6-87-67

https://zen.yandex.ru/id/5ecb47ec91e212659e3015d7

Открыто Закроется в 21:00

д.11, Щеглово (деревня) Подробнее

ВИДЕО ФОТО Поделись Открыть при

ЩЕГЛОВСКИЙ КУЛЬТУРНО - ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР запись закреплена 21 мая в 16:44

Позвонить

Вступить в группу

Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений.

Персонал приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. Досуговый центр в своей деятельности используют многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий.

Сайт у учреждения отсутствует, как аргументирует руководство, по причине отсутствия компетентного специалиста. Информацию о деятельности учреждения (контактные данные, информацию о руководителях, актуальную афишу мероприятий) можно найти на сайте муниципального образования и в сообществе учреждения в социальной сети «ВКонтакте». Кол-во участников сообщества 1 504 человека. Также в группе опубликованы 41 фотоальбом и 459 видеозаписи с мероприятий учреждения. В качестве формы обратной связи выступает возможность посетителей оставить сообщение администраторам в сообщества или связь по мобильному телефону/электронной почте.

Учреждение не оборудовано собственным пандусом, но сотрудники и посетители имеют возможность при необходимости воспользоваться переносным пандусом администрации поселения.

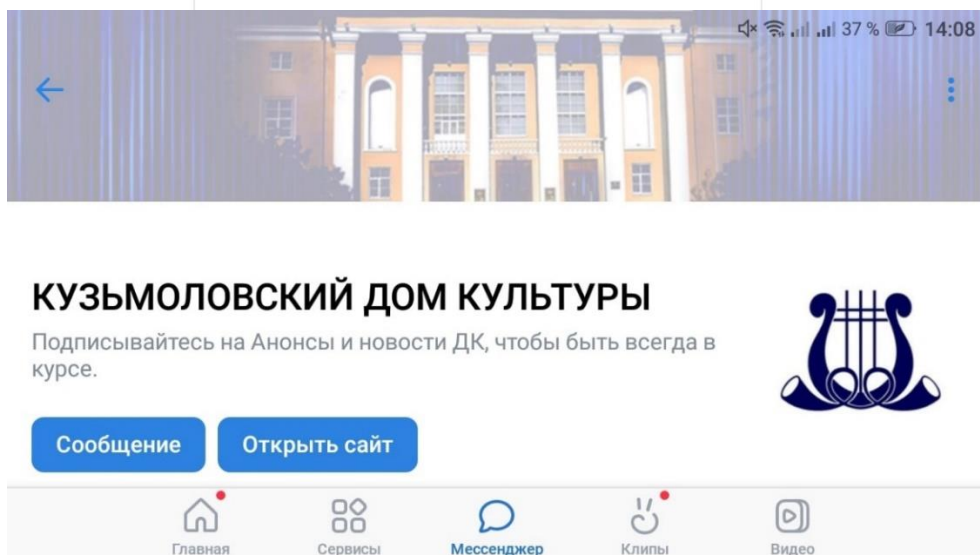
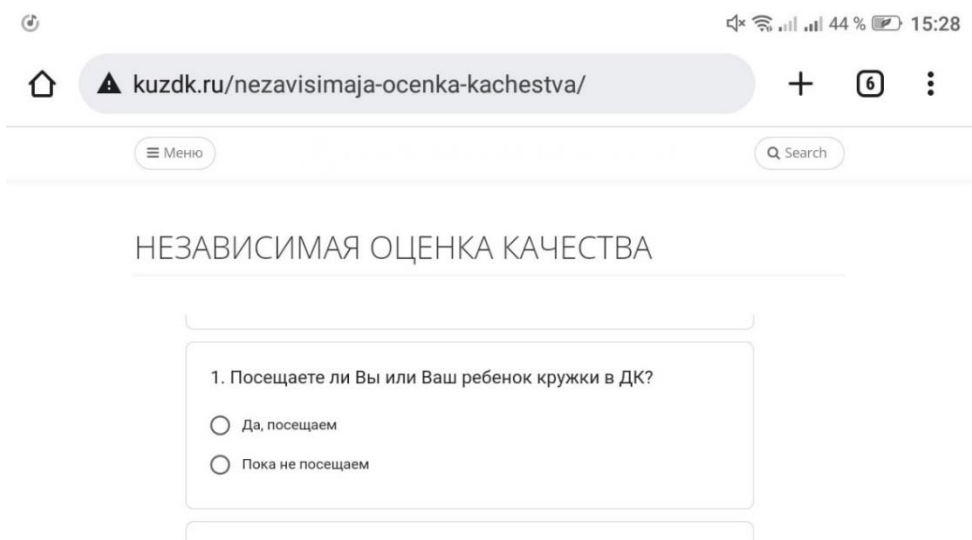
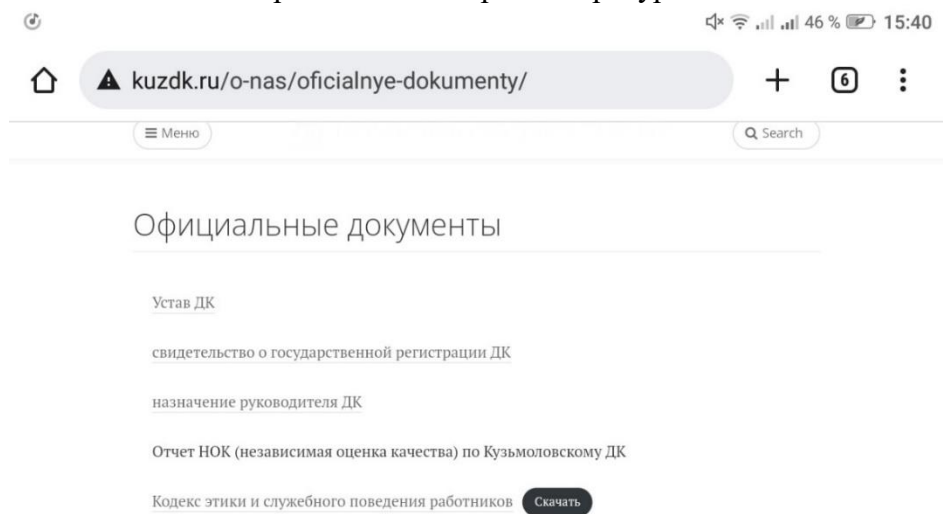
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	40	30%	12	6 4
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	0	30%	0	0
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	75,76	40%	30,30	27 23
		Итого		100%	42,30	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,91	50%	45,45	30
		Итого		100%	95	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60	30%	18	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	75,76	30%	22,73	25
		Итого		100%	72,73	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	33
		Итого		100%	100	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	33
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	33
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	33
		Итого		100%	100	
		ИТОГО			82,10	

Итоговый результат: 82,10.

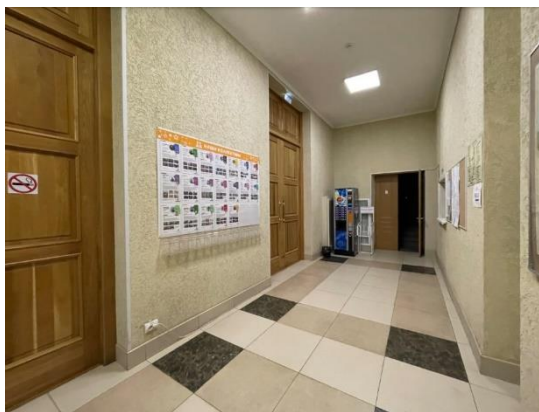
**31. Муниципальное казённое учреждение “Кузьмоловский Дом культуры”
Муниципального образования Кузьмоловское городское поселение
Всеволожского муниципального района Ленинградской области**

Адрес учреждения
188663, Ленинградская область, Всеволожский район, гп Кузьмоловский,
Ленинградское шоссе, дом 8

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал приветлив и доброжелателен, компетентно способен ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт дома культуры работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Официальные документы» опубликованы учредительные документы, свидетельство о государственной регистрации, отчёт о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждением и т.д. Есть раздел «Платные услуги» с прейскурантом цен. В модуле "Коллективы", представлены данные о бюджетных и коммерческих коллективах, расписание и стоимость платных занятий. Версия для слабовидящих работает. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения, но последняя новость от 13 июля. Есть модуль «Афиша». Есть модуль «Независимая оценка качества оказания услуг». Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 3 800 человек. Также в группе опубликованы 662 фотоальбома и 320 видеозаписей с мероприятий учреждения.

Стоит обратить внимание на размещение необходимой информации на сайте учреждения. Также отсутствуют модули «План работы» и «Отчёт о деятельности учреждения», план по улучшению качества работы учреждения или их трудно найти на сайте.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	60	30%	18	7
						8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,41	40%	38,56	160
						162
		Итого		100%	83,56	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	167
		Итого		100%	100	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80	30%	24	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	94,61	30%	28,38	158
		Итого		100%	84,38	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	40%	39	164
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,20	40%	39,28	164
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	20%	20	164
		Итого		100%	98,20	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,20	30%	29,46	164
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,20	20%	19,64	164
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,20	50%	49,10	164
		Итого		100%	98,20	
			ИТОГО		92,87	

Итоговый результат: 92,87.

Итоговый рейтинг по организациям Всеволожского района

Рейтинг	Организация	Итоговый результат
1	ГБУК ЛО «ММК «ДОРОГА ЖИЗНИ»	96,36
2	КОЛТУШСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ КЛУБНАЯ СИСТЕМА»	95,16
3	КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «БУГРЫ»	94,76
4	«ЯНИНСКИЙ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР»	94,60
5	«СЕРТОЛОВСКИЙ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ ЦЕНТР «СПЕКТР»	94,44
6	«КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «ЮЖНЫЙ»	93,23
7	«КУЗЬМОЛОВСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ»	92,87
8	«ВСЕВОЛОЖСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА»	91,91
9	«РАХЬИНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ»	91,84
10	«КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР»«ТОКСОВО»	90,63
11	«ВСЕВОЛОЖСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА»	88,68
12	«МОЛОДЕЖНЫЙ ЦЕНТР» МО «НОВОДЕВЯТКИНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»	88,20
13	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОМ КУЛЬТУРЫ «СВЕЧА»	86,12
14	«КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «НЕВА»	85,95
15	«ЛЕСКОЛОВСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ»	84,97
16	«ВАСКЕЛОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ»	84,60
17	«ЩЕГЛОВСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР»	82,10
18	«АГЕНТСТВО ПО КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ ДУБРОВСКОГО ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ»	80,48
19	«КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «РОНДО»	71,28
20	«МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «АГАЛАТОВО»	0,00

32. Государственное бюджетное учреждение культуры Ленинградской области “Театр драмы и кукол “Святая крепость”

Адрес учреждения

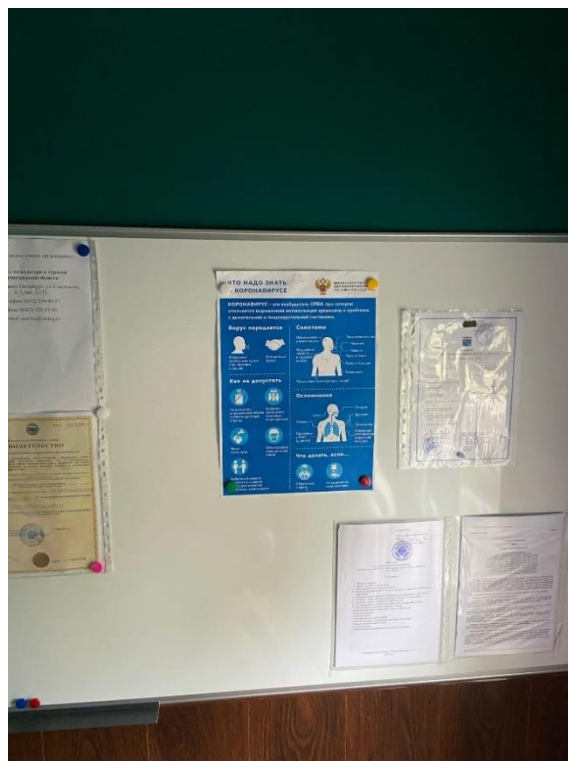
188800, Ленинградская область, Выборгский район, город Выборг, улица Спортивная,
дом 4

Скриншоты электронных ресурсов

The first screenshot shows the website's main page with the title 'ДОКУМЕНТЫ' and a list of document categories: 'Документы учреждения', 'Противодействие коррупции', 'Госзакупки', and 'Деятельность'. The second screenshot displays a table of documents with columns 'Вложение' and 'Размер'. The third screenshot shows the 'ГОСТЕВАЯ' section with a notice regarding QR codes and a 'ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ' button.

Вложение	Размер
Заявление на возврат денежных средств	118.25 КБ
Политика защиты и обработки персональных данных	60.5 КБ
План мероприятий по улучшению и оздоровлению условий труда	1.18 МБ
Аттестация рабочих мест по условиям труда	199.04 КБ
Бесплатная юридическая помощь на территории Ленинградской области	299.32 КБ
Порядок возврата театральных билетов	30.5 КБ

Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений.

Персонал приветлив и доброжелателен, компетентно способен ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт театра работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы правила возврата билетов и соответствующее заявление, политика защиты и обработки персональных данных и т.д. Версия для слабовидящих работает. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения, но последняя новость от 11 июля. Модуль «Афиша» регулярно обновляется. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 7 200 человек. Также в группе опубликованы 91 фотоальбом и 177 видеозаписей со спектаклей и мероприятий театра.

Стоит обратить внимание на размещение официальной документации и обновление информационных стендов. На сайте нет модуля «Независимая оценка качества оказания услуг» или его сложно найти.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	60	30%	18	6 9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,67	40%	39,07	150 143
Итого				100%	75,07	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86,67	50%	43,33	130
Итого				100%	93	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60	30%	18	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	62,67	30%	18,8	94
Итого				100%	60,8	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91,33	40%	36,53	137
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	85	20%	17	127
Итого				100%	93,47	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92	30%	27,6	138
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	20%	19,2	144
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92	50%	46	138
Итого				100%	92,8	
ИТОГО					83,09	

Итоговый результат: 83,09.

33. Муниципальное бюджетное учреждение “Приморский краеведческий музей” муниципального образования “Приморское городское поселение” Выборгского района Ленинградской области

Адрес учреждения
188910, Ленинградская область, Выборгский район, город Приморск, улица Заводская,
дом 5

Скриншоты электронных ресурсов

The image shows two screenshots of the VK social media page for the MBUK 'Primorsky Kraevedcheskiy Muzei'. The top screenshot shows the main profile page with navigation options on the left, a header with the museum's name and logo, and a section for similar communities. The bottom screenshot shows a detailed view of the 'Публикации' (Publications) section, featuring a document titled 'Приказ о внесении изменений в положение о платных услугах' and a 'Смотреть фильм' (Watch film) button with a poster for 'КУРЕНИЕ - ВЗГЛЯД ИЗНУТРИ'.

МБУК "Приморский краеведческий музей"

О музее • Книга Памяти • Документы • События/Выставки • Галерея

- Публикации • Архив мероприятий • БЪЕРКЕ-КОЙВИСТО-ПРИМОРСК от А до Я
- НОК • Важная информация! • К 75-летию Великой Победы!

[Главная / НОК](#)

Независимая оценка качества оказания услуг

Анкета по оценке качества услуг, оказываемых Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Историко-культурный музейный центр г. Выборга»

Все поля формы должны быть заполнены. (*)

Пожалуйста, оцените наличие информации на официальном сайте учреждения!

Открытость и доступность информации об организации культуры

1. Имеется ли полное и сокращенное наименование учреждения, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура учреждения, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы учреждения? (*)

0 1 2 3 4 5

2. Наличие требований к оказываемым услугам (стандарты, регламенты, описание предоставляемых услуг), материально-техническое обеспечение учреждения. (*)

[Смотреть фильм](#)



Контакты

Директор

Овчинников Алексей Геннадьевич

Телефон: 8 (81378) 75 221

Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Музей расположен в бывшей лютеранской кирхе 1094 года постройки.

Персонал приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт музея работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы, свидетельство о государственной регистрации, также, положение о платных услугах и т.д. Есть модуль «Отчёты о деятельности учреждения». Версия для слабовидящих работает. Есть модуль «Афиша». Есть модуль «Независимая оценка качества оказания услуг». В модуле «Галерея» регулярно публикуются фотографии с мероприятий учреждения, также опубликованы фотографии из фондов музея. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 655 человек. Также в группе опубликованы 28 фотоальбомов и 4 видеозаписи с мероприятий учреждения.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем не выполнены, в связи с особенностями здания, в котором расположено учреждение

Отсутствуют модули «План работы», план по улучшению качества работы учреждения или их трудно найти на сайте.

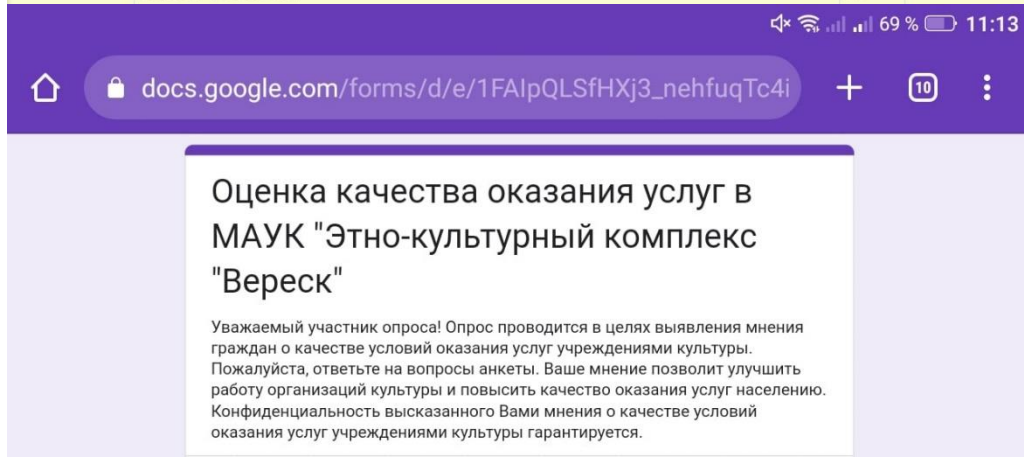
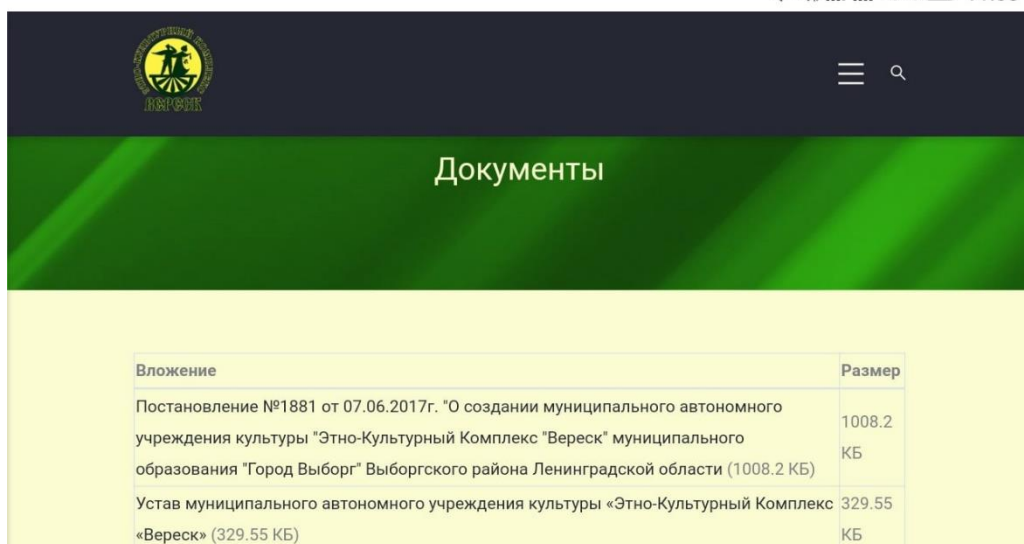
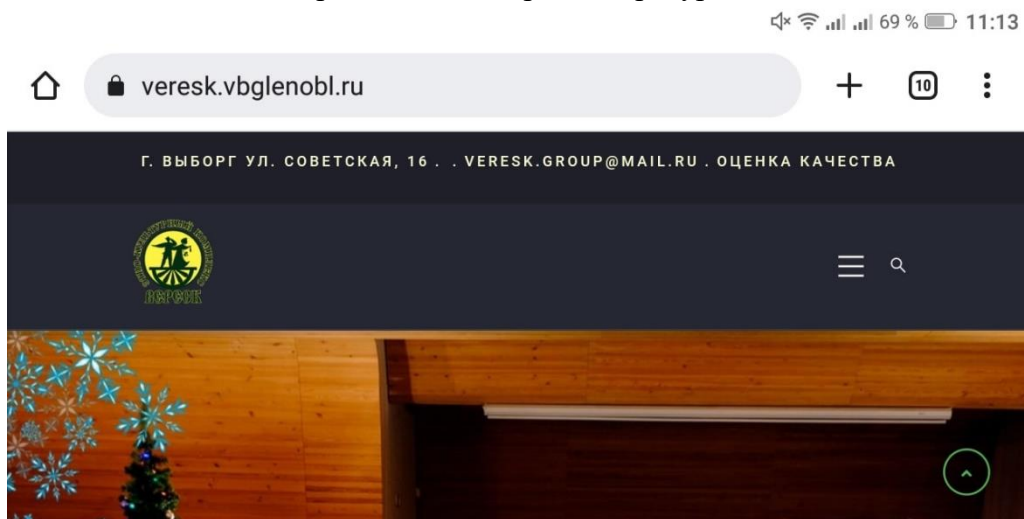
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	64	30%	19,2	9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	40%	37,6	141
			Итого	100%	83,8	141
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60	50%	30	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	83,33	50%	41,67	125
			Итого	100%	72	125
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	100	30%	30	5
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100	40%	40	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	150
			Итого	100%	100	150
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
			Итого	100%	100	150
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	150
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	150
			Итого	100%	100	150
			ИТОГО		91,09	

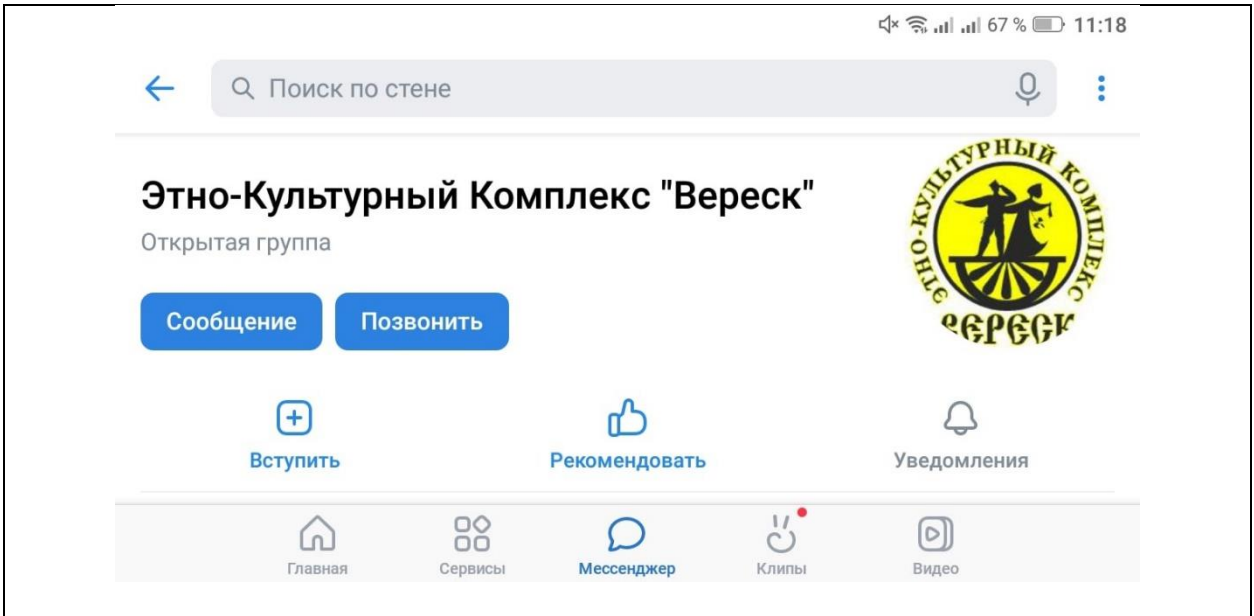
Итоговый результат: 91,09.

34. Муниципальное автономное учреждение культуры “Этно-культурный комплекс “Вереск” муниципального образования “Город Выборг” Выборгского района Ленинградской области

Адрес учреждения
188800, Ленинградская область, Выборгский район, город Выборг, улица Советская,
дом 16

Скриншоты электронных ресурсов





Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Месторасположение учреждения удобное для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии.

Персонал приветлив и доброжелателен, компетентно способен ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы, также, есть раздел «Платные услуги» с прейскурантом цен. Есть модули «План работы» и «Отчёт о деятельности учреждения». Версия для слабовидящих работает. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения, последняя новость от 3 августа. Модуль «Афиша» регулярно обновляется. Есть модуль «Независимая оценка качества оказания услуг». Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 1600 человек. Также в группе опубликованы 53 фотоальбома и 39 видеозаписей с мероприятий учреждения.

Стоит обратить внимание на размещение необходимой документации на информационных стендах учреждения. Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Учреждение не имеет отдельного здания, находится на втором этаже культурно-досугового центра

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	64	30%	19,2	7 9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	167 167
			Итого		100%	86,2
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,01	50%	48,50	162
			Итого		100%	99
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80	30%	24	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	167
			Итого		100%	86
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассеры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	167
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	167
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	99	20%	20	166
			Итого		100%	99,88
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	167
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	167
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	99,40	50%	49,70	166
			Итого		100%	99,70
			ИТОГО			94,06

Итоговый результат: 94,06.

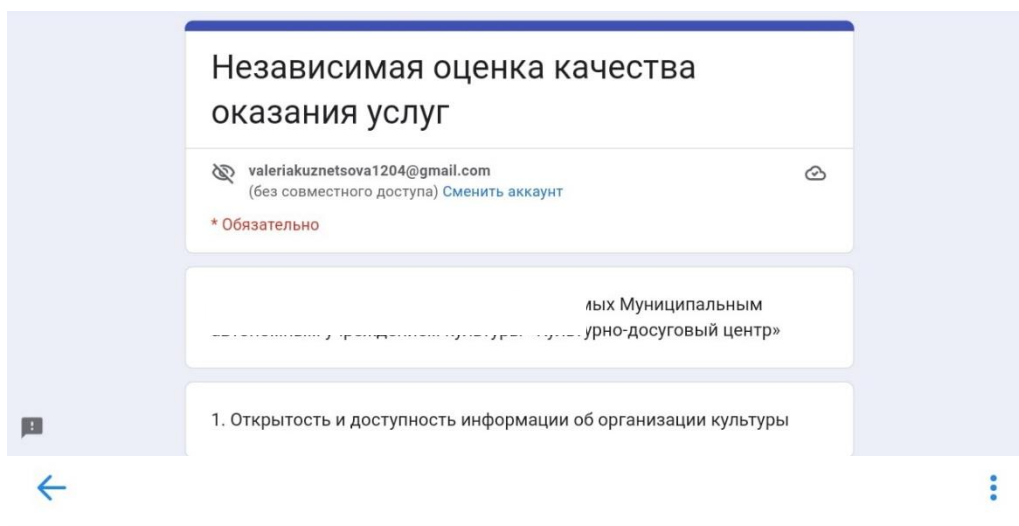
35. Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр»

Адрес учреждения
188800, Ленинградская область, Выборгский район, город Выборг, улица Советская, дом 16

Скриншоты электронных ресурсов



Вложение	Size
ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 07.06.2017 №1883 "О создании муниципального автономного учреждения культуры «Культурно-досуговый центр» муниципального образования «Город Выборг» Выборгского района Ленинградской области" (1.49 МБ)	1.49 МБ
Устав (391.32 КБ)	391.32 КБ



Культурно-досуговый центр г. Выборг

о самом интересном и актуальном.



Сообщение

Связаться



Подписаться



Рекомендовать



Уведомления



Главная



Сервисы



Мессенджер

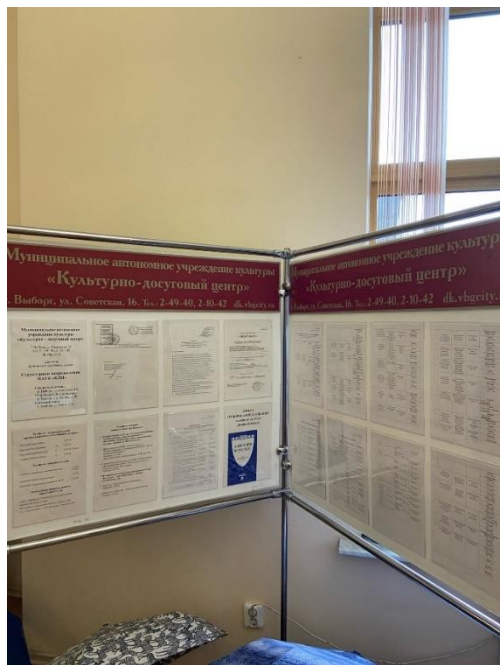


Клипы



Видео

Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своём выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал приветлив и доброжелателен, компетентно способен ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы, свидетельство о государственной регистрации, планы работы, отчёты о деятельности, прейскурант цен на платные услуги и т.д. Версия для слабовидящих работает. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения, последняя новость от 11 февраля. Есть модуль «Афиша». Есть модуль «Независимая оценка качества оказания услуг». В модуле «Галерея» опубликованы фотографии с мероприятий учреждения, также размещен виртуальный тур по КДЦ. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 4 500 человек. Также в группе опубликованы 60 фотоальбомов и 171 видеозапись с мероприятий учреждения.

Следует обратить внимание на обновление информации на официальном сайте в некоторых разделах (документы, афиша и т.д.).

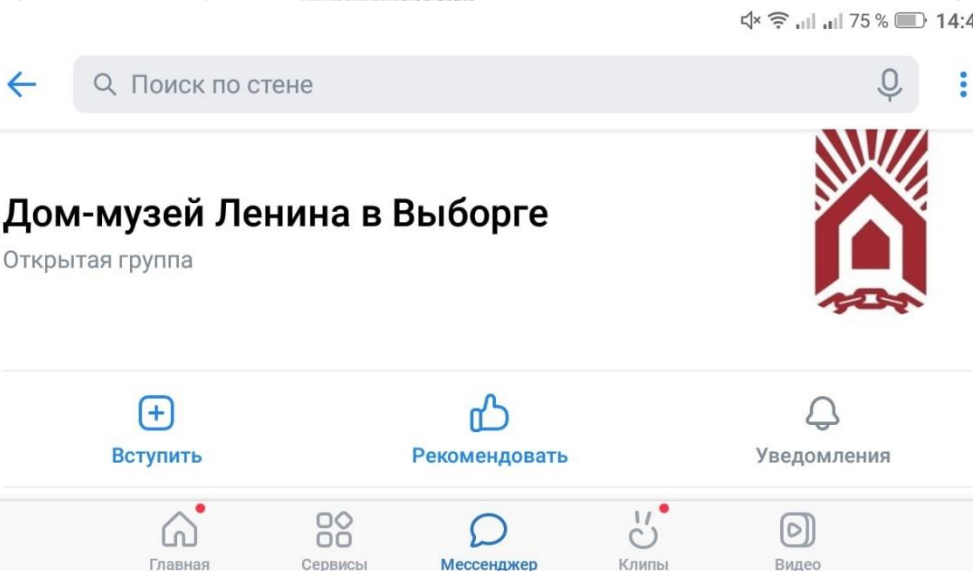
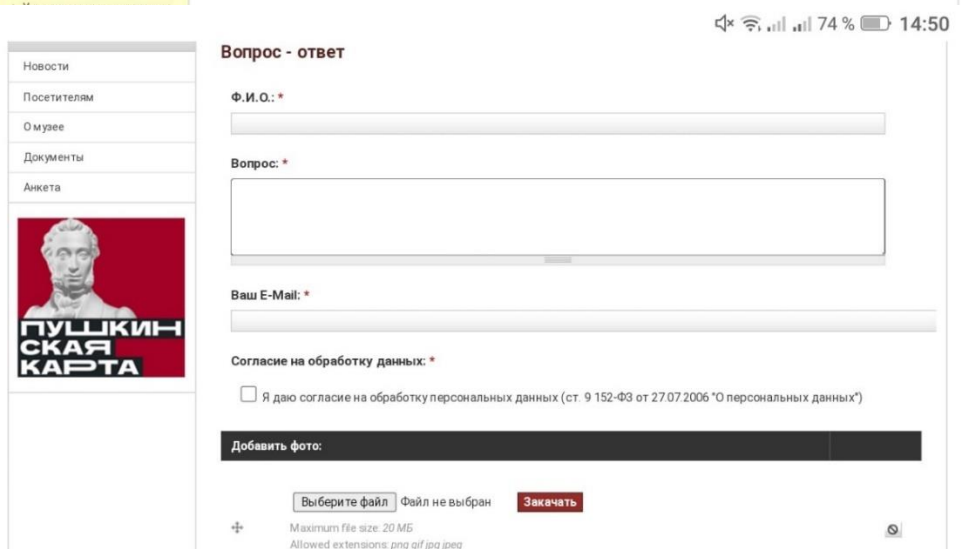
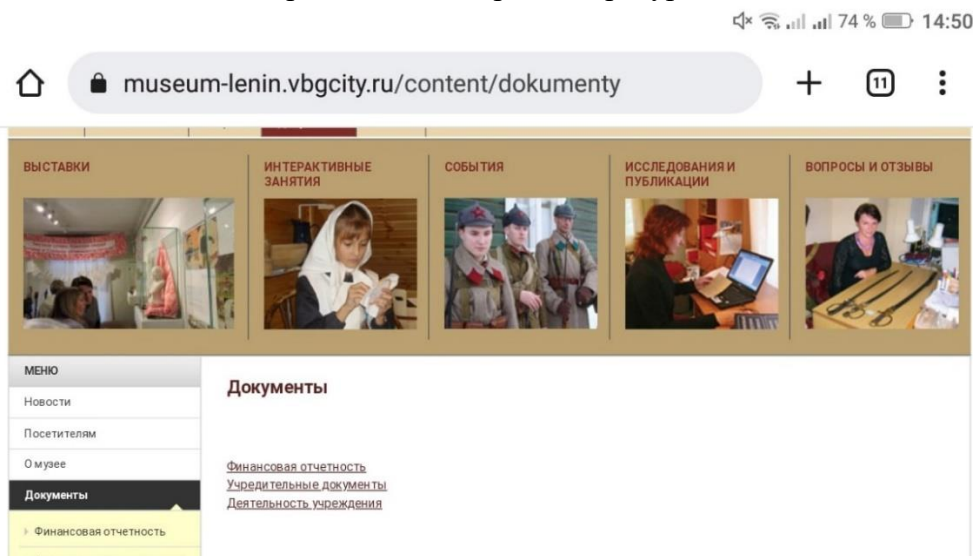
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	72	30%	21,6	10 8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	100	30%	30	8
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,90	40%	39,16	165 162
Итого				100%	90,76	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,80	50%	49,40	165
Итого				100%	99	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	100	30%	30	5
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100	40%	40	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	89,22	30%	26,77	149
Итого				100%	96,77	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассеры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	167
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	167
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	99	20%	20	165
Итого				100%	99,76047904	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,80	30%	29,64	165
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,41	20%	19,28	161
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,80	50%	49,40	165
Итого				100%	98,32	
ИТОГО					97,00	

Итоговый результат: 97,00.

36. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом-музей Ленина в Выборге»

Адрес учреждения
188800 Ленинградская область, Выборгский район, город Выборг,
улица Рубежная, дом 15

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполняются в полной мере. На данный момент учреждение уже закуплено все необходимое оборудование. Специфика мемориального пространства не позволяет оборудовать лестницу и вход для доступа в учреждение на инвалидной коляске. Кроме основной экспозиции музей в скором времени откроет дополнительное многофункциональное пространство, проект которого предусматривает полное оборудование доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Персонал приветлив и доброжелателен, компетентно способен ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы, финансовая отчетность (2017) и т.д. Есть раздел «Платные услуги» с прейскурантом цен. Версия для слабовидящих работает. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения. Есть модуль «Независимая оценка качества оказания услуг». Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 469 человек. Также в группе опубликованы 31 фотоальбом и 13 видеозаписей с мероприятий учреждения.

Стоит обратить внимание на обновление официальной документации на сайте учреждения и ее размещение на информационных стендах.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	56	30%	16,8	7
						7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33
						33
Итого					100%	83,8
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	33
Итого					100%	100
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	100	30%	30	5
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100	40%	40	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	33
Итого					100%	100
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	33
Итого					100%	100
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	33
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	33
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	33
Итого					100%	100
ИТОГО						96,76

Итоговый результат: 97,76.

37. Муниципальное автономное учреждение «Межпоселенческий центр культуры и молодежного творчества» муниципального образования «Выборгский район» Ленинградской области

Адрес учреждения
188800, Ленинградская область, Выборгский район, город Выборг, проспект Ленина, дом 10

Скриншоты электронных ресурсов

Поиск

МЦКиМТ МАУ "Межпоселенческий центр культуры и молодежного творчества" муниципального образования "Выборгский район" Ленинградской области

Версия для слабовидящих

О нас

- > Документы
- > Закупки
- > Об учреждении

Средняя зарплата директора за 2019 год
Средняя зарплата директора за 2019 год.

Вложение	Размер
Свидетельство о государственной регистрации	523.24 КБ

Площадки

- > Городок аттракционов
- > Клуб «ДРУЖБА»
- > Лыжная база

Оценка качества услуг

- Независимая оценка качества оказания услуг
- Оценка качества оказания услуг в МАУ «Межпоселенческий центр культуры и молодежного творчества» МО «Выборгский район»

В театр, музей и на концерт бесплатно, если тебе

81% 14:30

Поиск по стене

МЦКиМТ
Открытая группа

Сообщение Позвонить

Вступить Рекомендовать Уведомления

Главная Сервисы Мессенджер Клипы Видео

Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своём выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал приветлив и доброжелателен, компетентно способен ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы, свидетельство о государственной регистрации, планы работы, отчёты о деятельности, прейскурант цен на платные услуги и т.д. Версия для слабовидящих работает. Модуль «Афиша» регулярно обновляется. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения, последняя новость от 10 марта. Есть модуль «Независимая оценка качества оказания услуг». В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии за 2019-2022 гг. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 1 800 человек. Также в группе опубликованы 88 фотоальбомов и 31 видеозапись с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	72	30%	21,6	9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
			Итого	100%	88,6	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	150
			Итого	100%	100	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	100	30%	30	5
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	150
			Итого	100%	84	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
			Итого	100%	100	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	150
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	150
			Итого	100%	100	
			ИТОГО		94,52	

Итоговый результат: 94,52.

38. Государственное бюджетное учреждение культуры Ленинградской области «Выборгский объединенный музей-заповедник»

Адрес учреждения
188800, Ленинградская область, Выборгский район, город Выборг, Замковый остров, дом 1

Скриншоты электронных ресурсов

The screenshot shows a mobile browser view of the website vyborgmuseum.org/history/museum/. The page features contact information, a description of the museum, and a list of documents. A red button at the bottom right indicates a version for sighted users. Below the screenshot is a screenshot of the museum's Facebook page, which includes the name 'Выборгский музей-заповедник', a 'Работаем' status, and navigation buttons for 'Сообщение', 'Перейти', 'Вступить', 'Рекомендовать', and 'Уведомления'. The bottom navigation bar of the Facebook page includes icons for 'Главная', 'Сервисы', 'Мессенджер', 'Клипы', and 'Видео'.

vyborgmuseum.org/history/museum/

Контакты:
8 812 980 1293
Заявки на интерактивные программы, вопросы по выставкам и мероприятиям в Выборгском замке, Ялкала

О МУЗЕЕ
Государственное бюджетное учреждение культуры Ленинградской области «Выборгский объединенный музей-заповедник».
188800 Выборг, Замковый остров, дом 1

vyborgcastle@yandex.ru (приёмная директора)
tourismcastle@yandex.ru (заявки на экскурсии)
viborg2016@list.ru (музейный магазин, пресс-служба)

Новости музея, анонсы лекций и выставок.

Версия для слабовидящих

Официально

Комитет по сохранению культурного наследия Ленинградской области
Государственное бюджетное учреждение культуры Ленинградской области «Выборгский объединенный музей-заповедник».

- tourismcastle@yandex.ru
- vyborgcastle@yandex.ru
- 8 812 980 1293

Дирекция

Директор – Валентин Александрович БЕЛОУСОВ.

Документы

- Обеспечение требований антикоррупционного законодательства
- Приглашение к участию в торгах
- Распоряжение о реорганизации.

РЕСТАВРАЦИЯ

Планы, сроки, объем работ.

Выборгский музей-заповедник

Работаем 😊

Сообщение Перейти

Вступить Рекомендовать Уведомления

Главная Сервисы Мессенджер Клипы Видео

Актуальные фотографии объекта



Комментарии

В Выборгский музей-заповедник входит несколько объектов. Месторасположение музея удобное для всех жителей города Выборг. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в нормальном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены не на всех объектах. (только на объектах Дом Наместника и Три корпуса Цейхгаузов). Инфраструктура этих объектов обеспечивает доступность маломобильных групп населения. В корпусе Цейхгауза оборудовано санитарно-гигиеническое помещение, подъёмная платформа (адаптированный лифт), есть сменное кресло-коляска, а также откидной пандус. При входе в Дом Наместника, в фасад здания вмонтирована "кнопка вызова помощи". Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал приветлив и доброжелателен, компетентно способен ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии Учреждения. Музей-заповедник в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий.

Сайт музея работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Официально» опубликованы учредительные документы. Версия для слабовидящих работает. Модуль «Анонсы» регулярно обновляется. Фото и видеорепортажи публикуются в социальных сетях. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 9 100 человек. Также в группе опубликованы 281 фотоальбом и 271 видеозапись с мероприятий учреждения

Отсутствуют модули «План работы» и «Отчёт о деятельности учреждения», план по улучшению качества работы учреждения. Нет модуля «Независимая оценка качества оказания услуг» или его сложно найти на сайте..

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	68	30%	20,4	9
						8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
						150
			Итого	100%	78,4	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	150
			Итого	100%	100	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	100	30%	30	5
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100	40%	40	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	150
			Итого	100%	100	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
			Итого	100%	100	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	150
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	150
			Итого	100%	100	
			ИТОГО		95,68	

Итоговый результат: 95,68.

39. Муниципальное автономное учреждение культуры "Центральная городская библиотека А. Аалто"

Адрес учреждения

188800, Ленинградская область, Выборгский район, город Выборг, проспект Суворова, дом 4

Скриншоты электронных ресурсов

ОФИЦИАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ:

- Устав МАУК "Библиотека А. Аалто"
- Изменения в Устав МАУК "Библиотека А. Аалто"
- Свидетельство о государственной регистрации
- Постановление о создании МАУК "Библиотека "А. Аалто"
- Приказ о назначении на должность директора
- Постановление об утверждении состава Наблюдательного совета
- Паспорт коллективного иммунитета к COVID-19
- Антикоррупционная политика
- Положение о закупке
- Кодекс профессиональной этики и служебного поведения
- Положение о конфликте интересов
- Положение о персональных данных работников МАУК "Библиотека А. Аалто"
- Положение об оплате труда работников МАУК "Библиотека А. Аалто"
- Приказ о переходе сотрудников на эффективный контракт
- Приказ о создании совета по распределению стимулирующих выплат и премий
- Положение о Совете по распределению стимулирующих выплат и премий
- Положение о материальном стимулировании работников МАУК "Библиотека А. Аалто"
- Положение о порядке установления стимулирующих выплат
- Положение о распределении средств от иной приносящей доход деятельности
- Положение об учетной политике МАУК "Библиотека А. Аалто"
- Информация о среднемесячной заработной плате в 2017 году
- Информация о среднемесячной заработной плате в 2018 году
- Информация о среднемесячной заработной плате в 2021 году
- Результаты СОУТ
- Правила пользования библиотекой
- Публичная оферта на библиотечное обслуживание
- Положение об организации услуг (выполнение работ)
- Порядок распределения платы за оказание услуг (выполнение работ)

Новости | О библиотеке | Отделы | Краеведение | Конкурсы | Афиша | Закупки | Поиск | ENG

Версия для слабовидящих

Создать Вопрос библиографу

Ф.И.О.: *

Вопрос: *

Ваш e-mail: *

Не публикуется на сайте

Согласие на обработку персональных данных: *

Я даю согласие на обработку персональных данных (ст. 9 152-ФЗ от 27.07.2006 "о персональных данных")

Сохранить | Предпросмотр

Поиск по стене

Библиотека Алвара Аалто

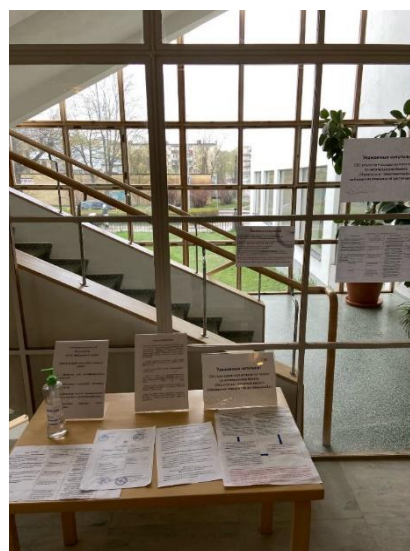
Дорогие зрители! На мероприятия Кинофестиваля «ОКНО В ЕВРОПУ» в Библиотеке А.Аалто вход свободный!

Сообщение | Открыть сайт

Подписаться | Рекомендовать | Уведомления

Главная | Сервисы | Мессенджер | Клипы | Видео

Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своём выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал приветлив и доброжелателен, компетентно способен ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт библиотеки работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «О библиотеке» опубликованы учредительные документы, свидетельство о государственной регистрации, планы и отчёты о деятельности библиотеки, отчёты о выполнении муниципального задания и т.д. Версия для слабовидящих работает. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения. Модуль «Афиша» регулярно обновляется. Есть модуль «Независимая оценка качества оказания услуг». Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 5 600 человек. Также в группе опубликованы 36 фотоальбомов и 57 видеозаписей с мероприятий учреждения.

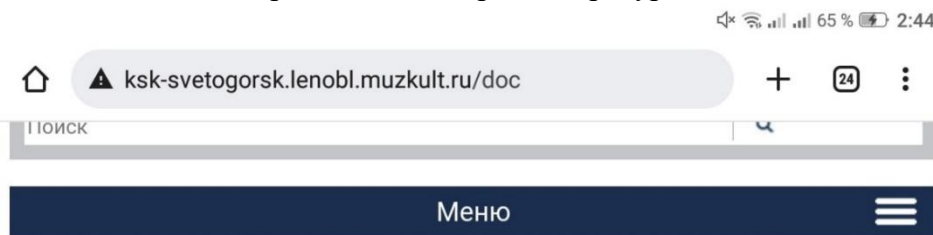
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	76	30%	22,8	9 10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	89,39	40%	35,76	33 26
Итого				100%	85,56	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	33
Итого				100%	100	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	100	30%	30	5
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100	40%	40	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	33
Итого				100%	100	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	33
Итого				100%	100	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	33
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	33
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	33
Итого				100%	100	
ИТОГО					97,11	

Итоговый результат: 97,11.

40. Муниципальное бюджетное учреждение культуры и спорта “Культурно-спортивный комплекс г. Светогорска

Адрес учреждения
188990, Ленинградская область, Выборгский район, город Светогорск, улица Победы,
дом 37

Скриншоты электронных ресурсов



Документы

[Структура МБУ "КСК г.Светогорска" 2021 год](#)

[Структура МБУ "КСК г. Светогорска" 2022 год](#)

[Устав МБУ "КСК г. Светогорска"](#)

[Распоряжение о назначении руководителя учреждения](#)

Форма обратной связи

E-Mail*

Представьтесь*

Сообщение*

Введите код
на
изображении

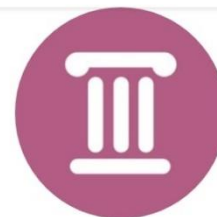


Поиск по стене



Дом Культуры-Светогорск

Анонсы, афиши, информация о культурных мероприятиях,
гастролях приезжих артистов - здесь 🎤 🎸 🎪 🎨 🎭 🎉



Подписаться



Рекомендовать



Уведомления



Главная



Сервисы



Мессенджер

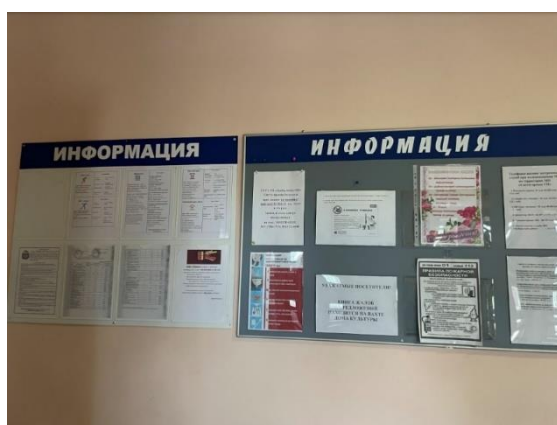


Клипы



Видео

Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своём выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал приветлив и доброжелателен, компетентно способен ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. Учреждение в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы, положения о филиалах и клубных формированиях, отчёты о деятельности, прейскурант цен на платные услуги и т.д. Версия для слабовидящих работает. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения, последняя новость от 6 августа. Есть модуль «Афиша», который регулярно обновляется. Есть модуль «Независимая оценка качества оказания услуг». В модуле «Галерея» опубликованы фотографии с мероприятий учреждения. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 2 600 человек. Также в группе опубликованы 106 фотоальбомов и 17 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	72	30%	21,6	9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	99,10	40%	39,64	164
			Итого		100%	88,24
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,41	50%	48,20	161
			Итого		100%	98
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	100	30%	30	5
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100	40%	40	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	167
			Итого		100%	100
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96	40%	38	160
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	167
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	167
			Итого		100%	98,32
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,80	30%	29,64	165
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94,01	20%	18,80	157
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,81	50%	47,90	160
			Итого		100%	96,35
			ИТОГО			96,22

Итоговый результат: 96,22.

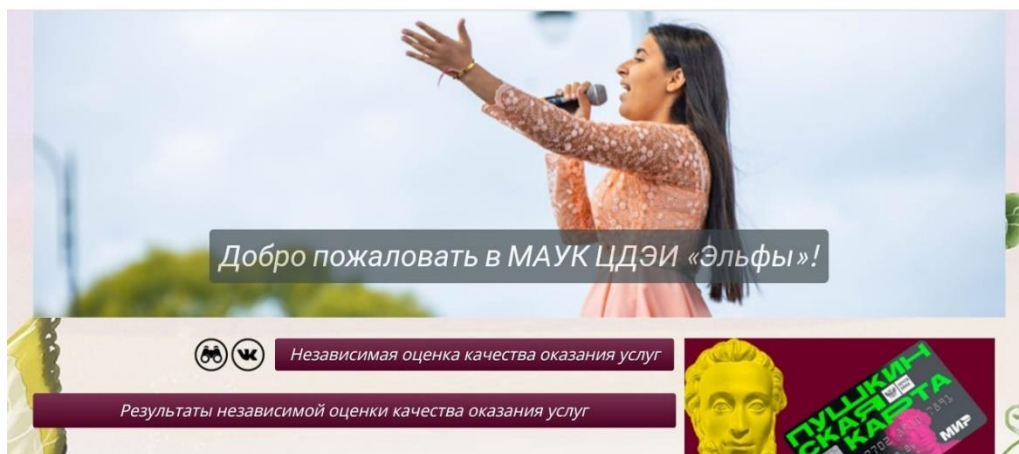
41. Муниципальное автономное учреждение культуры “Центр детского эстрадного искусства “Эльфы”

Адрес учреждения
188800, Ленинградская область, Выборгский район, город Выборг, проспект Суворова,
дом 17

Скриншоты электронных ресурсов

Вложение	Размер
Прейскурант	435,49 КБ
Материально-техническая база №1	84 КБ
Материально-техническая база №2	120 КБ
Протокол заседания общественного совета НОК	105,69 КБ
Лист записи ЕГРЮЛ	434,59 КБ
Наблюдательный совет МАУК "Центр детского эстрадного искусства "Эльфы"	205,64 КБ
ИНН центра детского эстрадного искусства "Эльфы"	141,88 КБ
Распоряжение о назначении на должность директора Жуковец Е.В.	492,05 КБ
Постановление о создании учреждения МАУК "ЦДЭИ "Эльфы"	523,47 КБ

elfi.vbglenobl.ru



Независимая оценка качества оказания услуг

Результаты независимой оценки качества оказания услуг



83 % 14:23



Центр детского эстрадного искусства «Эльфы»

Открытая группа



Сообщение Связаться

Вступить

Рекомендовать

Уведомления

Главная

Сервисы

Мессенджер

Клипы

Видео

Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своём выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал приветлив и доброжелателен, компетентно способен ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы, планы работы, отчёты о деятельности, прейскурант цен на платные услуги и т.д. Версия для слабовидящих работает. Модуль «Афиша» регулярно обновляется. Есть модуль «Независимая оценка качества оказания услуг». Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 1 300 человек. Также в группе опубликованы 71 фотоальбом и 206 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	72	30%	21,6	9
						9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	96,71	40%	38,68	159
						164
		Итого		100%	87,28	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	167
		Итого		100%	100	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80	30%	24	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	97,60	30%	29,28	163
		Итого		100%	85,28	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	167
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	167
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	167
		Итого		100%	100	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	167
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	167
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	167
		Итого		100%	100	
			ИТОГО		94,51	

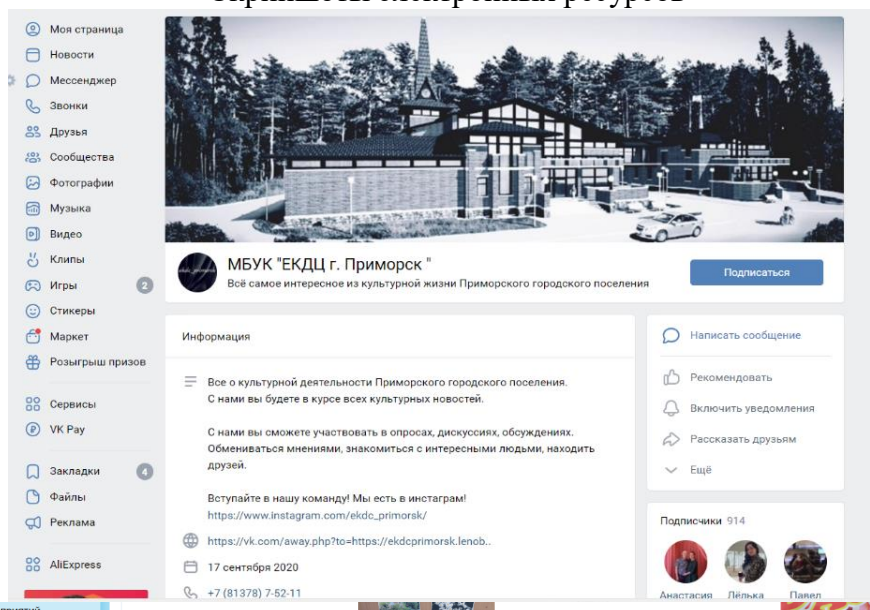
Итоговый результат: 94,51.

42. Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Единый культурно-досуговый центр г. Приморск"

Адрес учреждения

188910, Ленинградская область, Выборгский район, город Приморск, Набережная Лебедева, дом 7, помещение 2

Скриншоты электронных ресурсов



1 Дни мероприятий

Форма обратной связи

E-Mail*

Представьтесь*

Сообщение*

Введите код на изображении:

Я согласен(а) на обработку моих персональных данных*

* - обязательные поля для заполнения

Прикрепить файл

ОКликнуть Файл не выбран

ОТПРАВИТЬ

г. Приморск, над.Лебедева,дм 7

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

1 Дни мероприятий

Форма обратной связи

E-Mail*

Представьтесь*

Сообщение*

Введите код на изображении:

Я согласен(а) на обработку моих персональных данных*

* - обязательные поля для заполнения

Прикрепить файл

ДОКУМЕНТЫ

- [Документы учреждения](#)
- [Локальные акты](#)
- [Муниципальная программа](#)
- [Финансово-хозяйственная деятельность](#)
- [Специальная оценка условий труда](#)
- [Антикоррупционная политика](#)

Ленинградской области

Подборка фотографий с кнопками "Подробнее".

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Единый культурно-досуговый центр г. Приморск

1. Оцените комфортность условий пребывания в организации *

Отлично, все устраивает

В целом хорошо

Удовлетворительно, незначительные недостатки

Плохо, много недостатков

Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

Затрудняюсь ответить

2. Как вы оцениваете доброжелательность и вежливость персонала организации? *

Отлично, все устраивает

В целом хорошо

Актуальные фотографии объекта



Комментарии

МБУК «Единый культурно-досуговый центр» расположен в жилом здании. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. На сегодняшний день на этапе строительства находится новое здание учреждения, с проектом которого можно ознакомиться на сайте и в социальных сетях учреждения. В связи со строительством нового здания оценка учреждения по таким критериям как «комфортность условий предоставления услуг» и «доступная среда в учреждении» не будет достаточно объективной.

Персонал досугового центра приветлив и доброжелателен способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. Учреждение в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий.

Сайт центра работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы, свидетельство о постановке на учет в ИФНС России, планы финансовой-хозяйственной деятельности, муниципальное задание и т.д. Есть модули «План работы» и «Отчёт о деятельности учреждения». Версия для слабовидящих работает. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения, последняя новость от 1 августа. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. Есть «Независимая оценка качества оказания услуг». В модуле «Фотогалерея» регулярно публикуются фотографии с мероприятий учреждения. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 914 человек. Также в группе опубликованы 26 фотоальбома и 197 видеозаписи с мероприятий учреждения.






№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	68	30%	20,4	7 10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,51	40%	38,20	162 157
			Итого	100%	85,60	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	74,25	50%	37,13	124
			Итого	100%	77	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40	40%	16	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	66,47	30%	19,94	111
			Итого	100%	47,94	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассеры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	167
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	167
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	167
			Итого	100%	100	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	167
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	92,22	20%	18,44	154
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,21	50%	47,60	159
			Итого	100%	96,05	
			ИТОГО		81,34	

Итоговый результат: 81,34.

43. Муниципальное бюджетное учреждение «Высоцкая городская библиотека» муниципального образования «Высоцкое городское поселение» Выборгского района Ленинградской области

Адрес учреждения
188909 Ленинградская область, Выборгский район, город Высоцк,
улица Кировская, дом 3

Скриншоты электронных ресурсов

  biblio-vysotsk.lenobl.muzkult.ru/disciplines   

Документы

<https://bus.gov.ru/agency/225840>

Учредительные документы:

- [Решение учредителя о создании учреждения](#)
- [ОГРН](#)
- [ИНН/КПП](#)

Вверх

    63%  2:17

Меню 


Обратная связь

Контакты для связи можно посмотреть в колонке слева или [здесь](#)

Также Вы можете воспользоваться формой обратной связи:

Форма обратной связи

После того как вы заполните эту форму, мы свяжемся с вами в течение 3 (трех) дней библиотеки

     64%  2:22

 vysotskaybib  



Высоцкая Библиотека

Ждем посетителей со Вт по Пт с 10.00 до 19.00 и в Сб с 10.00 до 18.00 О...

была вчера в 22:48

Сообщение

Добавить в друзья


Позвонить


Деньги


Подарок


Вопрос


Главная

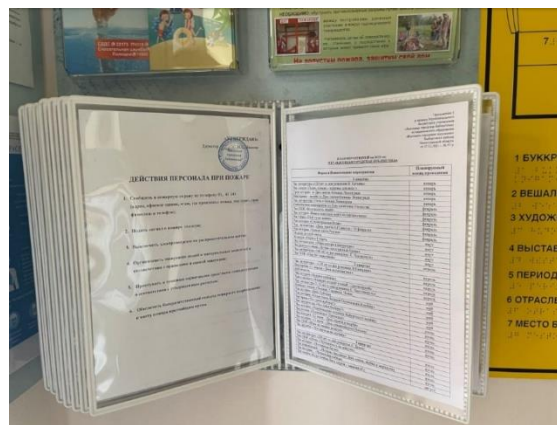

Сервисы


Мессенджер


Клипы


Видео

Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своём выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал приветлив и доброжелателен, компетентно способен ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. Учреждение в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий.

Сайт библиотеки работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «О библиотеке» опубликованы учредительные документы, планы мероприятий, годовые отчёты о деятельности за период 2019-2022 г. Также, есть раздел «Предоставляемые услуги» с соответствующим перечнем. Версия для слабовидящих работает. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения, последняя новость от 27 июля. Модуль «Афиша» регулярно обновляется. Есть модуль «Независимая оценка качества оказания услуг». В модуле «Галерея» регулярно публикуются фотографии с мероприятий учреждения. Есть модуль "Видеогалерея». У библиотеки есть страница в социальной сети «ВКонтакте», кол-во участников 1 000 человек.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	80	30%	24	10
						10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	17
						17
			Итого	100%	91	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	17
			Итого	100%	100	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	100	30%	30	5
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100	40%	40	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	17
			Итого	100%	100	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	17
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	17
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	17
			Итого	100%	100	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	17
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	17
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	17
			Итого	100%	100	
			ИТОГО		98,2	

Итоговый результат: 98,20.

44. Муниципальное бюджетное учреждение «Досугово-спортивный центр муниципального образования «Каменногорское городское поселение»

Адрес учреждения

188950 Ленинградская область, Выборгский район, город Каменногорск, улица Бумажников, дом 19

Скриншоты электронных ресурсов

The screenshot shows a VKontakte group page for the 'Каменногорский досугово-спортивный центр'. The left sidebar contains navigation options like 'Моя страница', 'Новости', 'Мессенджер', 'Звонки', 'Друзья', 'Сообщества', 'Фотографии', 'Музыка', 'Видео', 'Клипы', 'Игры', 'Стикеры', 'Маркет', 'Розыгрыш призов', 'Сервисы', 'VK Pay', 'Закладки', 'Файлы', 'Реклама', and 'AliExpress'. The main content area features the group name, a description, and a post from July 5th with a blue banner that says 'СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ'. The right sidebar includes options to 'Позвонить', 'Вступить в группу', 'Написать сообщение', 'Рекомендовать', 'Включить уведомления', 'Рассказать друзьям', 'Пригласить друзей', and 'Ещё'. At the bottom, it shows 'Участники 1 220' and a 'Войти на сайт' button.

Главная Афиша Контакты Мы Вконтакте

Войти на сайт

МБУ "Досугово-спортивный центр МО "Каменногорское городское поселение"



ДК Каменногорск » Устав организации

Поиск по новостям

Устав организации

Настоящий Устав в новой редакции утвержден Постановлением администрации муниципального образования "Каменногорское городское поселение" № 123от 31.08.2011 г., в целях реализации требований Федерального закона от 08 мая 2010 года № 83-ФЗ и регулирует деятельность Муниципального бюджетного учреждения культуры "Информационно-культурно-досуговый центр МО "Каменногорское городское поселение" (далее – Центр).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Центр переименован в Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Информационно-культурно-досуговый центр МО "Каменногорское городское поселение".

Меню сайта

Новости

Каменногорский центр

» История

» Устав

» Контакты

» Расписание кружков

» Даты создания коллективов

» План мероприятий 2014г.

» План мероприятий 2021г.

Подразделения центра

Библиотеки

Фотогалерея

Главная Афиша Контакты Мы Вконтакте

Войти на сайт

МБУ "Досугово-спортивный центр МО "Каменногорское городское поселение"



ДК Каменногорск

Поиск по новостям

Оцените качество работы "Досугово-спортивного центра" Нравятся ли Вам проводимые мероприятия?

Да

Нет

Голосовать

Результаты

Меню сайта

Новости

Каменногорский центр

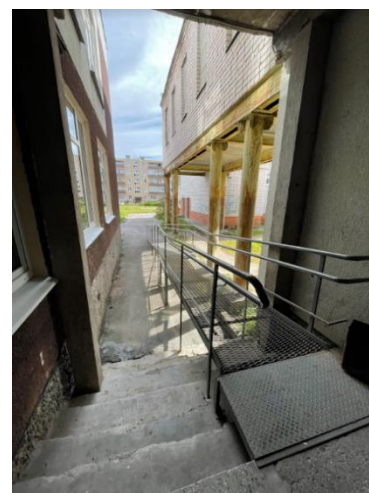
Подразделения центра

Библиотеки

Фотогалерея

Календарь публикаций

Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своём выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал приветлив и доброжелателен, компетентно способен ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. Учреждение в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Каменногорский центр» опубликованы учредительные документы, планы мероприятий, расписание занятий и т.д. Версия для слабовидящих работает. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения, последняя новость от 27 июля. Есть модуль «Афиша», который регулярно обновляется. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии с мероприятий учреждения. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 1 220 человек. Также в группе опубликованы 72 фотоальбома и 105 видеозаписей с мероприятий учреждения.

Нет модуля «Отчёты о деятельности» или его трудно найти на сайте. Нет модуля «Независимая оценка качества оказания услуг» или его трудно найти на сайте.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	60	30%	18	8
						7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,60	40%	39,04	163
						163
Итого				100%	75,04	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,20	50%	49,10	164
Итого				100%	99	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80	30%	24	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	95,21	30%	28,56	159
Итого				100%	84,56	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	167
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	167
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	167
Итого				100%	100	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	167
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,81	20%	19,16	160
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,81	50%	47,90	160
Итого				100%	97,07	
ИТОГО					91,15	

Итоговый результат: 91,15.

45. Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Полянский центр культуры и досуга" муниципального образования "Полянское сельское поселение" Выборгского района Ленинградской области

Адрес учреждения
188824, Ленинградская область, Выборгский район, поселок Поляны, Выборгское шоссе, дом 71

Скриншоты электронных ресурсов

МБУК "ПОЛЯНСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Полянский центр культуры и досуга" МО "Полянское сельское поселение"

ГЛАВНАЯ | ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ | СТРУКТУРА | ДОКУМЕНТЫ | ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | КОНТАКТЫ | ДНЮ ПОБЕДЫ ПОСВЯЩАЕТСЯ... | РЕКВИЕМ ПО ОПАЛЕННЫМ СУДЬБАМ | АФИША | НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ | ГАЛЕРЕЯ | НОВОСТИ | УГОЛОК БЕЗОПАСНОСТИ |

8 (81378) 61-446

Документы

Поиск

КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ

АВГУСТ

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Дни мероприятий

НОВОСТИ

Устав МБУК "ПЦКД"

Постановление о создании МУК "Полянский центр культуры и досуга"

Постановление о переименовании учреждения

Свидетельство о государственной регистрации

Приказ о назначении руководителя учреждения

Постановление № 665-а от 20.10.17 (об утверждении муниципального задания)

Постановление № 557 от 18.09.2017 г. о внесении изменений в муниципальное задание

Постановление № 852 от 18.12.2017 г. об утверждении муниципальной программы

Постановление № 48 от 29.01.2018 г. о внесении изменений в муниципальное задание

Муниципальное задание на 2018 год и на плановый период 2019-2020 г.

Отчет об исполнении плана ФХД за 2019 год

План ФХД на 2020 год

План ФХД на 2021 год

План ФХД на 2022 год

Отчет о результатах деятельности учреждения за 2020 год

Отчет о результатах деятельности учреждения за 10 месяцев 2021 года

Отчет о результатах деятельности учреждения за 2021 год

Положение об устной форме Учреждения

МБУК "ПОЛЯНСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Полянский центр культуры и досуга" МО "Полянское сельское поселение"

ГЛАВНАЯ | ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ | СТРУКТУРА | ДОКУМЕНТЫ | ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | КОНТАКТЫ | ДНЮ ПОБЕДЫ ПОСВЯЩАЕТСЯ... | РЕКВИЕМ ПО ОПАЛЕННЫМ СУДЬБАМ | АФИША | НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ | ГАЛЕРЕЯ | НОВОСТИ | УГОЛОК БЕЗОПАСНОСТИ |

8 (81378) 61-446

Независимая оценка качества - анкета

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Полянский центр культуры и досуга"

1. Оцените комфортность условий пребывания в организации *

Отлично, все устраивает

В целом хорошо

Удовлетворительно, незначительные недостатки

Плохо, много недостатков

Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

Затрудняюсь ответить

2. Как вы оцениваете доброжелательность и вежливость персонала организации? *

Отлично, все устраивает

В целом хорошо

Удовлетворительно, незначительные недостатки

Плохо, много недостатков

КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ

АВГУСТ

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Дни мероприятий

НОВОСТИ

НАПИШИТЕ НАМ ПИСЬМО

E-Mail* Представьтесь*

Сообщение*

Введите код на изображении:

ОТПРАВИТЬ

Я согласен(а) на обработку моих персональных данных*

© МБУК "Полянский центр культуры и досуга". Использование материалов сайта согласуется с администрацией учреждения.
Разработка и дизайн сайта muzkult.ru
Карта сайта | Политика конфиденциальности

157887 05.08
115934 05.08

Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своём выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал приветлив и доброжелателен, компетентно способен ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Стоит обратить внимание на размещение официальной документации на информационных стендах учреждения.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы, свидетельство о государственной регистрации, отчёты о результатах деятельности, планы мероприятий и т.д. Версия для слабовидящих работает. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения, последняя новость от 19 июля. Есть модуль «Афиша», который регулярно обновляется. Есть модуль «Независимая оценка качества оказания услуг». В модуле «Галерея» опубликованы фотографии с мероприятий учреждения. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 491 человек. Также в группе опубликованы 60 фотоальбомов и 30 видеозаписей с мероприятий учреждения.

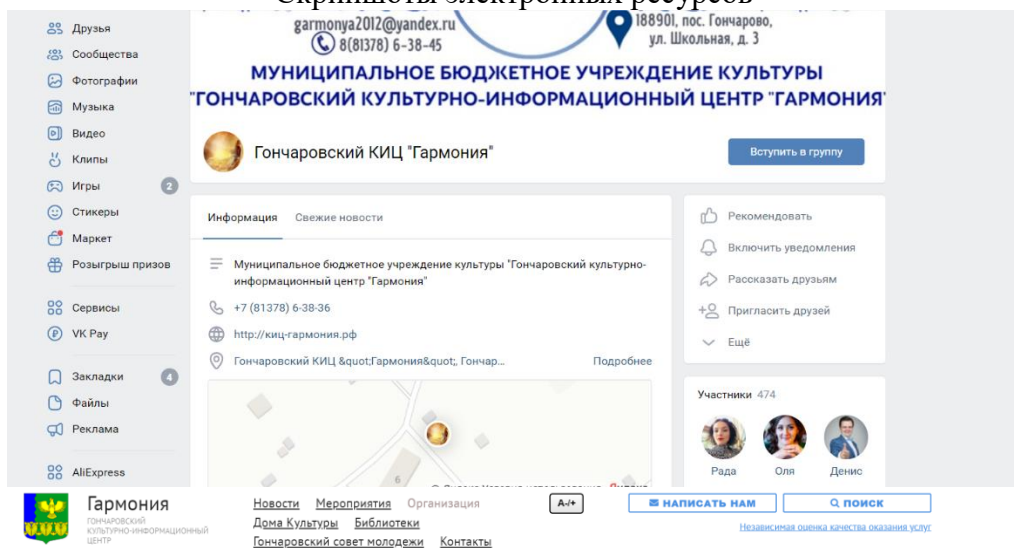
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	60	30%	18	6
						9
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	50
						50
Итого					100%	85
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	86	50%	43	43
Итого					100%	83
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80	30%	24	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	50
Итого					100%	86
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	50
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	40%	37,6	47
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	50
Итого					100%	97,6
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	50
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	94	20%	18,8	47
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	50
Итого					100%	98,8
ИТОГО						90,08

Итоговый результат: 90,08.

46. Муниципальное бюджетное учреждение культуры “Гончаровский культурно-информационный центр “Гармония” муниципального образования “Гончаровское сельское поселение” Выборгского района Ленинградской области

Адрес учреждения
188901, Ленинградская область, Выборгский район, поселок Гончарово, улица Школьная, дом 3

Скриншоты электронных ресурсов

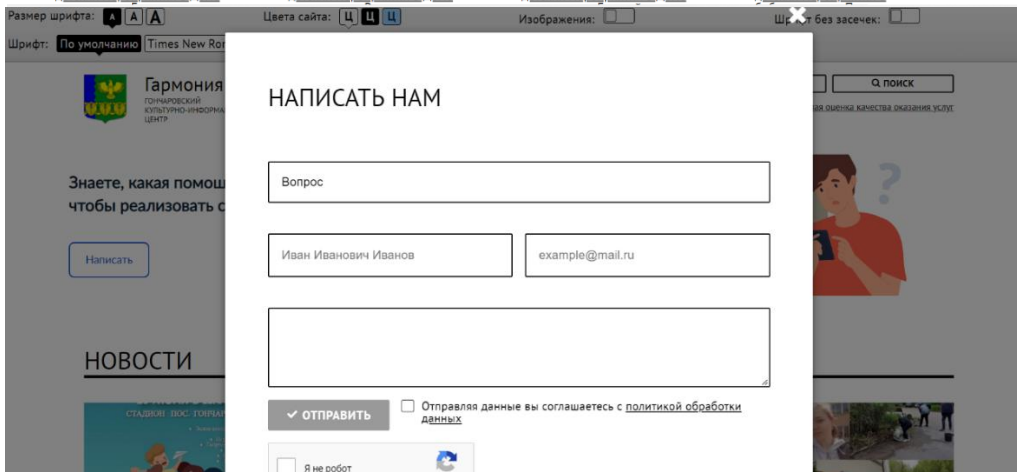


УЧРЕДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Учредительные документы [Актуальная информация](#)

ПРИКАЗ №34 ОТ 22.10.2021Г. "О ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В МБУК «ГОНЧАРОВСКИЙ КУЛЬТУРНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ГАРМОНИЯ»

- [инструкция по пожарной безопасности в Доме культуры пос.Гончарово](#) PDF, 6 MB
- [инструкция по пожарной безопасности в Доме культуры пос.Гаврилово](#) PDF, 6 MB
- [инструкция по пожарной безопасности при проведении детских мероприятий в Доме](#) PDF, 6 MB
- [инструкция по пожарной безопасности в Доме культуры пос.Васильево](#) PDF, 6 MB
- [инструкция по пожарной безопасности в Доме культуры пос.Житково](#) PDF, 6 MB
- [инструкция по пожарной безопасности при проведении детских мероприятий в Доме](#) PDF, 6 MB
- [инструкция по пожарной безопасности в Доме культуры пос.Гаврайское](#) PDF, 3 MB
- [инструкция по пожарной безопасности в библиотеке пос.Церово](#) PDF, 4 MB
- [инструкция по пожарной безопасности в Доме культуры пос.Барышево](#) PDF, 4 MB
- [инструкция по пожарной безопасности при проведении детских мероприятий в Доме](#) PDF, 4 MB



Независимая оценка качества оказания услуг

Анкета по оценке качества услуг, оказываемых Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Гончаровский Культурно-информационный центр «Гармония»

✉ valeriakuznetsova1204@gmail.com
(без совместного доступа) [Сменить аккаунт](#)

* Обязательно

1. Открытость и доступность информации об организации культуры

1.1 Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277

0 баллов
 1 балл
 2 балла
 3 балла
 4 балла

[Отправить запрос](#)

Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии.

Персонал приветлив и доброжелателен, компетентно способен ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Учредительные документы» опубликованы учредительные документы, муниципальное задание и т.д. Версия для слабовидящих работает. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения, последняя новость от 20 июля. Есть модуль «Афиша», который регулярно обновляется. Есть модуль «Независимая оценка качества оказания услуг». В модуле «Мероприятия» опубликованы фотографии с мероприятий учреждения. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 474 человека. Также в группе опубликованы 114 фотоальбомов и 34 видеозаписи с мероприятий учреждения.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своём не выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. На сайте отсутствуют модули «План работы» и «Отчёт о деятельности учреждения», план по улучшению качества работы учреждения или их трудно найти на сайте.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	56	30%	16,8	7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,67	40%	36,27	150
			Итого	100%	80,07	122
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	60	50%	30	90
			Итого	100%	70	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	60	30%	18	3
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	82,67	30%	24,8	124
			Итого	100%	66,8	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	89	40%	35	133
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,67	40%	36,27	136
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
			Итого	100%	91,73	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	69,33	30%	20,8	104
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,67	20%	18,13	136
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	90,67	50%	45,33	136
			Итого	100%	84,27	
			ИТОГО		78,57	

Итоговый результат: 78,57.

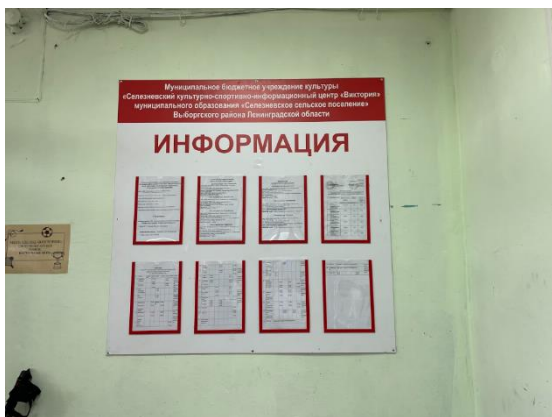
47. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Селезневский культурно-спортивно-информационный центр «Виктория» муниципального образования «Селезневское сельское поселение» Выборгского района Ленинградской области

Адрес учреждения
188931, Ленинградская область, Выборгский район, поселок Селезнево, улица
Центральная, дом 1А

Скриншоты электронных ресурсов

The first screenshot shows a social media profile for 'ДК пос.Селезнево' with a navigation menu on the left and a post about the center's activities. The second screenshot displays a 'ДОКУМЕНТЫ' section with a calendar and a list of document categories. The third screenshot shows a contact form with fields for name, email, and message, along with a captcha and a map of the location.

Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория требует благоустройства (ступени у входа). Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии.

Персонал приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы, свидетельство о государственной регистрации, также, есть раздел «Платные услуги». Есть модули «План работы» и «Отчёт о деятельности учреждения». Версия для слабовидящих работает. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения, последняя новость от 22 июня. Есть модуль «Афиша». Есть модуль «Независимая оценка качества оказания услуг». В модуле «Галерея» опубликованы фотографии за 2019-2022 гг. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 882 человека. Также в группе опубликованы 27 фотоальбомов и 51 видеозапись с мероприятий учреждения.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем не выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими неудовлетворительная.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	64	30%	19,2	9
						7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
						150
			Итого	100%	86,2	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	80	50%	40	4
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	150
			Итого	100%	90	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	40	30%	12	2
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40	40%	16	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	150
			Итого	100%	58	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
			Итого	100%	100	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	150
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	150
			Итого	100%	100	
			ИТОГО		86,84	

Итоговый результат: 86,84.

48. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красносельский культурно - спортивный центр «Салют»

Адрес учреждения
188836, Ленинградская область, Выборгский район, поселок Красносельское, улица Советская, дом 9А

Скриншоты электронных ресурсов

Анкета

- Анкета для повышения качества досуга молодежи
- Диспетчер обращений

МАЙ

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Дни мероприятий

Спортивный раздел

- Библиотеки
- Анкета
- Анкета для повышения качества досуга молодежи
- Диспетчер обращений

МАЙ


Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

Е-Mail*

Представьтесь*

Сообщение*

Введите код на изображении:



Код*

Я согласен(а) на обработку моих персональных данных*

* - обязательные поля для заполнения

ОТПРАВИТЬ

Документы

- Свои количества клубных формирований самодеятельного народного творчества
- Библиотеки муниципального бюджетного учреждения
- Положение о библиотеках
- Правила пользования библиотекой
- Новая редакция правил внутреннего распорядка
- Ссылки для мероприятий муниципальных библиотек МБУК «Красносельский культурно-спортивный центр «Салют» МО «Красносельское сельское поселение» Выборгского района Ленинградской области на 2018 год
- Форма отчета о деятельности МБУК «Красносельский культурно-спортивный центр «Салют» за 2017 год

Локальные акты по защите персональных данных

- 1.0. Форма уведомления
- 1.1. Журнал учета электронных посетителей
- 1.2. Инструкция администратора ИСПДн
- 1.3. Инструкция по обеспечению безопасности обработки персональных данных
- 1.4. Инструкция по организации авторизованной защиты
- 1.5. Инструкция пользователя информационных систем
- 1.6. Лист ознакомления с локальными актами
- 1.7. Отказ согласия по обработке персональных данных
- 1.8. Перечень обязанностей, возложенных в ИСПДн

Анкета

АНКЕТА

Уважаемый респондент, просим Вас высказать свое мнение о качестве работы Дома культуры поселка Красносельское. Ваше мнение будет учтено при оценке качества работы МБУК «Красносельский культурно-спортивный центр «Салют»». Выберите вариант ответа или предложите свой

valeriakuznetsova1204@gmail.com [Сменить аккаунт](#)

* Обязательно

Электронная почта *

Ваш адрес эл. почты

Ваш пол *

- Моя страница
- Новости
- Мессенджер
- Звонки
- Друзья
- Сообщества
- Фотографии
- Музыка
- Видео
- Клипы
- Игры
- Стикеры
- Объявления
- Мини-приложения
- УК Ргу
- Работа
- Закладки
- Файлы
- Реклама
- АлбКрикс

МБУК «ККСЦ «САЛЮТ»

Красносельский культурно-спортивный центр «Салют»

[Открыть сайт](#) [Подписаться](#)

Информация

МБУК «ККСЦ «Салют»

Ленинградская область, Выборгский район, п. Красносельское

ул. Советская, д. 9А

E-mail: krasnoselskoedk@yandex.ru

http://kso-salute.lenobl.muzkult.ru

+7 (81378) 6-15-03

Советская улица, 9А, Красносельское

[Подробнее](#)

Написать сообщение

Рекомендовать

Включить уведомления

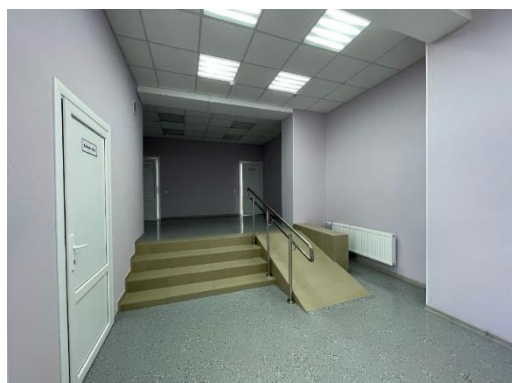
Рассказать друзьям

Еще

Подписчики 351

Марина, Алексей, Наталья

Актуальные фотографии объекта



Комментарии

В состав МБУК «ККСЦ «Салют» входит несколько структурных подразделений расположенных на территории МО «Красносельское сельское поселение». Месторасположение учреждений удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Культурно-спортивный центр в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий.

Сайт центра работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы, информация о платных услугах, планы работы, а также ежеквартальные отчеты о деятельности учреждения за 2019, 2020, 2021 и 2022 гг. Версия для слабовидящих работает. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения. Модуль «Афиша» есть и регулярно обновляется. Есть модуль «Независимая оценка качества оказания услуг». Есть модули «Галерея» и «Видеогалерея», где опубликованы материалы, в том числе и за 2022 год. Есть группа «ВКонтакте», кол-во участников 351 человек. Также в группе опубликованы 74 фотоальбома и 274 видеозаписи с мероприятий учреждения.

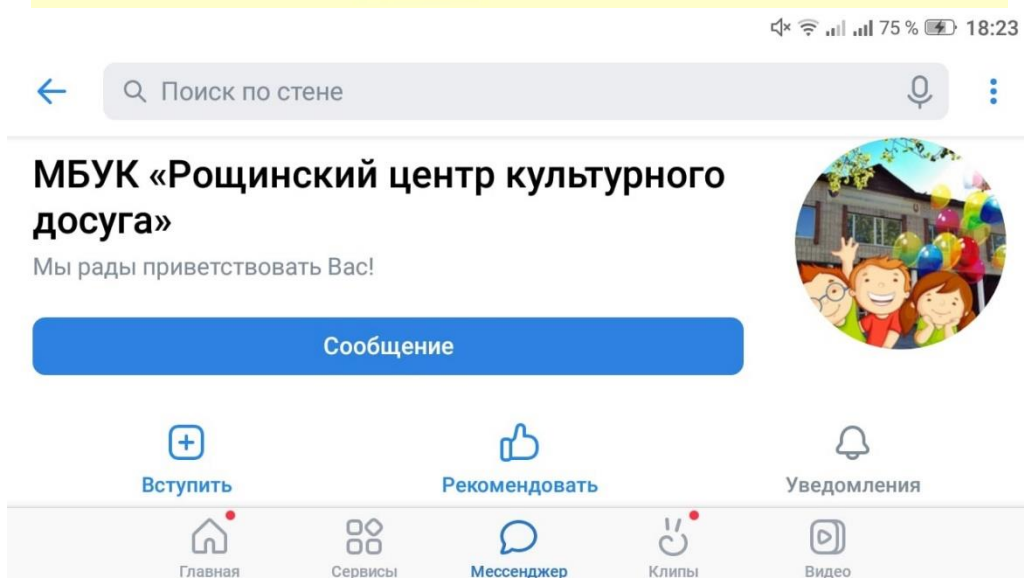
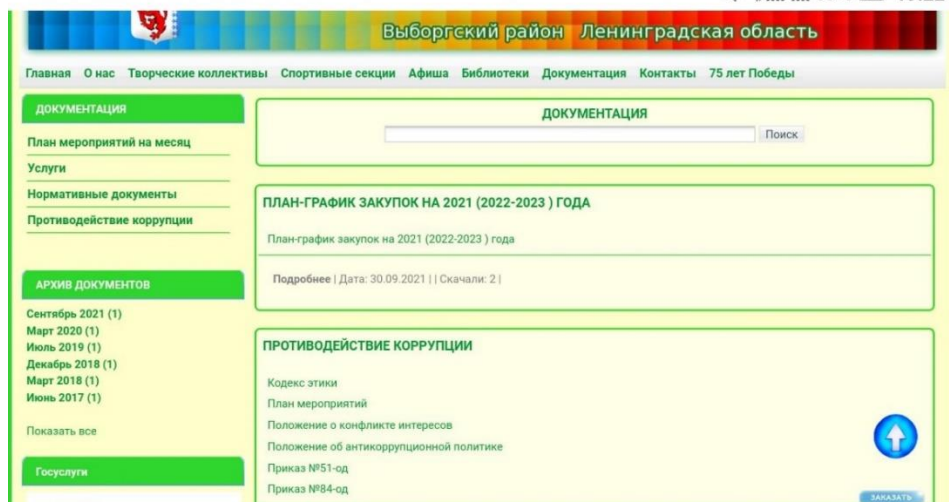
№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	64	30%	19,2	8
						8
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	50
						50
Итого				100%	86,2	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	50
Итого				100%	100	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80	30%	24	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	60	40%	24	3
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	50
Итого				100%	78	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	50
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	50
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	50
Итого				100%	100	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	50
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	50
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	50
Итого				100%	100	
ИТОГО					92,84	

Итоговый результат: 92,84.

49. Муниципальное бюджетное учреждение культуры “Роцинский центр культурного досуга”

Адрес учреждения
188820, Ленинградская область, Выборгский район, поселок Роцино, улица Советская,
дом 35

Скриншоты электронных ресурсов



Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своём выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Сайт учреждения работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документация» опубликованы учредительные документы. Также, есть раздел «Услуги», но он нуждается в обновлении. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения, последняя новость от 8 августа. Модуль «Афиша» регулярно обновляется. В модуле «Фотоальбомы» опубликованы фотографии за 2011-2018 гг. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 947 человек. Также в группе опубликованы 67 фотоальбомов и 30 видеозаписей с мероприятий учреждения.

На сайте отсутствуют модули «План работы» и «Отчёт о деятельности учреждения», план по улучшению качества работы учреждения или их сложно найти на сайте. Версия для слабовидящих не найдена. Нет модуля «Независимая оценка качества оказания услуг» или его сложно найти на сайте. Стоит обратить внимание на размещение необходимой информации на сайте учреждения. В ходе проведенного опроса многие посетители отметили, что санитарное состояние санузлов не соответствует нормам. В зоне ожидания недостаточно посадочных мест для удобства родителей и детей (кресла, скамейки в холле). Также в ходе опроса часть респондентов не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт с посетителями (вахтёры).

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	48	30%	14,4	7 5
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	60	30%	18	2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97,60	40%	39,04	164 162
Итого				100%	71,44	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60	50%	30	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	76,05	50%	38,02	127
Итого				100%	68	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80	30%	24	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	86,23	30%	25,87	144
Итого				100%	81,87	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	87	40%	35	146
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	95,81	40%	38,32	160
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	97	20%	19	162
Итого				100%	92,69	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,80	30%	29,64	165
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,20	20%	19,64	164
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,20	50%	49,10	164
Итого				100%	98,38	
ИТОГО					82,48	

Итоговый результат: 82,48.

50. Муниципальное бюджетное учреждение культуры “Межпоселенческая библиотека муниципального образования “Выборгский район” Ленинградской области

Адрес учреждения

188800, Ленинградская область, Выборгский район, город Выборг,
улица Пионерская, дом 4

188800, Ленинградская область, Выборгский район, город Выборг,
улица Рубежная, дом 18

Скриншоты электронных ресурсов

Учреждение /

ДОКУМЕНТЫ

УЧРЕДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ



[Решение учредителя о
создании учреждения](#)



[Свидетельство о
государственной](#)

66% 12:52



biblio-vyborg.ru/348-fotogalereya-mezhposelencheskoy-t



ОБРАЩЕНИЕ В БИБЛИОТЕКУ

Тип обращения

Вопрос

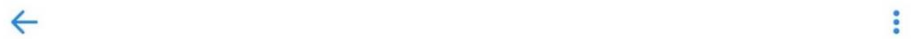
Фамилия, имя и отчество

оказания услуг

valeriakuznetsova1204@gmail.com

Обязательно

Анкета по оценке качества услуг, оказываемых Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Межпоселенческая библиотека Выборгского района»



Библиотека на Пионерской, 4 | Выборг

Посещайте чаще библиотеку.

Сообщение Подробнее



Вступить

Рекомендовать

Уведомления

Главная

Сервисы

Мессенджер

Клипы

Видео

Актуальные фотографии объекта





Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своём выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал приветлив и доброжелателен, компетентно способен ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт библиотеки работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы, свидетельство о государственной регистрации, планы и отчёты о деятельности библиотеки и т.д. Есть раздел «Услуги», в котором представлен перечень бесплатных услуг и прейскурант цен платных услуг. Версия для слабовидящих работает. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения, последняя новость от 2 августа. Модуль «Афиша» регулярно обновляется. Есть модуль «Независимая оценка качества оказания услуг». Есть модуль «Фотогалерея». Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 1300 человек. Также в группе опубликованы 12 фотоальбомов и 167 видеозаписей с мероприятий учреждения.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	72	30%	21,6	8
						10
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	50
						50
			Итого	100%	88,6	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	50
			Итого	100%	100	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80	30%	24	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	50
			Итого	100%	86	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	50
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	50
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	50
			Итого	100%	100	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	50
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	50
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	50
			Итого	100%	100	
			ИТОГО		94,92	

Итоговый результат: 94,92.

51. Государственное бюджетное учреждение культуры Ленинградской области “Выставочный центр “Эрмитаж-Выборг”

Адрес учреждения
188800, Ленинградская область, Выборгский район, город Выборг, улица П.Ф.
Ладанова, дом 1

Скриншоты электронных ресурсов

The screenshot shows a mobile browser view of the website erm.vbgcity.ru/content/ustavnye-dokumenty-i-oprosy. The page title is "Уставные документы и опросы". It lists several orders (Приказы) related to COVID-19 prevention and a passport for collective immunity. At the bottom, there is a link to an information resource for the regional procurement register: <http://goszakaz.lenobl.ru/purchaseOfRegister.do>.

ВХОДНЫЕ БИЛЕТЫ ДАЮТ ПРАВО ТОЛЬКО НА ОДНОРАЗОВОЕ ПОСЕЩЕНИЕ ВЫСТАВОЧНОГО ЦЕНТРА

ВСЕ ТИПЫ ЛЬГОТНЫХ БИЛЕТОВ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ПО ПРЕДЪЯВЛЕНИЮ СООТВЕТСТВУЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ

ПРОВЕДЕНИЕ КИНО-, ВИДЕО- И ФОТОСЪЕМКИ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ

ПРОСЬБА СОХРАНЯТЬ БИЛЕТЫ ДО КОНЦА ПОСЕЩЕНИЯ

В соответствии с пунктом 1.35 Плана мероприятий Федерального проекта «Информационная безопасность» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации проводит опрос организаций для потребления потребности в кадрах в области информационной безопасности. Приглашаем заинтересованные организации принять участие в опросе и заполнить онлайн-анкету, размещенную в сети «Интернет» по адресу: <https://itsecurity2020.vcot.info/>

Logos of partner organizations: Комитет по сохранению культурного наследия Ленинградской области, Администрация Выборгского района, Туристический портал Ленинградской области, Министерство культуры Ленинградской области, Рейтинг организаций, Государственный Эрмитаж, Госзаказ Ленинградской области.

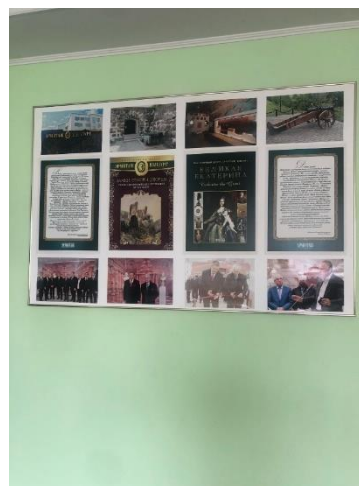
← Ваши пожелания и отзывы!!!

Выставочный центр "Эрмитаж-Выборг"
Здравствуйте дорогие подписчики и гости нашего музея! В данном разделе вы можете оставить свои впечатления и отзывы о работе выставочного центра.
24 авг 2016 в 16:54 Ответить

Татьяна Ильченко
Здравствуйте! Проводятся ли в Выборге, как в СПб, лекции по истории искусства, посвященные определенным направлениям в живописи, великим художникам? Если да, где можно узнать расписание?
Спасибо.

Сообщение

Актуальные фотографии объекта



Комментарии

В выставочный центр "Эрмитаж-Выборг" входит несколько объектов (выставочный центр, художественная галерея и пороховой погреб). Месторасположение всех объектов удобное для жителей. Благоустройство территории в хорошем состоянии. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своём выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал приветлив и доброжелателен, компетентно способен ответить на все вопросы, касающиеся деятельности Учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. Выставочный центр в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий.

Сайт выставочного центра работает. Есть отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень удобно при поиске информации. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы, также, есть раздел с прейскурантом цен на билеты и услуги выставочного центра. Версия для слабовидящих работает. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения, последняя новость от 26 июля. Модуль «Афиша» регулярно обновляется. Есть модуль «Независимая оценка качества оказания услуг». В модуле «Фотогалерея» публикуются фотографии с мероприятий учреждения. Есть модуль «Видеогалерея». Есть группа «ВКонтакте», кол-во участников 2 400 человек. Также в группе опубликованы 39 фотоальбомов и 71 видеозапись с мероприятий учреждения.

Стоит обратить внимание на обновление информации на сайте учреждения. Отсутствуют модули «План работы» и «Отчёт о деятельности учреждения», план по улучшению качества работы учреждения или их трудно найти на сайте.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	60	30%	18	8
						7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	93	40%	37,2	150
						129
		Итого		100%	82,2	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	150
		Итого		100%	100	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80	30%	24	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	65,33	30%	19,6	98
		Итого		100%	75,6	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	88	40%	35	132
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	88	40%	35,2	132
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
		Итого		100%	90,4	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	150
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	150
		Итого		100%	100	
		ИТОГО			89,64	

Итоговый результат: 89,64.

52. Муниципальное бюджетное учреждение “Центр культуры и досуга “Движение” муниципального образования “Советское городское поселение” Выборгского района Ленинградской области

Адрес учреждения
188918, Ленинградская Область, Район Выборгский, городской поселок Советский,
улица Железнодорожная, 5

Скриншоты электронных ресурсов

The image displays two screenshots of the website for the Center of Culture and Leisure "Dvizhenie".

The top screenshot shows the main page with a decorative floral header. The navigation menu includes: [На главную - muzkult.ru](#), [На страницу региона](#), [Личный кабинет](#), [Версия для слабовидящих](#), and [Мобильная версия](#). The main content area features a search bar, a calendar of events, and a "Написать" button. A section titled "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА 'ДВИЖЕНИЕ'" provides contact information and a brief description of the center.

The bottom screenshot shows a page titled "Документы учреждения". It includes a search bar, a calendar for July, and a list of documents such as "Устав учреждения" and "Свидетельство о постановке на учёт в ИФНС России".

Актуальные фотографии объекта



Комментарии

Центр культуры и досуга «Движение» включает в себя 4 учреждения, составляющих структурные подразделения:

- 1) Дом культуры г. п. Советский;
- 2) Дом культуры г. п. Токарево;
- 3) Библиотека г. п. Советский;
- 4) Спортивный комплекс г.п. Советский.

Месторасположение главного здания не совсем удобно для жителей: оно расположено на окраине поселения, а вблизи отсутствуют остановки общественного транспорта, а также железнодорожные станции. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам.

Персонал приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения. Центр культуры и досуга «Движение» в своей деятельности использует многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий.

Сайт центра культуры и досуга работает. На главной странице размещены все необходимые для пользователя вкладки. Стартовая страница содержит контактную информацию: адрес учреждения, телефон, электронную почту, режим работы, имена руководителей, а также сведения об учредителе. В модуле «Документы» опубликованы свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц, Устав учреждения. Локальные документы содержат различные положения о правилах и структурных подразделениях учреждения. Муниципальное задание опубликовано только на 2020 год. Планы и отчеты о деятельности учреждения размещены в модуле «Информация о деятельности». Присутствует план на 2022 год, отчеты за 2021 и 2022 гг. отсутствуют. Необходимо актуализировать данный раздел. Модуль «Независимая оценка качества оказания услуг» выделен на сайте в отдельную вкладку, анкета активна. Форма обратной связи присутствует внизу стартовой страницы, где можно оставить обращение администрации поселения. Однако ссылка сложна для поиска. Модуль «Афиша» также выделен отдельной вкладкой, но последний год не обновляется: крайняя запись опубликована от 26.06.2021. В модуле «Галерея» публикуются фотографии с мероприятий центра культуры и досуга, здесь также последний год наблюдается отсутствие активности. Версия для слабовидящих исправно работает. Отдельным преимуществом можно отметить наличие мобильной версии сайта.

Присутствует группа «ВКонтакте», количество участников - 190 человек.

Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии: необходим капитальный ремонт фасада и косметический ремонт внутренних помещений. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем не выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими неудовлетворительная: входная группа не оборудована специальным пандусом, а также информационными табличками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Крыльцо в здание высокое, что не позволяет беспрепятственно посещать учреждение людям с ограниченными возможностями здоровья.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	44	30%	13,2	4 7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150 150
		Итого		100%	80,2	
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	60	50%	30	3
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40	50%	20	60
		Итого		100%	50	
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	20	30%	6	1
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40	40%	16	2
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	60	30%	18	90
		Итого		100%	40	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	150
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
		Итого		100%	100	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	150
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	150
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	150
		Итого		100%	100	
		ИТОГО			74,04	

Итоговый результат: 74,04.

Итоговый рейтинг по организациям Выборгского района

Рейтинг	Организация	Итоговый результат	Рейтинг	Организация	Итоговый результат
1	«ВЫСОЦКАЯ ГОРОДСКАЯ БИБЛИОТЕКА» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВЫСОЦКОЕ ГОРОДСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»	98,20	12	«ДОСУГОВО-СПОРТИВНЫЙ ЦЕНТР МО «КАМЕННОГОРСКОЕ ГОРОДСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»	91,15
2	«ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БИБЛИОТЕКА АААЛТО» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ГОРОД ВЫБОРГ»	97,11	13	«ПРИМОРСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»	91,09
3	«КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР», ГОРОД ВЫБОРГ	97,00	14	«ПОЛЯНСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА»	90,08
4	«ДОМ-МУЗЕЙ ЛЕНИНА В ВЫБОРГЕ»	96,76	15	ГБУК ЛО «ВЦ «ЭРМИТАЖ-ВЫБОРГ»	89,64
5	«КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС Г. СВЕТОГОРСКА»	96,22	16	«СЕЛЕЗНЕВСКИЙ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНО- ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ВИКТОРИЯ»	86,84
6	«ВЫБОРГСКИЙ ОБЪЕДИНЕННЫЙ МУЗЕЙ- ЗАПОВЕДНИК»	95,68	17	ТЕАТР ДРАМЫ И КУКОЛ «СВЯТАЯ КРЕПОСТЬ»	83,09
7	«МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ „ВЫБОРГСКИЙ РАЙОН“»	94,92	18	«РОЩИНСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО ДОСУГА»	82,48
8	«МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И МОЛОДЕЖНОГО ТВОРЧЕСТВА» МО «ВЫБОРГСКИЙ РАЙОН»	94,52	19	«ЕДИНЫЙ КУЛЬТУРНО - ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР Г. ПРИМОРСК»	81,34
9	«ЦЕНТР ДЕТСКОГО ЭСТРАДНОГО ИСКУССТВА «ЭЛЬФЫ»	94,51	20	«ГОНЧАРОВСКИЙ КУЛЬТУРНО- ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ГАРМОНИЯ»	78,57
10	«ЭТНО-КУЛЬТУРНЫЙ КОМПЛЕКС «ВЕРЕСК»	94,06	21	"ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА "ДВИЖЕНИЕ"	74,04
11	«КРАСНОСЕЛЬСКИЙ КУЛЬТУРНО- СПОРТИВНЫЙ ЦЕНТР «САЛЮТ»	92,84			